

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย
Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
The Development of the Quality of Public Administration (PMQA) in the
Organization Management under the Policy of Thailand 4.0 of Agencies under
the Ministry of Natural Resources and Environment
in Phetchaburi Province

อังคณา แยมนิล*
(Angkana Yamnil)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี (2) ศึกษานโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี (3) ศึกษานโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ที่มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 130 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการประเมิน และด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

*วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด 76120 ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา สีนเภาว์

Thesis Master of Public Administration Program Thesis Faculty of Public Administration and Social Studies
Stamford International University 76120

Corresponding author: angkanayemnil@gmail.com

2. นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเทคโนโลยี ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านนวัตกรรม

3. นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยี และด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และนโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านความคิดสร้างสรรค์ อิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 92 สมการการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ คือ

$$\hat{Y} = -0.271* + 0.684 x_1^{**} + 0.116 x_2^{**} + 0.101 x_3^{**} + 0.161 x_4^{**}$$

คำสำคัญ: การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นโยบาย Thailand 4.0 กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ABSTRACT

This research aimed to study: (1) study the level of quality development of public administration (PMQA) in organizational management. of agencies under the Ministry of Natural Resources and Environment in Phetchaburi Province. (2) Study Thailand 4.0 policy in organizational management of agencies under the Ministry of Natural Resources and Environment in Phetchaburi Province. (3) Study Thailand 4.0 policy in organizational management. There is a rational relationship with the development of quality of public administration (PMQA) in the management of the organization of agencies under the Ministry of Natural Resources and Environment in Phetchaburi Province The sample group used in the research was 130 personnel working in agencies under the Ministry of Natural Resources and Environment in Phetchaburi Province. The quota random sampling method was used. Data were treated and analyzed by using descriptive and Inferential Statistics methods, which were percentage, mean, standard deviation and Multiple Regression Analysis.

Findings:

1. The level of quality development of public administration (PMQA) in the management of the organization of agencies under the Ministry of Natural Resources and Environment in

Phetchaburi Province In the overall and in each aspect there is a high level of development. The order is as follows: Measurement, Analysis and Knowledge Management. Human resource focus Organization Strategic planning Process management Assessment and in giving importance to service recipients and interested parties

2. Thailand 4.0 policy for organization management of agencies under the Ministry of Natural Resources and Environment in Phetchaburi Province In overall and in each aspect, it was practiced at a high level. In the following order In support of the Ministry of Natural Resources and Environment Technology Creative and innovation

3. Thailand 4.0 Policy for Organizational Technology Innovation Management And in support of the Ministry of Natural Resources and Environment There is a rational relationship with the development of quality of public administration (PMQA) in the organization management of agencies under the Ministry of Natural Resources and Environment in Phetchaburi Province. With statistical significance at the level of 0.001 and the Thailand 4.0 policy on organizational management Creative There is a rational relationship with the development of quality of public administration (PMQA) in the organization management of agencies under the Ministry of Natural Resources and Environment in Phetchaburi Province. Statistical significance at the level of 0.01 is the multiple regression analysis.

The equation has 92% predictive power. The multiple regression analysis equation is

$$\hat{Y} = -0.271* + 0.684 x_1^{**} + 0.116 x_2^{**} + 0.101 x_3^{**} + 0.161 x_4^{**}$$

Keywords: Government Quality Management Development (PMQA), Thailand 4.0 Policy, Ministry of Natural Resources and Environment

Article history:

Received 23 March 2020

Revised 15 May 2020

Accepted 18 May 2020

SIMILARITY INDEX = 2.81 %

1. บทนำ

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรี มีการก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ที่กำหนดส่วนราชการและฐานะองกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขึ้น และในปี 2547 สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ได้ถูกกำหนดภารกิจ หน้าที่ของหน่วยงานโดยอาศัยอำนาจการบริหารตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2547 และกำหนดสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ (1) จัดทำแผนจัดการสิ่งแวดล้อมของจังหวัด แผนปฏิบัติการเพื่อจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และตรวจสอบสถานการณ์สิ่งแวดล้อมของจังหวัด (2) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้ กฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยสวนป่า กฎหมายว่าด้วยเชื้อเพลิงฟอสซิล และกฎหมายว่าด้วยการสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่าและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องตาม ที่ได้รับมอบหมาย (3) ฝึา ระวัง ตรวจสอบ กำกับดูแล ส่งเสริม เผยแพร่ และบำรุงรักษาระบบเตือนภัยเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำในระดับจังหวัด รวมทั้งประสานการจัดทำแผนปฏิบัติการและติดตามประเมินผล การดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (4) กำกับ ดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลและกิจการประปา (5) ส่งเสริม เผยแพร่ และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสงวน อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของจังหวัด (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรี, 2561)

การพัฒนาระบบการบริหารในระยะที่ผ่านมาประสบกับปัญหาและข้อขัดข้องสำคัญหลายประการ ในระยะทดลองนำร่องการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการและระยะปฏิรูประบบบริหารจัดการภาครัฐ ประสบปัญหาเกี่ยวกับการไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร การขาดพลังอำนาจในการขับเคลื่อนแนวคิดและการไม่เห็นความสำคัญของการปรับเปลี่ยนการบริหารของผู้บริหารเป็นสำคัญ ปัจจุบันเมื่อมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ปัญหาการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริหารที่สำคัญที่สุดจึงเป็นปัญหาเกี่ยวกับการมีเจตคติทางลบต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กล่าวคือ ข้าราชการบางส่วนยังเห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นการเพิ่มภาระให้กับการบริหารและการทำงาน บุคลากรยังไม่เห็นประโยชน์และไม่ทราบว่าการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแต่ละกิจกรรมมีประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรในภาพรวมอย่างไร อะไรคือสิ่งที่จะช่วยสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา และมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2551: 5)

จากปัญหาดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ควรมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ให้ดีขึ้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญที่จะศึกษาการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มี

ส่วนเกี่ยวข้องนำไปพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติงานอย่างสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษานโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษานโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ที่มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552: 12) กล่าวถึง เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐประกอบด้วย 7 หมวด คือ (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (3) การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย (4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (6) การจัดการกระบวนการ และ (7) ผลลัพธ์การดำเนินการ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายประเทศไทย 4.0

กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (2559: 16 - 79) กล่าวว่า สืบเนื่องจากพระบรมราโชวาทในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในวาระสารชัยพัฒนาประจำเดือนสิงหาคม 2542 “เศรษฐกิจพอเพียง เป็นเสมือนรากฐานของชีวิต รากฐานความมั่นคงของแผ่นดิน เปรียบเสมือนเสาเข็มที่ถูกตอกรองรับบ้านเรือนตัวอาคารไว้นั่นเอง สิ่งก่อสร้างจะมั่นคงได้ก็อยู่ที่เสาเข็ม แต่คนส่วนมากมองไม่เห็นเสาเข็ม และลืมเสาเข็มซะด้วยซ้ำไป” รัฐบาลจึงได้กำหนดทิศทางการพัฒนาโมเดล Thailand 4.0 ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งประกอบไปด้วย 5 วาระ ดังนี้

- วาระที่ 1: การเตรียมคนไทย 4.0 เพื่อก้าวสู่โลกที่หนึ่ง
- วาระที่ 2: พัฒนาคัลเลคเตอร์เทคโนโลยีและอุตสาหกรรมแห่งอนาคต
- วาระที่ 3: บ่มเพาะผู้ประกอบการและพัฒนาเครือข่ายวิสาหกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม
- วาระที่ 4: การเสริมความเข้มแข็งของเศรษฐกิจภายในประเทศผ่านกลไกของ 18 กลุ่มจังหวัด และ 77 จังหวัด
- วาระที่ 5: บูรณาการอาเซียน เชื่อมประเทศไทยสู่ประชาคมโลก ภูมิรัฐศาสตร์โลกในศตวรรษที่ 21

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรม

Christensen (1997 : 154) เป็นผู้คิดค้นทฤษฎีแบบผ่าเหล่าผ่ากอ หรือ theory of disruptive innovation แนวคิดนี้มีต้นกำเนิดมาจากงานเขียนของศาสตราจารย์ แห่ง มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ในหนังสือด้านการจัดการชื่อดังที่ชื่อว่า The Innovator's Dilemma ที่สามารถคิดค้นสินค้าและบริการที่มีนวัตกรรมแปลกใหม่ ที่เรียกว่า “Disruptive Innovation” เข้าแข่งขันกับผู้นำตลาดได้ Disruptive Innovation เป็น กระบวนการที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอันสร้างความเติบโตให้กับองค์กรธุรกิจ อย่างยั่งยืน โดยอาศัยการใช้นวัตกรรมและการสร้างความแตกต่างจากผู้นำตลาดไม่ว่าจะเป็น เรื่องเทคโนโลยี หรือ การตลาด ทฤษฎีแบบผ่าเหล่าผ่ากอ เป็นนวัตกรรมเทคโนโลยีสินค้าหรือบริการ ที่สามารถที่จะล้มล้างเทคโนโลยี สินค้าหรือบริการที่มีอยู่เดิมในตลาด แนวคิดของ Disruptive Innovation แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ Lower-end Disruption Innovation และ New-market Disruption Innovation

1. “Low-end Disruption” เป็นการเปลี่ยนแปลงตลาดที่มีอยู่แล้ว โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานง่ายกว่าเดิม (Simpler) ราคาที่ถูกลงกว่าเดิม (Cheaper) แต่อาจจะมีความสามารถหรือคุณภาพที่ลดลง (Inferior Quality) เมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์เดิม ค่อยๆพัฒนาสินค้าให้ดีขึ้นทีละชนิดและขายราคาเพิ่มอีกชนิด จนส่วนแบ่งการตลาดเติบโตเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ใน ที่สุดแล้ว บริษัทที่ใช้ Disruptive Innovation ก็จะสามารถพัฒนาสินค้าให้เข้ากับความต้องการของลูกค้าระดับสูงเหล่านี้จนสามารถ จนค่อย ๆ เบียดแย่งเอาส่วนแบ่งการตลาดจนเอาชนะผู้นำตลาดได้

2. “New-market Disruption” เป็นการนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ดีกว่าที่มีอยู่ในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการที่ยังไม่มีคู่แข่งรายใดตอบสนอง

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยี

Layton (1994: 33-35) เสนอว่า ในปี ค.ศ.1977 สภาสังคมศึกษาแห่งชาติ (The National Council for the Social Studies) ในสหรัฐอเมริกาได้มอบหมาย ให้คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศึกษาเรื่องวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและ สังคมของโลกและตีพิมพ์ในวารสาร Social Education ในปี 1977 และในปีเดียวกันนี้มี Project Synthesis ได้จัดขอบเขตของวิทยาศาสตร์ศึกษาเป็น 5 เรื่องและ 1 ใน 5 นั้น คือ “The Interaction of Science, Technology and Society (S/T/S)” ซึ่งคือความสัมพันธ์ของวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ สังคม และโครงการนี้ได้อธิบายลักษณะการจัดการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ตามแนวคิดวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ สังคม ดังนี้

1. เตรียมให้ผู้เรียนเรียนรู้วิทยาศาสตร์เพื่อนำไปประยุกต์ใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ตนเองในโลกที่มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

2. เตรียมให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์เพื่อจัดการกับปัญหาด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. ให้นักเรียนเรียนรู้ความรู้พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อให้ สามารถนำความรู้นี้ไปแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างชาญฉลาด

4. จัดประสบการณ์และทักษะความชำนาญ เพื่อให้นักเรียนเรียนรู้และสามารถ ตัดสินใจเลือกอาชีพด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม

2.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์

Davis (1973) ได้รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์ของนักจิตวิทยาที่ได้กล่าวถึงทฤษฎีของความคิดสร้างสรรค์ โดยแบ่งเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ ได้ 4 กลุ่ม กล่าวคือ ความคิดสร้างสรรค์นั้นเกิดขึ้นระหว่างการรู้สึกกับจิตใต้สำนึก ซึ่งอยู่ในขอบเขตของจิตส่วนที่เรียกว่า จิตก่อนสำนึก

1. ทฤษฎีความคิดสร้างสรรค์เชิงจิตวิเคราะห์ กล่าวว่า ความคิดสร้างสรรค์นั้นเกิดขึ้นระหว่างการรู้สึกกับจิตใต้สำนึก ซึ่งอยู่ในขอบเขตของจิตส่วนที่เรียกว่า จิตก่อนสำนึก

2. ทฤษฎีความคิดสร้างสรรค์เชิงพฤติกรรมนิยม เป็นพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ โดยเน้นที่ความสำคัญของการเสริมแรง การตอบสนองที่ถูกต้องกับสิ่งเร้าเฉพาะหรือสถานการณ์

3. ทฤษฎีความคิดสร้างสรรค์เชิงมานุษยนิยม กล่าวว่า ความคิดสร้างสรรค์เป็นสิ่งที่มนุษย์มีติดตัวมาตั้งแต่เกิด ผู้ที่สามารถนำความคิดสร้างสรรค์ออกมาใช้ได้คือผู้ที่มีสัจการแห่งตน คือรู้จักตนเอง พอใจตนเอง และใช้ตนเองเต็มตามศักยภาพของตนมนุษย์จะสามารถแสดงความคิดสร้างสรรค์ของตนเองมาได้อย่างเต็มที่นั้นขึ้นอยู่กับการสร้างสภาวะหรือบรรยากาศที่เอื้ออำนวย

4. ทฤษฎีอูต้า (AUTA) เป็นรูปแบบของการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นในตัวบุคคล โดยมีแนวคิดที่ว่าความคิดสร้างสรรค์นั้นมีอยู่ในมนุษย์ทุกคนและสามารถพัฒนาให้สูงขึ้นได้ การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ตามรูปแบบอูต้าประกอบด้วย การตระหนัก ความเข้าใจ เทคนิควิธี และการตระหนักในความจริงของสิ่งต่าง ๆ

2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนจากภาครัฐ

สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552: 15) กล่าวว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เป็นการมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงองค์กรโดยการวัดความสำเร็จของการดำเนินการ เพื่อผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานเป็นสำคัญโดยได้ดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมและการติดตามประเมินผลส่วนราชการทั้งในระดับกรม จังหวัดและสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถพัฒนายกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐดังนี้

1. การส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการพัฒนายกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2. จัดทำคู่มือและพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับก้าวหน้าเพื่อให้ส่วนราชการปรับปรุงระบบบริหารจัดการและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นกรอบการประเมินที่สามารถบ่งชี้ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรูปแบบสถาบัน โดยการจัดประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระหว่างสมาชิกเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รติ บุญมาก (2551) วิจัยเรื่องแรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า (1) การสนับสนุนจากองค์กรของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวม พบว่า มีการสนับสนุนจากองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหาร ด้านอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร (2) ระดับการปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพ

ชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า หมวดที่ 1 ถึงหมวดที่ 6 อยู่ในระดับมาก แต่หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง (3) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การสนับสนุนจากองค์กร และ เพศ

ปิยะพงษ์ ประจวบบุญ (2553) วิจัยเรื่อง การพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์สถานภาพองค์กรเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ตามแนวคิด รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลตำบลชุมพลบุรีมีสถานภาพการดำเนินงานอยู่ระดับสูงทุกด้าน ได้แก่ (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (6) การจัดการกระบวนการ (7) การประเมิน

ศิวนนท์ ศิวพิทักษ์ (2554) วิจัยเรื่อง การจัดการนวัตกรรมขององค์กรธุรกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการสร้างนวัตกรรมของพนักงาน ผลการวิจัยพบว่า ด้านพฤติกรรมกรรมการสร้างนวัตกรรมของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะเห็นว่า พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ มีการปฏิบัติงานเชิงรุก แสวงหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมการทำงานตลอดเวลา

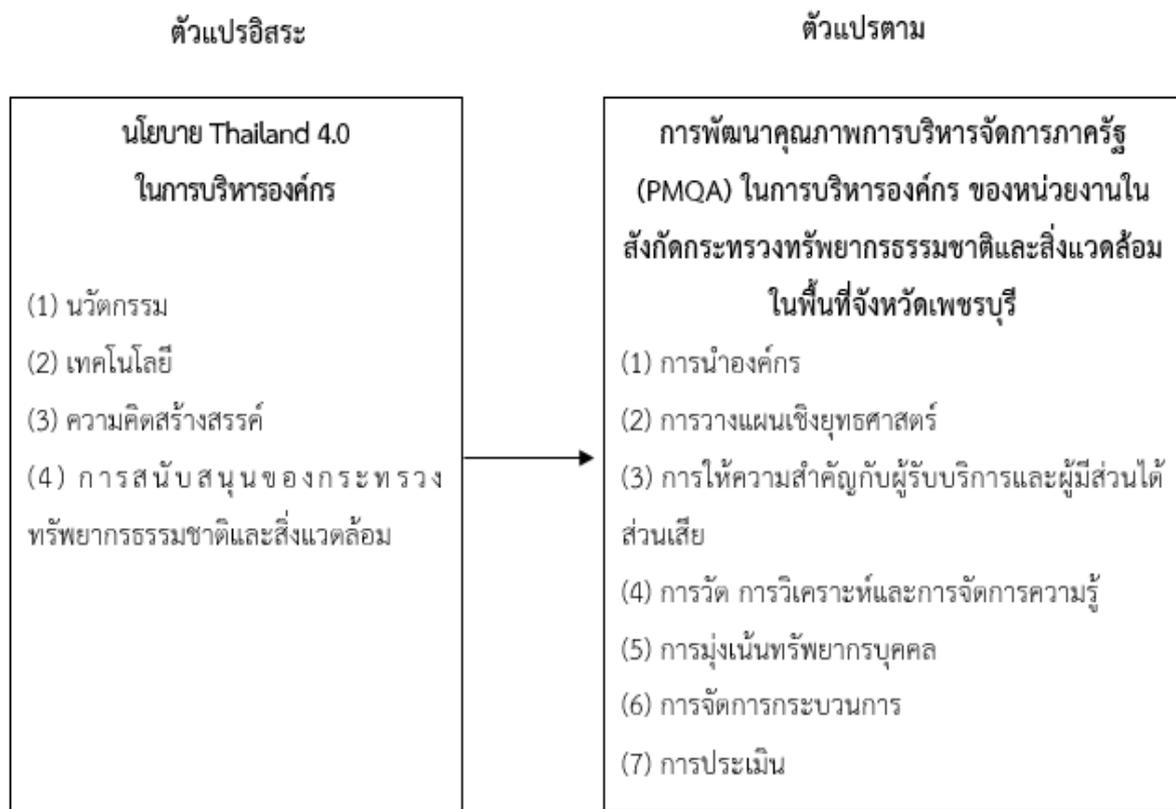
วรรณศรี แวงงาม (2555) วิจัยเรื่อง เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ (PMQA) วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรตามทัศนะของบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาบุคลากรที่มีต่อเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ประกอบด้วย (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (6) การจัดการกระบวนการ (7) การประเมิน บุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ศิริวัฒน์ เปลี่ยนนางยาง (2558) วิจัยเรื่องประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามตัวชี้วัด 4 ด้าน ประกอบด้วย การบรรลุวัตถุประสงค์ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

พรพงษ์ ปอประพันธ์ (2560) วิจัยเรื่องการบริหารงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพที่มีผลต่อองค์กรสมรรถนะสูง ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ความคิดสร้างสรรค์ ได้แก่ ความคิดอย่างเป็นระบบ การสร้างความแตกต่าง การสร้างนวัตกรรม มีผลความสัมพันธ์ทางตรงขึ้นอยู่กับ ความผูกพันมีค่าเท่ากับ 0.268 ความรู้ในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ เท่ากับ 0.755 ซึ่งมีเส้นทางค่าสัมประสิทธิ์ที่มีนัยสำคัญ และ นโยบายผู้บริหารระดับสูง มีค่าเท่ากับ 0.042 ของการส่งเสริมงานพัฒนาคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีจากนักวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในเชิงของเนื้อหาสาระ เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และแนวคิดเกี่ยวกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ ในการวิจัยเรื่องการพัฒนาคุณภาพ

การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ประกอบด้วย (1) นวัตกรรม มาจากทฤษฎีของ Christensen (1997) (2) เทคโนโลยี มาจากทฤษฎีของ Layton (1994) (3) ความคิดสร้างสรรค์ มาจากทฤษฎีของ Davis (1973) (4) การสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มาจากแนวคิดของ สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552) และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (6) การจัดการกระบวนการ (7) การประเมิน มาจากทฤษฎีของ สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552) เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของงานวิจัยและสามารถนำนโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กรมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีให้ได้ประสิทธิผลตามเป้าหมายขององค์กร จนได้กรอบแนวคิดดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการทำวิจัย

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 30 คน สำนักงานทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 3 จำนวน 121 คน สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 จำนวน 141 คน และสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 3 สาขาเพชรบุรี จำนวน 524 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 816 คน

กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ Green (1991: 499-510) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 130 คน โดยใช้หลักความไม่น่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Random Sampling) โดยให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) จากการคำนวณหาค่า IOC ครั้งนี้ ได้เท่ากับ 1.00 และนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try-Out) กับบุคคลที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกับประชากรและไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรีและหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติภารกิจของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาในภาพรวมของนโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.903 และค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาในภาพรวมของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.961

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ที่มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multi linear Regression Analysis) และทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน คือ Durbin-Watson ซึ่งมีค่าเท่ากับ $1.5 \leq \text{Durbin-Watson} \leq 2.5$

4. ผลการวิจัย

1. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการประเมิน และด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเทคโนโลยี ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านนวัตกรรม

3. นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยี และด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และนโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 1 อิทธิพลของนโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี

	B	S.E.	Beta	t	Sig.
(ค่าคงที่)	-0.271	0.119		-2.279*	0.024
1. นวัตกรรม	0.684	0.037	0.666	18.274**	0.000
2. เทคโนโลยี	0.116	0.030	0.141	3.908**	0.000
3. ความคิดสร้างสรรค์	0.101	0.037	0.102	2.728**	0.007
4. การสนับสนุนของกระทรวง	0.161	0.034	0.186	4.754**	0.000

$R^2 = 0.914$ Durbin-Watson = 2.029

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (R) อยู่ในระดับ 0.956 และพิจารณาจากการปรับมาตรฐานของตัวแปร (Standardized Variables) ร้อยละ 91.10-91.40 ซึ่งการทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Durbin-Watson) ในครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 2.029 ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และค่า สปส. Beta เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านนวัตกรรม ($\beta_{\text{นวัตกรรม}} = 0.666$, Sig. = 0.000) ด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\beta_{\text{การสนับสนุน}} = 0.186$, Sig. = 0.000) ด้านเทคโนโลยี ($\beta_{\text{เทคโนโลยี}} = 0.141$, Sig. = 0.000) และด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\beta_{\text{ความคิดสร้างสรรค์}} = 0.102$, Sig. = 0.007) กล่าวคือ การ

พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านนวัตกรรม ด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเทคโนโลยี และด้านความคิดสร้างสรรค์

สมการมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 92 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = -0.271* + 0.684 x_1^{**} + 0.116 x_2^{**} + 0.101 x_3^{**} + 0.161 x_4^{**}$$

5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป และอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่า นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยี และด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และนโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กรด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

1. นวัตกรรม พบว่า นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านนวัตกรรม มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการกระบวนการ และด้านการประเมิน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี มีการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร ตามหลักการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ทำให้ภาระกิจขององค์กรประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวพันธ์ ศิวพิทักษ์ (2554: 63) วิจัยเรื่อง การจัดการนวัตกรรมขององค์กรธุรกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการสร้างนวัตกรรมของพนักงาน ผลการวิจัยพบว่า ด้านพฤติกรรมกรรมการสร้างนวัตกรรมของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เทคโนโลยี พบว่า นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และด้านการจัดการกระบวนการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี มีการนำเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร ตามหลักการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ทำให้ภาระกิจขององค์กรประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวัฒน์

เปลี่ยนบางอย่าง (2558: 1,057-1,058) วิจัยเรื่องประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ความคิดสร้างสรรค์ พบว่า นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี มีการนำความคิดสร้างสรรค์ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร ตามหลักการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ทำให้ภาระกิจขององค์กรประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูวนาถ วิสุทธากร (2558: 1,019-1,023) วิจัยเรื่องการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรมของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรม พบว่า ความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. การสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีอิทธิพลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และด้านการประเมิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี มีการนำการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มาประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร ตามหลักการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ทำให้ภาระกิจขององค์กรประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รติ บุญมาก (2551: 138) วิจัยเรื่องแรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การสนับสนุนจากองค์กร

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. ควรมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างต่อเนื่อง
2. ควรมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เชิงรุก เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถนำหลักคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ เพื่อให้งานวิจัยครั้งต่อไปมีความรอบคอบทางวิชาการมากขึ้นควรจะศึกษาเพิ่มเติมโดยการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ หรือแบบผสม (Mix Method) เพื่อศึกษาและสำรวจการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีต่อไป
2. การศึกษาการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กร ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีในครั้งนี้ เป็นเพียงการศึกษาเพียงช่วงระยะเวลาปัจจุบัน ควรจะทำการศึกษาต่อเนื่อง เพื่อเห็นพัฒนาการการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

เอกสารอ้างอิง

- กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา. (2559). **พิมพ์เขียว Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน**. กรุงเทพมหานคร: กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา.
- ปิยะพงษ์ ประจวบบุญ. (2553). **การพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์สถานภาพองค์การเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดสุรินทร์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรพงษ์ ปอประพันธ์. (2560). **การบริหารงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพที่มีผลต่อองค์การสมรรถนะสูง**. *Journal of MCU Peace Studies*, 6 (4), 1,658-1,671.
- ภูวนาด วิสุทธากร. (2558). **การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรมของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี**. *Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 8(1), 1,012-1,031.
- รติ บุญมาก. (2551). **แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู**. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- วรรณศรี แวงงาม. (2555). **เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ (PMQA) วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรตาม
ทัศนะของบุคลากร**.วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. **วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University, 8(3),**
1,051-1,062.
- ศิวพันธ์ ศิวะพิทักษ์. (2554). **การจัดการนวัตกรรมขององค์กรธุรกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมการสร้างนวัตกรรม
ของพนักงาน**. ดุษฎีนิพนธ์บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2551).
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2552-2555.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา.
- สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). **PMQA การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ.**
กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรี. (2561). **ประวัติหน่วยงาน**. เพชรบุรี : สำนักงาน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรี.
- Christensen, C. (1997). **The innovator's dilemma**. New York, USA: Philadelphia: Saunders.
- Davis, G. A. (1973). **The school wide enrichment model: Developing creative and productive
giftedness**. In Colangelo, N., and Davis, G. A. **Handbook of Gifted Education 184-
203**. United State of American: Pearson Education.
- Layton, D. (1994). **Research in education**. (4th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Green, S. B. (1991). How Many Subjects Dose It Take to Do a Regression Analysis?. **Multivariate
Behavioral Research, 26(3), 499-510.**