

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249383



**ศึกษาคณะ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสารสนเทศ
และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์**

นางฉัตรพร วัฒนานันท์ และ อธิมา บุญนาค

**วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา
คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**

พ.ศ. ๒๕๕๔



ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

นางสาวสายฝน แผล้มันนงูช ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รศ.ดร.ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รศ.สุวรรณา สมบุญสุขใจ)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....
(ดร.ผ่องศรี เวสารัช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)

.....
(ดร.ธีราพร ชัยอรุณดีกุล)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวสายฝน แฉล้มนนุช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สุวรรณา สมบุญสุขุโ ดร.ผ่องศรี เวสราวัช
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

249383

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2554 รวมทั้งสิ้น 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ / มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง /

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Thesis Title	A Study and Compare of Using Information Technology of Female and Male for Students in Muban Chom Bueng Rajabhat University
Thesis Credits	6
Candidate	Miss Saiyfon Chalaemnungnuch
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Suwanna Sombunsukho Dr. Phongsri Waysarach
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

Abstract

249383

The purposes of this study were to study using Information technology of female and male students in Muban Chom Bueng Rajabhat University and to compare using Information technology of female and male students in Muban Chom Bueng Rajabhat University. The sample used for the study as the students in Muban Chom Bueng Rajabhat University in 2011. Total of 338 people. The instrument used in this research was questionnaires. The data were statistically analyzed by percentage, arithmetic mean, and standard deviation. The results showed that the use of information technology for students, female and male students of Muban Chom Bueng Rajabhat University. The use of information technology, the purpose of the use of information technology and usage of information technology, high level. The comparison to using information technology for students, female and male students Muban Chom Bueng Rajabhat University. The use of information technology, the purpose of the use of information technology and usage of information technology, no difference.

Keywords : Information Technology / Muban Chom Bueng Rajabhat University /
A Comparison with Using Information Technology

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องนี้ดำเนินมาและสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาจาก รศ.สุวรรณ สมบุญสุข โข
 ประธานที่ปรึกษา ที่กรุณาเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี
 จึงทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ รศ.ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ อาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุม ดร.ผ่องศรี เวสารัช อาจารย์
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ดร.ธีราพร ชัยอรุณดีกุล ที่สละเวลาอันมีค่าของท่านมาเป็น
 ประธานและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้

ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่ได้ให้ทุนสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้ และ
 ขอขอบคุณผู้บริหาร อาจารย์ ที่กรุณาให้ความสะดวกและช่วยเหลืออย่างดียิ่งในให้เวลาการเก็บข้อมูล
 ขอขอบคุณนักศึกษาภาคปกติ ปีการศึกษา 2554 ที่ช่วยเหลืออย่างดียิ่งในการกรอกข้อมูล สุดท้ายนี้
 ผู้วิจัยขอขอบพระคุณญาติพี่น้อง รวมถึงเพื่อน ๆ ที่คอยให้กำลังใจ ตลอดจนแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จนทำ
 ให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี คุณค่าและประโยชน์อันใดที่พึงเกิดจากการทำวิทยานิพนธ์
 ฉบับนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูตาแก่บุพการี
 บุรพจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตงานวิจัย	3
1.5 วิธีการดำเนินการวิจัย	3
1.6 สมมุติฐานการวิจัย	4
1.7 นิยามศัพท์	4
2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	5
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
2.3 ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้	20
2.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	27
2.5 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	28
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
3. วิธีดำเนินการวิจัย	57
3.1 ตัวแปรในการวิจัย	57
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการการวิจัย	62
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
4.1 ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	66
4.2 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
4.3 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	73
4.4 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	78
5. สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	80
5.1 สรุปผลการวิจัย	80
5.2 อภิปรายผล	84
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	87
เอกสารอ้างอิง	88
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	93
ข. หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	99
ประวัติผู้วิจัย	101

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากร จำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี	59
3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี	61
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	67
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	68
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	68
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	69
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศต่อสัปดาห์	69
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละครั้ง	70
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลา	71
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเว็บไซต์ที่ชอบใช้	71
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามซอฟต์แวร์ที่ใช้งานเป็นประจำ	72
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประโยชน์ของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	72
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในภาพรวม	73
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	74

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	75
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	77
4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง รวม 3 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ	78