# บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผู้วิจัยดำเนินการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะผลการวิจัย ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

### 5.1.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

**5.1.1.1 ด้านข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง** จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 60.06 และ เพศชาย จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 39.94 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 40.53 รองลงมาคือนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 24.85 ระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.16 ระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 13.02 และระดับชั้นปีที่ 5 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.44 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 32.84 รองลงมา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 28.11 คณะครุศาสตร์ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.75 และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.48

**5.1.1.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เคยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 98.52 และไม่เคยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.48

**5.1.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับพอรู้จัก /ใช้งานได้บ้าง จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 59.47 รองลงมา มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับรู้จัก / ใช้งานได้ดี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 และมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับไม่แน่ใจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07

**5.1.1.4 สถานที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่บ้าน จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 39.05 รองลงมา ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 38.76 ห้องปฏิบัติการคณะ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.28 ห้องปฏิบัติการภาควิชา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.99 สถานบริการของเอกชน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.73 และสำนักวิทยบริการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.18

**5.1.1.5 การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศต่อสัปดาห์** พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 36.98 รองลงมาใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07 ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 21.89 และใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.06

**5.1.1.6 การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละครั้ง** พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศนานเฉลี่ย 4 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 รองลงมาใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเฉลี่ย 2 ชั่วโมง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 25.15 ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เฉลี่ย 3 ชั่วโมง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.53 ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เฉลี่ย 1 ชั่วโมง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 15.68 ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เฉลี่ย 4 ชั่วโมง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 และใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เฉลี่ยน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14

**5.1.1.7 เหตุผลที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลา** พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะเป็นช่วงที่ตนเองว่าง จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 รองลงมาใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะเป็นช่วงที่ตนเองสะดวก จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 22.78 ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะได้รับมอบหมายให้

ทำงาน จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 21.89 ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะเป็นช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 และใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะเป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายได้ง่ายที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.44

**5.1.1.8 เว็บไซต์ที่ชอบใช้** พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ชอบใช้ E-mail จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 53.25 รองลงมา ชอบใช้ Face book จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.96 ชอบใช้ MSN จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.76 ชอบใช้ Webbroad จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 ชอบใช้ YouTube จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14 และชอบใช้เว็บไซต์อื่น ๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.55

**5.1.1.9 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานเป็นประจำ** พบว่านักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ใช้งาน Microsoft word เป็นประจำ จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 57.40 รองลงมาใช้งาน Microsoft power point เป็นประจำ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.53 ใช้งาน Adobe Photoshop เป็นประจำ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.43 ใช้งาน Adobe Flash เป็นประจำ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.03 ใช้งาน Microsoft excel เป็นประจำ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.73 และใช้งานซอฟต์แวร์อื่น ๆ เป็นประจำ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.89

**5.1.1.10 ประโยชน์ของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้รับความรู้จากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 45.27 รองลงมา ได้รับความเพลิดเพลินจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ได้รับเพื่อนใหม่มากขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.72 และได้ทักษะด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.24

### 5.1.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก นักศึกษาชายใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ นักศึกษาหญิงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านลักษณะ การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

**5.1.2.1** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และเรื่องการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) อยู่ในระดับมาก และส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เรื่องฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database) วีดีทัศน์ตามอัธยาศัย (Video on Demand-VDO) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และเรื่องการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) อยู่ในระดับมาก และส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เรื่องบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database) วีดีทัศน์ตามอัธยาศัย (Video on Demand-VDO) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ตามลำดับ

**5.1.2.2** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาชายด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ หาข้อมูลในการทำรายงาน ความบันเทิง ใช้ในการติดต่อกับคนอื่นที่ใช้อินเทอร์เน็ต สืบค้นข้อมูลในการเพิ่มพูนความรู้ ใช้ส่งการบ้าน และทบทวนความรู้ในบทเรียน ตามลำดับ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องเพื่อหาข้อมูลในการทำรายงาน ใช้ในการติดต่อกับคนอื่นที่ใช้อินเทอร์เน็ต ความบันเทิง สืบค้นข้อมูลในการเพิ่มพูนความรู้ ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ใช้ส่งการบ้าน และทบทวนความรู้ในบทเรียน ตามลำดับ

**5.1.2.3** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการรับ-ส่งข้อมูลทาง Internet การสืบค้นข้อมูล และการใช้บริการทาง Internet การใช้งานสำหรับติดต่อสื่อสาร การใช้งานสำหรับติดต่อสื่อสาร ดังนี้ Facebook, Youtube, E-mail, MSN, Webboard และTwister ส่วนที่เหลือการจัดการฐานข้อมูล และการใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน ตามลำดับ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่องการรับ-ส่งข้อมูลทาง Internet การสืบค้นข้อมูลและการใช้บริการทาง Internet การใช้งานสำหรับติดต่อสื่อสาร การใช้งานสำหรับติดต่อสื่อสาร ดังนี้ Facebook, Youtube, E-mail,

MSN, Webboard และTwister ส่วนที่เหลือการใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน และการจัดการฐานข้อมูล ตามลำดับ

### 5.1.3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

## 5.2 อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัย มีดังนี้

**5.2.1** จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่

**5.2.1.1** ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างกว้างขวางในองค์กรต่าง ๆ ทั้งในส่วนของภาครัฐและภาคเอกชน ไม่ว่าจะเป็นงานทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง การศึกษาแม้กระทั่งการศาสนาหลักใหญ่ ๆ ที่ทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในองค์กรต่าง ๆ นั้นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันประเทศไทยได้ประสบปัญหาการพัฒนาการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพและเพื่อการพัฒนาคนอย่างแท้จริง เพราะการศึกษามีหน้าที่โดยตรงต่อการสร้างและเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนเป็นจำนวนมากมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันการศึกษาของชาติ เป็นองค์กรที่กล่าวได้ว่าผลิตกลุ่มงานวิชาชีพชั้นสูงเข้าไปรับใช้สังคม ดังนั้น หน้าที่ของมหาวิทยาลัยก็คือการสร้างการเผยแพร่ความรู้ การพัฒนาบุคคล การส่งเสริมและพัฒนาด้านอาชีพ และที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ ต้องสนับสนุนให้นักศึกษามีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูลและการเรียนรู้ ดังที่ทิศนา แขมมณี [18] อ้างถึงทฤษฎีของพอฟลอบ (Pavlov) ที่ว่าปฏิกิริยาตอบสนองอย่างใดอย่างหนึ่งของร่างกายของคนไม่ได้มาจากสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว สิ่งเร้านั้นก็อาจจะทำให้เกิดการตอบสนองเช่นนั้นได้ ถ้าหากมีการวางเงื่อนไขที่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของกิตติยา ขุมทอง [26] ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่พบว่า ด้านการเรียนรู้การใช้ พบว่า นิสิตมีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ โดยวิธีการสอบถามการใช้จากผู้รู้มากที่สุด รองลงไปคือ การศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม และสอดคล้องกับแนวคิดของศักดา ศักดิ์ศรีพาณิชย์ [11] ได้กล่าวถึงความสำคัญในด้านต่างๆ ไว้ว่าด้านการศึกษา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสอน เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การจัดการศึกษาทางไกล ใช้ในงานห้องสมุดใช้ในสำนักทะเบียนวัดผลประเมินผล เช่น การจัดทำทะเบียนประวัตินิสิตนักศึกษา การลงทะเบียนแบบออนไลน์ การแสดงผลการเรียน การแสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นต้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน และเป็นสิ่งที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเหมาะสมกับการใช้งานต้องมีการวางแผนและเตรียมการเป็นอย่างดี การเตรียมปัจจัยต่างๆ และความพร้อมในการเรียนรู้โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงสร้างพื้นฐานองค์ความรู้ในเรื่องต่างๆ และการประยุกต์ ใช้รวมถึงการเปลี่ยนพฤติกรรมตลอดจนแนวทางปฏิบัตินั้นต้องสามารถให้ดำเนินการได้จริง ไม่ใช่เป็นเพียงนโยบายหรือโครงการที่ดูสวยหรู แต่ไม่สามารถทำให้เป็นจริงได้ ซึ่งหากขาดความพร้อมจะเป็นการลงทุนที่สูญเปล่าได้

**5.2.1.2** ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศผลการวิจัยพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเรื่องการหาข้อมูลในการทำรายงาน ความบันเทิง ใช้ในการติดต่อกับคนอื่นที่ใช้อินเทอร์เน็ต สืบค้นข้อมูลในการเพิ่มพูนความรู้ ใช้ส่งการบ้าน และทบทวนความรู้ในบทเรียน ดังที่ประหยัด จิราวรพงศ์ [20] ได้อ้างถึงทฤษฎีของคาร์เพนเตอร์ และเดล ที่กล่าวถึงหลักการและทฤษฎีเทคโนโลยีทางการศึกษาในลักษณะของการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของสำนักวิจัยเอแบค-เคเอสซี อินเทอร์เน็ตโฟลล์ (เอแบคโพลล์) (เทเลคอมเจอร์นัล : online) [32] พบว่า เหตุผลหลักในการที่นักศึกษาเข้าไปใช้อินเทอร์เน็ต ระบุว่าใช้ icq ในการสนทนาบนอินเทอร์เน็ตซึ่งคิดเป็นร้อยละ 41.0% หัวข้อสนทนาที่นักศึกษาใช้สนทนาบ่อยที่สุดระบุว่าคุยเรื่องทั่วๆไป ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 49.2% เหตุผลรองลงมาในการที่นักศึกษาเข้าไปใช้อินเทอร์เน็ต คือ ร้อยละ 27.8% ระบุว่าใช้เพื่อ check mail ส่วนช่องทางที่ใช้ในการใช้รับส่ง e-mail เป็นประจำนั้น ร้อยละ 55.1% ระบุว่าใช้ hotmail และร้อยละ 25.0% ระบุว่าใช้ Yahoo มีข้อสังเกตว่า มีแค่ร้อยละ 1.9% ที่ระบุว่าใช้ MS Outlook ซึ่งนอกนั้นจะเห็นว่าส่วนเป็น e-mail ที่เปิดให้ใช้ โดยไม่คิดค่าบริการ ในส่วนของสถานที่ ที่นักศึกษาเข้าใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดระบุว่าเป็นสถานศึกษา และที่บ้าน โดยมีจำนวนใกล้เคียงกัน รองลงมาคือ อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ หรือตามสถานที่ให้บริการทั่วไป ซึ่งวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ คือ เพื่อความบันเทิงและเพื่อค้นหาข้อมูล ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกัน ส่วนที่เหลือระบุว่าค้นหาเพื่อนใหม่ อินเทอร์เน็ตแพ็คเกจที่ใช้ที่บ้าน จำนวนร้อยละ 31.1% ระบุว่า KSC, ร้อยละ 22.3% ระบุว่า CS, ร้อยละ 11.1%

ระบุว่า Asia net โดยมีผู้ไม่ตอบในข้อนี้ ร้อยละ 27.1 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล เทพนวล [33] พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง การหาข้อมูล และนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาต่างคณะ และระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ส่วนปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตพบปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์มีการดาวน์โหลดข้อมูลช้า การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตล่าช้า ทักษะและความรู้ในเรื่องภาษาเป็นอุปสรรคในการสื่อสารและแสวงหาข้อมูล

**5.2.1.3** ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากวิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาควบคู่มากับมนุษย์มาช้านานแล้ว จากอดีตถึงปัจจุบัน และยังจะต้องพัฒนาต่อไปอีก เพราะฉะนั้นเราคงจะหลีกหนีเทคโนโลยีไปไม่พ้นและคิดที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา ต้องรับ-ส่งข้อมูลทาง Internet เพื่อการสืบค้นข้อมูล และการใช้บริการในงานสำหรับติดต่อสื่อสาร อาทิ Facebook, Youtube, E-mail, MSN, Webboard และTwister ดังมานพ ชูนิล และภราดี บุตรศักดิ์ศรี [19] อ้างถึงทฤษฎีของสกินเนอร์ ว่าความคิดเรื่องการตอบสนองของมนุษย์ในระยะแรกๆ มักจะเป็นการอธิบายเพียงการตอบสนองของอวัยวะบางอย่างของร่างกายเท่านั้น แต่สกินเนอร์สนใจในการตอบสนองของมนุษย์ที่เป็นแรงผลักดันให้กระทำสิ่งต่างๆ มากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของปราณี เอี่ยมละออภักดี [30] พบว่า ใช้อินเตอร์เน็ตของที่บ้านหรือสถานศึกษาเพื่อค้นหาข้อมูล ชมสินค้า และสอดคล้องกับผลการวิจัยของชาติรส การะเวก และคณะ [31] ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิต นักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า นิสิตนักศึกษา ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นระยะเวลามากกว่า 1 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 10 ครั้งต่อสัปดาห์ ครั้งละน้อยกว่า 4 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 18.01 – 24.00 น. โดยเปิดรับเว็บไซด์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้านได้รับความรู้เกี่ยวกับอินเตอร์เน็ตจากการศึกษาด้วยตัวเองและเปิดรับเนื้อหาด้านบันเทิง ด้านการศึกษา เพื่อติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษา

### 5.2.2 จากการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ใช้ค้นคว้าข้อมูล

ในการเรียนการสอน และทำรายงาน ส่งอาจารย์ และเพื่อ ดาวโหลดข้อมูลเพื่อความบันเทิงและติดตามข่าวสาร เป็นต้น ทิศนา แขมมณี [18] อ้างถึงทฤษฎีของพอฟลอบ (Pavlov) ที่ว่าปฏิกิริยาตอบสนองอย่างใดอย่างหนึ่งของร่างกายของคนไม่ได้มาจากสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว สิ่งเร้านั้นก็อาจจะทำให้เกิดการตอบสนองเช่นนั้นได้ ถ้าหากมีการวางเงื่อนไขที่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรรณพ ธนัญชนะ [35] พบว่า นักศึกษาต้องการใช้ค้นคว้าข้อมูลในการเรียนการสอน และทำรายงาน ปัจจัยด้านการวิจัยพบว่า ใช้เพื่อค้นคว้าหาข้อมูลในการวิจัยเพื่อประกอบการทำรายงานส่งอาจารย์ ปัจจัยด้านความบันเทิง พบว่า ใช้เพื่อดาวโหลดข้อมูลเพื่อความบันเทิงและติดตามข่าวสาร และสอดคล้องกับแนวคิดของศักดา ศักดิ์ศรีพาณิชย์ [11] ได้กล่าวถึงความสำคัญด้านการศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสอน เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การจัดการศึกษาทางไกล ใช้ในงานห้องสมุดใช้ในสำนักทะเบียนวัดผลประเมินผล เช่น การจัดทำทะเบียนประวัตินิสิตนักศึกษา การลงทะเบียนแบบออนไลน์ การแสดงผลการเรียน การแสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นต้น

## 5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง อาจใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ดังนี้

### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการทำงานในองค์กรให้มากขึ้น

2. ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษาให้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) มากขึ้น

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการวางแผนและการจัดการเรียนการสอนตามความต้องการของผู้เรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

2. ควรมีการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน เช่น การนำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เป็นต้น

3. ควรศึกษาแนวโน้ม และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง