

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านในตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาได้เก็บข้อมูลจากประชาชนทุกหมู่บ้านในตำบลสุเทพที่มีตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน ซึ่งมีทั้งหมด 13 หมู่บ้าน โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน รวมจำนวน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 80.15 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ทั้งหมด ซึ่งจะกระจายกลุ่มตัวอย่างในหมู่บ้านต่อไปนี้ โดยเฉลี่ยหมู่บ้านละ 24 - 25 คน

หมู่ที่ 1 บ้านเชิงดอย หมู่ที่ 2 บ้านห้วยแก้ว หมู่ที่ 4 บ้านห้วยทราย หมู่ที่ 5 บ้านรำเปิง หมู่ที่ 6 บ้านโป่งน้อย หมู่ที่ 7 บ้านช่างทอง หมู่ที่ 8 บ้านหลังห้า หมู่ที่ 9 บ้านดอยสุเทพ หมู่ที่ 10 บ้านอุโมงค์ หมู่ที่ 13 บ้านสันลมจอย และหมู่ที่ 14 บ้านป่าแดง หมู่บ้านละ 25 คน

หมู่ที่ 11 บ้านดอยปุย และหมู่ที่ 12 บ้านตำหนัก หมู่บ้านละ 24 คน

การนำเสนอผลการศึกษา จะนำเสนอตามลำดับวัตถุประสงค์การศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
2. ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน
3. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน
4. การทดสอบสมมติฐาน
5. การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงโครงการตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 เพศของกลุ่มตัวอย่าง (N = 323)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	155	48.0
หญิง	168	52.0
รวม	323	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนในตำบลสุเทพที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 323 คน เป็นเพศชาย จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 เป็นเพศหญิง จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0

ตารางที่ 4.2 อายุของกลุ่มตัวอย่าง (N = 323)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 32 ปี	157	48.6
33 ปีขึ้นไป	166	51.4
รวม	323	100.0

อายุเฉลี่ย 35.02 ปี

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนที่อายุน้อยกว่า 32 ปี มีจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 ประชาชนที่อายุ 33 ปีขึ้นไป มีจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 และโดยเฉลี่ยประชาชนอายุเท่ากับ 35.02 ปี

ตารางที่ 4.3 สถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่าง (N = 321)

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	100	31.2
สมรส	189	58.9
หย่าร้าง	32	10.0
รวม	321	100.0
ไม่ตอบ 2 คน		

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนสมรสแล้ว จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 เป็นโสด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 หย่าร้าง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

ตารางที่ 4.4 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง (N = 321)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	67	10.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	95	29.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย	82	25.5
อนุปริญญา	38	11.8
ปริญญาตรี	60	18.7
อื่น ๆ	14	4.4
รวม	321	100.0
ไม่ตอบ 2 คน		

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 และระดับปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7

ตารางที่ 4.5 อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง (N = 316)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้างทั่วไป	83	26.3
เกษตรกรรวม	40	12.7
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	38	12.0
ลูกจ้าง/พนักงานเอกชน	60	19.0
ค้าขาย	64	20.3
อื่นๆ เช่น แม่บ้าน นักศึกษา ไม่ประกอบอาชีพใดๆ	31	9.8
รวม	316	100.0
ไม่ตอบ 7 คน		

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 ค้าขาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 ลูกจ้างหรือพนักงานของเอกชน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 เกษตรกรรวม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 รับราชการหรือทำงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และประกอบอาชีพอื่นๆ นอกจากนี้ เช่น แม่บ้าน นักศึกษา หรือไม่ประกอบอาชีพใดๆ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8

ตารางที่ 4.6 รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง (N = 286)

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 4,800 บาท	132	46.2
5,000 บาท ขึ้นไป	154	53.8
รวม	286	100.0
ไม่ตอบ 37 คน		
รายได้เฉลี่ย 5,732.80 บาท		

จากตารางที่ 4.6 พบว่า รายได้ต่อเดือนของประชาชนโดยเฉลี่ย คือ 5,732.80 บาท ประชาชนที่มีรายได้น้อยกว่า 4,800 บาท มีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 และมีรายได้มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป

4.2 ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน

ตารางที่ 4.7 การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (N = 323)

การป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ตำรวจอาสาสมัครฯ ตรวจเยี่ยม บ้านเรือนประชาชนเป็นประจำ	20.7	64.4	14.2	0.6	-	4.05
2. ตำรวจอาสาสมัครฯ มักจะแสดง ตัวหรือปรากฏกายเพื่อให้คนร้าย ยำเกรง	8.7	55.4	32.8	1.9	1.2	3.68
3. ตำรวจอาสาสมัครฯ สามารถระงับ เหตุและปราบปรามคนร้ายได้อย่าง รวดเร็ว	14.2	42.4	35.9	6.8	0.6	3.62
4. ตำรวจอาสาสมัครฯ สามารถคุ้ม ครองช่วยเหลือผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อที่เกี่ยวข้องกับคดี อาชญากรรมได้	12.4	33.1	37.2	17.3	-	3.41
ค่าเฉลี่ยรวม = 14.77 ค่ากลาง = 12						

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนเห็นว่าตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านได้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นอย่างดี คือ ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ออกตรวจเยี่ยมบ้านเรือนของประชาชนเป็นประจำ และมักจะปฏิบัติหน้าที่โดยแสดงตัวหรือปรากฏกายเพื่อให้คนร้ายยำเกรง นอกจากนี้ ในการระงับเหตุและปราบปรามคนร้าย ประชาชนยังเห็นว่าตำรวจอาสาสมัครฯ สามารถระงับเหตุและปราบปรามคนร้าย ได้อย่างรวดเร็ว และสามารถคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อที่เกี่ยวข้องกับคดีอาชญากรรมได้ จากที่กล่าวมาแสดงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ว่าไม่มีสิ่งใดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานจนถึงขั้นก่อปัญหาในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้ (ค่าเฉลี่ยรวม = 14.77)

ตารางที่ 4.8 การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (N = 323)

การป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับโทษของยาเสพติดแก่ประชาชนในหมู่บ้าน	13.0	73.4	13.0	0.6	-	3.99
2. ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลสืบเนื่องของการเสพยาเสพติด	11.8	67.8	18.6	1.9	-	3.89
3. ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ชี้แจงเกี่ยวกับบทลงโทษทางกฎหมายสำหรับผู้เสพและผู้ค้ายาเสพติด	11.8	56.0	27.0	4.3	-	3.75
4. ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ตั้งจุดตรวจยาเสพติดที่เหมาะสม	6.2	42.4	40.9	10.5	-	3.44
5. ตำรวจอาสาสมัครฯ ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการล่าซื้อหรือจับกุมผู้ต้องหาเกี่ยวกับคดียาเสพติด	4.3	31.6	44.3	18.6	1.2	3.19
6. ตำรวจอาสาสมัครฯ สามารถคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายพยาน และเหยื่อที่เกี่ยวข้องกับคดียาเสพติดได้	5.0	36.8	38.4	18.6	1.2	3.26

ค่าเฉลี่ยรวม = 21.53 ค่ากลาง = 18

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนเห็นว่าตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านได้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างดี คือ ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับโทษของยาเสพติดแก่ประชาชนในหมู่บ้าน ซึ่งสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลสืบเนื่องของการเสพยาเสพติดได้มาก นอกจากนี้ ยังได้ชี้แจงเกี่ยวกับบทลงโทษทางกฎหมายสำหรับผู้เสพและผู้ค้ายาเสพติด ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตั้งจุดตรวจยาเสพติดที่เหมาะสม ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ในการคุ้มครองหรือช่วยเหลือผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อในคดียาเสพติด รวมทั้งการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการล่าซื้อหรือจับกุมผู้ต้องหาเกี่ยวกับคดียาเสพติด ตำรวจอาสาสมัครฯ ก็ทำได้ดี จากที่กล่าวมาแสดงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ว่าไม่มีสิ่งใดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานจนถึงขั้นก่อปัญหาในด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดได้ (ค่าเฉลี่ยรวม = 21.53)

ตารางที่ 4.9 การบริการให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (N = 323)

การบริการให้ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ให้ความรู้ เกี่ยวกับการป้องกันตนเองทั้งทาง ด้านร่างกายและทรัพย์สิน	13.0	68.4	17.3	1.2	-	3.93
2. ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ดำเนินการ ปรับสภาพพื้นที่สิ่งกีดขวางที่เป็น จุดล่อแหลมที่จะเกิดอาชญากรรม	12.7	51.4	33.4	2.5	-	3.74
3. ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ดำเนินการ ติดตั้งไฟส่องทางในบริเวณถนน ตรอก ซอยที่เปลี่ยว	9.9	52.9	34.7	2.5	-	3.70
4. ตำรวจอาสาสมัครฯ มีการจัดสาย ตรวจออกตรวจตราบ้านเรือน ประชาชนอย่างเหมาะสม	16.8	53.0	28.3	1.9	-	3.84

ค่าเฉลี่ยรวม = 15.23 ค่ากลาง = 12

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนเห็นว่าตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านได้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริการให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นอย่างดี คือ ตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันตนเองทั้งทางด้านร่างกายและทรัพย์สิน มีการจัดสายตรวจออกตรวจตราบ้านเรือนประชาชนอย่างเหมาะสม และได้ดำเนินการปรับสภาพพื้นที่สิ่งกีดขวางที่บดบังการมองเห็นของสาธารณชนหรือจุดล่อแหลมที่จะทำให้เกิดอาชญากรรมเพื่อป้องกันการก่อเหตุร้าย และได้ติดตั้งไฟส่องทางในบริเวณถนน ตรอก ซอยที่เปลี่ยว ในหลายๆ ในหมู่บ้าน จากที่กล่าวมาแสดงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ว่าไม่มีสิ่งใดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานจนถึงขั้นก่อปัญหาในด้านการบริการให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้ (ค่าเฉลี่ยรวม = 15.23)

ตารางที่ 4.10 การบรรเทาสาธารณภัย (N = 323)

การบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการบรรเทาสาธารณภัยของตำรวจอาสาสมัครฯ มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	9.9	34.7	52.3	3.1	-	3.51
2. จำนวนตำรวจอาสาสมัครฯ ในหมู่บ้านของท่านสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง	6.2	41.8	48.3	3.7	-	3.50
3. ตำรวจอาสาสมัครฯ มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการบรรเทาสาธารณภัย เช่น การซักซ้อมรับสถานการณ์เมื่อมีเหตุร้าย	7.4	31.9	57.6	3.1	-	3.43
4. ตำรวจอาสาสมัครฯ มีการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือและระบบการทำงานสำหรับการบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ	8.0	35.6	52.0	4.3	-	3.47
5. ตำรวจอาสาสมัครฯ ทำงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ	5.0	41.2	50.8	3.1	-	3.48

ค่าเฉลี่ยรวม = 17.41 ค่ากลาง = 15

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนเห็นว่าตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านได้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการบรรเทาสาธารณภัยเป็นอย่างดี คือ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการบรรเทาสาธารณภัยของตำรวจอาสาสมัครฯ มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละหมู่บ้าน ประชาชนยังเห็นว่าจำนวนของตำรวจอาสาสมัครฯ ในหมู่บ้านนั้น สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือและระบบการทำงานสำหรับการบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ และมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการบรรเทาสาธารณภัยที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้น เช่น การซักซ้อมรับสถานการณ์เมื่อมีเหตุไฟไหม้ การให้ความช่วยเหลือประชาชนในยามคับขัน เป็นต้น จากที่กล่าวมาแสดงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครฯ ได้ว่าไม่มีสิ่งใดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานจนถึงขั้นก่อปัญหาในด้านการบรรเทาสาธารณภัยได้ (ค่าเฉลี่ยรวม = 17.41)

ตารางที่ 4.11 การให้บริการอำนวยความสะดวกทั่วไป (N = 323)

การให้บริการอำนวยความสะดวก สะดวกทั่วไป	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ตำรวจอาสาสมัครฯ มีบริการรับแจ้งเหตุหรือข่าวอาชญากรรมตลอด 24 ชั่วโมง	23.2	60.7	14.9	1.2	-	4.06
2. ตำรวจอาสาสมัครฯ มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ประชาชน	7.1	75.5	15.5	1.9	-	3.88
3. การขอความช่วยเหลือหรือใช้บริการของตำรวจอาสาสมัครฯ มีขั้นตอนที่สะดวก ไม่ยุ่งยาก	10.8	73.7	13.6	1.9	-	3.94
4. ได้รับความพอใจจากการบริการของตำรวจอาสาสมัครฯ	8.0	74.0	14.9	1.9	1.2	3.85
5. ตำรวจอาสาสมัครฯ มีความเอาใจใส่ติดตามดูแลเรื่องความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง	6.2	68.4	22.9	1.9	0.6	3.78

ค่าเฉลี่ยรวม = 19.50 ค่ากลาง = 15

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนเห็นว่าตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านได้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการอำนวยความสะดวกทั่วไปเป็นอย่างดี คือ ตำรวจอาสาสมัครฯ มีบริการรับแจ้งเหตุหรือข่าวอาชญากรรมตลอด 24 ชั่วโมง มีความรู้ สามารถในการให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ประชาชนได้ และในการที่ประชาชนจะขอความช่วยเหลือหรือใช้บริการของตำรวจอาสาสมัครฯ ก็ทำได้ไม่ยุ่งยาก นอกจากนี้ ประชาชนยังพอใจในการบริการของตำรวจอาสาสมัครฯ เนื่องจากตำรวจอาสาสมัครฯ มีความเอาใจใส่ติดตามดูแลเรื่องความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

จากที่กล่าวมาแสดงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครฯ ว่าไม่มีสิ่งใดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานจนถึงขั้นก่อปัญหาในด้านการให้บริการอำนวยความสะดวกทั่วไปได้ (ค่าเฉลี่ยรวม = 19.50)

4.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน

ตารางที่ 4.12 การมีส่วนร่วมในการพิจารณาปัญหา (N = 323)

การมีส่วนร่วมในการพิจารณาปัญหา	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การรับทราบถึงปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน	2.5	28.2	58.2	8.7	2.5	3.20
2. การมีส่วนร่วมในการเสนอหรือแจ้งปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน	3.1	18.6	44.3	28.5	5.6	2.85
3. การได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความรุนแรงของปัญหาต่างๆ	3.1	19.2	41.8	29.7	6.2	2.83
4. การชี้เบาะแสในการจับกุมคนร้าย	1.2	14.2	30.7	26.6	27.2	2.36

ค่าเฉลี่ยรวม = 11.24 ค่ากลาง = 12

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน คือ ประชาชนรับทราบถึงปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านบ้าง แต่ก็ไม่ได้สนใจเท่าใดนัก นอกจากนี้ ประชาชนไม่ค่อยแจ้งปัญหาอาชญากรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในภายในหมู่บ้านของตนเอง รวมทั้งไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความรุนแรงของปัญหา และการชี้เบาะแสในการจับกุมคนร้าย ประชาชนยังมีส่วนร่วมน้อยมาก จากที่กล่าวมาแสดงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านในด้านการพิจารณาปัญหาของหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ยรวม = 11.24)

ตารางที่ 4.13 การมีส่วนร่วมในการค้นหาสาเหตุของปัญหา (N = 323)

การมีส่วนร่วมในการค้นหา สาเหตุของปัญหา	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การทราบถึงสาเหตุของปัญหา อาชญากรรมที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน	3.7	27.2	41.5	25.1	2.5	3.05
2. การทราบถึงสาเหตุของปัญหา เกี่ยวกับยาเสพติดในหมู่บ้าน	2.5	22.9	38.7	33.4	2.5	2.89
3. การเห็นว่าสภาพความเป็นอยู่ และสภาพพื้นที่ในหมู่บ้านก่อให้เกิด เกิดปัญหาอาชญากรรม	2.5	18.0	35.0	37.8	6.8	2.72

ค่าเฉลี่ยรวม = 8.66 ค่ากลาง = 9

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน คือ ประชาชนได้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านบ้าง โดยทราบถึงสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติดในหมู่บ้าน นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ความเห็นว่าสภาพความเป็นอยู่และสภาพพื้นที่ในหมู่บ้านก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรม จากที่กล่าวมาแสดงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านในด้านการค้นหาสาเหตุของปัญหาของหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ยรวม = 8.66)

ตารางที่ 4.14 การมีส่วนร่วมในการพิจารณาแนวทางและวิธีการแก้ปัญหา (N = 323)

การมีส่วนร่วมในการพิจารณา แนวทางและวิธีการแก้ปัญหา	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็น แก่ตำรวจอาสาสมัครฯ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา	2.5	30.3	35.6	26.6	5.0	2.98
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนพิจารณาหาแนวทางและวิธีการแก้ปัญหา	2.5	24.8	29.4	32.8	10.5	2.76
3. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ปัญหา	2.5	21.7	31.0	23.8	21.1	2.61

ค่าเฉลี่ยรวม = 8.35 ค่ากลาง = 9

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาแนวทางและวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน คือ ประชาชนได้ให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาแก่ตำรวจอาสาสมัครฯ มีส่วนร่วมในการวางแผนพิจารณาหาแนวทางและวิธีการแก้ปัญหาลดจนตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นบ้าง จากที่กล่าวมาแสดงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านในด้านการพิจารณาแนวทางและวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ยรวม = 8.35)

ตารางที่ 4.15 การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหา (N = 323)

การมีส่วนร่วมในการดำเนิน กิจกรรมเพื่อแก้ปัญหา	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การทราบขั้นตอนในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	2.5	32.2	35.0	26.6	3.7	3.03
2. การให้ความร่วมมือแก่ตำรวจอาสาสมัครฯ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในหมู่บ้าน	3.7	31.6	35.6	24.1	5.0	3.05
3. การให้ความช่วยเหลือในการทำงานของตำรวจอาสาสมัครฯ	4.3	29.7	35.6	24.1	6.2	3.01
4. การได้ร่วมโครงการตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านหรือชุมชนสัมพันธ์อื่นๆ เพื่อรับฟังและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	4.3	26.9	27.2	18.6	22.9	2.71

ค่าเฉลี่ยรวม = 11.8 ค่ากลาง = 12

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาในหมู่บ้าน คือ ประชาชนให้ความร่วมมือแก่ตำรวจอาสาสมัครฯ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในหมู่บ้านบ้าง โดยที่ไม่ทราบขั้นตอนในการดำเนินการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง นอกจากนี้ประชาชนได้ให้ความช่วยเหลือในการทำงานของตำรวจอาสาสมัครฯ และได้ร่วมโครงการตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านหรือชุมชนสัมพันธ์อื่นๆ เพื่อรับฟังและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นบ้าง จากที่กล่าวมาแสดงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านในด้านการดำเนินกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน (ค่าเฉลี่ยรวม = 11.81)

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน

ความสัมพันธ์	การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน
การมีส่วนร่วมของประชาชน	ค่า $r = -0.201$ Sig. = 0.000

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (Sig. = 0.000) เมื่อเทียบกับเกณฑ์วัดระดับความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ค่า r ต่ำกว่า 0.20	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำที่สุด
0.20 - 0.39	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
0.40 - 0.59	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
0.60 - 0.79	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
0.80 ขึ้นไป	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านในระดับต่ำ โดยเป็นความสัมพันธ์ในลักษณะที่แปรผกผัน (ค่า $r = -0.201$) กล่าวคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำ จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้านเป็นไปอย่างดี เนื่องจากหากประชาชนไม่เข้ามามีส่วนร่วมในปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน ก็ทำให้ตำรวจอาสาสมัครฯ ที่มีความเสียสละตนเองเพื่อรับใช้สังคม ยิ่งจะแข่งขันในการทำงานมากขึ้น หากมองในทางกลับกัน ถ้าประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาในชุมชน ก็คงไม่ต้องมีตำรวจอาสาสมัครฯ เข้ามาให้ความช่วยเหลือสังคม เพราะหากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของชุมชน ก็หมายถึงว่าประชาชนสามารถจัดการตนเองและชุมชนได้ดีในระดับหนึ่ง ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน คือ การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับต่ำ ไม่ได้เป็นปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน

4.5 การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงโครงการตรวจสอบอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน

เนื่องจากในปัจจุบันมีอัตราการเกิดอาชญากรรมเพิ่มขึ้นอย่างมาก ประกอบกับพื้นที่ในบริเวณชุมชนมีขนาดใหญ่ เต็มไปด้วยตรอกซอย ดังนั้น จึงจำเป็นต้องเพิ่มกำลังจำนวนตำรวจอาสาสมัครฯ ให้เพียงพอที่จะสอดส่องดูแลและป้องกันเหตุร้ายที่จะเกิดขึ้นในชุมชนได้อย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ ควรมีการจัดอบรม หรือการฝึกเพื่อเพิ่มทักษะ สมรรถนะ ประสิทธิภาพของตำรวจอาสาสมัครฯ ให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพใกล้เคียงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากจะสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรจะมีการทดสอบหรืออบรมประเมินประสิทธิภาพของงานเป็นประจำ เช่น จัดอบรมทดสอบทุกๆ 3 เดือน หรือจะเป็นการเพิ่มความรู้ทางด้านกฎระเบียบ กฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากขึ้น

ควรมีการเพิ่มงบประมาณในการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องมือสื่อสาร อุปกรณ์ในการจับกุมและปราบปราม ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และควรเพิ่มค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับบทบาทและหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครฯ เพื่อจะได้เป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาสาสมัครฯ