

นพรัตน์ ศรีชัดเกล้า 2550: การกำหนดราคาแบบพลวัตโดยคำนวณจากต้นทุนสุทธิของการให้บริการเสริมบนมือถือ ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชุมาล กิตติสิน, Ph.D. 101 หน้า

ในปัจจุบันประสิทธิภาพของโทรศัพท์มือถือมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วโดยจะเห็นได้จากภายในระยะเวลาเพียง 7 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2543 –2549 โทรศัพท์มือถือได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีการส่งข้อมูลบนโทรศัพท์มือถือจากเทคโนโลยี GPRS สู่ EDGE และ WCDMA ตามลำดับ โดยเทคโนโลยีGPRS มีอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลเพียง 171.2 กิโลบิตต่อวินาที ในขณะที่เทคโนโลยี WCDMA มีอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลได้มากกว่า 384 กิโลบิตต่อวินาที นอกจากนี้โทรศัพท์มือถือมีประสิทธิภาพการทำงานอื่น ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น เช่นหน่วยความจำ, ความละเอียดของกล้องถ่ายภาพบนโทรศัพท์มือถือ และคุณภาพของเสียงบนโทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายภาพเครื่องเล่น MP3 ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโทรศัพท์มือถือได้หลากหลายมากขึ้น ในปัจจุบันการกำหนดราคาของการให้บริการเสริมถูกกำหนดขึ้น โดยผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนดซึ่งเป็นราคาที่ตายตัวตามราคาตลาดเนื่องด้วยการหาต้นทุนของการให้บริการนั้นเป็นไปได้ยาก

วิทยานิพนธ์นี้นำเสนอถึงรูปแบบการกำหนดราคาแบบพลวัตโดยการประมาณการต้นทุนสุทธิของการให้บริการเสริมบนมือถือและขึ้นอยู่กับรูปแบบการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งการหารูปแบบของราคานี้อยู่บนพื้นฐานของทฤษฎีราคาและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้ในรูปแบบต่าง ๆ ผู้วิจัยเชื่อว่าผู้ให้บริการควรกำหนดราคาแบบพลวัต เนื่องจากความแตกต่างของราคาตลาดกับราคาต้นทุนที่เกิดขึ้นนั้นมีมาก จากการวิเคราะห์โดยใช้การกำหนดราคาแบบพลวัตพบว่าราคาที่กำหนดแบบพลวัตนี้มีค่าน้อยกว่าราคาตลาด ดังนั้นถ้าหากผู้ให้บริการกำหนดราคาค่าบริการแบบพลวัตจะทำให้ความต้องการใช้บริการของลูกค้ามีเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้กำหนดราคาแบบพลวัตก่อให้เกิดความเป็นธรรมกับลูกค้ามากกว่าราคาตลาด เนื่องด้วยราคาที่กำหนดนั้นจะเกิดจากค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้งผู้บริโภคและผู้ให้บริการ

นพรัตน์ ศรีชัดเกล้า

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

16 / 03 / 2550