

นพรัตน์ ศรีซัดเกล้า 2550: การกำหนดราคาแบบพลวัตโดยคำนวณจากต้นทุนสุทธิของ
การให้บริการเสริมบนมือถือ ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภาชานกรรมการที่
ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชุมล กิตติสิน, Ph.D. 101 หน้า

ในปัจจุบันประสิทธิภาพของโทรศัพท์มือถือมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วโดยจะเห็นได้จาก
ภายในระยะเวลาเพียง 7 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2543 –2549 โทรศัพท์มือถือได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีการ
ส่งข้อมูลบนโทรศัพท์มือถือจากเทคโนโลยี GPRS สู่ EDGE และ WCDMA ตามลำดับ โดย
เทคโนโลยีGPRS มีอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลเพียง 171.2 กิโลบิตต่อวินาที ในขณะที่
เทคโนโลยี WCDMA มีอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลได้มากกว่า 384 กิโลบิตต่อวินาที นอกจากนี้
โทรศัพท์มือถือมีประสิทธิภาพการทำงานอื่น ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น เช่นหน่วยความจำ, ความละเอียด
ของกล้องถ่ายภาพบนโทรศัพท์มือถือ และคุณภาพของเสียงบนโทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายภาพ
เครื่องเล่น MP3 ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโทรศัพท์มือถือได้หลากหลายมากขึ้น ในปัจจุบันการ
กำหนดราคาของการให้บริการเสริมถูกกำหนดขึ้น โดยผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนดซึ่งเป็นราคาที่
ตายตัวตามราคาตลาดเนื่องด้วยการหาต้นทุนของการให้บริการนั้นเป็นไปได้ยาก

วิทยานิพนธ์นี้นำเสนอถึงรูปแบบการกำหนดราคาแบบพลวัตโดยการประมาณการต้นทุน
สุทธิของการให้บริการเสริมบนมือถือและขึ้นอยู่กับรูปแบบการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์มือถือ
ซึ่งการหารูปแบบของราคานี้อยู่บนพื้นฐานของทฤษฎีราคาและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้
ในรูปแบบต่าง ๆ ผู้วิจัยเชื่อว่าผู้ให้บริการควรกำหนดราคาแบบพลวัต เนื่องจากความแตกต่างของ
ราคาตลาดกับราคาต้นทุนที่เกิดขึ้นนั้นมีมาก จากการวิเคราะห์โดยการใ้การกำหนดราคาแบบ
พลวัตพบว่าราคาที่กำหนดแบบพลวัตนี้มีค่าน้อยกว่าราคาตลาด ดังนั้นถ้าหากผู้ให้บริการกำหนด
ราคาค่าบริการแบบพลวัตจะทำให้ความต้องการใช้บริการของลูกค้ามีเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้
กำหนดราคาแบบพลวัตก่อให้เกิดความเป็นธรรมกับลูกค้ามากกว่าราคาตลาด เนื่องด้วยราคาที่
กำหนดนั้นจะเกิดจากค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้งผู้บริโภค
และผู้ให้บริการ

นพรัตน์ ศรีซัดเกล้า

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

16 / 03 / 2550

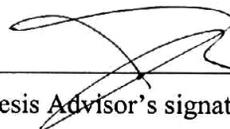
Nopparat Srikhuthkao 2007: Dynamic Pricing Based on Net Cost for Mobile Content Services. Master of Science (Computer Science), Major Field: Computer Science, Department of Computer Science. Thesis Advisor: Assistant Professor Sukumal Kitisin, Ph.D. 101 pages.

Currently, the performance of mobile phones has increased rapidly. From 2000 to 2006, the evolution of mobile systems from GSM through GPRS and EDGE. The data rate transmit on GPRS is only 171.2 Kbps and it reaches over 384 Kbps on WCDMA. The functionality and performance of mobile phones have improved in term of memory, camera pixel and sound quality. Some are equipped with a camera and can function as mp3 player. Users can use them for all sorts of activities and that causes varieties of mobile services and their demands. Currently, a mobile content service's price is set by its provider. In several each provider selected a fixed price -- a market price--for each service because the content provider cannot calculate actual cost and operational cost of a service is difficult to justify.

This research proposes a dynamic pricing model based on net cost for mobile content services and communication model. Pricing equation is modeled using pricing theory and the communication model for mobile content services. We believe that the content provider should set up a dynamic price for mobile service because the gap market price for mobile content service is different from net cost very much. Our analysis using dynamic pricing model, we found that the dynamic price is much less than the market price. If the content providers set up their services' price as dynamic price, the customers demand must increase. Besides, we found dynamic prices are more fair customers than market price because the operation cost can be reflected to the price and that bring about the fairness for both providers and consumer.



Student's signature



Thesis Advisor's signature

16 / 03 / 2007