

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับอาชีวศึกษาในโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยสามารถสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

- 5.1 สรุปผล
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ



5.1 สรุปผล

จากการศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับอาชีวศึกษาในโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ ผู้ศึกษาสรุปได้ดังนี้

5.1.1 ด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาระดับอาชีวศึกษา ในโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.48 อายุระหว่าง 16-17 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.98 ศึกษาระดับ ปวช.1 คิดเป็นร้อยละ 28.90 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 71.48 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 36.78 ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับอาจารย์ในด้านแลกเปลี่ยนความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 52.68 ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับเพื่อนในด้านแลกเปลี่ยนความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 29.44 ใช้ห้องสนทนาออนไลน์ facebook คิดเป็นร้อยละ 41.84 และใช้งานเว็บบอร์ดหรือ เว็บบล็อก facebook คิดเป็นร้อยละ 44.53

5.1.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชายระดับอาชีวศึกษา ในโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ

ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) โดยเรียงลำดับพฤติกรรมใช้จากมากไปหาน้อย คือด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.79$) ด้านความบันเทิงส่วนบุคคล ($\bar{X} = 3.73$) และด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการศึกษา พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า เข้าใช้งานเพื่อประกอบการทำรายงานเป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 4.20$) ซึ่งตรงกับ การใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษา ของกิดานันท์ มลิทอง [22] ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตต่อการจัดการศึกษา ของถนอมพร เลหาจรัสแสง [23] รองลงมาคือ เข้าใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.99$) ซึ่งตรงกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ของวชิราพร พุ่มบานเย็น [11] การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ของสุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ [21] การใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษา ของกิดานันท์ มลิทอง [22] และเว็ลด์ไวด์เว็บ ของอุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์ [25] และน้อยที่สุดคือ เข้าใช้งานเพื่อทบทวนความรู้ในบทเรียน ($\bar{X} = 3.38$) ซึ่งตรงกับ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ [21] การใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษา ของกิดานันท์ มลิทอง [22] และประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตต่อการจัดการศึกษา ของถนอมพร เลหาจรัสแสง [23]

ด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยพบว่า ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 3.90$) เป็นลำดับแรก ซึ่งตรงกับการใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษาของกิดานันท์ มลิทอง [22] รองลงมา คือ เข้าใจวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.68$) ซึ่งตรงกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทางการศึกษา ของครรชิต มาลัยวงศ์ [20] การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร ของวิทยา เรืองพรวิสุทธิ [24] ประโยชน์การใช้งานของอินเทอร์เน็ต ของพันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร [26] การนำประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไปใช้ในทางการศึกษา ของยีน ภู่วรรณ [28] และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ของประสิทธิ์ ทัพพุดิ และครรชิต มาลัยวงศ์ [47] และน้อยที่สุดคือ สืบค้นข้อมูลโรงเรียนอื่นๆ ($\bar{X} = 3.22$) ซึ่งตรงกับการนำประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไปใช้ในทางการศึกษา ของยีน ภู่วรรณ [28]

ด้านความบันเทิงส่วนบุคคล พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิงส่วนบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยพบว่า โดยสืบค้นข้อมูลเพื่อความบันเทิงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.12$) เป็นลำดับแรก ซึ่งตรงกับ เว็ลด์ไวด์เว็บ ของอุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์ [25] การนำประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไปใช้ในทางการศึกษา ของยีน ภู่วรรณ [28] และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ของประสิทธิ์ ทัพพุดิ และครรชิต มาลัยวงศ์ [47] รองลงมา คือ การรับฟังวิทยุออนไลน์/มิวสิควิดีโอออนไลน์ ($\bar{X} = 3.91$) ซึ่งตรงกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ของวิทยา เรืองพรวิสุทธิ [24] และน้อยที่สุดคือ การฟังเพลงจากแผ่น CD ($\bar{X} = 3.44$) ซึ่งตรงกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงของวิทยา เรืองพรวิสุทธิ [24]

5.1.3 ด้านการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับอาชีวศึกษาในโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ

ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชายโดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการศึกษา ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมด้านการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จำนวน 1 ข้อ คือเข้าใช้งานเพื่อประกอบการทำรายงาน นักศึกษาหญิงมีพฤติกรรมการใช้มากกว่านักศึกษาชาย นอกนั้นไม่มีพฤติกรรมที่แตกต่างกัน

ด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อมูลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชาย ไม่มีความแตกต่างกัน

ด้านความบันเทิงส่วนบุคคล ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมด้านบันเทิงส่วนบุคคล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จำนวน 3 ข้อ คือการเล่นเกมออนไลน์ การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง และการดูภาพยนตร์จากแผ่น CD, DVD นักศึกษาชายมีพฤติกรรมการใช้มากกว่านักศึกษาหญิง นอกจากนั้นไม่มีพฤติกรรมที่แตกต่างกัน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชาย ระดับอาชีวศึกษาในโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยดังกล่าวผู้วิจัยนำประเด็นสำคัญที่ได้จากผลการวิจัยมาอภิปรายดังต่อไปนี้

ด้านการศึกษา จากการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชาย ด้านการศึกษาในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เข้าใช้งานเพื่อประกอบการทำรายงาน มีพฤติกรรมใช้มากที่สุด รองลงมา คือ เข้าใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยาณีย์ รอดสวัสดิ์ และคณะ [48] ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ พบว่า การใช้งานส่วนมากเพื่อทำรายงานประกอบการเรียนมากที่สุด

รองลงมาเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม อยู่ในหลักสูตรที่เรียนและอื่นๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรนนท์ มุรธา [50] ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับ ปวส. ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ คือเพื่อ ประกอบการศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารัตักษณ์ เปรมชัย [52] ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษานครสวรรค์ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ เวิลด์ไวด์เว็บ เพื่อหาข้อมูลทำรายงาน และเพื่อหาข้อมูลที่สนใจอื่นๆ

ด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน จากการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชาย ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานในภาพรวม ไม่มีความ แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รจนาพร เจียงเพชร [49] ได้ศึกษา และเปรียบเทียบการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) และนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคเพชรบุรี พบว่า นักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แต่ละระดับชั้นปีมีการใช้ งานอินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ อยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ใช้เวลาว่าง ให้เป็นประโยชน์มากที่สุด รองลงมา คือ เข้าใจวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คมกริช ทัทภักิพา [51] ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อโรงเรียนไทย พบว่า นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาและนำข้อมูล ข่าวสารที่ได้รับสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่นและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม

ด้านความบันเทิงส่วนบุคคล จากการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ด้านความบันเทิงส่วนบุคคลในภาพรวม ไม่มีความ แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สืบค้นข้อมูลเพื่อความบันเทิง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีพฤติกรรมการใช้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรศักดิ์ จันกัน [55] ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรม ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ปวช.) และนักศึกษา (ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคแพร่ ปีการศึกษา 2547 พบว่า จุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียน ปวช. มี จุดประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต ด้านความบันเทิง เพื่อฟังเพลง เพื่อเล่นเกม ด้านการศึกษาค้นคว้าหา ความรู้ เพื่อประกอบการทำรายงาน เพื่อดูหนัง เพื่ออ่านข่าวบันเทิงและอื่นๆ นักศึกษา ปวส. มี จุดประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง เพื่อฟังเพลง ด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพื่อ ประกอบการทำรายงาน เพื่อเล่นเกม เพื่อรับ-ส่งอีเมลล์ เพื่อดูหนัง และอื่นๆ และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ กัลยาณีย์ รอดสวัสดิ์ และคณะ [48] ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด โดยรวม

อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาสนใจเข้าใจเพื่อความบันเทิง/เพลง/ภาพยนตร์ อยู่ในระดับมากที่สุด

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ควรจัดสรรคอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้เพียงพอ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าใจเพื่อทบทวนความรู้ในบทเรียนเพิ่มมากขึ้น