





ศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิง  
และนักศึกษาชาย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

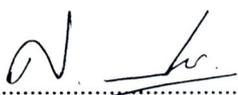
นางสาวจุไรรัตน์ กัลยาสถิตย์ วส.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

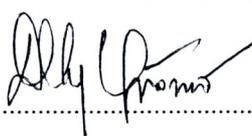
พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....  
(ดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....  
(ดร.นิธิดา บุรณจันทร์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

  
.....  
(ดร.พงษ์ศรี เวสาร์ช)

กรรมการ

  
.....  
(รศ.สุวรรณมา สมบุญสุขโข)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวจูไรรัตน์ กัลยาสถิตย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นิธิตา บุรณจันทร์
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

### บทคัดย่อ

**248059**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือนักศึกษาหญิง จำนวน 212 คน และนักศึกษาชาย จำนวน 176 คน จำนวนประชากรได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบสะดวก เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิธีการทดสอบค่าความแตกต่าง t-test

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จากกลุ่มตัวอย่าง ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านอื่นๆ รองลงมาคือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย พบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ในภาพรวมไม่แตกต่างกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : พฤติกรรมการใช้ / เทคโนโลยีสารสนเทศ / มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Thesis Title	A Study was to Compare the Behavior of the Informational Technology Usage of Both Male and Female Bachelor's Degree Students Studying at Suranaree University of Technology
Thesis Credits	6
Candidate	Miss Jurairat Kanlayasatit
Thesis Advisor	Dr. Nitida Buranajant
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

**Abstract**

**248059**

The purpose of this study was to compare the behavior of the informational technology usage of both male and female Bachelor's Degree students studying at Suranaree University of Technology. This research was conducted by convenience sampling which employed the random sample consisted of 212 female students and 176 male students. The data relevant to the study were collected by utilizing the questionnaires. A confidence level of 0.90 was employed. The Percentage, Mean, Standard Deviation and t-test were used as the statistic tools in analyzing the gathered data.

The research found that the sample group of male and female Bachelor's Degree students studying at Suranaree University of Technology possessed the very high level of the informational technology usage behavior. From the research consequences, the first two reasons that illustrated their behavior of informational technology usage were the usage of informational technology for others and the informational technology usage for an education respectively. In contrast, the behavior of informational technology usage in collaboration with other sources of knowledge was discovered as the least. The study also found that the sample male and female students, overall, the behavior of informational technology usage were not significantly different to each other with the statistical significance level at .05.

Keyword : Usage behavior / Informational technology / Suranaree University of Technology

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษาแนะนำและให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ทั้งสองท่าน ได้แก่ ดร.นิธิตา บุรณจันทร์ และรศ.สุวรรณ สมบุญสุขุโข ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับคำแนะนำและให้คำปรึกษาจาก รศ.ดร. ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ดร.อลิสสา ทรงศรีวิทยา และดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ในการตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและโครงสร้าง ขอขอบพระคุณดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.ผ่องศรี เวสาร์ช กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร ครู อาจารย์และนักศึกษาทุกคนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในการวิจัย และต้องขอขอบพระคุณครอบครัวของผู้วิจัย ที่ให้กำลังใจในการทำวิจัยจนเสร็จสมบูรณ์

ประโยชน์อันเกิดจากงานวิจัยนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของทุกท่าน ผู้วิจัยซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 วิธีดำเนินงาน	3
1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น	3
1.7 สมมุติฐาน	3
1.8 นิยามศัพท์	4
<b>2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
2.1 ที่มาขององค์กร	5
2.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
2.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	10
2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
2.5 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	24
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>3. วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>43</b>
3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	43
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	49
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
<b>4. ผลการวิจัย</b>	<b>53</b>
4.1 ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	53
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	61
4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	65
<b>5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>69</b>
5.1 สรุปผล	69
5.2 อภิปรายผล	72
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	74
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>75</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	81
ข. หนังสืออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย	89
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>91</b>

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาลงทะเบียนขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย มทส.	11
3.1 แสดงจำนวนของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ	53
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุ	54
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม สำนักวิชา	54
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตาม ระดับชั้นปี	55
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม การเลือกสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	56
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเหตุผล ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	56
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม การเลือกวันที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	57
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม การเลือกช่วงเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	58
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศลำพังหรือร่วมกับผู้อื่น	58
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม การเลือกใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	59
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม วัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	60
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม การเข้าใช้ภาษา	60
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม การปฏิบัติหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	61

## รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในภาพรวมของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	62
4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	62
4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้	63
4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านอื่น ๆ	64
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ในภาพรวมจำแนกตาม ระดับชั้น โดยการใช้การทดสอบค่า t-test	65
4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา จำแนกตาม ระดับชั้น โดยการใช้การทดสอบค่า t-test	65
4.20 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ในด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้ จำแนกตาม ระดับชั้น โดยการใช้การทดสอบค่า t-test	67
4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ในด้านอื่น ๆ จำแนกตาม ระดับชั้น โดยการใช้การทดสอบค่า t-test	68

## รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
2.1 ตราประจำมหาวิทยาลัย	8
2.2 ต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัย	9
3.1 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	44