บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผู้วิจัยสามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผล

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.1 สรุปผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผู้ศึกษาสรุปได้ดังนี้

5.1.1 ด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.60 อายุระหว่าง 18-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.5 อยู่ในสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 61.3 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 28.1 สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคือ มหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 43.7 มีเหตุผลคือต้องการความเพลิดเพลิน คิดเป็นร้อยละ 21.2 มีการใช้งานในวันธรรมดาและเสาร์- อาทิตย์หรือวันหยุด เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 50 เวลาที่ใช้ส่วนใหญ่ คือ เวลากลางคืน (19.00-04.59) คิดเป็นร้อยละ 37.7 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยลำพัง คิดเป็นร้อยละ 37.7 ส่วนใหญ่ใช้บริการ Website คิดเป็นร้อยละ 27.6 มีวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 21.3 ส่วนใหญ่ใช้งานภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 59.0 มีการปฏิบัติหลังจากการใช้งาน คือ ค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 27.1

5.1.2 ด้านภาพรวมข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับพฤติกรรมการใช้จากมากไปหาน้อยทั้ง 3 ด้าน ซึ่งอยู่ในระดับมาก ด้านอื่น ๆ รองลงมาคือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และน้อยที่สุดคือ ด้านใช้ร่วมกับแหล่งความรู้

5.1.3 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษากับด้านการศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษา [6][13]

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับที่มีการใช้มากที่สุด คือ ทำรายงานส่งอาจารย์โดยใช้ข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งตรงกับสารสนเทศมีความสำคัญมากในด้านการศึกษา มยุรี จุลกัณห์ [6] รองลงมา คือ ใช้ติดตามข่าวสารหรือบริการต่างๆของมหาวิทยาลัย ใช้ในการหาความรู้เพิ่มเติมนอกจากตำรา ซึ่งตรงกับบทบาทของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการศึกษาไพรัช ธัชยพงษ์และคณะ [17] ใช้ในการโอนข้อมูลหรือเอกสารประกอบการเรียน ซึ่งตรงกับการถ่ายโอนข้อมูล สุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์ [20] และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ครรชิต มาลัยวงศ์ [14] และอยู่ในระดับปานกลางมีดั้งนี้ ใช้เรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งตรงกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา สุขุม เฉลยทรัพย์และคณะ [15] ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการส่งการบ้าน ซึ่งตรงกับพัฒนาการสื่อระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ไพรัช ธัชยพงษ์และคณะ [17] และบริการด้านสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล สุดาใจ โล่วินิชชัย [18] ใช้ทำเว็บเพจเผยแพร่ข้อมูลการเรียนวิชาต่าง ๆ ใช้เว็บบอร์ดในการตอบและอภิปรายประเด็นที่กำหนด

5.1.4 ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับที่มีการใช้มากที่สุด คือ ใช้ในการติดตามข่าวสารกับคนอื่น สะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งตรงกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอื่นๆ ลัดดาวัลย์ สุขะวัลลิ [11] รองลงมา คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออ่านข่าวประจำวัน ซึ่งตรงกับสารสนเทศมีความสำคัญมากในด้านชีวิตประจำวัน มยุรี จุลกัณห์ [6] ใช้เพื่อบริการอื่นๆของหน่วยงานรัฐและเอกชน ซึ่งตรงกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริการของรัฐ ลัดดาวัลย์ สุขะวัลลิ [11] ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำเว็บเพจเผยแพร่ข้อมูลทั่วไป และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสั่งซื้อสินค้า อยู่ในระดับปานกลาง

5.1.5 ด้านอื่น ๆ

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอื่นๆ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับที่มีการใช้มากที่สุด คือ ใช้เพื่อได้รู้จักหรือสร้างสัมพันธ์กับคนจำนวนมากขึ้น ซึ่งตรงกับการสนทนาออนไลน์ สุวัฒน์ ผานิตกุลวัฒน์ [21] รองลงมา คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสมาชิกและตัดสินใจในประเด็นต่างๆร่วมกัน ซึ่งตรงกับกลุ่มข่าว สุวัฒน์ ผานิตกุลวัฒน์ [21] ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อร่วมมือกันในการสร้างสรรค์ผลงาน ซึ่งตรงกับประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์และคณะ [10]

5.1.6 ด้านการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

5.1.7 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ คือ พฤติกรรมการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการส่งการบ้านโดยเพศหญิง มีพฤติกรรมการใช้มากกว่า เพศชาย และทำรายงานส่งอาจารย์โดยใช้ข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ต โดยเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้มากกว่า เพศชาย นอกจากนั้นมีพฤติกรรมที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

5.1.8 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้

ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายมีพฤติกรรมที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

5.1.9 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอื่นๆ

ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายในด้านอื่นๆ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายมีพฤติกรรมที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

จากการตั้งสมมติฐานการวิจัย ผลการวิเคราะห์งานวิจัยเสร็จสิ้นแล้ว พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก นักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายมีพฤติกรรมที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีประเด็นที่น่าสนใจที่ควรแก่การอภิปราย ดังนี้

5.2.1 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่า ผลของค่าเฉลี่ย 2 ด้านอยู่ในระดับมาก ด้านอื่นๆ มากที่สุด ใช้เพื่อได้รู้จักหรือสร้างสัมพันธ์กับคนจำนวนมากขึ้น รองลงมาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ทำรายงานส่งอาจารย์โดยใช้ข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ต และน้อยที่สุด คือ ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ใช้ในการติดตามข่าวสารกับคนอื่น สะดวกรวดเร็วขึ้น

5.2.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

จากการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณา เอี่ยมสะอาด [33] ได้ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดคณะวิชาต่างกันมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ได้แก่ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านฐานข้อมูล ด้านระบบการสื่อสาร ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการของผู้ให้บริการ ด้านการเรียนการสอนออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทำรายงานส่งอาจารย์โดยใช้ข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ต มีระดับการใช้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรณพ ธนัญชนะ [32] ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนพฤติกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาปัจจัยทางด้านการศึกษาที่มีผลต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในกลุ่มนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องการใช้ค้นคว้าข้อมูลในการเรียนการสอนและทำรายงาน และ จิราภรณ์ ช่วยรอดหมด [35] ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมและความต้อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ด้านเพื่อการศึกษาคือ ด้านเพื่อการศึกษา คือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ

5.2.3 ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้

จากการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งข้อมูล พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ใช้ในการติดตามข่าวสารกับคนอื่นสะดวกรวดเร็วขึ้น มีระดับการใช้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ พัชรี ไชยฤกษ์ [39] ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต พบว่า มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในห้องและใช้เพื่อส่งจดหมาย / ข้อความ จุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่ามีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบการศึกษาของตนเอง เพื่อท่องเว็บไซต์ศึกษาข้อมูลและความสนใจและเพื่อการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นที่รู้จักทาง E-mail, ห้องสนทนา และ Newsgroup

5.2.4 ด้านอื่น ๆ

จากการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ใช้เพื่อได้รู้จักหรือสร้างสัมพันธ์กับคนจำนวนมากขึ้น มีระดับการใช้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ สุพรรณนา เอี่ยมสะอาด [33] ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การศึกษาพฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการติดต่อมากที่สุด ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระบบการสื่อสารมากที่สุด

สรุปการอภิปรายผลได้ว่าผลของการศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ครั้งนี้ ผู้ศึกษาพบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้และด้านอื่นๆ มีพฤติกรรมการใช้ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสาสนเทศเข้ามาปรับใช้ในด้านการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา การใช้เทคโนโลยีให้ถูกต้องและเหมาะสมและยังทำให้นักศึกษาและสถาบันการศึกษานั้น มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ส่วนการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมีอายุและระดับการศึกษาที่ใกล้เคียงกันมาก

จึงส่งผลให้พฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสารเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายรับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีนั้นไม่มีความแตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1 สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลการศึกษาและสามารถเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาให้เกิดประโยชน์ได้

5.3.2 จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้ มีระดับการใช้ปานกลาง ดังนั้นทางสถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการศึกษาควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการใช้ข้อมูลร่วมกับแหล่งความรู้อื่น ๆ เพื่อทำให้นักศึกษาสามารถนำข้อมูลต่าง ๆไปใช้ประโยชน์ในการเรียนได้