

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ปัจจุบันเทคโนโลยีเริ่มเข้ามามีบทบาทในด้านต่างๆ ในการดำเนินชีวิตประจำวัน จึงเห็นได้ว่าแต่ละประเทศให้ความสำคัญในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาประเทศ พัฒนากำลังคนให้เกิดความก้าวหน้า ทันโลก ทันสมัย และที่สำคัญทำให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินชีวิตมากยิ่งขึ้น

ในยุคของโลกแห่งข้อมูลที่มีการติดต่อสื่อสารอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา ได้ปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของคนทั่วโลกให้หันมาพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านบริการ ทำธุรกิจ การติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะการค้นคว้าหาความรู้ ซึ่งเป็นสิ่งใกล้ตัวและสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว จนทั่วโลกให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างยิ่ง โดยสามารถเห็นจากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2554) ที่ระบุวาทโยบายและเสนอมาตรการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขยายบริการและขยายแหล่งการเรียนรู้โดยใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในระบบต่าง ๆ เพื่อยกระดับการศึกษาพื้นฐานของปวงชน และในแผนงานการพัฒนากระบวนสารสนเทศให้เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานการศึกษา ที่สามารถบริการและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผนการบริหาร งบประมาณ ทรัพยากร ทรัพยากร [1]

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างการเปลี่ยนแปลงทุกระดับ ตั้งแต่ระบบสังคม องค์การธุรกิจและปัจเจกชน โดยเทคโนโลยีสารสนเทศจะกระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนแบบความสัมพันธ์ภายในสังคม การแข่งขัน และความร่วมมือทางธุรกิจ ตลอดจนกิจกรรมดำรงชีวิตของบุคคลให้แตกต่างจากอดีต ดังนั้นบุคคลในฐานะสมาชิกของสังคมสารสนเทศ (Information Society) จึงจำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะ และความเข้าใจถึงศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถดำรงชีวิตและประกอบธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต ไซเบอร์สเปซ ภัยคุกคามและคณะ [2] ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ปัญหาที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง ด้านการค้นคว้าหาความรู้ ฯลฯ จากที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหญิงและชายในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งจำแนกตามเพศ สำนักวิชา ชั้นปี และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนา ส่งเสริม และอำนวยความสะดวก ให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษามากยิ่งขึ้น

เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สถาบันการศึกษาต่างๆ เล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆมาใช้ในการบริหารงาน ตลอดจนรวมไปถึงทางด้านการเรียนการสอน เพื่อความสะดวกรวดเร็วและทันสมัย เพิ่มศักยภาพด้านการเรียนการสอนของทั้งอาจารย์และนักศึกษา จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการศึกษาอย่างมาก ทางผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลการศึกษาและสามารถเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาให้เกิดประโยชน์ได้

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ทราบถึงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

1.3.2 ทำให้ทราบถึงการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

1.3.3 สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลการศึกษาและสามารถเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาให้เกิดประโยชน์ได้

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 13,424 คน จำแนกเป็นนักศึกษาหญิง จำนวน 7,342 คน นักศึกษาชาย จำนวน 6,082 คน

1.4.2 กลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกมาจากประชากรของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 388 คน จำแนกเป็นนักศึกษาหญิง 212 คน นักศึกษาชาย 176 คน

1.5 วิธีการดำเนินงาน

1.5.1 เครื่องมือในการศึกษา

เครื่องมือในการศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5.2 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1.5.2.1 ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลทั่วไป ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.5.2.2 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบ t-test

1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น

ศึกษาเฉพาะพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพียง 3 ด้าน คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งความรู้ และด้านอื่นๆ

1.7 สมมติฐาน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาหญิงและนักศึกษาชายมีพฤติกรรมต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ .05

1.8 นิยามศัพท์

1.8.1 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ลักษณะการกระทำหรือการแสดงออกถึงระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของแต่ละบุคคลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านการใช้ร่วมกับแหล่งข้อมูล และด้านอื่น ๆ

1.8.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอื่นๆ หมายถึง พฤติกรรมการสร้างปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูล และสร้างสรรค์ผลงานต่างๆ โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวเชื่อมโยงในการสื่อสารข้อมูล