

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ เรื่อง ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเทศบาล 5 (พหลโยธินรามินทรภักดี) อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเทศบาล 5 (พหลโยธินรามินทรภักดี) อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุต่ำกว่า 15 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 4 ปีขึ้นไป วัตถุประสงค์ของนักเรียนส่วนใหญ่เพื่อการค้นคว้า นักเรียนส่วนใหญ่มีการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ครั้งต่อสัปดาห์ และนักเรียนส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

5.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น

ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเทศบาล 5 (พหลโยธินรามินทรภักดี) จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการศึกษา ด้านสังคม และด้านประโยชน์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1.2.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนอยู่ในพฤติกรรมการใช้ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การเรียนรู้แบบออนไลน์ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซอฟต์แวร์ประยุกต์อยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 และน้อยที่สุดหนังสืออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.91

5.1.2.2 ด้านการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการอยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลทบทวนความรู้ในบทเรียนอยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดูผลการเรียน/ข่าวสารทางโรงเรียนอยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 และน้อยที่สุด การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเรียนผ่านระบบ e-Learning อยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.0

5.1.2.3 ด้านสังคม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นหาข่าวสารที่เป็นความรู้รอบตัว อยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดตามข่าวให้ทันสถานการณ์สังคมในปัจจุบันอยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อติดต่อสื่อสาร โดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24 รองลงมา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการถาม / ตอบกระทู้ในห้องสนทนา หรือเว็บบอร์ดอยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 และน้อยที่สุด การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขอความช่วยเหลือหรือให้ความช่วยเหลือคนในสังคมอยู่ในพฤติกรรมการใช้ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.96

5.1.2.4 ด้านประโยชน์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คิดว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เป็นคนทันสมัยในเทคโนโลยี อยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆอยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความรู้ นอกเหนือจากในห้องเรียนอยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอก, ช่วยในการทบทวนบทเรียนอยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 3.7 รองลงมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สืบค้นตำรา, ความรู้ใหม่ๆทันต่อ

เหตุการณ์อยู่ในพฤติกรรมการใช้มาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 และน้อยที่สุดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดอยู่ในพฤติกรรมการใช้มากมีค่าเฉลี่ย 3.69

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเทศบาล 5 (พลโยธินรามินทร์ภักดี) อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถนำมาวิเคราะห์และอภิปรายผล โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

5.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า เป็นนักเรียนเพศหญิงมากกว่าเพศชายกำลังศึกษาอยู่ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 4 ปีขึ้นไป วัตถุประสงค์ของนักเรียนส่วนใหญ่เพื่อการค้นคว้า นักเรียนส่วนใหญ่มีการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ครั้งต่อสัปดาห์ และนักเรียนส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มาลินี หลืออาซิม [36] ที่พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นระยะเวลามากกว่า 4 ปี และมีความถี่ในการใช้ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในภาพรวมมีพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก โดยด้านวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือด้านระยะเวลาที่ใช้ ด้านเครื่องมือที่ใช้ และด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ตามลำดับ

5.2.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักเรียนส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของชาติเชื้อ หล้าดา [43] นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า เพื่อประกอบการเรียน (ร้อยละ 82.7) เนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนเข้าใช้ส่วนใหญ่ คือ เพลงและเกม (ร้อยละ 80.0 และ 74.7 ตามลำดับ) อินเทอร์เน็ตที่นักเรียนเข้าส่วนใหญ่ใช้บริการบ่อย คือ การค้นหาข้อมูล (ร้อยละ 66.3) เว็บไซต์ที่นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เป็นประจำ คือ www.google.co.th (ร้อยละ 83.3)

5.2.3 ด้านการศึกษา

นักเรียนส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการรองลงมาเพื่อการสืบค้นข้อมูลทบทวนความรู้ในบทเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี เกตุจันทร์ [42] นักเรียนพบว่า วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนเพื่อการศึกษาและการติดต่อสื่อสาร

โดยเฉพาะเพศหญิงจะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูล มีการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และการบันทึก (Save) ไฟล์ข้อมูลมัลติมีเดียต่างๆ เช่น รูปภาพ เพลง ภาพยนตร์ และโคโรเวอร์ มีการฟังเพื่อจดบันทึก ความสำคัญจากเรื่องที่ฟัง การอ่านเพิ่มเติมในเรื่องที่ไม่เข้าใจหรือเรื่องที่สนใจ การถามเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเขียนเพื่อรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ สำหรับเพศหญิงที่มีอายุ 12 ปี และอายุ 13-15 ปี จะเลือกใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW) แตกต่างกัน ส่วนเพศชายจะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และการดูหนังฟังเพลง

5.2.4 ด้านสังคม

นักเรียนส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นหาข่าวสารที่เป็นความรู้รอบตัวรองลงมาเพื่อติดตามข่าวให้ทันสถานการณ์สังคมในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศพร วทานิยานนท์ [40] พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบมากที่สุดคือ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตบริการที่เลือกใช้มากที่สุดคือบริการสืบค้นข้อมูล เว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพื่อความบันเทิง เนื้อหาในเว็บไซต์ที่เลือกมากที่สุดคือ เพลง ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งจดหมายให้เพื่อน ใช้บริการสนทนาเพื่อคุยกับเพื่อน

5.2.5 ผลการทดสอบสมมุติฐาน

จากสมมุติฐาน นักเรียนระดับชั้นต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ต่างกัน จากผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน เมื่อวิเคราะห์การแปรปรวนพบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการศึกษา ด้านสังคม และด้านประโยชน์ของนักเรียน ในแต่ละชั้นปีการศึกษาไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการสรุปและอภิปรายผลการวิจัยที่ได้นำเสนอไปแล้วนั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเทศบาล 5 (พหลโยธินรามินทรภักดี) อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

5.3.1 ควรปรับปรุงด้านการให้บริการและการรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศที่เหมาะสมกับความรู้ วัตถุประสงค์ และพฤติกรรมของนักเรียนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6

5.3.2 ควรมีการส่งเสริมด้านการเสนอข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมสำหรับนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6