



248068



ศึกษารูปแบบการวิจัยที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของคณาจารย์มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

นางสาวสิริพร น้อยง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นต้นฉบับที่ส่งของทางอิเล็กทรอนิกส์

ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



ศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

นางสาวสิริพร นันยา ศศ.บ. (บริหารทรัพยากรมนุษย์)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(รศ.ดร.ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์

(ผศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

กรรมการ

(รศ.สุวรรณา สมบุญสุโข)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(ดร.ผ่องศรี เวสารัช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ พนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวสิริพร นันยา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สุวรรณา สมบุญสุขโข ดร.ผ่องศรี เวสารัช
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

248068

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประชากรที่ใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม รวมทั้งสิ้น 367 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการรับข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการรับข่าวสาร อยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการรับข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพ มีค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ / มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม / พฤติกรรมการรับข่าวสาร
และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Thesis Title	A Study Behavior of the Information and Use of Information Technology for the University Employees at Nakhon Pathom Rajabhat University
Thesis Credits	6
Candidate	Miss Siriporn Nunya
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Suwanna Sombunsukho Dr. Phongsri Waysarach
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

Abstract

248068

The purposes of this study were 1) to investigate Behavior in the acquisition of information and the use of information technology for the University employees at Nakhon Pathom Rajabat University and 2) to compare acquisition information Behavior with the use of information technologies for the University employees at Nakhon Pathom Rajabat University. The participants in this study were 367 University employees at Nakhon Pathom Rajabat University. The instrument in this study was a questionnaire. The data were statistically analyzed by percentage, mean, and standard derivation. The results indicated that the behavior and using information technology of university employees at Nakhon Pathom Rajabat University was in the high level. To compare, their acquisition information behaviors in using technology information, objective and classification information showed significant difference.

Keywords : Information Technology / Nakhon Pathom Rajabat University /

The Acquisition of Information / The Use of Information Technology

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลือ ชี้นำแนวทางในการจัดทำวิทยานิพนธ์ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งจากบุคคลหลายท่านด้วยกัน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ สุวรรณ สมบุญสุขโข ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และดร.ผ่องศรี เวสรารัช ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้แนวความคิด รวมถึงให้คำแนะนำในการดำเนินการวิจัยตลอดจนแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ในขั้นตอนการทำวิจัยในครั้งนี้ และผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ผศ.ดร.ปรีชฌนันท์ นิลสุข รองศาสตราจารย์สุพรรณ สมบุญสุขโข และ ดร.ผ่องศรี เวสรารัช ที่กรุณาเสียสละเวลาที่มีค่าของท่านเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่ให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อ และ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บข้อมูลเพื่อวิจัย และ พนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัย

กราบขอบพระคุณผู้ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จที่มีความสำคัญยิ่ง คือ ครอบครัวที่ให้กำลังใจและปัจจัยต่าง ๆ ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท รุ่น 4 ที่ให้กำลังใจ และช่วยเหลือผู้วิจัยระหว่างการจัดทำวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้ จนวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของงานวิจัย	3
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย	3
1.6 สมมุติฐานการวิจัย	3
1.7 นิยามศัพท์	3
2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	5
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
2.3 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	21
2.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพัฒนาและบริหารกำลังคน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ	22
2.5 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	30
2.6 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร	52
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	64
3.1 ตัวแปรในการวิจัย	64
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
3.4 วิธีรวบรวมข้อมูล	67
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละ	69
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	73
4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามสถานภาพ	78
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
5.1 สรุปผล	82
5.2 อภิปรายผล	85
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	87
เอกสารอ้างอิง	88

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก	หน้า
ก. หนังสือราชการ	95
ข. แบบสอบถาม	102
ประวัติผู้วิจัย	104

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงความแตกต่างระหว่างการอบรมด้วย CBT และการอบรมด้วย WBI	28
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	69
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาพรวม	73
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านการรับข่าวสาร	74
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	76
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	77
4.6 แสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการรับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยภาพรวมจำแนกตามเพศ	78
4.7 แสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการรับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยจำแนกตามอายุ	79
4.8 แสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการรับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยจำแนกตามการศึกษา	80
4.9 แสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการรับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	81

รายการรูปประกอบ

รูป

หน้า

3.1 แสดงกรอบแนวคิดของการวิจัย

64