

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมผู้วิจัยสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ 4 ส่วนดังนี้ คือ

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามสถานภาพ

### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวนคำตอบ	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	147	40.05
หญิง	220	59.95
รวม	367	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	255	69.48
อายุ 30- 39 ปี	108	29.43
อายุ 40-49 ปี	4	1.09
รวม	367	100.00

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวนคำตอบ	ร้อยละ
<b>การศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	245	66.76
สูงกว่าปริญญาตรี	122	33.24
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	169	46.05
5 - 10 ปี	179	48.77
11-15 ปี	11	3.00
16 - 20 ปี	8	2.18
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>
<b>การอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
เคย	310	84.47
ไม่เคย	57	15.53
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>
<b>ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
รู้จัก / ใช้งานได้ดี	180	49.05
พอรู้จัก / ใช้งานได้บ้าง	184	50.14
ไม่แน่ใจ	3	0.82
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>
<b>สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
ที่บ้าน	102	27.79
สถานที่ทำงาน	252	68.66
ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	12	3.27
อื่นๆ	1	0.27
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวนคำตอบ	ร้อยละ
ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
1 ครั้ง / สัปดาห์	4	1.09
2 ครั้ง / สัปดาห์	90	24.52
3 ครั้ง / สัปดาห์	28	7.63
4 ครั้ง / สัปดาห์	23	6.27
มากกว่า 4 ครั้ง / สัปดาห์	222	60.49
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>
ช่วงเวลาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยที่สุด		
8.00 – 12.00 น.	101	27.52
12.01 – 16.00 น.	146	39.78
16.01 – 20.00 น.	44	11.99
20.01 – 24.00 น.	74	20.16
24.01 – 04.00 น.	2	0.54
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>
ระยะเวลาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละครั้ง		
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	58	15.80
2-3 ชั่วโมง	191	52.04
3-4 ชั่วโมง	38	10.35
5-6 ชั่วโมง	44	11.99
7-8 ชั่วโมง	12	3.27
8 ชั่วโมงขึ้นไป	24	6.54
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวนคำตอบ	ร้อยละ
การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		
เพื่อสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	308	20.92
เพื่อเข้าใจวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	143	9.71
เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร	235	16.00
เพื่อการติดต่อสื่อสาร	246	16.71
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ	204	13.85
เพื่อความบันเทิง	214	14.53
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	122	8.28
<b>รวม</b>	<b>1,472</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 59.95 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 40.05 ส่วนมากมีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 69.48 รองลงมามีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.43 และอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 มีการศึกษา ส่วนมากระดับปริญญาตรี จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 66.76 และรองลงมามีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 33.24 มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 48.77 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 46.05 มีประสบการณ์ระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.18 พนักงานมหาวิทยาลัยส่วนมากเคยผ่านการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 84.47 และไม่เคยผ่านการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 15.53 ส่วนมากพนักงานมหาวิทยาลัยมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ พอรู้จัก / ใช้งานได้บ้าง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 50.14 รองลงมา รู้จัก / ใช้งานได้ดี จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 49.05 และไม่แน่ใจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ .82 ส่วนมากพนักงานมหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำงาน จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 68.66 รองลงมา ใช้ที่บ้าน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.79 ใช้ร้านบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.27 และสถานที่อื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ .27 ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 60.49 ใช้ 2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 24.52 ใช้ 3 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.63 ใช้ 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.27 และใช้ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 ช่วงเวลาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

บ้อยที่สุด คือเวลา 12.01-16.00 น. จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 39.78 รองลงมา ช่วงเวลา 08.00-12.00 น. จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 27.52 ช่วงเวลา 20.01-24.00 น. จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 20.16 ช่วงเวลา 16.01-20.00 น. จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.99 และที่เหลือช่วงเวลา 24.01-04.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.54 ส่วนมากระยะเวลาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2-3 ชั่วโมง จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 52.04 รองลงมา ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ระยะเวลา 5-6 ชั่วโมง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.99 ระยะเวลา 8 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.54 และ ระยะเวลา 7-8 ชั่วโมง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.27

## 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมมารับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยี

### สารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

#### แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

นำเสนอผลการวิเคราะห์พฤติกรรมมารับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม รวม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับข่าวสาร ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.2 - 4.5

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมมารับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาพรวม

พฤติกรรมมารับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\mu$	$\sigma$	ระดับพฤติกรรม
- ด้านการรับข่าวสาร	3.80	0.42	มาก
- ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	0.52	มาก
- ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.52	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.04</b>	<b>0.41</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พฤติกรรมมารับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\mu = 4.25$ ) ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\mu = 4.07$ ) และด้านการรับข่าวสาร ( $\mu = 3.80$ ) ตามลำดับ

#### 4.2.1 ด้านการรับข่าวสาร

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมกรรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านการรับข่าวสาร

ด้านการรับข่าวสาร	$\mu$	$\sigma$	ระดับพฤติกรรม
1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้พนักงานใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.75	มาก
2. มหาวิทยาลัยให้ความร่วมมือในการบริการและช่วยเหลือในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.69	มาก
3. มหาวิทยาลัย มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	0.58	มาก
4. มหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญในการนำข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	0.69	มาก
5. ขณะทำงานในมหาวิทยาลัย ท่านสามารถเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตลอดเวลา โดยไม่จำกัดการทำงาน	4.11	0.77	มาก
6. สถานที่ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	4.03	0.76	มาก
7. การจัดเครื่องมือ และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.92	0.75	มาก
8. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ให้ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานมหาวิทยาลัย	3.99	0.69	มาก
9. เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยที่ให้บริการแก่พนักงานมหาวิทยาลัย มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี	3.85	0.61	มาก

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านการรับข่าวสาร (ต่อ)

ด้านการรับข่าวสาร	$\mu$	$\sigma$	ระดับพฤติกรรม
10. ท่านได้รับความสะดวกสบายในการใช้เทคโนโลยี			
สารสนเทศของมหาวิทยาลัย	3.56	0.50	มาก
- วิดิทัศน์ตามอัชชาศัย (VDO)	3.68	0.70	มาก
- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	3.15	0.81	ปานกลาง
- ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3.58	0.63	มาก
- การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.83	0.64	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.80</b>	<b>0.42</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านการรับข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ พฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านการรับข่าวสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มหาวิทยาลัยให้ความร่วมมือในการบริการและช่วยเหลือในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\mu = 4.23$ ) รองลงมา มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้พนักงานใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\mu = 4.11$ ) ขณะทำงานในมหาวิทยาลัย และสามารถเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตลอดเวลาโดยไม่จำกัดการทำงาน ( $\mu = 4.11$ ) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ได้รับความสะดวกสบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ( $\mu = 3.56$ ) ในเรื่อง การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ( $\mu = 3.83$ ) วิดิทัศน์ตามอัชชาศัย (VDO) ( $\mu = 3.68$ ) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ( $\mu = 3.58$ ) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ( $\mu = 3.15$ )

#### 4.2.2 ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\mu$	$\sigma$	ระดับพฤติกรรม
1. ท่านได้รับความรู้ ความสามารถ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.99	0.68	มาก
2. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	3.97	0.66	มาก
3. ท่านมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนา งานและ พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา	4.13	0.58	มาก
4. ท่านมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ตลอดจนเครื่องมือ อุปกรณ์ การสื่อสารที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	4.13	0.59	มาก
5. ท่านมีการนำเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร เช่น การรับ-ส่งข้อความผ่านระบบไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	4.15	0.64	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.07</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ พฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนำเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร เช่น การรับ-ส่งข้อความผ่านระบบไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ( $\mu = 4.15$ ) รองลงมา มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนางานและ พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ( $\mu = 4.13$ ) และมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ตลอดจนเครื่องมือ อุปกรณ์ การสื่อสารที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.13$ ) และส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ได้รับการพัฒนาความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 3.97$ )

### 4.2.3 ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมกรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\mu$	$\sigma$	ระดับพฤติกรรม
1. เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนร่วมช่วยในการส่งเสริมการทำงาน	4.16	0.62	มาก
2. เทคโนโลยีสารสนเทศสะดวกรวดเร็วในการรับข้อมูลข่าวสารจากทั่วโลก	4.30	0.60	มาก
3. เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทและจำเป็นในการดำเนินชีวิตปัจจุบัน	4.30	0.60	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.25</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พฤติกรรมกรับข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ พฤติกรรมกรับข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศสะดวกรวดเร็วในการรับข้อมูลข่าวสารจากทั่วโลก ( $\mu = 4.30$ ) และเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทและจำเป็นในการดำเนินชีวิตปัจจุบัน ( $\mu = 4.30$ ) คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนร่วมช่วยในการส่งเสริมการทำงาน ( $\mu = 4.16$ )

### 4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมมารับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามสถานภาพ

สามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมมารับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามสถานภาพ คือ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.6 - 4.9

ตารางที่ 4.6 แสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมมารับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยภาพรวมจำแนกตามเพศ

พฤติกรรมมารับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	เพศ					
	ชาย		ระดับ พฤติกรรม	หญิง		ระดับ พฤติกรรม
	$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$	
- ด้านการรับข่าวสาร	3.85	0.40	มาก	3.77	0.44	มาก
- ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.14	0.55	มาก	4.03	0.50	มาก
- ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.31	0.58	มาก	4.21	0.47	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.42</b>	<b>มาก</b>	<b>4.00</b>	<b>0.40</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระดับพฤติกรรมมารับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมเพศชายและเพศหญิง มีระดับพฤติกรรมมารับข่าวสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4.7 แสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยจำแนกตามอายุ

พฤติกรรมการรับ ข่าวสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	อายุ								
	ต่ำกว่า 30 ปี			30-39 ปี			40-49 ปี		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ พฤติกรรม	$\mu$	$\sigma$	ระดับ พฤติกรรม	$\mu$	$\sigma$	ระดับ พฤติกรรม
- ด้านการรับข่าวสาร	3.79	0.39	มาก	3.81	0.48	มาก	4.21	0.59	มาก
- ด้านประโยชน์ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.04	0.52	มาก	4.13	0.52	มาก	4.60	0.37	มากที่สุด
- ด้านความคิดเห็น ที่มีต่อการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.27	0.46	มาก	4.19	0.63	มาก	4.67	0.47	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.39</b>	<b>มาก</b>	<b>4.04</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>	<b>4.49</b>	<b>0.40</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามอายุ มีระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 แสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมกรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยจำแนกตามการศึกษา

พฤติกรรมกรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการศึกษา					
	ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ พฤติกรรม	$\mu$	$\sigma$	ระดับ พฤติกรรม
- ด้านการรับข่าวสาร	3.84	0.41	มาก	3.73	0.44	มาก
- ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.04	0.49	มาก	4.13	0.58	มาก
- ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	0.49	มาก	4.27	0.57	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.37</b>	<b>มาก</b>	<b>4.04</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พฤติกรรมกรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามการศึกษา พบว่า มีระดับพฤติกรรมกรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 แสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

พฤติกรรมการรับ ข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ประสบการณ์ในการทำงาน								
	น้อยกว่า 5 ปี			5-10 ปี			11-15 ปี		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ พฤติกรรม	$\mu$	$\sigma$	ระดับ พฤติกรรม	$\mu$	$\sigma$	ระดับ พฤติกรรม
- ด้านการรับข่าวสาร	3.83	0.40	มาก	3.75	0.43	มาก	4.10	0.57	มาก
- ด้านประโยชน์การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	0.50	มาก	4.03	0.51	มาก	4.62	0.38	มากที่สุด
- ด้านความคิดเห็นที่มี ต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.30	0.47	มาก	4.16	0.52	มาก	4.58	0.70	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.06</b>	<b>0.37</b>	<b>มาก</b>	<b>3.98</b>	<b>0.41</b>	<b>มาก</b>	<b>4.43</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า พฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตาม พบว่า โดยรวมพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี มีระดับพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน