

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการในการดำเนินการดังต่อไปนี้

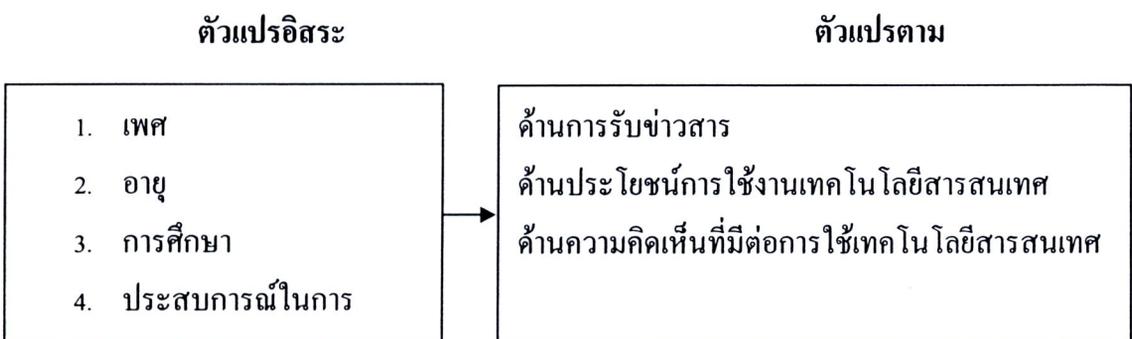
- 3.1 ตัวแปรในการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 วิธีรวบรวมข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ตัวแปรในการวิจัย

3.1.1 ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.2 ตัวแปรตาม คือ ด้านการรับข่าวสาร,ด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.3 กรอบแนวคิดของการวิจัย



รูปที่ 3.1 แสดงกรอบแนวคิดของการวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานมหาวิทยาลัยที่สังกัดคณะหรือหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม รวมทั้งสิ้น จำนวน 367 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล แบบประมาณค่าในการวิจัยนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและเพื่อให้เครื่องมือในการวิจัย มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและมีความเชื่อมั่น ผู้วิจัยได้มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังต่อไปนี้

3.3.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 ร่างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดทฤษฎี และวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

3.3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษา และเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เที่ยงตรง ครอบคลุมเนื้อหาและภาษาที่ใช้ จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

3.3.4 จัดพิมพ์แบบสอบถามแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อมั่นหรือเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามกับจำนวนประชากรทั้งหมดที่มีคุณสมบัติเทียบเท่ากับประชากรจำนวน 30 คน คือพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

3.3.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก (กัลยา วานิชย์บัญชา) [61] ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

$$\sigma = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ σ = ค่าความเที่ยง/ความเชื่อมั่น
 K = จำนวนข้อ
 S_i^2 = ความแปรปรวน
 S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

3.3.6 ปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ
3. การศึกษา
4. ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

โดยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ [62]

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

นำระดับพฤติกรรมกรับข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำค่าที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ดังนี้ [63]

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	พฤติกรรมกรับข่าวสาร มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	พฤติกรรมกรับข่าวสาร มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	พฤติกรรมกรับข่าวสาร ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	พฤติกรรมกรับข่าวสาร น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	พฤติกรรมกรับข่าวสาร น้อยที่สุด

3.4 วิธีรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้ระยะเวลาในการแจกแบบสอบถามประมาณ 3 สัปดาห์ และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองตามจำนวนประชากรที่กำหนดไว้

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.5.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

ได้จากการใช้สูตรดังนี้ [64]

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด}}$$

3.5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลสำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีต่อระบบ

ค่าเฉลี่ยประชากร (μ)

$$\mu = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N}$$

เมื่อ μ = ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชากร

$\sum_{i=1}^N x_i$ = ผลรวมของระดับความคิดเห็น

N = จำนวนประชากร

x_i = ระดับความคิดเห็น

3.5.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \mu)^2}{N}}$$

เมื่อ	σ	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	x_i	=	ข้อมูลแต่ละจำนวน
	μ	=	ค่าเฉลี่ย
	f	=	ความถี่
	N	=	จำนวนประชากร