

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้และปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด เพื่องานวิจัยและการเขียนผลงานทางวิชาการของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ มจพ. ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ช่วงเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามนิยมเข้าใช้ห้องสมุด คือ ระหว่างวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-16.00 น. โดยมีความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดเฉลี่ยภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง จำนวนทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดที่ยืมโดยเฉลี่ย 1-5 รายการต่อภาคการศึกษา การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศนิยมใช้วิธีสืบค้นจากหน้าโฮมเพจห้องสมุด ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดที่ใช้มากที่สุด ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ รองลงมา ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อไมติพิมพ์ โดยรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีการใช้มากที่สุด คือ หนังสือทั่วไป/ตำรา ส่วนชนิดของสื่อไมติพิมพ์ที่มีการใช้มากที่สุด คือ วีซีดี และชนิดของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้มากที่สุด คือ ฐานข้อมูลจากต่างประเทศ ซึ่งช่องทางการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่นิยมใช้ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องทำงาน ผลการสำรวจการใช้บริการของห้องสมุด จำนวน 21 บริการพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 58.97 ไม่เคยใช้บริการโดยส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการเหล่านี้ สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของห้องสมุดโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี

ปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดโดยภาพรวมอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง โดยทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (ที่ไม่ใช่วารสาร) มีปัญหาเรื่อง ห้องสมุดไม่มีสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ แต่ละชื่อเรื่องมีจำนวนเล่มน้อย มีรายการบรรณานุกรม แต่ค้นหาตัวเล่มไม่พบ เนื้อหาไม่ทันสมัย และเนื้อหาไม่ตรงกับเรื่องที่ต้องการ

ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (เฉพาะวารสาร) มีปัญหาเรื่องห้องสมุดไม่มีวารสารที่ต้องการ วารสารวิชาการที่ให้บริการมีจำนวนน้อย ไม่พบตัวเล่มวารสารบนชั้น การค้นหาวารสารฉบับย้อนหลังทำได้ยาก

ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดประเภทสื่อไมติพิมพ์ มีปัญหาเรื่องสื่อมีจำนวนน้อย เนื้อหาไม่ทันสมัย เนื้อหาไม่ตรงกับเรื่องที่ต้องการ และไม่สามารถเดินสำรวจดูสื่อตามชั้นได้

ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีปัญหาเรื่องระบบเครือข่ายช้า บางครั้งไม่สามารถใช้ได้ ไม่มีข้อมูลที่ต้องการ ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดบอกรับมีข้อมูลบรรณานุกรม แต่ไม่ได้เอกสารฉบับเต็ม ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดบอกรับไม่ครอบคลุมสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ

ข้อเสนอแนะที่บุคลากรต้องการให้สำนักหอสมุดกลางปรับปรุงมากที่สุด คือ หนังสือเก่า เนื้อหาไม่ทันสมัย การเพิ่มฐานข้อมูลออนไลน์ และระบบเครือข่าย

This study is of a survey type whose objective was to study conditions and problems of using library information resources for conducting research and academic works encountered by personnel of King Mongkut's University of Technology North Bangkok. It was found that most respondents preferred to study in the library during weekday from 8.00 a.m. to 4 p.m. about 2-3 times a semester. Most borrowed from the library 1-5 items a semester. Surfing the library homepage was preferable. The types of information resources most used was printed matters followed by electronics media and non-printed media. Printed matters most used were general books and textbooks while the non-printed materials most used were VCD. Electronic media most used were foreign data bases. The channel for using electronic media was through personal computers in their offices. Regarding the 21 services offered by the library, the study revealed that 58.97 % of the respondents never used anyone of them. This was so because they did not know that those services were available in the library. As for their attitude towards the library service, they articulated that it was good as a whole.

With respect to the problems in using library resources, it was found as a whole moderately significant. The most problematic one was that the library did not have printed matters they needed (which were not of the journal type). The number of the available ones was too small. Some books appeared only as a name in the card catalog but the real one could not be found on the shelf.

Regarding the problems of the journals, the study indicated that the library did not provide the journals that met their need; the number of journals was small; the needed journal could not be found on the shelf; and to find the back-dated journals was difficult.

In relation to the problems with non-printed materials, it was found that there were a small number of them. Their content was not up to date. The content did not meet their need. And respondents could not pick them up by themselves.

With regard to electronic media, it was found that the access was too slow and sometimes could not access it. Wanted information was not available. The databases available did not provide full text. Databases the library had did not cover needed information.

Suggestions provided by the respondents included discarding old-fashioned textbooks, providing more online databases, and improving network speed.