



248056



ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู  
ในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย

นางสาวระชษา กิ่งทรายย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของวารสารศึกษาศาสตร์

ปริทัศน์วารสารศึกษาศาสตร์ศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะศึกษาศาสตร์ศึกษาศาสตร์บัณฑิตและเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู  
ในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย

นางสาวรชยา กันทะวงษ์ ศศ.บ. (สารสนเทศทั่วไป)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุข)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(ดร.ผ่องศรี เวสารัช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สุจิวิรกุล)

กรรมการ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวรชยา กันทะวงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ สุวรรณมา สมบุญสุขโข ดร. ผ่องศรี เวสารัช
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

248056

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย โดยการวิจัยในครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาเฉพาะโรงเรียนเทศบาล ในจังหวัดหนองคาย ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 สว่างวิทยา, โรงเรียนเทศบาล 2 ชำนาญอนุเคราะห์, โรงเรียนเทศบาล 3 ยุวบุรณบำรุง และ โรงเรียนเทศบาล 4 ฉลองรัตน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนทั้งหมด จำนวน 164 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลของการวิจัยพบว่า ในภาพรวมปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนมีปัญหาลู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการ มีปัญหาลู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มอายุไม่เกิน 45 ปี มีปัญหาลู่ในระดับปานกลาง แตกต่างจากกลุ่มอายุ 46 ปี ขึ้นไป จะมีปัญหาลู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่ากลุ่มประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 20 ปี จะมีปัญหาลู่ในระดับปานกลาง แตกต่างจากกลุ่มประสบการณ์ 21 ปี ขึ้นไป จะมีปัญหาลู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามโรงเรียนที่ปฏิบัติการสอน พบว่า โรงเรียนเทศบาล 1 สว่างวิทยา มีปัญหาลู่ในระดับมาก ซึ่งแตกต่างจากโรงเรียนอื่น ๆ ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคายที่มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ : ปัญหาการใช้ / เทคโนโลยีสารสนเทศ / โรงเรียนเทศบาล จังหวัดหนองคาย

Thesis Title	A Study of Problems in Using Information Technology to Mobilize Teaching and Learning Management of Teachers in Schools Under the Supervision of Nongkhai Minicipality
Thesis Credits	6
Candidates	Miss Rachaya Kantawong
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Suwanna Sombunsukho Dr. Phongsri Waysarach
Program	Master of Science in Industrial Education
Division	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Educational and Technology
B. E.	2554

## Abstract

248056

The study examined the problems of using information technology in teaching and learning management of teachers in schools in Nongkhai Municipality. The study focused on municipality schools in Nongkhai Municipality; Municipality School 1 Sawang Wittaya, Municipality School 2 Chamnan Anukroh, Municipality School 3 Yuwaboonbumrung and Minicipality School 4 Chalongrat. Sample populations were 164 teachers. The tool used in the study was a questionnaire. Data were analyzed into means, percentage and standard deviation. Findings revealed that problems arising to teachers when using information technology in teaching and learning management were determined to be at moderate level. Considering in each aspects, it was found that the aspect of administration was shown at high level. The comparison of problems in using information technology categorizing by age exhibited that teachers who were under 45 ages had problems at moderate level while teachers who exceeded 46 ages had greater problems at high level. When comparing problems in using information technology by work experiences, it was found that teachers who had experience under 20 years faced problems at moderate level while teachers with over 21 years experiences faced problems at high level. In accordance to school, it was found that Municipality School 1 Sawang Wittaya had problems at high level differently from other schools in Nongkhai Minicipality which had problems in using information technology at moderate level.

Key words: Problems in Using / Information Technology / Municipality School  
Nongkhai Province

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี การดำเนินงานวิจัยสามารถเป็นไปตามกำหนดการของแผนการดำเนินการวิจัย โดยได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขโข ในการตรวจทานแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดี ขอขอบคุณคณะผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยชี้แนะเนื้อหาและปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย นอกจากนี้ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชญนันท์ นิลสุข ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สุจิรวงศ์ รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขโข และดร.ผ่องศรี เวสาร์ช คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการตรวจทานแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดีจนได้วิทยานิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลุล่วง

ขอบคุณอาจารย์โรงเรียน ในสังกัดเทศบาลในจังหวัดหนองคายทั้ง 4 แห่ง ให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามให้อย่างดี ขอขอบคุณ โรงเรียนพานพร้าวในความช่วยเหลือในการทดลองเบื้องต้น (Tryout) และขอบคุณเพื่อนสำหรับกำลังใจที่ทำให้งานวิจัยครั้งนี้ลุล่วงด้วยดีสำหรับคุณงามความดีอันใดที่เกิดจากการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ ผู้วิจัยขอขอบให้กับบิดา มารดาและพี่น้อง ซึ่งเป็นที่รักและเคารพยิ่ง และให้กำลังใจให้กับผู้วิจัย ตลอดจนครูอาจารย์ที่เคารพทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีให้ตลอดมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของงานวิจัย	3
1.5 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
<b>2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
2.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ	5
2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน	15
2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองหนองคาย	35
2.4 เทศบาลเมืองหนองคาย	38
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52
<b>3. วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>61</b>
3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	61
3.2 ประชากรที่ใช้ในงานวิจัย	62
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	63
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
<b>4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>66</b>
4.1 ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	66
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
4.3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย	69
<b>5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>76</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	76
5.2 อภิปรายผล	79
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	82
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>83</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ก. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	91
ข. แบบสอบถามงานวิจัย	96
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>105</b>

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงจำนวนครูและนักเรียน	48
2.2 แสดงจำนวนครูและนักเรียน	49
2.3 แสดงจำนวนครูและนักเรียน	50
2.4 แสดงจำนวนครูและนักเรียน	52
3.1 แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย	62
4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	66
4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	67
4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานศึกษาที่ครูปฏิบัติงาน	67
4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านการบริหารจัดการ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน ด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และด้านการใช้ของครูผู้สอน	68
4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูด้านการบริหารจัดการ	69
4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการ จัดการเรียนการสอน	70
4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	71
4.8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูด้านการใช้ของครูผู้สอน	72
4.9 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน	73

## รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.10 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายด้าน	74
4.11 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามโรงเรียนที่ปฏิบัติการสอน เป็นรายด้าน	75

## รายการรูปประกอบ

รูป

หน้า

3.1 กรอบความคิด ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

61