

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหนองคายสรุปผลการศึกษาดังนี้

- 5.1 สรุปผล
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกออกเป็นรายด้านดังนี้

5.1.1 รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 164 คน โดยมากมีอายุอยู่ในช่วง 31-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.5 อายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.0 และช่วงอายุ 46-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.0
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมากมีประสบการณ์ทำงานอยู่ในช่วง น้อยกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงานทำงานอยู่ในช่วง 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.2 ปี ประสบการณ์ทำงานทำงานอยู่ในช่วง 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.3 และมีประสบการณ์ทำงานทำงานอยู่ในช่วง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.4
3. ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมากอยู่ใน โรงเรียนเทศบาล 1 สว่างวิทยา มีจำนวน 84 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 51.2 รองลงมาโรงเรียนเทศบาล 3 ยูวบูรณ์บำรุง มีจำนวน 39 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 23.8 โรงเรียนเทศบาล 4 ฉลองรัตน มีจำนวน 29 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 17.7 และโรงเรียนเทศบาล 2 ชำนาญอนุเคราะห์ มีจำนวน 12 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 7.3

5.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย

สรุปผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิเคราะห์พบว่าในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าปัญหาด้านการบริหารจัดการ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

รองลงมาคือปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาด้านด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และระดับปัญหาต่ำสุด คือปัญหาด้านการใช้ของครูผู้สอน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1. การวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านการบริหารจัดการ ผลการวิเคราะห์พบว่าในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ ปัญหาโรงเรียนมีจุดบริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ รองลงมาคือ ปัญหาโรงเรียนการสนับสนุนด้านการฝึกอบรมความรู้ความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์ สำหรับครูผู้สอนและงบประมาณในการจัดซื้อโปรแกรมต่าง ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก และระดับปัญหาต่ำสุด คือ งบประมาณในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อนำมาใช้งานมีปัญหาอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน อาจมาจากการได้รับจัดสรรงบประมาณที่แตกต่างกันตามสัดส่วนของสถานศึกษา หากสามารถแก้ปัญหาการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอได้ก็จะสามารถทำให้ครูนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพได้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ สักดา ไซกิจเจริญ [34] กล่าวถึง การประยุกต์ใช้ไอซีที กับการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตและเว็ลด์ไวด์เว็บการประยุกต์ ใช้ไอซีที ในประเด็นนี้ครูสามารถพัฒนาบทเรียน เพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนซึ่งรูปแบบการเรียน ในลักษณะนี้ ไม่จำเป็นต้องมีการเรียนการสอนในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว แต่สามารถเรียนรู้ ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่าย และสอดคล้องกับทฤษฎีของ ยืน ภู่วรรณ [24] กล่าวถึง การพัฒนาระบบการเรียนการสอน โดยนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาช่วยทำให้รูปแบบของการเรียนการสอนเปลี่ยนไป ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ ช่วยสามารถทำให้ขยายเวลาเรียนได้ทั้ง 24 ชั่วโมง

2. การวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน ผลการวิเคราะห์พบว่าในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ ปัญหาทักษะพื้นฐานในการพิมพ์แบบสัมผัสอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหาอุปกรณ์เสริมไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เช่น printer, scanner มีปัญหาอยู่ในระดับมาก เช่นกัน รองลงมาคือปัญหาห้องคอมพิวเตอร์ สำหรับจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโปรแกรมสำเร็จรูป (CAI) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และระดับปัญหาต่ำสุด คือ ไม่มีห้องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการนำนักเรียนเข้าใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. การวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ผลการวิเคราะห์พบว่าในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ ปัญหาความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรม Author ware อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือปัญหาความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรม Photoshop มีปัญหาอยู่ในระดับมาก และระดับปัญหาต่ำสุด คือปัญหาความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรม MS-Word มี

ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งครูส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม MS-Word ในการพิมพ์เอกสาร การทำรายงาน การจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นการนำซอฟต์แวร์มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพนั้น ถือเป็นสิ่งสำคัญอีกประการที่ครูจะต้องมีการเรียนรู้พัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ สุรศักดิ์ หลาบมาลา (32) ในการนำ ICT มาใช้นั้นครูผู้สอนจะต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน และนำไปบูรณาการให้สามารถใช้ประโยชน์กับผู้สอนและผู้เรียนได้อย่างเหมาะสมด้วยถ้าหากโรงเรียนจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนเข้าไปใช้ในห้องเรียน โรงเรียนจะต้องแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องหลายประการ เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในด้านการจัดการเรียนการสอนของครูเป็นอย่างมาก การที่คอมพิวเตอร์ดำเนินการได้อย่างไรและก่อให้เกิดประโยชน์ได้มากน้อยเพียงใดนั้นจึงขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จึงเป็นส่วนสำคัญของระบบคอมพิวเตอร์ หากขาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ก็ไม่สามารถทำงานได้

4. การวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านการใช้ของครูผู้สอน ผลการวิเคราะห์พบว่าในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าชื่อที่มีปัญหาสูงสุดคือ ปัญหาที่มีความรู้ความเข้าใจในการอ่านและแปลข้อความภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือปัญหาได้รับความสะดวกในการเข้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และระดับปัญหาค่ำสุด คือปัญหาสนใจในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5.1.3 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน โรงเรียนที่ปฏิบัติการสอน

1. การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิเคราะห์พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู จำแนกตามอายุ ภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือช่วงอายุ 46 – 50 ปี โดยมีปัญหาด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป โดยมีปัญหา ด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมากเช่นกัน รองลงมา มีปัญหาในระดับปานกลาง คือ ช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี โดยมีปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน และช่วงอายุ 31-45 ปี มีปัญหาด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิเคราะห์พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือช่วง 31 ปี ขึ้นไป โดยมีปัญหาด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือช่วง 21 - 30 ปี โดยมีปัญหาด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก เช่นกัน รองลงมา มีปัญหาในระดับปานกลาง คือ ช่วง 11 - 20 ปี โดยมีปัญหาด้านด้านการบริหารจัดการ และช่วง น้อยกว่า 10 ปี โดยมีปัญหาด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิเคราะห์พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู จำแนกตามโรงเรียนที่ปฏิบัติการสอน ภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือโรงเรียนเทศบาล 1 สว่างวิทยา โดยมีปัญหาด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก รองลงมามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือโรงเรียนเทศบาล 4 ฉลองรัตน โดยมีปัญหาด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ โรงเรียนเทศบาล 3 ยูวบูรณ์บำรุง โดยมีปัญหาด้านด้านการบริหารจัดการและด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และระดับปัญหาต่ำสุด คือโรงเรียนเทศบาล 2 ชำนาญอนุเคราะห์ โดยมีปัญหาด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยอภิปรายเป็นรายด้านดังนี้

1. การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการบริหารจัดการ ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู พบว่า ปัญหาด้านการบริหารจัดการในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีจุดบริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ อาจเนื่องจากโรงเรียนแต่ละขนาดมีขีดความสามารถในการจัดหาแหล่งเงินทุน หรือการได้รับจัดสรรงบประมาณที่แตกต่างกันตามสัดส่วนของสถานศึกษา หรือโรงเรียนมีเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอและไม่ทันสมัยต่อการใช้งานของบุคลากร อีกทั้งงบประมาณในการจัดหาหรือซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี ศรีสุข [47] ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้อย่างจริงจัง การจัดการอบรมของโรงเรียนดำเนินการไม่ต่อเนื่อง

2. ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู พบว่า ปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทักษะการพิมพ์แบบสัมผัส เนื่องจากพบว่า ในภาพรวมบุคลากรครู เป็นผู้มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 45 ปี และ 46 – 51 ปี ขึ้นไป ซึ่งเป็นช่วงที่ขณะศึกษามีได้มีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงเป็นไปได้ว่าครู ขาดทักษะในการใช้แป้นพิมพ์แบบสัมผัส

3. ด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู พบว่า ปัญหาด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขาดความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรม Author ware จากการวิจัย ผู้วิจัยพบว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรครูส่วนใหญ่ที่ไม่ใช่ครูคอมพิวเตอร์จะใช้เฉพาะโปรแกรม Microsoft Office ในการจัดการเรียนการสอน จึงไม่รู้วิธีการใช้เครื่องมือ ไม่ค่อยมีความชำนาญในโปรแกรมอื่นๆเพราะไม่ได้นำไปใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วลัย พานิช [58] ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษาระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพฯ พบว่า ครูสังกัดใช้คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์การสอน ร้อยละ 98.46 จะใช้พิมพ์เนื้อหาให้นักเรียนอ่าน ส่วนมากใช้โปรแกรม Microsoft Word, Excel, Power Point

4. ด้านการใช้ของครูผู้สอน ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู พบว่า ปัญหาด้านการใช้ของครูผู้สอนในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความรู้ความเข้าใจในการอ่านและแปลข้อความภาษาอังกฤษ เหตุผลเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบางประเด็นอาจมีข้อความหรือภาษาที่เป็นภาษาเฉพาะ(Technical term) จากผลการสรุปที่ผ่านมา ครูผู้สอนบางส่วนอาจไม่ได้จบวิชาเอกคอมพิวเตอร์โดยตรงจึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ครูไม่เข้าใจความหมายและแปลข้อความภาษาอังกฤษไม่ได้

5. การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามอายุ จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า ในประชากรที่เก็บมานั้น ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 46 ปี ขึ้นไป จะมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับ มาก อาจเป็นไปได้ว่า ประชากรที่มีอายุดังกล่าว ครูบางคนอาจไม่ได้เริ่มจากการเป็นครูตั้งแต่เริ่มแรกและในระดับของการศึกษาไม่ได้จบในวิชาเอกคอมพิวเตอร์ รวมไปถึงขาดการฝึกอบรมจึงทำให้ครูไม่สามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับระดับช่วงอายุคะแนน ที่มีอายุน้อยกว่า 30 – 45 ปี จึงมีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง จึงทำให้ค่อนข้างที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ การเรียนการสอน

6. การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกประสบการณ์ในการทำงาน จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า ในประชากรที่เก็บมานั้น ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป จะมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับ มาก จากข้อเท็จจริง อาจเป็นไปได้ว่า ประชากรที่มีช่วงประสบการณ์การทำงานดังกล่าว จะเป็นประชากรกลุ่มเดียวกันกับช่วงอายุ 46 ปี ขึ้นไป อาจไม่ได้จบในวิชาเอกคอมพิวเตอร์ ขาดการฝึกอบรม จึงส่งผลให้ไม่สามารถนำความรู้และทักษะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้เต็มตามศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับช่วงประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 20 ปี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งช่วงประสบการณ์การทำงานดังกล่าว เป็นผู้สามารถเรียนรู้เทคโนโลยี หรือเรียนจบในวิชาเอกคอมพิวเตอร์โดยตรง จึงสามารถนำความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

7. การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูใน โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย จำแนกตามโรงเรียนที่ปฏิบัติการสอน เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู พบว่าโรงเรียนเทศบาล 1 สว่างวิทยา จะมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับ มาก จากข้อเท็จจริง ประชากรในโรงเรียน ดังกล่าว มีประชากรมากกว่าโรงเรียนอื่น ที่อยู่ในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย โดยส่วนใหญ่เป็นประชากรช่วงอายุ 46 ปี ขึ้นไป ระดับการศึกษาไม่อยู่ในช่วงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการอบรมค่อนข้างน้อยหรือเมื่อได้รับการอบรมแล้ว ไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ จึงมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ในด้านการบริหารจัดการ การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน และการทำงานของครูผู้สอน

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย มีความแตกต่างกัน เนื่องมาจากปัญหาที่ผู้วิจัยค้นพบว่า การสนับสนุนการบริหารจัดการ ในแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน ประเด็นที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณที่ได้รับ ส่วนปัญหาในด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน ด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ด้านการใช้ของครูผู้สอน ผู้วิจัยค้นพบ และการวิเคราะห์จากข้อมูลเปรียบเทียบ พบว่าปัญหาดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากข้อเท็จจริงที่ปรากฏ บุคลากรครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ซึ่งเห็นได้ชัดว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน ของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรดังนี้

1. ควรมีการสนับสนุนด้านงบประมาณเพิ่มขึ้น เพื่อให้สถานศึกษาแต่ละแห่ง มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีโปรแกรมในการใช้งาน มีคู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพให้ใช้ได้เพียงพอและทั่วถึง
2. ควรส่งเสริมการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ครูผู้สอน สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรส่งเสริมให้มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ในแต่ละสถานศึกษาให้เพียงพอ
4. ควรสนับสนุนให้ครูผู้สอนได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษให้มากขึ้น

