

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249515



ศึกษาความเป็นไปได้ของการใช้พลังงานน้ำในภาคใต้ของประเทศไทย
โดยวิทยานิพนธ์ของนายวิชาญ วัฒนวิทย์

นายวิชาญ วัฒนวิทย์

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานศึกษาความเป็นไปได้

ซึ่งได้ดำเนินการโดยศูนย์วิจัยพลังงานน้ำของสถาบันวิจัยพลังงานจลน์ของกรมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



249515

ศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษา
ในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม

นางศิริกมล ประภาสพงษ์ บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตรบัณฑิตและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ดร.พ่องศรี เวสราธิ)

กรรมการ

(รศ.สุวรรณา สมบุญสุข)

กรรมการ

(ดร.นิธิดา บุรณจันทร์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม
หน่วยกิต	12
ผู้เขียน	นางศิริกมล ประภาสพงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นิธิดา บุรณจันทร์
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

249515

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษา ในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ธุรการ รวมจำนวน 87 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร ด้านโปรแกรมกราฟิกมัลติมีเดีย และการตัดต่อ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาคือ ด้านโปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ ค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง ค่าเฉลี่ย 4.37 ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows ค่าเฉลี่ย 4.34 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร ค่าเฉลี่ย 4.29 และด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office ค่าเฉลี่ย 4.19 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม พบว่า มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความต้องการการพัฒนา / ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

Thesis Title	A Study of Need in Development of Knowledge in Information and Technology of Educational Personnel in Thatum Industrial and Community Education College
Thesis Credits	12
Candidate	Mrs. Sirikamol Phaphatpong
Thesis Advisor	Dr. Nithida Buranajant
Program	Master of Science in Industrial Technology
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

Abstract

249515

The purposes of this research were to study and compare the need in development of knowledge in information and technology of educational personnel in Thatum Industrial and Community Education Collage tools 87 populations consisted of administrators, teachers and staffs. The instrument using in this were studied were the questionnaires about Windows Network and Operating system, computer security and maintenance, the use of Microsoft Office program, the use of information technology and communication supporting administration, graphic multimedia and editing program, the development of specialized skills. The data was analyzed by the method of percentage, mean, standard deviation. The result of this study revealed that educational personnel required to develop in information and technology totally at high level at the average of 4.34 .When considered each aspect was found that educational personnel required to develop the knowledge in computer security and maintenance at highest level at the average of 4.47 .While graphic multimedia and editing at 4.40, the development of special skills at 4.37, Window network and operating system at 4.34, the use of information technology and communication supporting administration 4.29 and Microsoft office program at 4.19. When compared the need in development of knowledge in information and technology of teachers in Thatum Industrial and Community Education College was found that the requirement of teachers and educational personnel in development of knowledge in information and technology were not different which

Keywords : The Need of Development / Information Technology

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำและให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ทั้งสองท่านได้แก่ ดร.นิธิดา บุรณจันทร์ และ รศ.สุวรรณา สมบุญสุขุโข ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณ รศ.ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ดร.อลิสสา ทรงศรีวิทยา และดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและโครงสร้าง และขอขอบคุณ ดร.ศักดิ์ชาย ตังวรรณวิทย์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.ผ่องศรี เวสราวิช กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณบุพการีและขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว ที่คอยให้กำลังใจ ตลอดจนแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จเรียบร้อยดีขอขอบคุณบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ได้แก่ คณะผู้บริหาร คณะครู และเจ้าหน้าที่ธุรการ คอยให้ความสะดวกในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณ นายบรรจง จำพร รองผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างดียิ่ง คุณค่าและประโยชน์อันที่เกิดจากงานวิจัยครั้งนี้ เป็นผลมาจากความกรุณาจากท่านทั้งหลาย ที่ได้ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งเจ้าของเอกสาร ตำรา และงานวิจัยทุกท่านที่ผู้วิจัยได้นำมาข้อมูลมาใช้ศึกษา อ้างอิงในการวิจัยครั้งนี้ คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากงานวิจัยนี้เป็นผลมาจากความกรุณาของทุกท่านดังกล่าวข้างต้น

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.6 วิธีดำเนินการวิจัย	4
1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ความเป็นมาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม	6
2.2 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
2.3 ทฤษฎีและแนวคิดการฝึกอบรม	35
2.4 ทฤษฎีและแนวคิดความต้องการ	40
2.5 ความรู้คอมพิวเตอร์กับการนำไปใช้งานในการพัฒนา	44
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
3. วิธีดำเนินการวิจัย	48
3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	48
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	53
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
4. ผลการวิจัย	56
4.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	56
4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	58
4.3 เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	65
5. สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	102
5.1 สรุปผลการวิจัย	102
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	108
5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	120
เอกสารอ้างอิง	122
ภาคผนวก	
ก. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	130
ข. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	139
ค. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	155
ง. หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	160
ประวัติผู้วิจัย	162

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงจำนวนผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ธุรการที่ปฏิบัติงานอยู่ในวิทยาลัย การอาชีพท่าฉลอม	7
4.1 แสดงร้อยละของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามเพศ	56
4.2 แสดงร้อยละของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง	57
4.3 แสดงร้อยละของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	57
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าฉลอม โดยภาพรวม	58
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย	59
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความปลอดภัยและ การบำรุงรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์	60
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	61
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	62
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านโปรแกรมกราฟิกมัลติมีเดีย และการตัดต่อ	63
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	64
4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าฉลอม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	65
4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าฉลอม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการWindows	67
4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าฉลอม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	68

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	70
4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	72
4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ	74
4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	75
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	77
4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	78
4.20 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	80
4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	81
4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	83

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.23	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ	85
4.24	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	86
4.25	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	88
4.26	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	90
4.27	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	92
4.28	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	94
4.29	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	96
4.30	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ	98
4.31	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	100