

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม โดยเริ่มจากศึกษาค้นคว้า รวบรวมทฤษฎี แนวคิดพื้นฐาน และหลักการจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเพื่อนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ถูกนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ ใช้วิธีวิเคราะห์ด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 87 คน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

5.1.1 สรุปผลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลประชากรทั้งหมด 87 คน พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ส่วนมากเป็น เพศชาย 48 คน คิดเป็นร้อยละ 55.17 เพศหญิง 39 คน คิดเป็นร้อยละ 44.83 ส่วนมากเป็น ตำแหน่งครู จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 71.26 รองลงมา คือ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.99 ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 ส่วนอันดับสุดท้ายระดับการศึกษานุปริญญา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.05

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่มี่ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม

ผลการวิจัยพบว่า ศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่มี่ไว้ 6 ด้าน และทำการวิเคราะห์นำเสนอโดย ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ที่ได้จากกลุ่มประชากร ผลการวิเคราะห์ โดยภาพรวม พบว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.34, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่มี่มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.47, \sigma=0.82$) ด้านโปรแกรมกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.93$) ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.37, \sigma=0.92$) ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.34, \sigma=0.90$) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.29, \sigma=1.00$) และ การใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.19, \sigma=1.02$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

5.1.2.1 ด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่มี่ มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย ผลการวิเคราะห์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($4.34, \sigma=0.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า Network อยู่ในระดับมาก ($4.49, \sigma=0.77$) ซึ่งตรงกับทฤษฎี เกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่าย [17] การค้นหาข้อมูล (Search Engine) ($4.42, \sigma=0.91$) ซึ่งตรงกับทฤษฎีการโอนถ่ายข้อมูล [20] โลกของเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ($4.40, \sigma=0.93$) 3G (Third Generation) ($4.37, \sigma=0.91$) ตรงกับทฤษฎีเทคโนโลยี 3 G [31] การใช้ Internet และ E-mail ($4.36, \sigma=0.94$) ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเครือข่ายเบื้องต้น (Basic Network) ($4.35, \sigma=0.90$) การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP ($4.32, \sigma=0.88$) เทคโนโลยี 4G (Forth Generation) ($4.29, \sigma=0.99$) การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Seven ($4.27, \sigma=0.85$) การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์ ($4.26, \sigma=0.90$) และ การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Vista ($4.20, \sigma=0.94$)

5.1.2.2 ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่มี่ มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.47, \sigma=0.82$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การสำรองข้อมูล

(Backup) ($\mu=4.52, \sigma=0.76$) การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว ($\mu=4.51, \sigma=0.81$) ซึ่งตรงกับทฤษฎี การแนะนำเรื่องราวเกี่ยวกับไวรัสเว็ร้มและม้าโทรจัน [25] และรองลงมา อยู่ในระดับมาก การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\mu=4.48, \sigma=0.86$) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 [26] Internet Security ($\mu=4.36, \sigma=0.85$)

5.1.2.3 ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.19, \sigma=1.02$) เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกรายชื่อ การจัดการ ฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access ($\mu=4.43, \sigma=0.92$) ซึ่งตรงกับทฤษฎี Microsoft Office [29] ใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการจัดการฐานข้อมูล ($\mu=4.36, \sigma=0.90$) การใช้ Microsoft Excel เพื่อการใช้งาน สูตรฟังก์ชัน และข้อมูล ($\mu=4.34, \sigma=0.96$) การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ ขั้นสูง (Microsoft Excel) ($\mu=4.26, \sigma=0.94$) Microsoft Access กับการเขียนโปรแกรมในรูปแบบ Visual Basic for Applications (VBA) ($\mu=4.23, \sigma=0.93$) การใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูลและ ผลงาน Microsoft PowerPoint) ($\mu=4.19, \sigma=0.97$) การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) ($\mu=4.13, \sigma=1.08$) การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร ($\mu=4.04, \sigma=1.13$) การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (Microsoft Word) ($\mu=4.02, \sigma=1.18$) การใช้ โปรแกรม Microsoft Word ($\mu=3.89, \sigma=1.18$)

5.1.2.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\mu=4.29, \sigma=1.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ใน ระดับมากทุกรายชื่อ การศึกษาวิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS ($\mu=4.44, \sigma=0.92$) ซึ่งตรงกับทฤษฎีโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ [45] Adobe PageMaker ($\mu=4.37, \sigma=0.90$) ซึ่งตรงกับ ทฤษฎีเอกสารประกอบการอบรมโปรแกรม Adobe PageMaker [29] Google Apps ($\mu=4.37, \sigma=0.87$) ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้การทำงานเอกสารร่วมกับ Internet [66] การสร้างแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-form) เพื่อใช้ในสำนักงาน ($\mu=4.37, \sigma=0.83$) การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้วย Acrobat ($\mu=4.36, \sigma=0.90$) ซึ่งตรงกับทฤษฎีทัศนะไอที [32] การใช้โปรแกรม Microsoft Project เพื่อการบริหารแผนงานโครงการ ($\mu=4.35, \sigma=0.95$) การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) ($\mu=4.34, \sigma=0.93$) การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) ($\mu=4.29, \sigma=1.00$) ซึ่งตรงกับทฤษฎีการใช้ Microsoft Office [29] Mindjet Mind Manager Pro ซึ่ง

สอดคล้องกับทฤษฎีการกำหนดกลยุทธ์ทางความคิดและการนำมาประยุกต์ใช้ได้กับงานออกแบบในการจัดการฝั่งองค์กร [30] ($\mu=4.25, \sigma=0.93$) การใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหาร ($\mu=4.25, \sigma=1.07$)

5.1.2.5 ด้านโปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านโปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหววีดิทัศน์ด้วยโปรแกรม Ulead ($\mu=4.49, \sigma=0.84$) การสร้างภาพ Animation ด้วย Flash ($\mu=4.44, \sigma=0.97$) Macromedia Flash ($\mu=4.43, \sigma=0.94$) Adobe Photoshop CS สำหรับผู้เริ่มต้น ($\mu=4.41, \sigma=0.93$) ซึ่งตรงกับทฤษฎีวิกิพีเดีย Adobe Flash สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้แบบ Interactive [37] การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS ($\mu=4.36, \sigma=1.00$) Macromedia Flash (Action Script) ($\mu=4.34, \sigma=0.91$) ซึ่งตรงกับทฤษฎีโครงการอบรมคอมพิวเตอร์ หลักสูตรความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานออกแบบสิ่งพิมพ์และจัดทำเว็บเพจ [37] Adobe Premiere Pro ($\mu=4.31, \sigma=0.93$)

5.1.2.6 ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง พบว่าโดยรวม ของบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.37, \sigma=0.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ($\mu=4.44, \sigma=0.91$) ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีระบบสารสนเทศเพื่อจัดการสนับสนุนการทำงานของผู้บริหารระดับล่างและระดับกลางในการนำเสนอรายงานข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเฉพาะด้านและข้อมูลในอดีต [39] Office Automation (OA) ($\mu=4.43, \sigma=0.87$) ซึ่งตรงกับทฤษฎีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานอัตโนมัติ สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ [55] การสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla ($\mu=4.40, \sigma=0.92$) ซึ่งตรงกับทฤษฎี Marveled Engine ระบบจัดการเนื้อหา Content Management System (CMS) ($\mu=4.39, \sigma=0.89$) เทคนิคการวางแผนงาน CPM ($\mu=4.39, \sigma=0.89$) การบริหารจัดการกลุ่มห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management (SCM) ($\mu=4.34, \sigma=0.93$) ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี วิกิภาวี ธรรมภรณ์พิเลิศ [52] Service - Oriented Architecture (SOA) ($\mu=4.28, \sigma=0.99$)

5.1.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่มที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่า จากการเปรียบเทียบระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่ม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม พบว่า บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่มมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ครู มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39, \sigma=0.91$) เจ้าหน้าที่ธุรการ มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.28, \sigma=0.91$) และผู้บริหาร มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.14, \sigma=0.91$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

5.1.3.1 ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.37, \sigma=0.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครู มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ Network ($\mu=4.59, \sigma=0.73$) นอกนั้นครูมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.27, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.18, \sigma=0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์ ($\mu=4.60, \sigma=0.54$) คือ นอกนั้นผู้บริหารมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.1.3.2 ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.52, \sigma=0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.45, \sigma=0.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การสำรองข้อมูล (Backup) และการตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว ($\mu=4.60, \sigma=0.89$) นอกนั้น

ผู้บริหารมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และเจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.33, \sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.1.3.3 ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.36, \sigma=0.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูลและผลงาน Microsoft PowerPoint ($\mu=4.600, \sigma=0.548$) และใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการจัดการฐานข้อมูล ($\mu=4.60, \sigma=0.89$) ครูมีระดับความต้องการพัฒนาคำรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.22, \sigma=1.00$) ทุกรายข้อ และเจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และเจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.06, \sigma=1.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.1.3.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.24, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS ($\mu=4.60, \sigma=0.89$) และการใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel ($\mu=4.60, \sigma=0.54$)) และเจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.22, \sigma=0.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.1.3.5 ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.45, \sigma=0.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.43, \sigma=0.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อและผู้บริหาร มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.57, \sigma=1.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.1.3.6 ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.41, \sigma=0.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทางอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาทักษะเฉพาะทางโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.35, \sigma=0.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากทุกรายข้อและผู้บริหาร มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.05, \sigma=1.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.60, \sigma=0.89$) คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) นอกนั้น ผู้บริหาร มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยการศึกษาถึงศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมสามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจควรแก่การนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

5.2.1 การศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ในภาพรวมของแต่ละด้าน

จากผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับความต้องการมาก และเมื่อพิจารณาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้านพบว่า ด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร ด้านโปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ และด้านการพัฒนาทักษะเฉพาะทาง มีความต้องการมาก ทุกรายด้าน อาจส่งผลมาจากการที่ลักษณะงานส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้และสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำได้มาก จึงส่งผลต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.1.1 ด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย

จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก มีสาเหตุหลักมาจาก บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหัวข้อเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์ การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Vista การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Seven Network ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเครือข่ายเบื้องต้น (Basic Network) การใช้ Internet และ E-mail 3G (Third Generation) เทคโนโลยี 4G (Forth Generation) บริการสนทนาออนไลน์ หรือที่เรียกว่า Chat (IRC- Internet Relay Chat) หรือเรียกว่า Talk โลกของเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) การค้นหาข้อมูล (Search Engine) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เมธาวิ วิจิตรเจริญวัฒนา [62] ได้ทำการวิจัยการศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ผลการวิจัยพบว่าพบว่าพนักงานสายสนับสนุนมีความต้องการศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมทั้งในภาพรวม และด้าน โปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อและด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2.1.2 ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการ อยู่ในระดับมาก มีสาเหตุหลักมาจากบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหัวข้อเรื่อง การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ Internet Security การสำรองข้อมูล การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกาญจนาภูสุวรรณ [67] พบว่า การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาใน

เขตกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารมีความต้องการให้มีการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรและต้องการจัดตั้งศูนย์พัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน โดยต้องการบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ไว้ปรึกษาพัฒนาซอฟต์แวร์และช่วยเหลือด้านการซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และต้องการเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง

5.2.1.3 ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก มีสาเหตุหลักมาจากบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าฉัตรไชยมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหัวข้อเรื่อง การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (Microsoft Word) การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร การใช้โปรแกรม Microsoft Word การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณขั้นสูง (Microsoft Excel) การใช้ Microsoft Excel เพื่อการใช้งานสูตรฟังก์ชันและข้อมูล การใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูลและผลงาน (Microsoft PowerPoint) ใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการจัดการฐานข้อมูล การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access Microsoft Access กับการเขียนโปรแกรมในรูปแบบ Visual Basic for Applications (VBA) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สายัณห์ เชาว์ปรีชา [66] พบว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่ต้องการนำมาใช้ประโยชน์ทางการเรียนการสอน การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ โดยโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมในการใช้งานคือ โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) โดยเฉพาะต้องการหลักสูตรการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

5.2.1.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหาร

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก มีสาเหตุหลักมาจากบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าฉัตรไชย มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหัวข้อเรื่อง การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS การใช้โปรแกรม Microsoft Project เพื่อการบริหารแผนงานโครงการ การใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและบริหารเวลา Mindjet Mind Manager Pro การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้วย Acrobat Adobe PageMaker การสร้างแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-form) เพื่อใช้ในสำนักงาน Google Apps ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย กาญจนา ภูสุวรรณ [67] พบว่าการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ต้องการหลักสูตรสำหรับอบรมผู้บริหารเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัย เสนอ เฉยไสย [68] พบว่า

แนวทางในการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ควรมีการจัดหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

5.2.1.5 ด้านโปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก มีสาเหตุหลักมาจากบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหัวข้อเรื่อง Adobe Photoshop CS สำหรับผู้เริ่มต้น การสร้างสร้งงานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS การสร้างภาพ Animation ด้วย Flash Macromedia Flash (Presentation) Macromedia Flash (Action Script) การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหววีดิทัศน์ด้วยโปรแกรม Ulead Adobe Premiere Pro ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เมธาวดี วิจิตต์เจริญวัฒนา [62] ได้ทำการวิจัยการศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ผลการวิจัยพบว่า พบว่า พนักงานสายสนับสนุนมีความต้องการศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมทั้งในภาพรวม และด้านโปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อและด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2.1.6 ด้านการพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก มีสาเหตุหลักมาจากบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหัวข้อเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) การบริหารจัดการกลุ่มห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management (SCM) Service - Oriented Architecture (SOA) เทคนิคการวางแผนงาน CPM Office Automation (OA) ระบบจัดการเนื้อหา Content Management System (CMS) การสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เมธาวดี วิจิตต์เจริญวัฒนา [62] ได้ทำการวิจัย การศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ผลการวิจัยพบว่าพนักงานสายสนับสนุน มีความต้องการศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมทั้งในภาพรวมและด้านโปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อและด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง

5.2.2.1 ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ Network นอกนั้นครูมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่ที่มีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และผู้บริหารมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์ คือ นอกนั้นผู้บริหารมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้บริหารมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.2.2 ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารที่มีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การสำรองข้อมูลและการตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว นอกนั้นผู้บริหารมีระดับความต้องการ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และเจ้าหน้าที่ที่มีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีระดับความต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด

5.2.2.3 ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือการใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูลและผลงาน Microsoft PowerPoint ละใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการ

จัดการฐานข้อมูล ครุมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกรายข้อและเจ้าหน้าที่ มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และเจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.2.2.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าครุมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ผู้บริหารมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS และการใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) และเจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ

5.2.2.5 ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าครุวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และผู้บริหาร มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครุวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.2.6 ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และผู้บริหาร มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) นอกนั้นผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.2.3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา

5.2.3.1 ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.60, \sigma=0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.36, \sigma=0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากที่สุดคือการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP ($\mu=4.57, \sigma=0.53$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อและบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการ การพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.97, \sigma=1.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.2.3.2 ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.52, \sigma=0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.46, \sigma=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\mu=4.57, \sigma=0.79$) การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว ($\mu=4.57, \sigma=0.53$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.33, \sigma=0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ

5.2.3.3 ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.52, \sigma=0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access ($\mu=4.68, \sigma=0.63$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.10, \sigma=0.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.06, \sigma=1.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัย

การอาชีพทำดูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากที่สุด

5.2.3.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.56, \sigma=0.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำดูมที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ ยกเว้นการใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel ($\mu=4.38, \sigma=0.95$) อยู่ในระดับมาก บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำดูมที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.35, \sigma=0.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำดูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel ($\mu=4.71, \sigma=0.49$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อและบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำดูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.05, \sigma=1.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำดูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ

5.2.3.4 ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.59, \sigma=0.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำดูมที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำดูมที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.53, \sigma=0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำดูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ ยกเว้น การสร้างสรรคงานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS

($\mu=4.43, \sigma=0.79$) อยู่ในระดับมาก และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.10, \sigma=1.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.2.3.4 ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.64, \sigma=0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.64, \sigma=0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทางอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.41, \sigma=0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากที่สุด คือการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla ($\mu=4.57, \sigma=0.53$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.2.4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ

5.2.4.1 ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คือ Network นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.28, \sigma=1.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของ

วิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากที่สุด

5.2.4.2 ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.54, \sigma=0.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ ยกเว้น Internet Security อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.42, \sigma=0.68$) และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุด

5.2.4.3 ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.33, \sigma=0.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access ($\mu=4.54, \sigma=0.77$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อและบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากที่สุด

5.2.4.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS ($\mu=4.54, \sigma=0.87$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็น

เพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.28, \sigma=1.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.2.4.5 ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ

จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.41, \sigma=0.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่ออยู่ในระดับมากที่สุด คือ การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์ด้วยโปรแกรม Ulead ($\mu=4.52, \sigma=0.87$) นอกนั้น อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39, \sigma=0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

5.2.4.6 ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.34, \sigma=0.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ($\mu=4.50, \sigma=0.85$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.42, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการตั้งสมมุติฐานการวิจัย ผลการวิเคราะห์งานวิจัยเสร็จสิ้นแล้วได้ผลว่า ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมุติฐาน



5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

นำผลการวิจัยไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

5.3.1.1 ควรมีการเผยแพร่ผลการวิจัยให้แก่บุคลากรทางการศึกษาทุกระดับเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้กับผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจวางแผน การกำหนดนโยบาย เกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม

5.3.1.2 จากการศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีระดับความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ด้านโปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทางด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารและด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจึงควรให้การสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรทางการศึกษามีความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น อันจะนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.3.1.3 แนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ได้แก่ การวางแผน การกำหนดนโยบาย ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรทางการศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรทางการศึกษาเกิดความศรัทธาและให้ความร่วมมือในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ส่วนใหญ่มีการเข้าอบรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พบว่า การอบรมพัฒนาความรู้ไม่ตรงกับลักษณะของการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้เข้าอบรมบางกลุ่มมีทักษะความรู้ความสามารถที่แตกต่างกัน ดังนั้นทางวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมจึงควรจะ

ปรับปรุงแนวทางและการอบรมพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา

5.3.2.1 ควรวิเคราะห์ภาระงานของตำแหน่งของบุคลากรว่ามีลักษณะหน้าที่รับผิดชอบและควรมีการพัฒนาทักษะเฉพาะทางด้านไหน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาจัดการตามความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา อาจกำหนดเป็นชุด Program เฉพาะด้าน

5.3.2.2 การพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรควรมีการศึกษาทางด้านจิตวิทยาการเรียนรู้ควบคู่ไปด้วยเนื่องจาก การเรียนรู้ในแต่ละเพศแตกต่างกัน เพราะนอกจากจะคำนึงถึงตำแหน่งแล้วต้องจัดการพัฒนาความรู้ให้เหมาะสมกับ หน่วยงานที่สังกัด อายุ และอายุการปฏิบัติงาน เพราะยิ่งอายุการปฏิบัติมากขึ้นย่อมมีความชำนาญในงานของตนมากขึ้นและมีอายุมากขึ้น ซึ่งในบางครั้งก็มีทั้งผู้ที่ปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีต่างๆ ในปัจจุบันและมีผู้ที่ไม่ค่อยเปิดรับกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มาใช้ในหน่วยงาน และระดับการศึกษาต่างกันทำให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถที่แตกต่างกันเช่นกัน

5.3.2.3 สิ่งที่สำคัญคือผู้บริหารควรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษาได้เข้าร่วมการพัฒนาความรู้อย่างเท่าเทียมกันและควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์แล้วนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานให้ตรงสายเพื่อให้สถานศึกษามีความทันสมัย

5.3.2.4 ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรมีการทำวิจัยซ้ำอีกครั้ง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลในหน่วยงานเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดทำแบบสำรวจเพื่อศึกษาถึงความต้องการและประโยชน์ในการประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของบุคลากรมากขึ้น เพราะในการทำวิจัยครั้งนี้มีความต้องการการพัฒนาความรู้ในบางด้านที่บุคลากรทางการศึกษาบางกลุ่มหรือบางท่านถือว่าเป็นความรู้ด้านใหม่ ไม่เคยใช้หรือไม่เคยรู้จักมาก่อน ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการให้ข้อมูลที่เป็นความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาโดยแท้จริง