



บทที่ 4 ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่องความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมขึ้นจากสถานศึกษาในสังกัดวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม และผู้ตอบแบบสอบถามนั้นเป็นผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ธุรการ โดยได้รับแบบสอบถาม จากการส่งไป 87 ชุด กลับคืนมาจำนวน 87 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยนี้ได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.3 เปรียบเทียบระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ตามวิธีของ ครอนบาค (Cranach) พบว่าเครื่องมือมีค่าความเชื่อมั่น 0.977

ตารางที่ 4.1 แสดงร้อยละของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	48	55.17
หญิง	39	44.83
รวม	87	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ส่วนมากเป็นเพศชาย 48 คน คิดเป็นร้อยละ 55.17 เพศหญิง 39 คน คิดเป็นร้อยละ 44.83

ตารางที่ 4.2 แสดงร้อยละของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	4	5.75
ครู	62	71.26
เจ้าหน้าที่ธุรการ	20	22.99
รวม	87	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมส่วนมากเป็นตำแหน่งครู จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 71.26 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.99 ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.75

ตารางที่ 4.3 แสดงร้อยละของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา	7	8.05
ปริญญาตรี	47	54.02
ปริญญาโท	33	37.93
รวม	87	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมส่วนมากมีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 54.02 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 และระดับการศึกษาอนุปริญญา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.05

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย การอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ

4.2.1 ภาพรวม

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการการพัฒนาความรู้
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม
โดยภาพรวม

ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลการประเมิน		
	μ	σ	ระดับ ความต้องการ
1. ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	4.34	0.90	มาก
2. ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	4.47	0.82	มาก
3. ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	4.19	1.02	มาก
4. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหาร	4.29	1.00	มาก
5. ด้านโปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ	4.40	0.93	มาก
6. ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	4.37	0.92	มาก
รวม	4.34	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ
บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพ
ท่าคูมมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก
($\mu=4.34, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมี
ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษา
คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.47, \sigma=0.82$) ด้านโปรแกรมกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ อยู่ใน
ระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.93$) ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.37, \sigma=0.92$) ด้าน
เครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.34, \sigma=0.90$) ด้านการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.29, \sigma=1.00$) และการใช้

โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.19, \sigma=1.02$) ตามลำดับ

จากการศึกษา ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร ($\sigma=1.02, \sigma=1.00$) โดยภาพรวม ยังพบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคู่มี่ลักษณะตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน โดย ครูและเจ้าหน้าที่ธุรการ มีการใช้งานด้านโปรแกรม Microsoft Office อยู่เป็นประจำจนเกิดทักษะความชำนาญในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office แต่ผู้บริหารไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้งานด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office แต่มีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย

ด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย	μ	σ	ระดับความ ต้องการ
1. การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์	4.26	0.90	มาก
2. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP	4.32	0.88	มาก
3. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Vista	4.20	0.94	มาก
4. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Seven	4.27	0.85	มาก
5. Network	4.49	0.77	มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเครือข่ายเบื้องต้น (Basic Network)	4.35	0.90	มาก
7. การใช้ Internet และ E-mail	4.36	0.94	มาก
8. 3G (Third Generation)	4.37	0.91	มาก
9. เทคโนโลยี 4G (Forth Generation)	4.29	0.99	มาก
10. บริการสนทนาออนไลน์ หรือที่เรียกว่า Chat (IRC- Internet Relay Chat) หรือเรียกว่า Talk	4.33	0.94	มาก
11. โลกของเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)	4.40	0.93	มาก
12. การค้นหาข้อมูล (Search Engine)	4.42	0.91	มาก
รวม	4.34	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.5 เมื่อพิจารณาระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย พบว่า โดยรวม บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\mu=4.34, \sigma=0.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบปฏิบัติการ Windows และระบบเครือข่าย อยู่ในระดับมากทุกรายข้อตามลำดับ

4.2.3 ผลการวิเคราะห์ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์

ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์	μ	σ	ระดับความต้องการ
1. การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์	4.48	0.86	มาก
2. Internet Security	4.36	0.85	มาก
3. การสำรองข้อมูล (Backup)	4.52	0.76	มากที่สุด
4. การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว	4.51	0.81	มากที่สุด
รวม	4.47	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ พบว่า โดยรวม บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\mu=4.47, \sigma=0.82$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การสำรองข้อมูล (Backup) ($\mu=4.52, \sigma=0.76$) การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว ($\mu=4.51, \sigma=0.81$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\mu=4.48, \sigma=0.86$) Internet Security ($\mu=4.36, \sigma=0.85$) ตามลำดับ

4.2.4 ผลการวิเคราะห์ด้านความการใช้โปรแกรม Microsoft Office

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office

ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	μ	σ	ระดับความต้องการ
1. การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (Microsoft Word)	4.02	1.18	มาก
2. การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร	4.04	1.13	มาก
3. การใช้โปรแกรม Microsoft Word	3.89	1.18	มาก
4. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ(Microsoft Excel)	4.13	1.08	มาก
5. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณขั้นสูง (Microsoft Excel)	4.26	0.94	มาก
6. การใช้ Microsoft Excel เพื่อการใช้งาน สูตรฟังก์ชัน และข้อมูล	4.34	0.96	มาก
7. การใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูลและผลงาน Microsoft PowerPoint)	4.19	0.97	มาก
8. ใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการจัดการฐานข้อมูล	4.36	0.90	มาก
9. การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access	4.43	0.92	มาก
10. Microsoft Access กับการเขียนโปรแกรมในรูปแบบ Visual Basic for Applications (VBA)	4.23	0.93	มาก
รวม	4.19	1.02	มาก

จากตารางที่ 4.7 เมื่อพิจารณาระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office พบว่าโดยรวม บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\mu=4.19$, $\sigma=1.02$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ตามลำดับ

จากการศึกษาข้อมูลเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 1 การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (Microsoft Word) ($\sigma=1.18$) ข้อที่ 2 การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร ($\sigma=1.13$) ข้อที่ 3 การใช้โปรแกรม Microsoft Word ($\sigma=1.18$) และข้อที่ 4 การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) ($\sigma=1.08$) ซึ่งมีค่าเสี่ยงเบี่ยงเบนมาตรฐานที่เกิน 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบ

แบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ธุรการมีลักษณะการทำงานที่แตกต่างกัน คือ ผู้บริหาร ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้งานในด้านการจัดการเอกสารด้วยโปรแกรมประมวลผลคำ (Microsoft Word) และการใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) แต่ครูและเจ้าหน้าที่ธุรการ มีการใช้งานในด้านการจัดการเอกสาร ด้วยโปรแกรมประมวลผลคำ (Microsoft Word) และ การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) อยู่เป็นประจำจนเกิดทักษะและความชำนาญ

4.2.5 ผลการวิเคราะห์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหาร	μ	σ	ระดับความ ต้องการ
1. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel)	4.29	1.00	มาก
2. การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS	4.44	0.92	มาก
3. การใช้โปรแกรม Microsoft Project เพื่อการบริหารแผนงาน โครงการ	4.35	0.95	มาก
4. การใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหาร เวลา	4.25	1.07	มาก
5. Mindjet Mind Manager Pro	4.25	0.93	มาก
6. การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้วย Acrobat	4.36	0.90	มาก
7. Adobe PageMaker	4.37	0.90	มาก
8. การสร้างแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-form) เพื่อใช้ใน สำนักงาน	4.37	0.83	มาก
9. Google Apps	4.37	0.87	มาก
10. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel)	4.34	0.93	มาก
รวม	4.29	1.00	มาก

จากตารางที่ 4.8 เมื่อพิจารณาระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารพบว่า โดยรวม บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\mu=4.29, \sigma=1.00$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีความต้องการ อยู่ในระดับมาก ทุกรายข้อตามลำดับจากการศึกษาข้อมูล เป็นรายข้อ ยังพบว่า ข้อที่ 1 การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) ($\sigma=1.00$) ข้อที่ 4 ใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและบริหารเวลา ($\sigma=1.07$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานที่สูงเกิน 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ธุรการมีลักษณะการทำงานที่แตกต่างกัน คือ ผู้บริหารไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้งาน ด้านการใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) แต่ผู้บริหารมีความจำเป็นที่ต้องใช้โปรแกรม Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและบริหารเวลา เพื่อบริหารจัดการในระบบงาน ซึ่งครูและเจ้าหน้าที่ธุรการมีการใช้งานด้านการใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) อยู่เป็นประจำจนเกิดทักษะและความชำนาญ แต่ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้โปรแกรม Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและบริหารเวลา จึงทำให้มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

4.2.6 ผลการวิเคราะห์ด้านโปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้าน โปรแกรมกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ

ด้านโปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ	μ	σ	ระดับความต้องการ
1. Adobe Photoshop CS สำหรับผู้เริ่มต้น	4.41	0.93	มาก
2. การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS	4.36	1.00	มาก
3. การสร้างภาพ Animation ด้วย Flash	4.44	0.97	มาก
4. Macromedia Flash (Presentation)	4.43	0.94	มาก
5. Macromedia Flash (Action Script)	4.34	0.91	มาก
6. การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหววีดิทัศน์ด้วยโปรแกรม Ulead	4.49	0.84	มาก
7. Adobe Premiere Pro	4.31	0.93	มาก
รวม	4.40	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.9 เมื่อพิจารณาระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ด้าน โปรแกรมกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ พบว่า โดยรวม บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\mu=4.40, \sigma=0.93$) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ตามลำดับ

จากการศึกษาข้อมูล เป็นรายข้อยังพบว่า ข้อที่ 2 การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS ($\sigma=1.00$) ซึ่งมีค่าเสี่ยงเบี่ยงเบนมาตรฐานที่สูงเกิน 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ธุรการมีลักษณะการทำงานที่แตกต่างกัน คือ ผู้บริหารไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้งานในด้านการใช้โปรแกรมการสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS ซึ่งครูและเจ้าหน้าที่ธุรการ จึงทำให้มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

4.2.7 ผลการวิเคราะห์ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	μ	σ	ระดับความต้องการ
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	4.44	0.91	มาก
2. การบริหารจัดการกลุ่มห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management	4.34	0.93	มาก
3. Service - Oriented Architecture	4.28	0.99	มาก
4. เทคนิคการวางแผนงาน CPM	4.34	0.93	มาก
5. Office Automation	4.43	0.87	มาก
6. ระบบจัดการเนื้อหา Content Management System	4.39	0.89	มาก
7. การสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla	4.40	0.92	มาก
รวม	4.37	0.92	มาก

จากตารางที่ 4.10 เมื่อพิจารณาระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง พบว่า โดยภาพรวมของบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\mu=4.37, \sigma=0.92$)

และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ตามลำดับ

4.3 เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.3.1 เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.11– 4. 17

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	4.40	0.83	มาก	4.28	1.00	มาก
2. ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	4.45	0.69	มาก	4.40	0.97	มาก
3. ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	4.33	0.81	มาก	4.03	1.22	มาก
4. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	4.40	0.86	มาก	4.28	1.01	มาก
5. ด้านโปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ	4.41	0.92	มาก	4.39	0.97	มาก
6. ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	4.34	0.92	มาก	4.42	0.93	มาก
รวม	4.39	0.84	มาก	4.30	1.02	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า โดยภาพรวมของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามเพศ พบว่าบุคลากรทางการศึกษาเพศชาย มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ใน

ระดับมาก ($\mu=4.39, \sigma=0.84$) บุคลากรทางการศึกษาเพศหญิง มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.30, \sigma=1.02$) ตามลำดับ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม จำแนกตามเพศ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่เป็นเพศหญิงมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows ($\sigma=1.00$) เพราะว่าถ้าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายมีปัญหาแจ้งให้กับฝ่ายเทคนิคหรือผู้ที่เกี่ยวข้องดูแล ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office ($\sigma=1.22$) เพศหญิงมีความรู้ความชำนาญเพราะปฏิบัติงานเกี่ยวกับเอกสารเป็นประจำ และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร ($\sigma=1.01$) ไม่มีความจำเป็นที่ต้องการใช้เพราะโดยส่วนมากเพศหญิงเป็นครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows

ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์	4.33	0.78	มาก	4.18	1.05	มาก
2. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP	4.40	0.79	มาก	4.23	0.99	มาก
3. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Vista	4.31	0.93	มาก	4.08	0.96	มาก
4. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Seven	4.27	0.84	มาก	4.28	0.89	มาก
5. Network	4.58	0.74	มากที่สุด	4.38	0.81	มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเครือข่ายเบื้องต้น (Basic Network)	4.46	0.74	มาก	4.23	1.06	มาก
7. การใช้ Internet และ E-mail	4.48	0.68	มาก	4.23	1.18	มาก
8. 3G (Third Generation)	4.38	0.96	มาก	4.38	0.88	มาก
9. เทคโนโลยี 4G (Forth Generation)	4.31	1.01	มาก	4.28	0.97	มาก
10. บริการสนทนาออนไลน์ หรือที่เรียกว่า Chat หรือเรียกว่า Talk	4.38	0.84	มาก	4.28	1.07	มาก
11. โลกของเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)	4.42	0.85	มาก	4.38	1.04	มาก
12. การค้นหาข้อมูล (Search Engine)	4.46	0.77	มาก	4.38	1.07	มาก
รวม	4.40	0.83	มาก	4.28	1.00	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากที่สุด คือ Network นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.28, \sigma=1.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ ท่าตูม ที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows จำแนกตามเพศ เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศชาย ไม่มีความจำเป็นที่ใช้ความรู้ประกอบการปฏิบัติงานในเรื่องเทคโนโลยี 4G (Forth Generation) ($\sigma=1.01$) ส่วนบุคลากรที่เป็นเพศหญิงมีความรู้และความเข้าใจและใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์ การใช้ Internet และ E-mail ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเครือข่ายเบื้องต้น (Basic Network) บริการสนทนาออนไลน์ หรือที่เรียกว่า Chat หรือเรียกว่า Talk โลกของเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) การค้นหาข้อมูล (Search Engine) ($\sigma=1.05, \sigma=1.06, \sigma=1.18, \sigma=1.07, \sigma=1.04, \sigma=1.07$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัย และการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์	4.58	0.68	มากที่สุด	4.36	1.04	มาก
2. Internet Security	4.42	0.68	มาก	4.31	1.03	มาก
3. การสำรองข้อมูล (Backup)	4.58	0.68	มากที่สุด	4.46	0.85	มาก
4. การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว	4.56	0.71	มากที่สุด	4.46	0.94	มาก
รวม	4.54	0.69	มากที่สุด	4.40	0.97	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.54, \sigma=0.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ ยกเว้นข้อ Internet Security อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.42, \sigma=0.68$) และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ จำแนกตามเพศ เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศ ไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศหญิงไม่ให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ และ Internet Security ($\sigma=1.04, \sigma=1.03$) เพราะถ้าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายมีปัญหาแจ้งให้กับฝ่ายเทคนิคหรือผู้ที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหา จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม
ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม
Microsoft Office

ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word	4.19	0.87	มาก	3.82	1.47	มาก
2. การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร	4.19	0.79	มาก	3.87	1.44	มาก
3. การใช้โปรแกรม Microsoft Word	4.02	0.91	มาก	3.74	1.45	มาก
4. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตาราง คำนวณ Microsoft Excel	4.38	0.73	มาก	3.85	1.35	มาก
5. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตาราง คำนวณขั้นสูง Microsoft Excel	4.40	0.76	มาก	4.10	1.12	มาก
6. การใช้ Microsoft Excel เพื่อการใช้งาน สูตรฟังก์ชัน และข้อมูล	4.48	0.77	มาก	4.18	1.14	มาก
7. การใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูล และผลงาน Microsoft PowerPoint	4.33	0.78	มาก	4.03	1.16	มาก
8. ใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการ จัดการฐานข้อมูล	4.46	0.77	มาก	4.26	1.04	มาก
9. การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access	4.54	0.77	มากที่สุด	4.31	1.08	มาก
10. Microsoft Access กับการเขียน โปรแกรมในรูปแบบ Visual Basic for Applications	4.29	0.90	มาก	4.15	0.99	มาก
รวม	4.33	0.81	มาก	4.03	1.22	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศชาย มีระดับ
ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.33, \sigma=0.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการ

ศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access ($\mu=4.54, \sigma=0.77$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office จำแนกตามเพศ เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่เป็นเพศหญิง มีความรู้ ความเข้าใจและมีการใช้ประกอบกับการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำทำให้มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณขั้นสูง Microsoft Excel การใช้ Microsoft Excel เพื่อการใช้งานสูตรฟังก์ชัน และข้อมูล การใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูลและผลงาน Microsoft PowerPoint ใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการจัดการฐานข้อมูลการจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access ($\sigma=1.47, \sigma=1.44, \sigma=1.45, \sigma=1.35, \sigma=1.12, \sigma=1.12, \sigma=1.14, \sigma=1.16, \sigma=1.04, \sigma=1.08$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel	4.48	0.82	มาก	4.08	1.16	มาก
2. การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS	4.54	0.87	มากที่สุด	4.33	0.98	มาก
3. การใช้โปรแกรม Microsoft Project เพื่อการบริหารแผนงานโครงการ	4.46	0.80	มาก	4.23	1.11	มาก
4. การใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหารเวลา	4.40	0.92	มาก	4.08	1.22	มาก
5. Mindjet Mind Manager Pro	4.27	0.89	มาก	4.23	0.99	มาก
6. การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้วย Acrobat	4.40	0.84	มาก	4.33	0.98	มาก
7. Adobe PageMaker	4.33	0.91	มาก	4.44	0.91	มาก
8. การสร้างแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-form) เพื่อใช้ในสำนักงาน	4.31	0.88	มาก	4.46	0.79	มาก
9. Google Apps	4.40	0.82	มาก	4.36	0.96	มาก
รวม	4.40	0.86	มาก	4.28	1.01	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.40, \sigma=0.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็นเพศชายมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS ($\mu=4.54, \sigma=0.87$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่เป็น

เพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.28, \sigma=1.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร จำแนกตามเพศ เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศหญิง มีความรู้ ความเข้าใจและมีการใช้ประกอบกับการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำทำให้มีความชำนาญ การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel ($\sigma=1.16$) แต่อาจไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้งานในเรื่อง การใช้โปรแกรม Microsoft Project เพื่อการบริหารแผนงาน โครงการและการใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหารเวลา ($\sigma=1.11, \sigma=1.22$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ

ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. Adobe Photoshop CS สำหรับผู้เริ่มต้น	4.44	0.87	มาก	4.38	1.02	มาก
2. การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วย โปรแกรม Illustrator CS	4.44	0.94	มาก	4.28	1.07	มาก
3. การสร้างภาพ Animation ด้วย Flash	4.46	0.97	มาก	4.44	0.99	มาก
4. Macromedia Flash (Presentation)	4.46	0.94	มาก	4.41	0.97	มาก
5. Macromedia Flash (Action Script)	4.33	0.86	มาก	4.36	0.99	มาก
6. การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหว วีดิทัศน์ด้วยโปรแกรม Ulead	4.52	0.87	มากที่สุด	4.46	0.82	มาก
7. Adobe Premiere Pro	4.25	0.96	มาก	4.38	0.91	มาก
รวม	4.41	0.92	มาก	4.39	0.97	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.41, \sigma=0.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหว วีดิทัศน์ด้วยโปรแกรม Ulead ($\mu=4.52, \sigma=0.87$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39, \sigma=0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ จำแนกตามเพศ เป็นรายชื่อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศหญิง ไม่เหมาะสมและไม่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำในเรื่องการใช้ Adobe Photoshop CS สำหรับผู้เริ่มต้นและการสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS ($\sigma=1.02, 1.07$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย

‘ การอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	4.50	0.85	มากที่สุด	4.38	0.99	มาก
2. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management (SCM)	4.31	0.93	มาก	4.38	0.96	มาก
3. Service - Oriented Architecture (SOA)	4.23	0.97	มาก	4.36	1.04	มาก
4. เทคนิคการวางแผนงาน CPM	4.31	0.95	มาก	4.38	0.94	มาก
5. Office Automation (OA)	4.38	0.87	มาก	4.51	0.88	มากที่สุด
6. ระบบจัดการเนื้อหา Content Management System (CMS)	4.29	0.99	มาก	4.51	0.76	มาก
7. การสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla	4.38	0.91	มาก	4.44	0.94	มาก
รวม	4.34	0.92	มาก	4.42	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.34, \sigma=0.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัย

การอาชีพทำคูมที่เป็นเพศชาย มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ($\mu=4.50, \sigma=0.85$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.42, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำคูมที่เป็นเพศหญิง มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพทำคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง จำแนกตามเพศ เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพทำคูม ที่เป็นเพศหญิง ไม่เหมาะสมและไม่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำในเรื่องการใช้ Service-Oriented Architecture (SOA) ($\sigma=1.02, 1.07$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

4.3.2 เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพทำคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.18 -4.24

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม
ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ								
	ผู้บริหาร			ครู			เจ้าหน้าที่		
	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล
1. ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	4.18	0.97	มาก	4.37	0.90	มาก	4.27	0.93	มาก
2. ด้านความปลอดภัยและ การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	4.45	0.99	มาก	4.52	0.83	มากที่สุด	4.33	0.74	มาก
3. ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	4.36	0.75	มาก	4.22	1.00	มาก	4.06	1.14	มาก
4. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และกาสื่อสารเพื่อสนับสนุน การบริหาร	4.24	0.93	มาก	4.39	0.93	มาก	4.22	0.92	มาก
5. ด้านโปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ	3.57	1.47	มาก	4.45	0.89	มาก	4.43	0.85	มาก
6. ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	4.05	1.21	มาก	4.41	0.94	มาก	4.35	0.80	มาก
รวม	4.14	1.05	มาก	4.39	0.91	มาก	4.28	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า โดยภาพรวม ของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีความต้องการ
การพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามตำแหน่ง
งาน พบว่า ครูมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก
($\mu=4.39, \sigma=0.91$) เจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับ
มาก ($\mu=4.28, \sigma=0.90$) และผู้บริหารมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่
ในระดับมาก ($\mu=4.14, \sigma=1.05$) ตามลำดับ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อ
ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวม พบว่า
การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจใน
ความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของ
วิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีลักษณะตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหารไม่มีความจำเป็นที่จะ

ปฏิบัติงานในด้านโปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ และด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง ($\sigma=1.47$, $\sigma=1.21$) ครูและมีการใช้งานในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office ($\sigma=1.00$) อยู่เป็นประจำทำให้เกิดความชำนาญ

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows

ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	ระดับความต้องการ								
	ผู้บริหาร			ครู			เจ้าหน้าที่ธุรการ		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์	4.60	0.54	มากที่สุด	4.25	0.90	มาก	4.20	1.00	มาก
2. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP	4.00	1.00	มาก	4.35	0.88	มาก	4.30	0.86	มาก
3. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Vista	4.00	1.41	มาก	4.27	0.90	มาก	4.05	0.94	มาก
4. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Seven	3.80	1.30	มาก	4.33	0.80	มาก	4.20	0.89	มาก
5. Network	4.00	1.00	มาก	4.59	0.73	มากที่สุด	4.30	0.80	มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเครือข่ายเบื้องต้น	4.20	0.83	มาก	4.38	0.89	มาก	4.30	0.97	มาก
7. การใช้ Internet และ E-mail	4.20	0.83	มาก	4.45	0.89	มาก	4.15	1.08	มาก
8. 3G (Third Generation)	4.20	1.30	มาก	4.40	0.91	มาก	4.35	0.87	มาก
9. เทคโนโลยี 4G (Forth Generation)	4.20	0.83	มาก	4.29	1.03	มาก	4.35	0.93	มาก
10. บริการสนทนาออนไลน์ หรือที่เรียกว่า Chat	4.20	0.83	มาก	4.37	0.99	มาก	4.25	0.85	มาก
11. โลกของเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)	4.40	0.89	มาก	4.38	0.96	มาก	4.45	0.88	มาก
12. การค้นหาข้อมูล (Search Engine)	4.40	0.89	มาก	4.43	0.88	มาก	4.40	1.04	มาก
รวม	4.18	0.97	มาก	4.37	0.90	มาก	4.27	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ครูวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.37, \sigma=0.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีระดับความคิดเห็นต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ Network ($\mu=4.59, \sigma=0.73$) นอกนั้นครูมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.27, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.18, \sigma=0.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์ ($\mu=4.60, \sigma=0.54$) คือ นอกนั้นผู้บริหารมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows จำแนกตามตำแหน่ง เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศ ไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีลักษณะตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหารไม่มีความจำเป็นที่จะปฏิบัติงานในการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Vista การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Seven Network และการใช้งาน 3G (Third Generation) ($\sigma=1.00, \sigma=1.41, \sigma=1.30, \sigma=1.00$) ครูบางคนไม่มีความรู้และความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยี 4G (Fourth Generation) ($\sigma=1.03$) และเจ้าหน้าที่ธุรการ มีการใช้งานเรื่องคอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์ การใช้ Internet และ E-mail การค้นหาข้อมูล (Search Engine) ($\sigma=1.00, \sigma=1.08, \sigma=1.04$) ประกอบกับการทำงานอยู่เป็นประจำ

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม
ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัย
และการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์	ระดับความต้องการ								
	ผู้บริหาร			ครู			เจ้าหน้าที่ธุรการ		
	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล
1. การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่อง คอมพิวเตอร์	4.40	1.34	มาก	4.54	0.78	มาก	4.30	0.97	มาก
2. Internet Security	4.20	0.83	มาก	4.41	0.89	มาก	4.25	0.71	มาก
3. การสำรองข้อมูล (Backup)	4.60	0.89	มาก ที่สุด	4.58	0.78	มาก	4.35	0.67	มาก
4. การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว	4.60	0.89	มาก ที่สุด	4.53	0.88	มาก	4.45	0.60	มาก
รวม	4.45	0.99	มาก	4.52	0.83	มาก	4.33	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ครู วิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.52, \sigma=0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.45, \sigma=0.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารที่มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การสำรองข้อมูล (Backup) และการตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว ($\mu=4.60, \sigma=0.89$) นอกนั้นผู้บริหารมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และเจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.33, \sigma=0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษา

คอมพิวเตอร์ จำแนกตามตำแหน่ง เป็นรายชื่อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศ ไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีลักษณะตำแหน่งหน้าที่ ที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหาร ไม่มีหน้าที่ที่จะต้องทำการดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ใน การปฏิบัติงาน แต่มีความจำเป็นที่ต้องทำหน้าที่ในการบริหารงานด้านอื่น

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อ ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office

ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	ระดับความต้องการ								
	ผู้บริหาร			ครู			เจ้าหน้าที่ธุรการ		
	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล
1. การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word	4.20	0.83	มาก	4.08	1.14	มาก	3.80	1.36	มาก
2. การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร	4.20	0.83	มาก	4.08	1.10	มาก	3.90	1.29	มาก
3. การใช้โปรแกรม Microsoft Word	4.00	0.70	มาก	3.91	1.16	มาก	3.80	1.36	มาก
4. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตาราง คำนวณขั้นสูง Microsoft Excel	4.60	0.54	มาก	4.27	0.94	มาก	4.15	1.04	มาก
5. การใช้ Microsoft Excel เพื่อการ ใช้งาน สูตรฟังก์ชัน และข้อมูล	4.60	0.54	มาก	4.37	0.96	มาก	4.20	1.05	มาก
7. การใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอ ข้อมูลและผลงาน Microsoft PowerPoint	4.60	0.54	มาก ที่สุด	4.19	0.93	มาก	4.10	1.16	มาก
8. ใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการจัดการฐานข้อมูล	4.60	0.89	มาก ที่สุด	4.33	0.94	มาก	4.40	0.82	มาก
9. การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access	4.40	0.89	มาก	4.46	0.88	มาก	4.35	1.08	มาก
10. Microsoft Access กับกรเขียน โปรแกรมในรูปแบบ Visual Basic for Applications	4.20	1.30	มาก	4.33	0.84	มาก	3.90	1.07	มาก
รวม	4.36	0.75	มาก	4.22	1.00	มาก	4.06	1.14	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้บริหารของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.36, \sigma=0.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือการใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูลและผลงาน Microsoft PowerPoint ($\mu=4.60, \sigma=0.54$) และใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการจัดการฐานข้อมูล ($\mu=4.60, \sigma=0.89$) ครูมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.22, \sigma=1.00$) ทุกรายข้อ และเจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และเจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน การใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.06, \sigma=1.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่มีระดับความต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office จำแนกตามตำแหน่ง เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีลักษณะตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหาร ไม่มีความจำเป็นการทำงานเรื่อง Microsoft Access กับการเขียนโปรแกรม ในรูปแบบ Visual Basic for Applications ($\sigma=1.30$) แต่ในเรื่อง การใช้โปรแกรม Microsoft office พื้นฐาน ผู้บริหารมีการใช้งานประกอบการทำงาน ครูมีการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร การใช้โปรแกรม Microsoft Word ($\sigma=1.14, \sigma=1.10, \sigma=1.16$) ประกอบการทำงานอยู่เป็นประจำ และเจ้าหน้าที่ธุรการ มีการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร การใช้โปรแกรม Microsoft Word การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณขั้นสูง Microsoft Excel การใช้ Microsoft Excel เพื่อการใช้งานสูตรฟังก์ชันและข้อมูล การใช้ Microsoft Excel เพื่อการใช้งานในรูปแบบ Visual Basic for Applications ($\sigma=1.14, \sigma=1.10, \sigma=1.16, \sigma=1.04, \sigma=1.05, \sigma=1.16, \sigma=1.08, \sigma=1.07$) อยู่เป็นประจำมีความรู้และมีทักษะที่ชำนาญ ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	ระดับความต้องการ								
	ผู้บริหาร			ครู			เจ้าหน้าที่ธุรการ		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel	4.60	0.54	มากที่สุด	4.30	1.01	มาก	4.20	1.05	มาก
2. การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS	4.60	0.89	มากที่สุด	4.51	0.93	มาก	4.20	0.89	มาก
3. การใช้โปรแกรม Microsoft Project เพื่อการบริหารแผนงานโครงการ	4.40	0.89	มาก	4.38	0.96	มาก	4.25	0.96	มาก
4. การใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหารเวลา	4.40	0.89	มาก	4.32	1.05	มาก	4.00	1.17	มาก
5. Mindjet Mind Manager Pro	4.00	1.22	มาก	4.30	0.95	มาก	4.15	0.81	มาก
6. การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Acrobat	4.00	1.22	มาก	4.41	0.93	มาก	4.30	0.73	มาก
7. Adobe PageMaker	3.80	1.09	มาก	4.43	0.91	มาก	4.35	0.81	มาก
8. การสร้างแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-form) เพื่อใช้ในสำนักงาน	4.20	0.83	มาก	4.40	0.83	มาก	4.35	0.87	มาก
9. Google Apps	4.20	0.83	มาก	4.43	0.84	มาก	4.25	1.02	มาก
รวม	4.24	0.93	มาก	4.39	0.93	มาก	4.22	0.92	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ครูวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.24, \sigma=0.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS ($\mu=4.60, \sigma=0.89$) และการใช้

โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ (Microsoft Excel) ($\mu=4.60, \sigma=0.54$) และเจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.22, \sigma=0.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร จำแนกตามตำแหน่ง เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมีลักษณะตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหาร ไม่มีความจำเป็นการทำงานเรื่อง Mindjet Mind Manager Pro การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้วย Acrobat การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ Adobe PageMaker ($\sigma=1.22, \sigma=1.22, \sigma=1.09$) ครูมีความรู้และใช้งานอยู่เป็นประจำในเรื่อง การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel แต่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหารเวลา ($\sigma=1.09, \sigma=1.05$) ส่วนเจ้าหน้าที่ธุรการ มีความรู้และใช้งานอยู่เป็นประจำในเรื่อง การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel แต่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหารเวลา และ Google Apps ($\sigma=1.05, \sigma=1.17, \sigma=1.02$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม ทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ

ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ	ระดับความต้องการ								
	ผู้บริหาร			ครู			เจ้าหน้าที่ธุรการ		
	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล
1. Adobe Photoshop CS สำหรับ ผู้เริ่มต้น	3.80	1.30	มาก	4.45	0.89	มาก	4.45	0.94	มาก
2. การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วย โปรแกรม Illustrator CS	3.40	1.51	มาก	4.43	0.93	มาก	4.40	0.99	มาก
3. การสร้างภาพ Animation ด้วย Flash	3.60	1.67	มาก	4.51	0.93	มาก	4.45	0.82	มาก
4. Macromedia Flash (Presentation)	3.40	1.51	มาก	4.51	0.90	มาก	4.45	0.82	มาก
5. Macromedia Flash (Action Script)	3.60	1.14	มาก	4.38	0.91	มาก	4.40	0.82	มาก
6. การตัดต่อและการจัดการ ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์ด้วย โปรแกรม Ulead	3.80	1.64	มาก	4.53	0.78	มาก	4.55	0.75	มาก
7. Adobe Premiere Pro	3.40	1.51	มาก	4.37	0.89	มาก	4.35	0.81	มาก
รวม	3.57	1.47	มาก	4.45	0.89	มาก	4.43	0.85	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ครูวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.45, \sigma=0.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.43, \sigma=0.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และผู้บริหาร มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.57, \sigma=1.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร จำแนกตามตำแหน่ง เป็นรายชื่อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกันมีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีลักษณะตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหาร ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานเรื่อง Adobe Photoshop CS สำหรับผู้เริ่มต้น การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS การสร้างภาพ Animation ด้วย Flash Macromedia Flash (Presentation)Macromedia Flash (Action Script) การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหววีดิทัศน์ด้วยโปรแกรมUlead การใช้Adobe Premiere Pro ($\sigma=1.30, \sigma=1.51, \sigma=1.67, \sigma=1.51, \sigma=1.14, \sigma=1.64, \sigma=1.51$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง

ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	ระดับความต้องการ								
	ผู้บริหาร			ครู			เจ้าหน้าที่ธุรการ		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	4.60	0.89	มากที่สุด	4.45	0.95	มาก	4.40	0.82	มาก
2. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management (SCM)	4.00	1.22	มาก	4.37	0.97	มาก	4.35	0.74	มาก
3. Service-Oriented Architecture(SOA)	4.00	1.22	มาก	4.30	1.04	มาก	4.30	0.80	มาก
4. เทคนิคการวางแผนงาน CPM	4.40	1.34	มาก	4.37	0.94	มาก	4.25	0.85	มาก
5. Office Automation (OA)	3.80	1.09	มาก	4.50	0.88	มาก	4.40	0.75	มาก
6. ระบบจัดการเนื้อหา Content Management System (CMS)	3.80	1.09	มาก	4.43	0.89	มาก	4.40	0.82	มาก
7. การสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla	3.80	1.64	มาก	4.45	0.88	มาก	4.40	0.82	มาก
รวม	4.05	1.21	มาก	4.41	0.94	มาก	4.35	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ครูวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทางโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.41, \sigma=0.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ เจ้าหน้าที่ธุรการ มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.35, \sigma=0.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และผู้บริหาร มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.05, \sigma=1.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.60, \sigma=0.89$) คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) นอกนั้นผู้บริหาร มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีลักษณะตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหาร ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานเรื่อง การบริหารจัดการกลุ่มห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management (SCM) Service-Oriented Architecture (SOA) เทคนิคการวางแผนงาน CPM Office Automation (OA) ระบบจัดการเนื้อหา Content Management System (CMS) การสร้างเว็บไซต์ สำเร็จรูปด้วย Joomla ($\sigma=1.22, \sigma=1.22, \sigma=1.34, 1.09, \sigma=1.09, \sigma=1.64$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

4.3.3 เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.25-4.33

ตารางที่ 4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ								
	อนุปริญญา			ปริญญาตรี			ปริญญาโท		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	4.36	0.65	มาก	4.60	0.76	มากที่สุด	3.97	1.01	มาก
2. ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	4.46	0.59	มาก	4.67	0.62	มากที่สุด	4.20	1.02	มาก
3. ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	4.06	1.09	มาก	4.28	1.03	มาก	4.10	0.96	มาก
4. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	4.35	0.70	มาก	4.56	0.81	มากที่สุด	4.05	1.06	มาก
5. ด้านโปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ	4.53	0.63	มากที่สุด	4.59	0.79	มากที่สุด	4.10	1.01	มาก
6. ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	4.41	0.63	มาก	4.64	0.82	มากที่สุด	4.00	1.00	มาก
รวม	4.36	0.72	มาก	4.56	0.81	มากที่สุด	4.07	1.01	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่าโดยภาพรวม ของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.56, \sigma=0.81$) บุคลากรที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญามีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.36,$

$\sigma=0.72$) และบุคลากรที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.07, \sigma=1.01$) ตามลำดับ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน เช่น บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาและระดับปริญญาตรี มีการใช้งานในด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office ($\sigma=1.09, \sigma=1.03$) ประกอบกับการปฏิบัติงานจนทำให้เกิดทักษะความชำนาญ ส่วนด้านอื่นๆ บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาและระดับปริญญาตรีนั้นมีความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนบุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทมีความรู้ความชำนาญ หรือส่วนมากบุคลากรทางการศึกษาที่จบระดับปริญญาโทส่วนมากเป็นผู้บริหารและหัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชาจึงทำให้ไม่มีความต้องการการพัฒนาหรือสนใจ ในด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร ด้านโปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดียและการตัดต่อ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง ($\sigma=1.01, \sigma=1.02, \sigma=1.06, \sigma=1.01, \sigma=1.00$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม
ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายและ
ระบบปฏิบัติการ Windows

ด้านเครือข่ายและระบบปฏิบัติการ Windows	ระดับความต้องการ								
	อนุปริญา			ปริญาตรี			ปริญาโท		
	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล
1. การใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์	4.43	0.53	มาก	4.57	0.68	มากที่สุด	3.79	1.05	มาก
2. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.65	มากที่สุด	3.91	1.07	มาก
3. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Vista	4.14	0.90	มาก	4.55	0.77	มากที่สุด	3.73	0.98	มาก
4. การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows Seven	4.14	0.69	มาก	4.68	0.59	มากที่สุด	3.73	0.91	มาก
5. Network	4.14	0.69	มาก	4.74	0.61	มากที่สุด	4.21	0.89	มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเครือข่าย เบื้องต้น	4.43	0.53	มาก	4.68	0.73	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก
7. การใช้ Internet และ E-mail	4.29	0.49	มาก	4.53	0.88	มากที่สุด	4.15	1.06	มาก
8. 3G (Third Generation)	4.43	0.53	มาก	4.64	0.79	มากที่สุด	4.00	1.03	มาก
9. เทคโนโลยี 4G (Forth Generation)	4.43	0.79	มาก	4.53	0.97	มากที่สุด	3.94	0.97	มาก
10. บริการสนทนาออนไลน์ หรือ ที่เรียกว่า Chat หรือเรียกว่า Talk	4.29	0.76	มาก	4.57	0.80	มากที่สุด	4.00	1.09	มาก
11. โลกของเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)	4.43	0.53	มาก	4.64	0.79	มากที่สุด	4.06	1.09	มาก
12. การค้นหาข้อมูล (Search Engine)	4.57	0.79	มาก	4.53	0.86	มากที่สุด	4.24	1.00	มาก
รวม	4.36	0.65	มาก	4.60	0.76	มากที่สุด	3.97	1.01	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.60, \sigma=0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.36, \sigma=0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP ($\mu=4.57, \sigma=0.53$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.97, \sigma=1.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ Windows จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เช่น บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนมากเป็นผู้บริหารและหัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชาจึงทำให้ไม่มีความต้องการพัฒนาหรือสนใจในการใช้คอมพิวเตอร์และการจัดไฟล์ การใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP การใช้ Internet และ E-mail 3G (Third Generation) บริการสนทนาออนไลน์ หรือที่เรียกว่า Chat หรือเรียกว่า Talk โลกของเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) การค้นหาข้อมูล (Search Engine) ($\sigma=1.05, \sigma=1.07, \sigma=1.06, \sigma=1.03, \sigma=1.09, \sigma=1.00$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม
ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัย
และการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์	ระดับความต้องการ								
	อนุปริญญา			ปริญญาตรี			ปริญญาโท		
	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล
1. การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่อง คอมพิวเตอร์	4.57	0.79	มาก ที่สุด	4.74	0.53	มาก ที่สุด	4.09	1.10	มาก
2. Internet Security	4.29	0.49	มาก	4.62	0.61	มาก ที่สุด	4.03	1.07	มาก
3. การสำรองข้อมูล (Backup)	4.43	0.53	มาก	4.66	0.64	มาก ที่สุด	4.36	0.93	มาก
4. การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว	4.57	0.53	มาก ที่สุด	4.66	0.70	มาก ที่สุด	4.30	0.98	มาก
รวม	4.46	0.59	มาก	4.52	0.83	มาก ที่สุด	4.33	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.52, \sigma=0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.46, \sigma=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\mu=4.57, \sigma=0.79$) การตั้งรหัสเข้าใช้เครื่องส่วนตัว ($\mu=4.57, \sigma=0.53$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มี

ระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.33, \sigma=0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยและการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูมมี ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน เช่น บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนมากเป็นผู้บริหารและหัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชาจึงทำให้ไม่มีความต้องการการพัฒนาหรือสนใจในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ Internet Security ($\sigma=1.10, \sigma=1.07$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม
ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม
Microsoft Office

ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office	ระดับความต้องการ								
	อนุปริญาญา			ปริญาตรี			ปริญาโท		
	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล
1. การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word	3.57	1.40	มาก	4.06	1.21	มาก	4.06	1.12	มาก
2. การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร	3.86	1.35	มาก	4.09	1.21	มาก	4.03	0.98	มาก
3. การใช้โปรแกรม Microsoft Word	3.71	1.38	มาก	3.87	1.24	มาก	3.97	1.07	มาก
4. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตาราง คำนวณ Microsoft Excel	4.29	0.76	มาก	4.15	1.20	มาก	4.09	0.98	มาก
5. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตาราง คำนวณขั้นสูง Microsoft Excel	4.29	0.76	มาก	4.32	1.02	มาก	4.18	0.88	มาก
6. การใช้ Microsoft Excel เพื่อการ ใช้งาน สูตร ฟังก์ชัน และข้อมูล	4.29	0.76	มาก	4.36	1.03	มาก	4.33	0.92	มาก
7. การใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอ ข้อมูลและผลงาน Microsoft PowerPoint	4.43	0.79	มาก	4.28	1.10	มาก	4.03	0.81	มาก
8. ใช้โปรแกรม Microsoft Access เพื่อการจัดการฐานข้อมูล	4.43	0.79	มาก	4.49	0.86	มาก	4.18	0.98	มาก
9. การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access	4.00	1.53	มาก	4.68	0.63	มาก ที่สุด	4.18	1.04	มาก
10. Microsoft Access กับการเขียน โปรแกรมในรูปแบบ Visual Basic for Applications	3.71	1.38	มาก	4.53	0.83	มาก	3.91	0.84	มาก
รวม	4.06	1.09	มาก	4.28	1.03	มาก	4.10	0.96	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับ
ปริญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม

Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.52, \sigma=0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access ($\mu=4.68, \sigma=0.63$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.10, \sigma=0.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.06, \sigma=1.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมี ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน เช่น บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีความรู้ ความชำนาญและปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ในเรื่อง การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร การใช้โปรแกรม Microsoft Word การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access Microsoft Access กับการเขียนโปรแกรมในรูปแบบ Visual Basic for Applications ($\sigma=1.40, \sigma=1.35, \sigma=1.38, \sigma=1.53, \sigma=1.38$) บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้ ความชำนาญและปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ในเรื่อง การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word การใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดการข้อมูลเอกสาร การใช้โปรแกรม Microsoft Word การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณขั้นสูง Microsoft Excel การใช้ Microsoft Excel เพื่อการใช้งานสูตรฟังก์ชันและข้อมูลการใช้โปรแกรมสำหรับนำเสนอข้อมูลและผลงาน Microsoft PowerPoint ($\sigma=1.21, \sigma=1.21, \sigma=1.24, \sigma=1.20, \sigma=1.02, \sigma=1.03, \sigma=1.10$) และบุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท

ส่วนมากเป็นผู้บริหารและหัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชาจึงทำให้ไม่มีความต้องการการพัฒนาหรือสนใจ ในเรื่องการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word การใช้โปรแกรม Microsoft Word การจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access ($\sigma=1.12, \sigma=1.07, \sigma=1.04$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าฉัตรชัยที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร	ระดับความต้องการ								
	อนุปริญญา			ปริญญาตรี			ปริญญาโท		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel	4.71	0.49	มากที่สุด	4.38	0.95	มาก	4.09	1.13	มาก
2. การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ โดยใช้โปรแกรม SPSS	4.29	0.76	มาก	4.62	0.80	มากที่สุด	4.24	1.09	มาก
3. การใช้โปรแกรม Microsoft Project เพื่อการบริหารแผนงานโครงการ	4.43	0.79	มาก	4.60	0.77	มากที่สุด	4.00	1.12	มาก
4. การใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหารเวลา	4.29	0.76	มาก	4.51	0.98	มากที่สุด	3.88	1.17	มาก
5. Mindjet Mind Manager Pro	4.29	0.76	มาก	4.53	0.75	มากที่สุด	3.85	1.06	มาก
6. การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้วย Acrobat	4.29	0.76	มาก	4.57	0.71	มากที่สุด	4.09	1.10	มาก
7. Adobe PageMaker	4.29	0.49	มาก	4.64	0.74	มากที่สุด	4.03	1.07	มาก
8. การสร้างแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-form) เพื่อใช้ในสำนักงาน	4.29	0.76	มาก	4.60	0.80	มากที่สุด	4.09	0.84	มาก
9. Google Apps	4.29	0.76	มาก	4.55	0.80	มากที่สุด	4.15	0.97	มาก
รวม	4.35	0.70	มาก	4.56	0.81	มากที่สุด	4.05	1.06	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.56, \sigma=0.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ ยกเว้น การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel ($\mu=4.38, \sigma=0.95$) อยู่ในระดับมาก บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.35, \sigma=0.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel ($\mu=4.71, \sigma=0.49$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.05, \sigma=1.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหาร อยู่ในระดับมากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรม Microsoft Office จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมี ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน เช่น บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนมากเป็นผู้บริหารและหัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชาจึงทำให้ไม่มีความต้องการการพัฒนาหรือสนใจในเรื่องการใช้โปรแกรมสำหรับทำตารางคำนวณ Microsoft Excel การศึกษา วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ โดยใช้โปรแกรม SPSS การใช้โปรแกรม Microsoft Project เพื่อการบริหารแผนงานโครงการการใช้ Microsoft Outlook เพื่อสื่อสารข้อมูลและการบริหารเวลา Mindjet Mind Manager Pro การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้วย Acrobat การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วย Adobe PageMaker

($\sigma=1.13, \sigma=1.09, \sigma=1.12, \sigma=1.17, \sigma=1.06, \sigma=1.10, \sigma=1.07$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ

ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดีย และการตัดต่อ	ระดับความต้องการ								
	อนุปริญญา			ปริญญาตรี			ปริญญาโท		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. Adobe Photoshop CS สำหรับผู้เริ่มต้น	4.57	0.79	มากที่สุด	4.57	0.80	มากที่สุด	4.15	1.09	มาก
2. การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรม Illustrator CS	4.43	0.79	มาก	4.62	0.80	มาก	4.00	1.20	มาก
3. การสร้างภาพ Animation ด้วย Flash	4.57	0.53	มากที่สุด	4.62	0.80	มากที่สุด	4.18	1.21	มาก
4. Macromedia Flash (Presentation)	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.83	มากที่สุด	4.21	1.14	มาก
5. Macromedia Flash (Action Script)	4.29	0.76	มาก	4.55	0.77	มาก	4.06	1.06	มาก
6. การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์ด้วยโปรแกรม Ulead	4.71	0.49	มากที่สุด	4.66	0.70	มากที่สุด	4.21	1.02	มาก
7. Adobe Premiere Pro	4.57	0.53	มากที่สุด	4.55	0.85	มากที่สุด	3.91	0.98	มาก
รวม	4.53	0.63	มากที่สุด	4.59	0.79	มากที่สุด	4.10	1.10	มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.59, \sigma=0.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย

และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่ จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้าน กราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.53, \sigma=0.63$) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้าน กราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ ยกเว้น การสร้างสรรค์งานกราฟิก ด้วยโปรแกรม Illustrator CS ($\mu=4.43, \sigma=0.79$) อยู่ในระดับมาก และบุคลากรทางการศึกษาของ วิทยาลัยการอาชีพ ท่าตูมที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิก มัลติมีเดีย และการตัดต่อ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.10, \sigma=1.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของ วิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมทางด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ อยู่ในระดับ มากทุกรายข้อ

จากการศึกษา เปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมที่มีต่อ ความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกราฟิกมัลติมีเดียและการตัดต่อ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า การที่ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1.00 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศ ไม่ตรงกัน มีสาเหตุมาจากบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูมมี ระดับการศึกษาที่ แตกต่างกัน เช่น บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนมากเป็นผู้บริหารและ หัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชาจึงทำให้ไม่มีความต้องการการพัฒนาหรือสนใจ ในเรื่อง Adobe Photoshop CS สำหรับผู้เริ่มต้น การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรมIllustrator CS การสร้างภาพ Animation ด้วย Flash Macromedia Flash (Presentation) Macromedia Flash (Presentation) Macromedia Flash (Action Script) การตัดต่อและการจัดการภาพเคลื่อนไหววีดิทัศน์ด้วยโปรแกรม Ulead ($\sigma=1.09, \sigma=1.20, \sigma=1.21, \sigma=1.14, \sigma=1.06, \sigma=1.02$) จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ เข้าใจไม่ตรงกัน

ตารางที่ 4.31 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม
ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะ
เฉพาะทาง

ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง	ระดับความต้องการ								
	อนุปริญาญา			ปริญญาตรี			ปริญญาโท		
	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล	μ	σ	แปล ผล
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	4.43	0.79	มาก	4.70	0.81	มากที่สุด	4.70	0.81	มากที่สุด
2. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management (SCM)	4.43	0.53	มาก	4.62	0.82	มากที่สุด	4.62	0.82	มากที่สุด
3. Service-Oriented Architecture (SOA)	4.29	0.76	มาก	4.57	0.88	มากที่สุด	4.57	0.88	มากที่สุด
4. เทคนิคการวางแผนงาน CPM	4.29	0.76	มาก	4.60	0.85	มากที่สุด	4.60	0.85	มากที่สุด
5. Office Automation (OA)	4.43	0.53	มาก	4.66	0.79	มากที่สุด	4.66	0.79	มากที่สุด
6. ระบบจัดการเนื้อหา Content Management System (CMS)	4.43	0.53	มาก	4.60	0.90	มากที่สุด	4.60	0.90	มากที่สุด
7. การสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla	4.57	0.53	มากที่สุด	4.72	0.68	มากที่สุด	4.72	0.68	มากที่สุด
รวม	4.41	0.63	มาก	4.64	0.82	มากที่สุด	4.64	0.82	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.31 พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.64, \sigma=0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.64, \sigma=0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าคูม ที่จบ

การศึกษาระดับปริญญาตรีโท มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.41, \sigma=0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง อยู่ในระดับมากที่สุด คือการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla ($\mu=4.57, \sigma=0.53$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ

การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาทักษะเฉพาะทาง จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษาที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตรงกัน