

เอกสารอ้างอิง

1. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน), 2554, **ประวัติความเป็นมา** [Online], Available : <http://www.cattelcom.com> [10 มีนาคม 2554].
2. อาคม สงวนหมู่, 2549, **สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ERP-SAP ในประเทศไทย**, วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, หน้า 11.
3. ธนา บำรุงศักดิ์, 2548, **สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้และความคาดหวังในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากร ภาค 1 กรมสรรพากร**, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 1-3.
4. สุธร ลิ้มปิยะเจียร และคณะ, 2553, **ย้อนอดีตการสื่อสารไทย**, บริษัทกราฟฟิคซ์พลาย จำกัด, กรุงเทพมหานคร, หน้า 126-185.
5. สารานุกรมเสรี, 2551, **ประวัติของ SAP** [Online], Available : http://th.wikipedia.org/wiki/SAP_ERP [10 มีนาคม 2554].
6. วิเลิศวัฒน์ หนูแสง, 2553, **การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นและความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 36.
7. ราชบัณฑิตสถาน, 2542, **พจนานุกรมสังคมวิทยา**, อักษรเจริญทัศน์การพิมพ์, กรุงเทพมหานคร, หน้า 15.

8. Webster, 1968, **Webster's Dictionary** [Online], Available : <http://www.merriam-webster.com> [12 มีนาคม 2554].
9. จำลอง เงินดี, 2544, **เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม, ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร, หน้า 20.**
10. Remmer, H.H., 1954, **Introduction to Opinion and Attitude**, Harper and Brothers Publisher Measurement, New York, p.15.
11. Oshamp, S., 1997, **Attitude and Opinion, Practice-Hall Inc**, New Jersey, pp.33-36.
12. จำเรียง ภาวจิตร, 2546, “สาธารณสมบัติ”, **เอกสารการสอนวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2), สาธารณมหาชน, กรุงเทพมหานคร, หน้า 7.**
13. Best, J.W., 1987, **Research in Education**, 3rd ed., Prentice-Hall Inc., New Jersey, p.5.
14. รัชดาภรณ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร, 2553, **การศึกษาคำคิดเห็นของการใช้ระบบบริหารงานสารสนเทศเพื่อการบริการของบุคลากรในโรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 112.**
15. นรินทร์ หลงสมบุญ, 2550, **ความคิดเห็นต่อการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ในการบริหารจัดการ ของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน), วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, หน้า 95.**
16. ฉันทนา เห็นประเสริฐ, 2550, **ศึกษาสภาพการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีต่อข้าราชการกรมบัญชีกลาง, วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, หน้า 103.**

17. วรวิศว์ วิจิตรนนท์, 2549, “ศึกษาความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานในสังกัดส่วน
บริการลูกค้า จังหวัดหนองคาย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)”, การประชุมวิชาการครุศาสตร์
อุตสาหกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 1, 7-8 ธันวาคม 2549, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพมหานคร, หน้า 89.
18. อารยา ชันทอง, 2549, “ศึกษาการใช้ระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ของโรงเรียน
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1”, การประชุมวิชาการครุศาสตร์
อุตสาหกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 1, 7-8 ธันวาคม 2549, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพมหานคร, หน้า 94.
19. วีระวัฒน์ นาอาจ, 2551, “สำรวจความคิดเห็นในการใช้งานระบบงานคอมพิวเตอร์ของพนักงาน
ธนาคารออมสินสาขาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและ
เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 87.
20. ณัฐพล กมลรัตน์, ศักดิ์ กองสุวรรณ, และสุวรรณ สมบุญสุขโข, 2549, “ศึกษาความคิดเห็นและ
ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี”, การประชุมวิชาการครุศาสตร์
อุตสาหกรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 1, 7-8 ธันวาคม 2549, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพมหานคร, หน้า 27.
21. ณัฐพล คชายังยืน, 2551, “ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ ERP กรณีศึกษา
ระบบ Navision ของบริษัท ปทุมไรชมิต แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน), วิทยานิพนธ์ปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, หน้า 91.
22. ปริญช ขอบธรรม, 2551, “การมีส่วนร่วมกับการยอมรับ ระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ERP-SAP,
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, หน้า 21-35, 114.
23. บุญชม ศรีสะอาด, 2545, “การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 7, สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น,
กรุงเทพมหานคร, หน้า 53-66.

ภาคผนวก ก.

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ



การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) มาใช้ในองค์กร

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาแบบสอบถามแต่ละข้อที่แนบมา สามารถวัดได้ตรงตามจุดประสงค์หรือไม่ โดยการกาเครื่องหมายในช่อง +1 หรือ 0 หรือ -1 เพียงช่องเดียว ดังนี้

ถ้าเห็นว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์	ได้	+1	คะแนน
ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่	ได้	0	คะแนน
ถ้าเห็นว่าข้อคำถามวัดไม่ตรงตามวัตถุประสงค์	ได้	-1	คะแนน

แบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) มาใช้ในองค์กร ทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านประโยชน์ในการทำงาน	จำนวน	4	ข้อ
2. ด้านความปลอดภัย	จำนวน	4	ข้อ
3. ด้านความสอดคล้องและเข้ากันได้	จำนวน	4	ข้อ
4. ด้านการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์	จำนวน	4	ข้อ
5. ด้านการสื่อสาร	จำนวน	4	ข้อ
	รวมทั้งสิ้น	20	ข้อ

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในครั้งนี้

ผู้ทำการวิจัย

นายภวังค์ คงคารักษ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง ที่ท่านต้องการเพียงข้อละ 1 คำตอบ

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. ช่วงอายุ

- 1) ตั้งแต่ 18 ปี ถึง 25 ปี 2) 26 ปี ถึง 33 ปี
 3) 34 ปี ถึง 41 ปี 4) 42 ปี ถึง 49 ปี
 5) 50 ปี ถึง 57 ปี 6) 58 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี/เทียบเท่า
 3) ปริญญาโท 4) สูงกว่าปริญญาโท

4. ตำแหน่งการทำงาน

- 1) เจ้าหน้าที่ 2) หัวหน้างาน
 3) หัวหน้าหน่วย 4) ผู้จัดการ

5. ประสบการณ์การทำงาน

- 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) 5-10 ปี
 3) 11-15 ปี 4) มากกว่า 15 ปี

6. จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน

- 1) ไม่เคยใช้ 2) น้อยกว่า 15 ครั้ง
 3) 15-30 ครั้ง 4) มากกว่า 30 ครั้ง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบ ERP

1. ด้านประโยชน์ในการทำงาน

ข้อที่	ข้อความคำถาม	วัดได้ตรงจุดประสงค์หรือไม่								
		ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3		
		+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1
1	ความถูกต้องของข้อมูล	✓			✓			✓		
2	ความรวดเร็วในการใช้งาน	✓			✓			✓		
3	สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้	✓			✓			✓		
4	ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	✓			✓			✓		

2. ด้านความปลอดภัย

ข้อที่	ข้อความคำถาม	วัดได้ตรงจุดประสงค์หรือไม่								
		ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3		
		+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1
1	ระบบมีความเสถียร	✓			✓			✓		
2	กำหนดสิทธิ์การใช้งาน	✓			✓			✓		
3	มีระบบป้องกันทางด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	✓			✓			✓		
4	มีระบบป้องกันไวรัส	✓			✓			✓		

3. ด้านความสอดคล้องและเข้ากันได้

ข้อที่	ข้อความคำถาม	วัดได้ตรงจุดประสงค์หรือไม่								
		ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3		
		+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1
1	รองรับการทำงานแบบผู้ใช้หลายคนในเวลาเดียวกัน	✓			✓			✓		
2	ความเข้ากันได้กับระบบอีเมลล์ในบริษัท	✓			✓			✓		
3	ความเข้ากันได้กับระบบรายงานของบริษัท	✓			✓			✓		
4	ความเข้ากันได้กับ Hardware เช่นปริ้นเตอร์	✓			✓			✓		

4. ด้านการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์

ข้อที่	ข้อความคำถาม	วัดได้ตรงจุดประสงค์หรือไม่								
		ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3		
		+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1
1	ความสามารถในการแก้ไขปัญหา	✓			✓			✓		
2	การให้คำแนะนำในการใช้งานระบบ	✓			✓			✓		
3	การพัฒนาปรับปรุงระบบ	✓			✓			✓		
4	ฝึกอบรมการใช้งาน	✓			✓			✓		

5. ด้านการสื่อสาร

ข้อที่	ข้อความคำถาม	วัดได้ตรงจุดประสงค์หรือไม่								
		ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2			ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3		
		+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1
1	ความรวดเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	✓			✓			✓		
2	ความรวดเร็วของระบบแลนภายในบริษัท	✓			✓			✓		
3	ความรวดเร็วของระบบอีเมลล์	✓			✓			✓		
4	ความรวดเร็วของระบบ Wireless	✓			✓			✓		

ตารางที่ ก.1 แสดงการแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

คำถาม ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3	รวม	IOC	ความหมาย	หมายเหตุ
1	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
2	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
3	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
4	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
5	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
6	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
7	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
8	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
9	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
10	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
11	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
12	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
13	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
14	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
15	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
16	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
17	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
18	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
19	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	
20	+1	+1	+1	3	$3/3 = 1$	ใช้ได้	

เทียบเกณฑ์ ถ้า IOC สูงกว่า 0.5 เป็นข้อสอบที่นำไปใช้วัดได้

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง

ศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) มาใช้ในองค์กร

โดย

นายวงศ์ คงคารักษ์

หลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) มาใช้ในองค์กร แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อระบบ ERP

2. โปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพจริง

3. คำตอบทุกข้อ มีความสำคัญและความจำเป็นในการศึกษาครั้งนี้ ผลการตอบของท่านจะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลต่อสถานะภาพของท่านแต่อย่างใด

คำแนะนำแบบสอบถามนี้ประกอบด้วยชุดคำถาม 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. ช่วงอายุ

- 1) ตั้งแต่ 18 ปี ถึง 25 ปี 2) 26 ปี ถึง 33 ปี
 3) 34 ปี ถึง 41 ปี 4) 42 ปี ถึง 49 ปี
 5) 50 ปี ถึง 57 ปี 6) 58 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่า ปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี/เทียบเท่า
 3) ปริญญาโท 4) สูงกว่าปริญญาโท

4. ตำแหน่งการทำงาน

- 1) เจ้าหน้าที่ 2) หัวหน้างาน
 3) หัวหน้าหน่วย 4) ผู้จัดการ

5. ประสบการณ์การทำงาน

- 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) 5-10 ปี
 3) 11-15 ปี 4) มากกว่า 15 ปี

6. จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน

- 1) ไม่เคยใช้ 2) น้อยกว่า 15 ครั้ง
 3) 15-30 ครั้ง 4) มากกว่า 30 ครั้ง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบ ERP

ที่	ความคิดเห็นที่มีต่อระบบ ERP	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบ ERP				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านประโยชน์ในการทำงาน						
1	ความถูกต้องของข้อมูล					
2	ความรวดเร็วในการใช้งาน					
3	สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้					
4	ความน่าเชื่อถือของข้อมูล					
ด้านความปลอดภัย						
1	ระบบมีความเสถียร					
2	กำหนดสิทธิ์การใช้งาน					
3	มีระบบป้องกันทางด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
4	มีระบบป้องกันไวรัส					
ความสอดคล้องและเข้ากันได้						
1	รองรับการทำงานแบบผู้ใช้หลายคนในเวลาเดียวกัน					
2	ความเข้ากันได้กับระบบอีเมลส์ในบริษัท					
3	ความเข้ากันได้กับระบบรายงานของบริษัท					
4	ความเข้ากันได้กับ Hardware เช่น ปริ้นเตอร์					
ด้านการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์						
1	ความสามารถในการแก้ไขปัญหา					
2	การให้คำแนะนำในการใช้งานระบบ					
3	การพัฒนาปรับปรุงระบบ					
4	ฝึกอบรมการใช้งาน					

ที่	ความคิดเห็นที่มีต่อระบบ ERP	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบERP				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านการสื่อสาร					
1	ความรวดเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต					
2	ความรวดเร็วของระบบแลนภายในบริษัท					
3	ความรวดเร็วของระบบอีเมลล์					
4	ความรวดเร็วของระบบWireless					

ภาคผนวก ค.

หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ 5804/188



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
126 ถนนประชาธิปไตย แขวงบางมด
เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

25 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้จัดการสำนักงานบริการลูกค้า กสท สุรินทร์

ด้วย นายภวังค์ คงคารักษ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์ทำวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่นำระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ERP-SAP) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษาใน 3 จังหวัด” โดยมี ดร.นิติตา บุรณจันทร์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้งานวิจัยดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จึงใคร่ขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่าน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขใจ)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์/โทรสาร : 0-2470-8500

ที่ สท 5804/188



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
126 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด
เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

25 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการสำนักงานบริการลูกค้า กสท ชัยภูมิ

ด้วย นายภวัช กงคารักษ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์ทำวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่นำระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ERP-SAP) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษาใน 3 จังหวัด” โดยมี ดร.นิธิดา บุรณจันทร์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้งานวิจัยดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จึงใคร่ขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่าน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขโข)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์/โทรสาร : 0-2470-8500

ที่ ศบ 5804/188



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
126 ถนนประชาธิปไตย แขวงบางมด
เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

25 กุมภาพันธ์ 2554



เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการสำนักงานบริการลูกค้า กสท โทรคมนาคม

ด้วย นายวัจน์ คงคารักษ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์ทำวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่นำระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ERP-SAP) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษาใน 3 จังหวัด” โดยมี ดร.นิธิตา นุรฉัตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้งานวิจัยดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จึงใคร่ขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่าน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขโข)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ปฏิบัติราชการแทน

คณาบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทรศัพท์ โทรสาร : 0-2470-8500



ทะเบียนเลขที่ 0107546000229
ที่ กสท ขส.(อน)สร/๑๖๖

สำนักงานบริการลูกค้า กสท สุรินทร์
๘๒-๘๒/๑ ถนนสระบัวราชน ค.ในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๐๐๐

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง อนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

ตามหนังสือที่ ศธ ๕๘๐๔/๑๘๘ สว. ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยของ นายภวังค์ คงคารักษ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์ทำวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่นำระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ERP-SAP) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษาใน ๓ จังหวัด” โดยมี ดร. นิธิตา บุรณจันทร์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

สำนักงานบริการลูกค้า กสท สุรินทร์ ไม่ขัดข้อง และยินดีให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลกับ นายภวังค์ คงคารักษ์ ในการทำวิจัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชิต สุขแสวง)

ผู้จัดการสำนักงานบริการลูกค้า กสท สุรินทร์

อำนาจการ

โทร. ๐๔๔-๕๑๒๖๓๘

CAT

ที่ กสท.ชส.(อน)(นม)/๓๐๔

สำนักงานบริการลูกค้า กสท นครราชสีมา
 ๔๒ ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ อำเภอเมือง
 จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง อนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
 เรียน คณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

ตามหนังสือ ที่ สท ๕๘๐๔ ๑๘๘ ลว. ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เรื่อง ขกอนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ของ นายภวิงค์ ทงคารักษ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์ทำวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่นำระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ERP-SAP) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษาใน 3 จังหวัด” โดยมี ดร. นิธิดา บุรณจันทร์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

สำนักงานบริการลูกค้า กสท นครราชสีมา ไม่ขัดข้อง และยินดีให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล กับ นายภวิงค์ ทงคารักษ์ ในการทำวิจัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัช ชาระกู)

ผู้จัดการสำนักงานบริการลูกค้า กสท นครราชสีมา

อำนาจการ

โทร. 044 - 245583

CAT

ที่ กสท.ขส.(อน)(ชย)/187

สำนักงานบริการลูกค้า กสท ชัยภูมิ

๓๘๑:๕๖ ก ซอย. วิทยุนารี

อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๐๐๐

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง อนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน คณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

ตามหนังสือ ที่ ศธ ๕๘๐๔/๑๘๘ ถ.ว. ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ของ นายภวังค์ กงการักษ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์ทำวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่นำระบบซอฟต์แวร์สำหรับรูป (ERP-SAP) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษาใน 3 จังหวัด” โดยมี ดร. นิธิดา บุรณจันทร์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

สำนักงานบริการลูกค้า กสท ชัยภูมิ ไม่ขัดข้อง และยินดีให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลกับ นายภวังค์ กงการักษ์ ในการทำวิจัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายไตรรงค์ มีสารัตถ์)

ผู้จัดการสำนักงานบริการลูกค้า กสท ชัยภูมิ

อำนาจการ

โทร. 044 - 822340

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายภวังค์ คงคารักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	2 มกราคม 2513
ประวัติการศึกษา	
ระดับมัธยมศึกษา	โรงเรียนวิสุทธิศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ. 2527
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ	สาขาวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง วิทยาลัยเทคนิคจังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ. 2530
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	สาขาวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง วิทยาลัยเทคนิคจังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ. 2532
ระดับปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล(วิทยาเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2539
ระดับปริญญาโท	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พ.ศ. 2554
ประวัติการทำงาน	นายช่างช่วยบริหารงานระดับ 6 (พนักงานรัฐวิสาหกิจ) ประจำสำนักงานบริการลูกค้า กสท นครราชสีมา บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2533 – ปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ข้อตกลงว่าด้วยการโอนสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

วันที่ 12 ตุลาคม 2554

ข้าพเจ้า นายวงศ์ กงการักษ์ รหัสประจำตัว 53370547 เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี หลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี อยู่บ้านเลขที่ 403/3 ซอยเชลลอม 6 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ขอโอนสิทธิ์ในวิทยานิพนธ์ให้ไว้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยมี ร.ศ.ดร.สิทธิชัย แก้วเกื้อกุล ตำแหน่งคณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี เป็นผู้รับโอนสิทธิ์และมีข้อตกลงดังนี้

1. ข้าพเจ้าได้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัทกสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) มาใช้ในองค์กร ซึ่งอยู่ในความควบคุมของ ดร.นิธิตา บุรณจันทร์ ตามมาตรา 14 แห่ง พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

2. ข้าพเจ้าตกลงโอนสิทธิ์จากผลงานทั้งหมดที่เกิดขึ้น จากการสร้างสรรค์ของข้าพเจ้าในวิทยานิพนธ์ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ตลอดอายุแห่งการคุ้มครองลิขสิทธิ์ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติโครงร่างวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัย

3. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำวิทยานิพนธ์ไปใช้ในการเผยแพร่ในสื่อใด ๆ ก็ตาม ข้าพเจ้าจะต้องระบุว่าวิทยานิพนธ์เป็นผลงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีทุก ๆ ครั้งที่มีการเผยแพร่

4. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำวิทยานิพนธ์ไปเผยแพร่หรืออนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ หรือดัดแปลง หรือเผยแพร่ต่อสาธารณชนหรือกระทำการอื่นใด ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 โดยมีค่าตอบแทนในเชิงธุรกิจ ข้าพเจ้าจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีก่อน

5. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำข้อมูลจากวิทยานิพนธ์ไปประดิษฐ์หรือพัฒนาต่อยอดเป็นสิ่งประดิษฐ์หรืองานทรัพย์สินทางปัญญา ภายในระยะเวลาสิบ (10) ปีนับจากวันลงนามในข้อตกลงฉบับนี้ ข้าพเจ้าจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีมีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น พร้อมกับได้รับชำระค่าตอบแทนการอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าว รวมถึงการจัดสรรผลประโยชน์อันพึงเกิดขึ้นจากส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของวิทยานิพนธ์ในอนาคต โดยให้เป็นไปตามระเบียบ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วยการบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2538

6. ในกรณีที่มีผลประโยชน์เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์หรืองานทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่ข้าพเจ้าทำขึ้น โดยมีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเป็นเจ้าของ ข้าพเจ้าจะมีสิทธิได้รับการจัดสรรผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วยการบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2538



ลงชื่อ.....ผู้โอนลิขสิทธิ์
(นายภวังค์ คงคารักษ์)

ลงชื่อ.....ผู้รับโอนลิขสิทธิ์
(รศ.ดร.สิทธิชัย แก้วเกื้อกุล)

ลงชื่อ.....พยาน
(รศ.สุวรรณา สมบุญสุขใจ)

ลงชื่อ.....พยาน
(นางอรุณา เพ็ชรอุไร)

