

## เอกสารอ้างอิง

1. ด้านศุลกากรหนองคาย, 2553, รายงานประจำปี 2553, หน้า 1-3.
2. กรมศุลกากร, 2554, e-Customs ศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ [Online], Available :[www.customs.go.th](http://www.customs.go.th). [30 เมษายน 2554].
3. ครรชิต มาลัยวงศ์, 2535, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการพลังงาน, โรงพิมพ์สารมวลชน, หน้า 5-84.
4. โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2547, วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ, ซีเอ็ดเคชั่น, หน้า 21.
5. วาสนา สุขกระสานติ, 2540, โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 6-2, 7-1.
6. บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2548, แผนกลยุทธ์ในการใช้ ICT เพื่อการปฏิรูปการศึกษาของไทย (Strategic Aspects in Using ICT for Thai Education Reform), มหาวิทยาลัยรามคำแหง, หน้า 11-6-11-7.
7. ัญญุพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล, 2545 - 2546, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด, หน้า 13-14.
8. สมสิทธิ์ จิตรสถาพร, 2542, “แนวโน้มของศูนย์สื่อสารการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์”, วารสารศึกษาศาสตร์, ปีที่ 12, ฉบับที่ 1, หน้า 44-49.
9. สุชาดา กิระนันท์, 2542, เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 7.

10. ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2546, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, โรงพิมพ์เซทไฟร์พรีนติ้ง จำกัด, เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร, หน้า 16.
11. ไพรัช รัชชพงษ์ และ พิเชฐ คุรงค์เวโรจน์, 2541, รายงานการวิจัยเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, หน้า 7-10.
12. เสรษฐชัย ชัยสนิท, 2547, เทคโนโลยีสารสนเทศ, สำนักพิมพ์วังอักษร, หน้า 2.
13. โกสันต์ เทพสิทธิธารกรณ์, 2546, เทคโนโลยีสารสนเทศ, สำนักพิมพ์แม็ค จำกัด, หน้า 10.
14. วิทยา สุกตบวร, 2546, เทคโนโลยีสารสนเทศ, สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, หน้า 2, 40-41.
15. จุฑารัตน์ นกแก้ว, 2547, เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น, สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด, หน้า 2.
16. เตชา อัสวสิทธิถาวร, 2547, เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น, สำนักพิมพ์วังอักษร, หน้า 2, 197.
17. อำพร ไล่สมุทร, 2548, เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น, สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด, หน้า 4.
18. บุญสืบ โพธิ์ศรี, 2547, เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น, สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ, หน้า 3.
19. วสิน เพิ่มทรัพย์ และ วิโรจน์ ชัยมูล, 2548, ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ, บริษัท โปรวิชั่น จำกัด, หน้า 198.
20. ทักษิณา สนวนานนท์, 2530, คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา, องค์การคำครูสภา, หน้า 10-45.
21. มนต์ชัย เทียนทอง, 2548, สถิติและวิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ, โรงพิมพ์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, หน้า 181-182.
22. ปทีป เมธาคณวุฒิ, 2544, เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 1, 294, 357.

23. O'Brien, J.A., 1999, **Management Information System: Managin Information Technology in the international Enterprise**, 4<sup>th</sup> ed, Bangkok: Irwin/McGraw – Hill, p.11.
24. Haag , S., M, Cumnnngy, m., & J – Dawkins, 2000, **Management Information System for the Information Age**, 2<sup>nd</sup> ed., Toronto:Irwin McGraw Hill, p. 17
25. Turban, E., Mclean E., & J Wethherbe, 2001, **Introduction to Information Technology Toronto**, John Wiley & Sons, p.19.
26. มนุ อรดีคณเชษฐ, 2538, “ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและเทคนิคการนำเสนอข้อมูล”, เอกสารการสัมมนาโครงการพัฒนาผู้บริหาร.
27. วันพร ปั้นเก่า, 2530, **คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการพัฒนาโปรแกรม**, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 16-20.
28. กุลยา นิ่มสกุล, 2535, **ความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์**, สำนักพิมพ์ฟิสิกส์เซ็นเตอร์, หน้า 20-23.
29. สุรชาติ สินทรัพย์, 2524, **การจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด**, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 87-89.
30. อธิปัติย์ คลี่สุนทร, 2534, “ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ความเกี่ยวข้องและข้อคิดเพื่อพิจารณา”, **สารพัฒนาหลักสูตร**, ปีที่ 25, ฉบับที่ 5, หน้า 25-34.
31. วัชรภรณ์ สุริยาภวัฒน์, 2528, **คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคนิคการเขียนโปรแกรม**, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 15-35.
32. สมจิตร อาจอินทร์ และงามนิจ อาจอินทร์, 2540, **ระบบฐานข้อมูล**, ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยขอนแก่น, หน้า 17-32.

33. รัชณี กัลยาวิณัย และ อัจฉรา ธารอุไรกุล, 2541, การวิเคราะห์และออกแบบระบบคอมพิวเตอร์สมัยใหม่, หน้า 11-1-11-33.
34. ญาณพัฒน์ ชูชื่น, การสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์, โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏสงขลา, หน้า 6-2-6-26.
35. สัตยuth์ สว่างวรรณ, 2546, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, ซีเอ็ดยุคชั่น, หน้า 191-192.
36. สงบ ลักษณ์ะ, 2532, “แนวคิดบางประการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ศึกษา”, การสัมมนาเรื่องการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนเอกชน, หน้า 5-11.
37. อุทัย บุญประเสริฐ, 2525, ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจทางการศึกษา, เอกสารประกอบคำบรรยายวิชาการวางแผนการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
38. ศิริวรรณ ผ่องภิรมย์, 2546, ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศในระบบประถมศึกษาสังกัดสำนักงานกรประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, หน้า 37.
39. ศิริวรรณ ผ่องภิรมย์, 2546, ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศในระบบประถมศึกษาสังกัดสำนักงานกรประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, หน้า 36.
40. จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ, 2544, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ : วี.เจ. พรินติ้ง, หน้า 95.
41. ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2545, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, เอส แอนด์ จี กราฟฟิค, กรุงเทพฯ, หน้า 17.

42. ศิริวรรณ ผ่องภิรมย์, 2546, **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศในระบบ  
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานกรประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม**, วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร,  
หน้า 37 – 38.
43. พนม พงษ์ไพบูลย์, 2532, **การประสานงานการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการศึกษา**,  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, กรุงเทพฯ, หน้า 123.
44. จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ, 2544, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**, พิมพ์ครั้งที่ 2, วี.เจ.  
พรีนติ้ง, กรุงเทพฯ, หน้า 10-11.
45. พิเชิด สุขเจริญพงษ์, 2528, **วิชาการเชิงระบบ ใน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**,  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี, หน้า 94.
46. ไพโรจน์ คชชา, 2534, **ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานกรประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี**, วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, บทความย่อ.
47. กรมสามัญศึกษา, 2538, **การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญ  
ศึกษา**, กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, กรุงเทพฯ, หน้า 16.
48. ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2545, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**, เอส แอนด์ จี กราฟฟิค,  
กรุงเทพฯ, หน้า 15.
49. ัญญุพันธ์ เขจรนันท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล, 2545, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
Management Information System**, ซีเอ็ด ยูเคชั่น, กรุงเทพฯ, หน้า 42-43.
50. กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา, 2536, **การพัฒนาาระบบสารสนเทศของโรงเรียน**, ม.ป.ท.,  
(อัดสำเนา), หน้า 14.



51. กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา, 2533, การพัฒนาระบบสารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด, ในเอกสารประกอบการฝึกอบรมการวางแผนของหน่วยงานระดับจังหวัด, กรมสามัญศึกษา, กรุงเทพฯ, หน้า 2.
52. กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา, 2533, “การพัฒนาระบบสารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัด”, ในเอกสารประกอบการฝึกอบรมการวางแผนของหน่วยงานระดับจังหวัด, กรมสามัญศึกษา, กรุงเทพฯ, หน้า 3-4.
53. จีราภรณ์ สุธรรมสภา, 2537, “แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ”, ในระบบสารสนเทศเพื่องานก่อสร้าง, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี, หน้า 6-7.
54. ปทีป เมธาคณวุฒิ, 2538, การจัดระบบสารสนเทศในระดับอุดมศึกษา, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ, หน้า 180.
55. ประสงค์ ปราณิตพลกรัง และคณะ, 2541, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, บริษัท ซีรฟิล์ม แลพโซท์กซ์ จำกัด, กรุงเทพฯ, หน้า 310.
56. ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2545, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, เอส แอนด์ จี กราฟฟิก, กรุงเทพฯ, หน้า 258-259.
57. ชุตินา พัวผดุงดิษฐ์, 2539, ชนบทกับเทคโนโลยีสารสนเทศ, ม.ป.ท., (อัครสำเนา), หน้า 39.
58. สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2539, ไอที 2000 : นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, พิมพ์ครั้งที่ 2, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, กรุงเทพฯ, หน้า 19.
59. สมนึก คีรีโต, 2538, “ระบบสารสนเทศเสริมเชิงวลีบให้ธุรกิจได้อย่างไร”, ไมโครคอมพิวเตอร์, ฉบับที่ 118, หน้า 200-205.
60. ยืน ภู่วรรณ, 2538, “เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาประเทศ”, ไมโครคอมพิวเตอร์, ฉบับที่ 116, หน้า 47.

61. สำนักงานคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์, ฝ่ายเลขานุการ  
คณะกรรมการดำเนินการโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์, รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ [Online].  
Available: <http://www.egovernment.or.th.>, [15 มิถุนายน 2554].
62. เกริกฤทธิ์ ฉายศิริกุล, 2550, **บทบาทบุคลากรต่อการค้าโลก** [Online], Available :  
[www.socialprotect.com](http://www.socialprotect.com). [15 มิถุนายน 2554].
63. ขวลิต เศรษฐเมธีกุล, 2550, “บทสัมภาษณ์อธิบดีกรมศุลกากร” **Plant Manager (ไทย-ญี่ปุ่น)**.  
ปีที่ 15, ฉบับที่ 11 (ส.ค – ก.ย), หน้า 15.
64. สถิต ลิ้มพงศ์พันธ์, 2550, **รายการ Smart Money** [Online], Available :  
[www.moneychannel.co.th.](http://www.moneychannel.co.th.), [15 มิถุนายน 2554].
65. กฤษณา กิตติชาติชัย, 2537, **เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการภาครัฐ**, คณะรัฐศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
66. Wester’s Dictionary [online], Available : <http://www.merriam-webster.com> [20 สิงหาคม  
2554].
67. ราชบัณฑิตยสถาน, 2542, **พจนานุกรมสังคมวิทยา**, อักษรเจริญทัศน์การพิมพ์, กรุงเทพฯ,  
หน้า 15.
68. จำลอง เงินดี, 2544, **เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม**, ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ, หน้า 20.
69. บุญเรียง ขจรศิลป์, 2543, **วิธีวิจัยทางการศึกษา**, พิมพ์ครั้งที่ 4, พี เอ็น การพิมพ์, กรุงเทพฯ,  
หน้า 44.
70. Remmer, H.H., 1954, **Introduction to Opinion and Attitude**, Harper and Brothers Publisher  
Measurement, New York, p. 15
71. Oskamp, S., 1997, **Attitude and Opinion**, Practice-Hall Inc. New Jersey, pp. 33-36.

72. จำเรียง ภาพจิตร, 2546, “สาธารณสมบัติ” เอกสารการสอนวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2), สาธารณ  
มหาชน, กรุงเทพฯ, หน้า 7.
73. Best, J.W., 1987, **Research in Edution**, 3<sup>rd</sup> ed., Prentice-Hall Inc., New Jersey, p. 5.
74. สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2544, การสร้างมาตรวัดในการวิจัยทางสังคมศาสตร์, โรงพิมพ์  
ภาพพิมพ์, กรุงเทพฯ, หน้า 9.
75. วุฒิชัย หงส์สันเทียะ, 2550, ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ (EDI) เวอร์ชันPaperless ( Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการ  
ศุลกากร, วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาสำหรับผู้บริหารระดับสูง  
มหาวิทยาลัยธนบุรี, บทความย่อ.
76. จารุพรรณ ดวงใจ, 2551, ประสิทธิภาพของระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร  
(e-Customs) ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรเชียงแสน ตามทัศนะของเจ้าหน้าที่  
ศุลกากรและผู้ประกอบการ, วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, บทความย่อ.
77. นครินทร์ จิรพัฒนธนาธิป, 2552, ศึกษาปัจจัยและอุปสรรคในการเปลี่ยนจากพิธีการศุลกากร  
ระบบอดีตไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Paperless) ในหน่วยงานภาคเอกชน :  
กรณีศึกษา บริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับการนำเข้าสินค้าโดยทางเรือ, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, หน้า 89.
78. สุวรรณมา โพธิ์อ่อน และไพโรจน์ ไร่ชนชกุล, 2552, การศึกษาผลกระทบจากการ  
เปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน และปัจจัยสนับสนุนเพื่อทำให้เกิดการยอมรับระบบพิธีการ  
ศุลกากรไร้เอกสาร (e-Customs), สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการ  
ขนส่งและโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา, บทความย่อ.

79. สมลาภ พรหมสี, 2552, **ผลสำเร็จของการให้บริการพิธีการศุลกากรส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร** ของฝ่ายคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ 2 สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร กรมศุลกากร, วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, บทคัดย่อ.
80. พนิดา ปิติบุญไพบูลย์, 2552, **ผลกระทบจากการใช้ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์**, สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, หน้า 47-48.
81. ญาดาภา สว่างรวมโชค, 2551, **การศึกษาคุณภาพการให้บริการระบบศุลกากรไร้เอกสารกรณีศึกษาระบบการให้บริการพิธีการศุลกากรแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์เพื่อส่งออก**, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาธุรกิจอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, บทคัดย่อ.
82. วิโรจน์ เชนาบัญญัติชัย, 2551, **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-customs) ของผู้ประกอบการไทยในเขตภาคตะวันออก**, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา, หน้า 76-77.
83. อุทัยวรรณ ทัพหสิริเวทย์, 2550, **ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในด้านศุลกากรหนองคาย**, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 41.
84. วิชาญ เป็ลี่ยมปลื้ม, 2550, **สมรรถนะของบุคลากรด้านการให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (e-customs) ของด่านศุลกากรแม่สาย**, วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, บทคัดย่อ.
85. เมธินี จิตติชานนท์, 2547, **การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์**, กรุงเทพฯ, กองฝึกอบรมสำนักงานประกันสังคม, หน้า 1 – 2.
86. Cronbach, Lee. 1970, **Essentials of Psychological Testing**, 3<sup>rd</sup> ed, New York, Harper & Row Publishers, p.161.

87. วิเชียร เกตุสิงห์, 2526, **สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย**, พิมพ์ครั้งที่ 1, ไทยวัฒนาพานิช, กรุงเทพฯ, หน้า 44.
88. นภาพรณ กฤษเทียมเมฆ, 2544, **ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีต่อรายวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ อดุทธสาหรณรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**, หน้า 31.
89. ประครอง กรรณสูตร, 2525, **สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู**, พิมพ์ครั้งที่ 7, บริษัทสำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, หน้า 27.
90. รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2538, **วิธีวิจัยการศึกษา**, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, หน้า 151.
91. กานดา พูนลาภทวี, 2530, **สถิติเพื่อการวิจัย**, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, หน้า 70.

**ภาคผนวก ก.**

**แบบสอบถาม**



## แบบสอบถาม

### เรื่อง

**ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs) ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย**

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้สร้างขึ้น เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs) ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย ของผู้ประกอบการที่เข้ามาใช้ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs) ที่ด่านศุลกากรหนองคาย

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ตอน ดังนี้
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบพิธีการศุลกากร e-Customs
  - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยกับข้อความเหล่านี้มากน้อยเพียงใดและตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
3. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับและนำผลมาใช้ในการงานวิจัยนี้เท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ตามความเป็นจริง

1. สถานะของผู้ประกอบการ

- ( ) ร้านค้า
- ( ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- ( ) บริษัทจำกัด

2. ระยะเวลาในการประกอบการ

- ( ) น้อยกว่า 5 ปี
- ( ) 6 - 10 ปี
- ( ) 11 - 15 ปี
- ( ) 16 - 20 ปี
- ( ) 21 ปีขึ้นไป

3. ท่านผ่านพิธีการใบขนสินค้าขาเข้าและขาออก เฉลี่ยต่อหนึ่งเดือนมีประมาณกี่ฉบับ

- ( ) 1-50 ฉบับ
- ( ) 51 - 100 ฉบับ
- ( ) 101 - 150 ฉบับ
- ( ) 151 ฉบับขึ้นไป

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากร e-Customs

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ระดับความคิดเห็นของท่านให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

คำอธิบาย 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = ไม่แน่ใจ 2 = ไม่เห็นด้วย 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากร e-Customs	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
1.1 ลดระยะเวลาในการผ่านพิธีการฯ และตรวจปล่อยสินค้า					
1.2 ลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงานระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ศุลกากร					
1.3 เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการชำระค่าภาษี					
1.4 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากรใช้งานง่าย และสะดวกรวดเร็ว					
1.5 ง่ายต่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ ธนาการ และผู้ประกอบการนำเข้า – ส่งออก					
1.6 เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล สามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว					
<b>2. ด้านความประหยัดคุ้มค่า</b>					
2.1 ลดขั้นตอนในการผ่านพิธีการศุลกากรช่วยให้เกิดความประหยัดทรัพยากรและเวลา					
2.2 ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดของข้อมูล					
2.3 ลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสาร เนื่องจากเป็นธุรกรรมที่ไร้กระดาษ					
2.4 ลดความหลากหลายของใบขนสินค้าและใบอนุญาต					
2.5 ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากร ณ ด่านศุลกากร					
2.6 ระบบ e-Customs สามารถช่วยลดต้นทุนกระบวนการขนส่งสินค้า (Logistics) ของการส่งออกสินค้า					
<b>3. ด้านความเป็นมาตรฐานสากล</b>					
3.1 สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อการอนุมัติการนำเข้า-ส่งออกสินค้าในรูปแบบการบริการเบ็ดเสร็จผ่านหน้าต่างบริการจากจุดเดียวกัน					
3.2 เป็นระบบที่ทันสมัย ทัดเทียมกับนานาชาติ และสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงทางการค้ากับต่างประเทศ					

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากร e-Customs	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3.3 สร้างความเป็นมาตรฐานในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร					
3.4 ก่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐราชการและผู้ประกอบการ					
<b>4. ด้านเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</b>					
4.1 สามารถรองรับปริมาณการนำเข้า-ส่งออกที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี					
4.2 สามารถลดต้นทุนกระบวนการขนส่งสินค้า(Logistics) ของการส่งออกสินค้าทำให้สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้มากขึ้น					
4.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของผู้ประกอบการมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น					
4.4 ขอคืนเงินอากรได้รวดเร็วขึ้นทำให้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น					
4.5 ระบบ e-Customs เป็นโครงสร้างพื้นฐานในการสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศ					
4.6 ระบบ e-Customs ทำให้การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน รวดเร็ว และทันเหตุการณ์					
<b>5. ด้านความปลอดภัยทางการค้า</b>					
5.1 สามารถระบุตัวบุคคล (Authentication) เพื่อยืนยันผู้ส่งหรือผู้สร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์					
5.2 การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่ออนุญาตให้เฉพาะบุคคล ซึ่งมีสิทธิหรือได้รับอนุญาตเท่านั้นในการเข้าถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์					
5.3 การรักษาความลับ (Confidentiality) เพื่อป้องกันมิให้บุคคลซึ่งไม่ได้ รับอนุญาตหรือไม่มีสิทธิอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้					
5.4 ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Integrity) เพื่อป้องกันมิให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ทำลายหรือสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นโดยไม่ได้รับอนุญาต					
5.5 การป้องกันการปฏิเสธความรับผิดชอบ (Non-Repudiation) เพื่อป้องกันมิให้ผู้ส่งข้อมูลหรือผู้รับข้อมูลปฏิเสธว่าตนไม่ได้ส่งหรือไม่ได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์					
<b>6. ด้านความโปร่งใส</b>					
6.1 ลดการพบปะโดยตรงระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ที่ก่อให้เกิดการใช้ความคิดเห็นส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ในการประเมินราคาสินค้า					

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากร e-Customs	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6.2 ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ทุก ขั้นตอน					
6.3 ผู้ประกอบการสามารถให้ข้อมูลรายละเอียดสินค้าแก่กรมศุลกากร โดยตรงทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่					
6.4 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถดวงเวลาเพื่อเรียกร้องค่าตอบแทนนอกระบบจาก ผู้ประกอบการได้					
6.5 ลดการคอร์รัปชัน โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ ที่จะเอื้อประโยชน์ให้กับ บริษัทใดบริษัทหนึ่งเป็นพิเศษ					

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการผ่านพิธีการ  
ศุลกากรด้วยระบบ e-Customs

3.1 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านให้ความกรุณาสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

**ภาคผนวก ข.**

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตามคู่มือการหนังสือภายใน  
 เลขที่ 6411  
 16 ส.ค. 2554  
 วันที่ 11 10  
 เวลา

ที่ ศธ 5804/358



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี  
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
 126 ถนนประชาธิปไตย แขวงบางมด  
 เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

1 สิงหาคม 2554

① เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย  
 เรียน นายด่านศุลกากรหนองคาย  
 สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นายเกรียงศักดิ์ สุวรรณทรัพย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์ทำวิจัย เรื่อง "ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs) ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย" โดยมี รศ.สุวรรณา สมบุญสุโข เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้งานวิจัยดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จึงใคร่ขออนุญาตให้บุคลากรของท่านตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อย่างเป็นอิสระ และผลการวิจัยดังกล่าวเป็นการรายงานในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลต่อบุคลากรแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

② *[Signature]*  
 ขอแสดงความนับถือ

*[Signature]*  
 (รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุโข)

③ *[Signature]*  
 (นายณพล แสงรุ่ง)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร  
 ปฏิบัติราชการแทน

นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ รักษาการหัวหน้าศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี  
 นายด่านศุลกากรหนองคาย  
 16 ส.ค. 2554  
 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี  
 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 โทรศัพท์/โทรสาร : 0-2470-8500

③ *[Signature]*  
 หัวหน้างานพิธีการศุลกากร  
 16/สค/54

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นายเกรียงศักดิ์ สุวรรณทรัพย์
วัน เดือน ปีเกิด	14 กันยายน 2521
ประวัติการศึกษา	
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนปทุมเทพวิทยาคาร จังหวัดหนองคาย พ.ศ.2535
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	โรงเรียนปทุมเทพวิทยาคาร จังหวัดหนองคาย พ.ศ.2538
ระดับอนุปริญญา	ช่างอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จังหวัดอุดรธานี พ.ศ.2541
ระดับปริญญาตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี พ.ศ.2550
ระดับปริญญาโท	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พ.ศ.2554
ประวัติการทำงาน	
	ตำแหน่ง พนักงานฝ่ายปฏิบัติการสุสกากร บริษัท ที.อี.ซี. โลจิสติกส์ จำกัด จังหวัดหนองคาย พ.ศ. 2542 – พ.ศ. 2546
	ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการสุสกากร บริษัท พี.โอ. เจริญเทรดดิ้ง จำกัด จังหวัดหนองคาย พ.ศ. 2546 - 2549
	ตำแหน่ง ผู้จัดการห้างหุ้นส่วน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟรีดอม ชิปปิ้ง กรุ๊ป จังหวัดหนองคาย พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน
	ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทรานสปีด ซัพพลายเชน จำกัด กรุงเทพฯ พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน

## มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

### ข้อตกลงว่าด้วยการโอนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

วันที่ 15 ตุลาคม 2554

ข้าพเจ้า นายเกรียงศักดิ์ สุวรรณทรัพย์ รหัสประจำตัว 53480429 เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี หลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี อยู่บ้านเลขที่ 14/1 หมู่ 11 ต.หาดคำ อ.เมือง จ.หนองคาย 43000 ขอโอนลิขสิทธิ์ ในวิทยานิพนธ์ให้ไว้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยมี รศ.ดร.สิทธิชัย แก้วเกื้อกุล ตำแหน่งคณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี เป็นผู้รับโอนลิขสิทธิ์และมีข้อตกลงดังนี้

1. ข้าพเจ้าได้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ( e-Customs ) ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย ซึ่งอยู่ในความควบคุมของ รศ.สุวรรณา สมบุญสุขุโข และดร.ผ่องศรี เวสาร์ช ตามมาตรา 14 แห่ง พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

2. ข้าพเจ้าตกลงโอนลิขสิทธิ์จากผลงานทั้งหมดที่เกิดขึ้น จากการสร้างสรรค์ของข้าพเจ้าในวิทยานิพนธ์ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ตลอดอายุแห่งการคุ้มครองลิขสิทธิ์ ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติโครงร่างวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัย

3. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำวิทยานิพนธ์ไปใช้ในการเผยแพร่ในสื่อใด ๆ ก็ตาม ข้าพเจ้าจะต้องระบุว่าวิทยานิพนธ์เป็นผลงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีทุก ๆ ครั้งที่มีการเผยแพร่

4. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำวิทยานิพนธ์ไปเผยแพร่หรืออนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ หรือดัดแปลง หรือเผยแพร่ต่อสาธารณชนหรือกระทำการอื่นใด ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 โดยมีค่าตอบแทนในเชิงธุรกิจ ข้าพเจ้าจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีก่อน

5. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำข้อมูลจากวิทยานิพนธ์ไปประดิษฐ์หรือพัฒนาต่อยอดเป็น สิ่งประดิษฐ์หรืองานทรัพย์สินทางปัญญา ภายในระยะเวลาสิบ (10) ปีนับจากวันลงนามในข้อตกลงฉบับนี้ ข้าพเจ้าจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีมีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น พร้อมกับได้รับชำระค่าตอบแทนการอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าว รวมถึงการจัดสรรผลประโยชน์

อันพึงเกิดขึ้นจากส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของวิทยานิพนธ์ในอนาคต โดยให้เป็นไปตามระเบียบ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วยการบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทาง  
ปัญญา พ.ศ. 2538

6. ในกรณีที่มีผลประโยชน์เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์หรืองานทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่ข้าพเจ้า  
ทำขึ้น โดยมีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเป็นเจ้าของ ข้าพเจ้าจะมีสิทธิได้รับการ  
จัดสรรผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบสถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วยการบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ.  
2538

ลงชื่อ.....ผู้โอนลิขสิทธิ์  
(นายเกรียงศักดิ์ สุวรรณทรัพย์)

ลงชื่อ.....ผู้รับโอนลิขสิทธิ์  
(รศ.ดร.สิทธิชัย แก้วเกื้อกุล)

ลงชื่อ.....พยาน  
(รศ.สุวรรณา สมบุญสุขโข)

ลงชื่อ.....พยาน  
(นางอรุณา เพ็ชรอุไร)



