



ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มติดระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบ
ไร้เอกสาร (e-Customs) ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย

นายเดวิดศักดิ์ สุวรรณทรัพย์

วิทยานิพนธ์นี้เก็บเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs) ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย

นายเกรียงศักดิ์ สุวรรณทรัพย์ บช.บ. (การจัดการทั่วไป)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

[Signature]

(ผศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

[Signature]

(รศ.ดร.สิทธิชัย แก้วเกื้อกุล)

กรรมการ

[Signature]

(รศ.สุวรรณา สมบุญสุข)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

[Signature]

(ดร.ผ่องศรี เวสารัช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs) ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายเกรียงศักดิ์ สุวรรณทรัพย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขุโข
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

248067

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย ซึ่งมีสถานะการประกอบการที่แตกต่างกัน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการที่เข้ามาลงทะเบียนใช้บริการระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ของด่านศุลกากรหนองคาย ในเขตจังหวัดหนองคาย จำนวน 69 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลจากประชากร โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ตอนที่ 3 ความเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมความคิดเห็นของประชากรที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชากรมีความคิดเห็นต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคายในด้านการอำนวยความสะดวกมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ผลของการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย ซึ่งมีสถานะการประกอบการที่แตกต่างกัน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกๆด้าน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าความคิดเห็นของ

ก
248067

ผู้ประกอบการ ซึ่งได้แก่ ร้านค้า ห้างหุ้นส่วน และบริษัทที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคายไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร / ผู้ประกอบการ /
ความคิดเห็น

Thesis Title	A Study Of Entrepreneurs Comment With Electronic Paperless (e-Customs) Customs Clearance At Nongkhai Customs
Thesis Credits	6
Candidate	Mr.Kriangsak Suwannasub
Thesis Advisor	Associate Professor Suwanna Sombunsukho
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Educational and Technology
B.E.	2554

Abstract

248067

This research aims 1) to study of entrepreneurs comment with electronic paperless customs clearance at Nongkhai Customs 2) to the opinions of the entrepreneurs comment with electronic paperless customs clearance at Nongkhai Customs. The different of entrepreneurs, populations used in this study were whom register electronic paperless with Nongkhai customs amount 69 case in Nongkhai Province. Tools employed in this study was questionnaire which used to collect data from population, divided into 3 parts i.e. part 1 general information about the respondents, part 2 the opinions of the entrepreneurs comment with electronic paperless . part 3 comments and suggestions. The percentage, mean and Standard Deviation had been analyzed. The study found that an overall of opinion to electronic paperless customs clearance at Nongkhai Customs was average level 3.98 when considered in term of side, population had the opinions for convenient side of electronic paperless was average level 4.11.

The conclusion was the opinions of entrepreneurs comment with electronic paperless customs clearance at Nongkhai Customs which the different of each entrepreneur that were not different in term of side. Therefore conclusion, the opinion of entrepreneurs including the shops / small entrepreneur / owner / partnership and company with electronic paperless customs clearance at Nongkhai Customs were no different.

Keyword: System of Electronic Paperless Customs Clearance / Entrepreneur / Comment

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานวิทยานิพนธ์อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขโข อาจารย์ที่ปรึกษาสาขาวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่ท่านได้เมตตาให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบ ขอบพระคุณอาจารย์มา ณ โอกาสนี้ด้วย ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้คำปรึกษา ช่วยเหลือในการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของเครื่องมือเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงเชิง คุณภาพมาก ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้ประกอบการทุกท่านที่ผ่านพิธีการนำเข้า-ส่งออกทางศุลกากร ณ ด่านศุลกากรหนองคาย ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและจัดส่งแบบสอบถามคืนด้วยความเรียบร้อย ขอขอบคุณ นายภราดร พงษ์สุวรรณ นายด่านศุลกากรหนองคาย นายชนะพงษ์พัฒน์ ธนโสภณ นิตกรด่านศุลกากรหนองคาย นางสาวชัชชนิ์ สาทิ เจ้าพนักงานธุรการด่านศุลกากร หนองคาย เจ้าหน้าที่ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง ที่ด่านศุลกากรหนองคายทุกท่านที่ให้ความ ช่วยเหลือในการให้ข้อมูล คำปรึกษา เกี่ยวกับระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติพี่น้องที่เป็นกำลังใจและช่วยสนับสนุนให้งานวิจัยนี้สำเร็จลง ด้วยดี และขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆทุกคน ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจตลอดมา ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องที่มีได้กล่าวถึงในที่นี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
รายการตาราง	ซ
รายการรูปประกอบ	ฅ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 สมมติฐานการวิจัย	3
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	3
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ภูมิหลังของด่านศุลกากรหนองคาย	5
2.2 ทฤษฎีของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
2.3 ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
2.4 ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs)	39
2.5 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานในด่านศุลกากรหนองคาย	50
2.6 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	54
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	57
3. วิธีการดำเนินการวิจัย	65
3.1 ตัวแปรในการวิจัย	65

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2 ประชากร	66
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	68
3.4 วิธีรวบรวมข้อมูล	70
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
4. ผลการศึกษา	72
4.1 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	72
4.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
4.3 ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย	75
4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธี การศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากร หนองคาย	83
5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	83
5.1 สรุปผลการวิจัย	83
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	87
5.3 ข้อเสนอแนะ	89
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	90
เอกสารอ้างอิง	91
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	101
ข. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	107
ประวัติผู้วิจัย	109

รายการตาราง

ตาราง	หน้า	
2.1	ลักษณะสารสนเทศที่ดี	34
4.1	แสดงจำนวนข้อและสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	73
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะของผู้ประกอบการ	73
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการประกอบการ	74
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ผ่านพิธีการใบขนสินค้าขาเข้าและขาออก เฉลี่ยต่อหนึ่งเดือนมีประมาณกี่ฉบับ	74
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบผ่านพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน	75
4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านการอำนวยความสะดวก	76
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านความประหยัดคู้มค่า	77
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านความเป็นมาตรฐานสากล	78
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	79
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านความปลอดภัยทางการค้า	80
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านความโปร่งใส	81
4.12	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด้านศุลกากรหนองคาย	82

รายการรูปประกอบ

รูป		หน้า
2.1	แผนภาพประกอบ คุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	35
2.2	หน้าจอหลักของระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร e-Customs	48
2.3	หน้าจอการในส่วนของการนำเข้า E-Import	49
2.4	หน้าจอการในส่วนของการส่งออก E-Export	49
3.1	แสดงกรอบแนวความคิดของงานวิจัย	65