

บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 69 ชุด จากจำนวนประชากร 69 คน ในบทนี้ผู้ศึกษาได้นำเสนอข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์เพื่ออภิปรายผล ซึ่งขอนำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
- 4.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.3 ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย
- 4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่าน พิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย

4.1 ผลการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ ตอนที่ 2 ซึ่งเป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย ซึ่งแบ่งข้อคำถามเป็น 6 ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านความเป็นมาตรฐานสากล ด้านความปลอดภัยทางการค้า ด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านความประหยัดค่าน้ำ ค่าด้านความโปร่งใส รวมมีข้อคำถามทั้งหมด 32 ข้อ โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ จากการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลอง จำนวน 30 ราย แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้วยวิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังแสดงได้ในตาราง 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนข้อและสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม ตอนที่	เรื่อง	จำนวน ข้อ	สัมประสิทธิ์ ความเชื่อมั่น
2	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบ การผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร e-Customs ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่าน ศุลกากรหนองคาย	32	0.95
รวม		32	0.95

จากตารางที่ 4.1 ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.95

4.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ประกอบการที่ผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานะของผู้ประกอบการ ระยะเวลาในการประกอบการ และการผ่านพิธีการใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออก เฉลี่ยต่อหนึ่งเดือน โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะของผู้ประกอบการ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ร้านค้า	4	5.80
ห้างหุ้นส่วน	30	43.48
บริษัทจำกัด	35	50.72
รวม	69	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.72 รองลงมาเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.48 และน้อยที่สุดร้านค้า จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.80

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการประกอบการ

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	14	20.29
6 – 10 ปี	29	42.03
11 – 15 ปี	8	11.59
16 – 20 ปี	4	5.80
21 ปีขึ้นไป	14	20.29
รวม	69	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการประกอบการอยู่ระหว่าง 6- 10 ปี จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.03 รองลงมา มีระยะเวลาในการประกอบการน้อยกว่า 5 ปี และ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.29 เท่ากัน และน้อยที่สุด มีระยะเวลาในการประกอบการอยู่ระหว่าง 16 – 20 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.80

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ผ่านพิธีการใบขนสินค้าขาเข้าและขาออก เฉลี่ยต่อหนึ่งเดือนมีประมาณกี่ฉบับ

ใบขนสินค้าขาเข้าและขาออกเฉลี่ยต่อหนึ่งเดือน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 50 ฉบับ	31	44.93
51 – 100 ฉบับ	25	36.23
101 – 150 ฉบับ	8	11.59
151 ฉบับขึ้นไป	5	7.25
รวม	69	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ผ่านพิธีการใบขนสินค้าขาเข้าและขาออกเฉลี่ยต่อหนึ่งเดือน อยู่ระหว่าง 1 – 50 ฉบับ จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.93 รองลงมา อยู่ระหว่าง 51 – 100 ฉบับ จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.23 และน้อยที่สุด อยู่ระหว่าง 151 ฉบับขึ้นไป จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.25

4.3 ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการ ศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่าน ศุลกากรหนองคาย

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากร ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านความประหยัดค้ำค่า ด้านความเป็นมาตรฐานสากล ด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านความปลอดภัยทางการค้า และด้านความโปร่งใส ได้ผลการศึกษาดังแสดงตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อ ระบบผ่านพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรในภาพรวม ทั้ง 6 ด้าน

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบผ่านพิธีการ ศุลกากรแบบไร้เอกสาร e-Customs	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.11	0.73	มาก
2. ด้านความประหยัดค้ำค่า	3.99	0.73	มาก
3. ด้านความเป็นมาตรฐานสากล	4.08	0.76	มาก
4. ด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	4.01	0.69	มาก
5. ด้านความปลอดภัยทางการค้า	4.06	0.69	มาก
6. ด้านความโปร่งใส	3.63	1.05	มาก
รวม	3.98	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบพิธีการศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากร ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ด้านความเป็นมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ด้านความปลอดภัยทางการค้า อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านความประหยัดค้ำค่า อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ด้านความ โปร่งใส อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านการอำนวยความสะดวก

ด้านการอำนวยความสะดวก	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. ลดระยะเวลาในการผ่านพิธีการฯ และตรวจปล่อยสินค้า	4.14	0.75	มาก
2. ลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงานระหว่างผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ศุลกากร	4.16	0.61	มาก
3. เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการชำระค่าภาษี	4.28	0.66	มาก
4. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากร ใช้งานง่ายและสะดวกรวดเร็ว	4.25	0.69	มาก
5. ง่ายต่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ ธนาคาร และผู้ประกอบการนำเข้า - ส่งออก	4.03	0.73	มาก
6. เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล สามารถแก้ไขได้ อย่างรวดเร็ว	3.81	0.83	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.11	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบระบบพิธีการศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากร ด้านการอำนวยความสะดวกในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการชำระค่าภาษี อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากรใช้งานง่ายและสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงานระหว่างผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ศุลกากร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ลดระยะเวลาในการผ่านพิธีการฯ และตรวจปล่อยสินค้า อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ง่ายต่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ ธนาคาร และผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออก อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล สามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81



ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านความประหยัคคุ้มค่า

ด้านความประหยัคคุ้มค่า	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. ลดขั้นตอนในการผ่านพิธีการศุลกากรช่วยให้เกิดความประหยัคทรัพยากรและเวลา	4.06	0.75	มาก
2. ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดของข้อมูล	4.12	0.76	มาก
3. ลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสาร เนื่องจากเป็นธุรกรรมที่ไร้เอกสาร	3.91	0.87	มาก
4. ลดความหลากหลายของใบขนสินค้าและใบอนุญาต	3.94	0.59	มาก
5. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากร ณ ด่านศุลกากร	4.01	0.68	มาก
6. ระบบ สามารถช่วยลดต้นทุนกระบวนการขนส่งสินค้า (Logistics)	3.90	0.71	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.99	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากร ด้านความประหยัคคุ้มค่าในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดของข้อมูล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ลดขั้นตอนในการผ่านพิธีการศุลกากรช่วยให้เกิดความประหยัคทรัพยากรและเวลา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากร ณ ด่านศุลกากร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ลดความหลากหลายของใบขนสินค้าและใบอนุญาต อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสาร เนื่องจากเป็นธุรกรรมที่ไร้เอกสาร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ระบบสามารถช่วยลดต้นทุนกระบวนการขนส่งสินค้า (Logistics) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านความเป็นมาตรฐานสากล

ด้านความเป็นมาตรฐานสากล	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อ การอนุมัติการนำเข้า-ส่งออกสินค้าในรูปแบบการบริการ เบ็ดเสร็จผ่านหน้าต่างบริการจากจุดเดียวกัน	4.09	0.68	มาก
2. เป็นระบบที่ทันสมัย ทัดเทียมกับนานาชาติ และ สร้างเครือข่ายเชื่อมโยงทางการค้าต่างประเทศ	4.19	0.73	มาก
3. สร้างความเป็นมาตรฐานในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ศุลกากร	4.10	0.88	มาก
4. ก่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ วิชาการ และผู้ประกอบการ	3.96	0.74	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.08	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบระบบพิธีการศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากร ด้านความเป็นมาตรฐานสากลในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เป็นระบบที่ทันสมัย ทัดเทียมกับนานาชาติ และสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงทางการค้าต่างประเทศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 สร้างความเป็นมาตรฐานในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อการอนุมัติการนำเข้า-ส่งออกสินค้าในรูปแบบการบริการเบ็ดเสร็จผ่านหน้าต่างบริการจากจุดเดียวกัน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ก่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ วิชาการ และผู้ประกอบการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ด้านเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. สามารถรองรับปริมาณการนำเข้า-ส่งออกที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี	4.09	0.70	มาก
2. สามารถลดต้นทุนกระบวนการขนส่งสินค้า (Logistics) ของการส่งออกสินค้าให้สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้มากขึ้น	4.00	0.69	มาก
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของผู้ประกอบการมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	4.13	0.64	มาก
4. ขอคืนเงินอากรได้รวดเร็วขึ้นทำให้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น	3.81	0.75	มาก
5. ระบบ เป็น โครงสร้างพื้นฐานในการสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศ	3.90	0.65	มาก
6. ระบบ ทำให้การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน รวดเร็วและทันเหตุการณ์	4.12	0.68	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.01	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากร ด้านเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของผู้ประกอบการมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ระบบ ทำให้การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน รวดเร็วและทันเหตุการณ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 สามารถรองรับปริมาณการนำเข้า-ส่งออกที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 สามารถลดต้นทุนกระบวนการขนส่งสินค้า (Logistics) ของการส่งออกสินค้าให้สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้มากขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ระบบ เป็น โครงสร้างพื้นฐานในการสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศ อยู่

ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ขอคืนเงินอากรได้รวดเร็วขึ้นทำให้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านความปลอดภัยทางการค้า

ด้านความปลอดภัยทางการค้า	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. สามารถระบุตัวบุคคล (Authentication) เพื่อยืนยันผู้ส่งหรือผู้สร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.04	0.67	มาก
2. การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่ออนุญาตให้เฉพาะบุคคลซึ่งมีสิทธิหรือได้รับอนุญาตเท่านั้น ในการเข้าถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3.97	0.75	มาก
3. การรักษาความลับ (Confidentiality) เพื่อป้องกันมิให้บุคคลซึ่งไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีสิทธิอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้	4.01	0.72	มาก
4. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Integrity) เพื่อป้องกันมิให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ทำลายหรือสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.12	0.68	มาก
5. การป้องกันการปฏิเสธความรับผิดชอบ (Non-Repudiation) เพื่อป้องกันมิให้ผู้ส่งข้อมูลหรือผู้รับข้อมูลปฏิเสธว่าตนไม่ได้ส่งหรือไม่ได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.16	0.63	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.06	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากร ด้านความปลอดภัยทางการค้าในการแข่งขันในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การป้องกันการปฏิเสธความรับผิดชอบ (Non-Repudiation) เพื่อป้องกันมิให้ผู้ส่งข้อมูลหรือผู้รับข้อมูลปฏิเสธว่าตนไม่ได้ส่งหรือไม่ได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Integrity) เพื่อป้องกันมิให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ทำลายหรือสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นโดยไม่ได้รับอนุญาต อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 สามารถระบุตัวบุคคล (Authentication) เพื่อยืนยันผู้ส่งหรือ

ผู้สร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 การรักษาความลับ (Confidentiality) เพื่อป้องกันมิให้บุคคล ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีสิทธิอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่ออนุญาตให้เฉพาะบุคคลซึ่งมีสิทธิหรือได้รับอนุญาตเท่านั้น ในการเข้าถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของด้านความโปร่งใส

ด้านความโปร่งใส	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. ลดการพบปะโดยตรงระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ ทำให้ลดการใช้ความคิดเห็นส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ในการประเมินราคาสินค้า	3.80	1.02	มาก
2. ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ทุกขั้นตอน	3.70	1.00	มาก
3. ผู้ประกอบการสามารถให้ข้อมูลรายละเอียดสินค้าแก่กรมศุลกากร โดยตรงทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่	3.77	1.00	มาก
4. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถถ่วงเวลาเพื่อเรียกร้องค่าตอบแทน นอกกระบบจากผู้ประกอบการได้	3.55	1.13	มาก
5. ลดการคอร์รัปชัน โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ ที่จะเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทใดบริษัทหนึ่งเป็นพิเศษ	3.35	1.07	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.63	1.05	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากร ด้านความโปร่งใสในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ลดการพบปะโดยตรงระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ ทำให้ลดการใช้ความคิดเห็นส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ในการประเมินราคาสินค้า อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ผู้ประกอบการสามารถให้ข้อมูลรายละเอียดสินค้าแก่กรมศุลกากร โดยตรงทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ทุกขั้นตอน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถว่างเวลาเพื่อเรียกร้องค่าตอบแทนนอกระบบจากผู้ประกอบการได้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ลดการคอร์รัปชัน โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ ที่จะเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทใดบริษัทหนึ่งเป็นพิเศษ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ต่อระบบผ่านพิธีการศุลกากรแบบ ไร้เอกสาร e-Customs	ร้านค้า			ห้างหุ้นส่วน			บริษัท		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.83	0.70	มาก	4.11	0.75	มาก	4.14	0.70	มาก
2. ด้านความประหยัดคู้มค่า	3.83	0.70	มาก	4.06	0.73	มาก	3.95	0.73	มาก
3. ด้านเพิ่มขีดความสามารถใน การแข่งขัน	4.06	0.44	มาก	4.11	0.78	มาก	4.06	0.78	มาก
4. ด้านความเป็นมาตรฐานสากล	3.83	0.70	มาก	4.07	0.67	มาก	3.98	0.71	มาก
5. ด้านความปลอดภัยทางการค้า	4.20	0.52	มาก	3.98	0.71	มาก	4.11	0.69	มาก
6. ด้านความโปร่งใส	3.35	1.50	ปาน กลาง	3.58	1.12	มาก	3.71	0.93	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.84	0.86	มาก	3.99	0.82	มาก	3.99	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ในการผ่านพิธีการศุลกากรของด่านศุลกากรหนองคาย โดยใช้ตัวแปรสถานะของการประกอบการในการเปรียบเทียบ พบว่า ความคิดเห็นในภาพรวม บริษัท และห้างหุ้นส่วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เท่ากัน และร้านค้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84