



248097



คือผลงานผลิตเห็นของบุคคลซึ่งมีที่กระบวนราชการในเทศภูมิศาสตร์ ของเทศบางเทศนครหลวงธานี

นางจรรยาณีกร มาใหญ่

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554

600253309

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี

นางสาวชลิดา มาใหญ่ วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ผศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์

(ผศ.ดร.ชูชัย สุจิวรรกุล)

กรรมการ

(รศ.สุวรรณา สมบุญสุข)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(ดร.พ่องศรี เวสาร์ช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

| | |
|-------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ของเทศบาลนครอุดรธานี |
| หน่วยกิต | 6 |
| ผู้เขียน | นางสาวชลิตา มาใหญ่ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รศ.สุวรรณา สมบุญสุโข |
| หลักสูตร | ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต |
| สาขาวิชา | คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| คณะ | ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี |
| พ.ศ. | 2554 |

บทคัดย่อ

248097

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานีและเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรระหว่างหัวหน้าและผู้ปฏิบัติที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี โดยมีประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงานเทศบาลผู้ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี แบ่งเป็นหัวหน้า จำนวน 7 คน และผู้ปฏิบัติ จำนวน 53 คน รวมทั้งหมด จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลของการวิจัยในภาพรวมความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี พบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 สรุปได้ว่าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานีไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น / สารสนเทศภูมิศาสตร์ / เทศบาลนครอุดรธานี

| | |
|-----------------|---|
| Thesis Title | A Study of the Opinions of the Udonthani's Municipality Personnel for the Geographic Information System (GIS) |
| Thesis Credits | 6 |
| Candidate | Miss Chalida Mayai |
| Thesis Advisors | Assoc. Prof. Suwanna Sombunsukho Dr. Phongsri Waysarach |
| Program | Master of Science in Industrial Education |
| Field of Study | Computer and Information Technology |
| Faculty | Industrial Education and Technology |
| B.E. | 2554 |

Abstract

248097

This research aims to study of the opinions of the Udonthani's Municipality personnel for the Geographic Information System (GIS). The populations used in this study were personnel of Udonthani Municipality, divided to 7 administrators and 53 subordinates, 60 people in total. Tool in this study was questionnaire which used to collect the data divided to 3 parts i.e. part 1 : General information of population, part 2 : The opinions of the Udonthani's Municipality personnel for Geographic Information System (GIS), part 3 : Suggestion. This research data were analyzed by percentage, mean and Standard Deviation. The results showed that personnel opinions of Udonthani Municipality at high level 3.59. The conclusion is the opinions of Udonthani's Municipality personnel for Geographic Information System (GIS) between administrators and subordinates personnel are not different.

Keywords : The opinions / Geographic Information System (GIS) / Udonthani Municipality

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานวิทยานิพนธ์อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุข โฆษกที่ปรึกษาสาขาวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่ท่านกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดด้วยดีเสมอมา ตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์มา ณ โอกาสนี้ด้วย ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้คำปรึกษาช่วยเหลือในการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของเครื่องมือเพื่อให้มีความเที่ยงตรงเชิงคุณภาพมาก

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจและช่วยสนับสนุนให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงด้วยดี ตลอดจนครูอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน เพื่อน ๆ ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจตลอดมาและท่านที่มีได้เอ่ยนามในที่นี้ คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากการศึกษาครั้งนี้เป็นผลจากความกรุณาจากท่านทั้งหลายดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

| | หน้า |
|---|----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | ง |
| สารบัญ | จ |
| รายการตาราง | ช |
| รายการรูปประกอบ | ซ |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญ | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ | 2 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 2 |
| 1.4 ขอบเขตของงานวิจัย | 3 |
| 1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น | 3 |
| 1.6 สมมติฐานของงานวิจัย | 3 |
| 1.7 นิยามศัพท์ | 3 |
| 2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 4 |
| 2.1 ภูมิหลังของเทศบาลนครอุดรธานี | 4 |
| 2.2 ทฤษฎีของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ | 5 |
| 2.3 ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ | 12 |
| 2.4 ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี | 28 |
| 2.5 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น | 41 |
| 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 49 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|-----------|
| 3. วิธีดำเนินการวิจัย | 60 |
| 3.1 ตัวแปรในการวิจัย | 60 |
| 3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย | 60 |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 61 |
| 3.4 วิธีรวบรวมข้อมูล | 64 |
| 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 64 |
| 4. ผลการวิจัย | 66 |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | 66 |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี | 68 |
| 5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 75 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย | 75 |
| 5.2 อภิปรายผลการวิจัย | 78 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป | 80 |
| เอกสารอ้างอิง | 81 |
| ภาคผนวก | |
| ก. แบบสอบถาม | 89 |
| ข. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 94 |
| ประวัติผู้วิจัย | 98 |

รายการตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 2.1 ลักษณะสารสนเทศที่ดี | 22 |
| 2.2 แสดงรายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน | 35 |
| 3.1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน | 61 |
| 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสายบังคับบัญชา | 66 |
| 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการทำงาน | 67 |
| 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา | 67 |
| 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน | 68 |
| 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของความคิดเห็นและเปรียบเทียบ ของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี | 68 |
| 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของความคิดเห็นและเปรียบเทียบ ของหัวหน้าและผู้ปฏิบัติที่มีต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของเทศบาลนครอุดรธานี | 69 |
| 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบด้านการนำเข้าสู่ข้อมูล | 70 |
| 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบด้านการประมวลผล | 71 |
| 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบด้านการแสดงผลลัพธ์ | 72 |
| 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบด้านประโยชน์ ของระบบสารสนเทศ | 73 |

รายการรูปประกอบ

| รูป | หน้า |
|--|------|
| 2.1 แผนภาพแสดงคุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ | 24 |
| 2.2 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลในระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน | 39 |