

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249518



ศึกษาศาสนาและคตินิยมของบรรพบุรุษ ชื่อนามักวิทย์น วิจัยน คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่หอสมุดที่อภคปคตโนนบุรี

นางสาวอรอนมณี ทรัพย์พงษ์ทอง

วิทยานิพนธ์นี้มีขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของงานศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ศาสตราจารย์ ดร. กฤษณา อโศกสิน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554

ศึกษาความคิดเห็นของบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตกที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

นางสาวสมหญิง ห้วยหงษ์ทอง ศศ.บ. (ทรัพยากรมนุษย์)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
พ.ศ. 2554

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รศ.ดร.ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รศ.สุวรรณา สมบุญสุขโข)

กรรมการ

.....
(ดร.ผ่องศรี เวสาร์ช)

กรรมการ

.....
(ดร.นิธิดา บุรณจันทร์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาความคิดเห็นของบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตกที่มีต่อระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวสมหญิง ห้วยหงษ์ทอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นิธิดา บวรณจันทร์
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

249518

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตกที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตกที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก จำนวน 31 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตกที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านระบบงานบริการยืม-คืน มีค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมา คือ ด้านประโยชน์การใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านระบบงานการวิเคราะห์และลงรายการ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ด้านระบบงานการสืบค้น มีค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านระบบงานบรรณานุกรม มีค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นบรรณารักษ์ที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดสถาบัน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น / มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก / ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

Thesis Title	A Perspective Study of The Librarians at The Academic Resources and Information Technology Institutes of Rajabhat Universities in The Western Region on The Automatic Library System
Thesis Credits	6
Candidate	Miss Somying Hoyhongthong
Thesis Advisor	Dr. Nithida Buranajant
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2544

Abstract

249518

This research aimed 1) to study the perspective of the Rajabhat Universities' librarians in the western region on the automatic library system and 2) to compare their perspectives among different groups of them. The research population was 31 librarians who have been working on the automatic library system for the Academic Resources and Information Technology Institutes in Rajabhat Universities located in the western region of Thailand. The research instrument was a questionnaire. The statistic used to analyze the data was percentage, mean and standard deviation. The overall result of this research showed that those librarians were greatly satisfied with the automatic library system at the average level of 4.02 on a scale of 1-5. Whilst considering each particular system, the most satisfied system was the borrowing and returning system, followed by the usefulness, the analyzing and cataloging system, the searching system, and the journal index system, which were at the average level of 4.14, 4.12, 3.98, 3.97 and 3.90 respectively. However, whilst comparing the perspective of the librarians who were different in sex, age, education level, working experience and workplace, all of them were highly satisfied with the automatic library system; moreover, no difference was found among these different groups.

Keywords : Perspective / Rajabhat University in The Western Region / Automatic Library System

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขุโข ที่ผลักดันช่วยเหลือและชี้แนะการดำเนินการวิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สนับสนุนการศึกษาครั้งนี้ และขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี หมู่บ้านจอมบึง นครปฐม และกาญจนบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย

ขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว พี่และเพื่อน ทั้งในชั้นเรียน บุคคลใกล้ชิดทุกท่านที่ร่วมแรงร่วมใจเป็นกำลังใจให้การสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ประโยชน์อันใดที่เกิดจากการวิจัยครั้งนี้ เป็นผลมาจากความกรุณาและการสนับสนุนของทุกท่านที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย	4
1.6 สมมติฐานของการวิจัย	4
1.8 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ประวัติสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภูมิภาคตะวันตก	7
2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	15
2.3 ประโยชน์ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	30
2.4 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS Virtua	30
2.5 แนวคิดและทฤษฎีความคิดเห็น	38
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	47
3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	47
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	48
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	51
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
4. ผลการวิจัย	53
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภูมิภาคตะวันตกที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	56
4.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก ที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	62
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	71
5.1 สรุปผลการวิจัย	71
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	76
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	80
เอกสารอ้างอิง	82
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	87
ข. หนังสือราชการ	93
ค. ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ	99
ประวัติผู้วิจัย	104

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนบรรณารักษ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตกที่ใช้ในการวิจัย	48
4.1 แสดงจำนวนและคำร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	53
4.2 แสดงจำนวนและคำร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	54
4.3 แสดงจำนวนและคำร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	54
4.4 แสดงจำนวนและคำร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	55
4.5 แสดงจำนวนและคำร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดสถาบัน	55
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยภาพรวม	56
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก ในด้านระบบงาน การบริการยืม – คืน	57
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก ในด้านประโยชน์การใช้งาน	58
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก ในด้านระบบงานการวิเคราะห์และลงรายการ	59
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก ในด้านระบบงานการสืบค้น	60
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก ในด้านระบบงานบรรณานุกรมวารสาร	61

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตกที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำแนกตามเพศ	62
4.13 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก จำแนกตามอายุ	63
4.14 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก จำแนกตามระดับการศึกษา	65
4.15 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	67
4.16 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภูมิภาคตะวันตก จำแนกตามสังกัดสถาบัน	69

รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า	
2.1	โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	10
2.2	โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	12
2.3	โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	13
2.4	โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	14
3.1	แสดงกรอบแนวคิดของการวิจัย	48