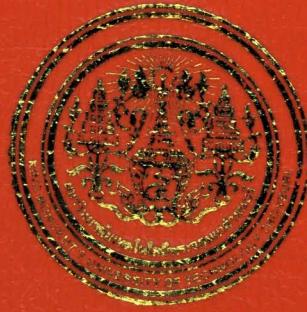




248098



คัมภีร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

นางศรวิมลรัตน์ เมืองสุขุมภ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของภาวศึกษาดุษฎีบัณฑิต

ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554

b00253310

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

นางสาวสุนิศา เมืองสมบัติ บธ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรม)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รศ.ดร.ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รศ.สุวรรณา สมบุญสุขใจ)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....
(ดร.ผ่องศรี เวสารัช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)

.....
(ผศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวสุนิศา เมืองสมบัติ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สุวรรณา สมบุญสุขุโ ดร.ผ่องศรี เวสารัช
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

248098

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โดยจำแนกตามอายุ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลของการวิจัยพบว่าสภาพทั่วไปในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรส่วนใหญ่มีการเรียนรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากการทำงานส่วนมากใช้ในช่วงระยะเวลา 8.30 – 12.00 น.มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 มีการใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เป็นหลัก มีค่าเฉลี่ย 4.59 ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.59 การนำเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร เช่น การรับ-ส่งข้อความผ่านระบบ ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย 3.98 และด้านฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยจำแนกตามอายุ พบว่ามีการใช้ที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ / มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง / บุคลากร

Thesis Title	A study of Using Information Technology of Personnel The Muban Chombueng Rajabhat University
Thesis Credits	6
Candidate	Miss Sunida Mueangsombut
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Suwanna Sombunsukho Dr. Phongsri Waysarach
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

Abstract

248098

The purpose of this research were to study using information technology of personnel The Muban Chombueng Rajabhat University and to compare using information technology which were classified by age. The population used to study of 338. The instrument were a questionnaire. The statistics to analyze were percentage, mean and standard deviation. The research found that the general conditions on use of information technology personnel most of the learning and experience in information technology from work, most of the time period 8:30 to 12:00 pm, more than 6 times per week. Using information technology of personnel when considering each aspect on the basis software is a high level mean 3.69 . The Main Using operating system Windows is an average mean 4.59. In the peopleware is a high level, average mean 3.59. Using Information technology for exchange information as receive and send a message though the Electronic mail or Electronic document is an average mean 3.98. And using the database is a high level mean 3.84. Using for storage data is an average mean 4.07. The results of compare the using information technology mean personnel The Muban Chombueng Rajabhat University which were classify by age, found that different.

Keywords : Using Information technology / Muban Chombueng Rajabhat University / Personnel

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษาแนะนำและให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่ง จากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ได้แก่ รศ.สุวรรณา สมบุญสุขุโ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับคำแนะนำและคำปรึกษาจาก รศ.ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ผศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข และ ดร.ผ่องศรี เวสาร์ช ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ในการตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและโครงสร้างขอขอบพระคุณ รศ.ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.ผ่องศรี เวสาร์ช กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ประโยชน์อันเกิดจากงานวิจัยนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของทุกท่าน ผู้วิจัยซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตการวิจัย	2
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย	3
1.6 สมมุติฐานของการวิจัย	3
1.7 นิยามศัพท์	3
2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	4
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.3 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	28
2.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	29
2.5 สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	32
2.6 แนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	35
2.7 แนวคิดและทฤษฎีแรงจูงใจ	38
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	50
3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	50
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	55
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	63
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	68
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	72
5. สรุป อภิปรายผล	75
5.1 สรุปผลการวิจัย	75
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	77
เอกสารอ้างอิง	80
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	86
ข. หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	94
ประวัติผู้วิจัย	96

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	58
4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	58
4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	59
4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร	59
4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ในกรทำงาน	60
4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	60
4.7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	61
4.8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	61
4.9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	62
4.10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการเรียนรู้และ ประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามจากการศึกษาเรียนรู้ ด้วยตนเอง	63
4.11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	64
4.12 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	64
4.13 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของ เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่เลือกใช้	65
4.14 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเพื่อทำงานอะไร	66
4.15 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านฮาร์ดแวร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	67

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านซอฟต์แวร์	68
4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านฐานข้อมูล	70
4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านบุคลากร	71
4.19 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามอายุ	73

รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
2.1 สัญลักษณ์ประจำมหาวิทยาลัย	10
2.2 ต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัย (ต้นราชพฤกษ์)	12
2.3 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ	13
2.4 ระดับของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	19
2.5 แบบจำลองอธิบายการใช้สื่อเพื่อสนองความพึงพอใจ	20
3.1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	51