

## บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ เรื่อง ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามอายุ โดยสามารถสรุป อภิปรายผล ได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผู้วิจัยพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน และการศึกษามากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของครรชิต มาลัยวงศ์ [7] ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ การประมวลผลด้วยประการต่างๆ นำมาเผยแพร่สารสนเทศเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ดังนั้นจึงสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโดยจำแนกตามอายุ สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

#### 5.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาปริญญาโท ตำแหน่งข้าราชการพลเรือนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป ลักษณะที่ปฏิบัติงานด้านการสอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นเวลา 6 – 10 ปี ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการปฏิบัติงานและเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1.2 ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

บุคลากรส่วนใหญ่มีการเรียนรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากการทำงาน รองลงมาคือศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน และน้อยที่สุดคือศึกษาจากการชมนิทรรศการต่าง ๆ ช่วงเวลาที่ใ้ใช้มากที่สุดคือ 8.30 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 33.70 รองลงมาคือช่วงเวลา 13.01 – 16.30 น.คิดเป็นร้อยละ 28.40 และน้อยที่สุด ช่วงเวลา 00.01 – 8.29 น.คิดเป็นร้อยละ 2.00 ส่วนใหญ่มีการใช้มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 62.80 รองลงมาคือใช้ 5 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 22.40 และน้อยที่สุดคือใช้ 1-2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.60 ประเภทของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 30.60 รองลงมาใช้บริการระบบฐานข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 21.10 บุคลากรส่วนใหญ่เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 27.90 รองลงมาเพื่อใช้รับส่งและแลกเปลี่ยนข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 21.00 บุคลากรส่วนใหญ่เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านฮาร์ดแวร์ มากที่สุดคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงาน มีประสิทธิภาพในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 21.20 รองลงมาคือ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับการใช้งานคิดเป็นร้อยละ 20.90

### 5.1.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

#### 5.1.3.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านซอฟต์แวร์

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านซอฟต์แวร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้มากที่สุด คือ การใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เป็นหลัก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือ ใช้โปรแกรม Microsoft Word กับงานพิมพ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59 และมีระดับการใช้น้อยที่สุดคือ การใช้โปรแกรม Microsoft Access กับงานฐานข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.32

#### 5.1.3.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูล

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านฐานข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการใช้มากที่สุด คือ ได้แก่ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือ มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการประมวลผลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.95 และมีการใช้น้อยที่สุด คือ มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดทำสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62

### 5.1.3.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบุคลากร

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้มากที่สุด คือ การนำเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร เช่น การรับ-ส่งข้อความผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-office) อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.98 ระดับรองลงมาคือ มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนางานและพัฒนาตนเอง อยู่ตลอดเวลา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 และมีการใช้น้อยที่สุด คือ ความรู้ ความสามารถในการเขียนโปรแกรม สำหรับใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.56

### 5.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

#### มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง สามารถสรุปได้ดังนี้

จากผลการศึกษาพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของงานวิจัยที่ตั้งไว้ โดยบุคลากรที่ใช้งานช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 ช่วงอายุ 25 – 30 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 ช่วงอายุ 31 – 35 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ช่วงอายุ 36 – 40 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 ช่วงอายุ 41 – 45 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอายุต่างกัน สรุปเป็นประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาวิเคราะห์และอภิปรายผล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**5.2.1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของบุคลากรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าชายและมีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท มีตำแหน่งข้าราชการพลเรือน และพนักงานมหาวิทยาลัยมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ปฏิบัติงานด้านการสอน และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นระยะเวลา 6 -10 ปี ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการปฏิบัติงาน และเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

**5.2.2** ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่า ส่วนใหญ่มีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการทำงาน และช่วงเวลาที่เข้าใช้มากที่สุดในช่วงเวลา 8.30 – 12.00 น. ระยะเวลาที่เข้าใช้โดยเฉลี่ยมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ การใช้ส่วนใหญ่จะใช้ในด้านการสืบค้นข้อมูล เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และที่เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเพราะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงานที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับวิภาศิริ นราพงษ์ [35] พบว่าปัจจัยที่สามารถร่วมพยากรณ์ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของอาจารย์พยาบาลได้อย่างดีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองจากการอ่านหนังสือ ตำรา วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในหน่วยงาน อายุ ระดับ การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ วีดิทัศน์ จากเพื่อนร่วมงาน การสนับสนุนจากหน่วยงาน การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองจากการชมนิทรรศการ และจากสื่อการเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การใช้โปรแกรมต่าง ๆ

**5.2.3** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร และด้านฐานข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานในหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในเพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงานให้กับบุคลากรเมื่อบุคลากรจะต้องปฏิบัติงานกับเครื่องมือที่ทันสมัยบวกกับการได้รับการสนับสนุนจากองค์กรจะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการทำงานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรด้วยระบบอีเมล อินทราเน็ต หรือซอฟต์แวร์ประเภท Workgroup Solution ทั้งนี้เนื่องจากยังขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสา ศิลปะสร [39] ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญคือ ปัญหาในด้านความสามารถของบุคลากรไม่มีความชำนาญ ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงควรมีการออกสำรวจพื้นที่ที่ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและบุคลากรสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้มากกว่านี้ ควรเร่งพัฒนาเพิ่มจำนวนพื้นที่ที่ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถครอบคลุมทุกพื้นที่ และจัดฝึกอบรมในด้านฐานข้อมูลแก่บุคลากรหรือจัดหาบุคลากรที่มีความชำนาญในด้านดังกล่าว

**5.2.4** ผลแสดงผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านฐานข้อมูล ด้านบุคลากร แตกต่างกันเนื่องจากบุคลากรแต่ละคนมีความจำเป็นการใช้ที่แตกต่างกัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละบุคคลจะมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสิ่งสำคัญ 2 ประการคือ

แรงจูงใจและความสามารถซึ่งแรงจูงใจจะขึ้นอยู่กับความต้องการของบุคคลโดยความต้องการนี้เป็นผลมาจากสภาพร่างกายและสภาพสังคมที่บุคคลอยู่ วิชาศิริ นราพงษ์ [26] จะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมของบุคคลโดยเฉพาะในที่ทำงานเป็นปัจจัยที่สำคัญช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานให้แก่องค์กร อย่างเต็มกำลังความสามารถ ผู้บริหารควรจัดสภาพการทำงานให้ดีและเหมาะสมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความชำนาญของตนเองในการทำงานที่ก็จะเกิดทัศนคติที่ดีที่มีความคิดริเริ่มและเปลี่ยนแปลงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยืน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐ [9] ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีมีประโยชน์และเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่างๆ ปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในองค์กรทุกระดับเห็นความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการใช้และใช้ปัจจุบันสังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้องค์กรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยในการทำงานองค์กรจึงเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เช่น การสร้างเว็บไซต์ เพื่อให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนในการทำงานกัน ได้การนำความรู้ความรู้อันเกี่ยวข้องกับการทำงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้บุคลากรได้รับรู้ ดังนั้น เทคโนโลยีจึงเกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกระดับ มีพัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวันทำให้ชีวิตความเป็นอยู่มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดเวลา เช่น การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การสนทนาการสืบค้นข้อมูล การผ่อนคลาย เป็นต้น ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

### 5.2.5 ผลการทดสอบสมมุติฐาน

จากผลการทดสอบสมมุติฐานของงานวิจัยพบว่าบุคลากรที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร และด้านฐานข้อมูลแตกต่างกัน