

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง การเปรียบเทียบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 9 ข้อ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นเวลานานเท่าใด ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากที่ใด และเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ จากจำนวนผู้ตอบ 338 คนซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ดังแสดงในตารางที่ 4.1 – ตารางที่ 4.15 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	107	31.70
หญิง	231	68.30
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 68.30 และรองลงมาคือเพศชาย จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
25 - 30 ปี	81	24.00
31 - 35 ปี	90	26.60
36 - 40 ปี	46	13.60
41 - 45 ปี	26	7.70
46 ปีขึ้นไป	95	28.10
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 รองลงมาคือช่วงอายุ 31 - 35 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 26.60 ช่วงอายุ 25 - 30 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ช่วงอายุ 36 - 40 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 และช่วงอายุ 41 - 45 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	149	44.10
ปริญญาโท	158	46.70
ปริญญาเอก	31	9.20
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 44.10 และระดับปริญญาเอกมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบุคลากร

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการพลเรือน	126	37.30
พนักงานราชการ	15	4.40
พนักงานมหาวิทยาลัย	126	37.30
ลูกจ้างประจำ	9	2.70
ลูกจ้างชั่วคราว	62	18.30
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการพลเรือน จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30 และพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30 รองลงมาคือลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 พนักงานราชการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 และน้อยที่สุดคือลูกจ้างประจำ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์
ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2 ปี	44	13.00
2 – 5 ปี	73	21.60
6 – 10 ปี	92	27.20
10 ปีขึ้นไป	129	38.20
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมาคือมีประสบการณ์ 6-10 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 มีประสบการณ์ 2 -5 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 21.60 และน้อยที่สุดคือ มีประสบการณ์ต่ำกว่า 2 ปี จำนวน 44 คนคิดเป็นร้อยละ 13.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สายการสอน	177	52.40
สายสนับสนุนการบริหาร	161	47.60
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานสายการสอน จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 52.40 และรองลงมาคือสายสนับสนุนการบริหาร จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	34	10.10
1 – 5 ปี	67	19.80
6 – 10 ปี	168	49.70
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	69	20.40
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 49.70 รองลงมาคือระยะเวลามากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 ระยะเวลา 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.80 และน้อยที่สุดคือระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้รับความรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การปฏิบัติงาน	248	73.40
การฝึกอบรม	66	19.50
ได้รับคำแนะนำจาก ผู้มีประสบการณ์	22	6.50
อื่นๆ	2	0.60
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการปฏิบัติงาน จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 73.40 รองลงมาคือการฝึกอบรม จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ได้รับคำแนะนำจากผู้มี ประสพการณ์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และน้อยที่สุดคือเหตุผลอื่นๆ คือการศึกษาด้วย ตนเองทางอินเทอร์เน็ต ประสพการณ์ตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคย	85	25.10
เคย	253	74.90
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 74.90 รองลงมาคือไม่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 ตามลำดับ



4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงประกอบด้วย ลักษณะการเรียนรู้และประสบการณ์ ช่วงเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความถี่โดยเฉลี่ยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำงาน การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านฮาร์ดแวร์ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 4.10 – ตารางที่ 4.15 ดังนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการเรียนรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามจากการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง

ลักษณะการเรียนรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จากการอ่านหนังสือ ตำรา วารสารและสิ่งพิมพ์ต่างๆ	210	17.80
จากสื่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนการใช้โปรแกรมต่าง ๆ	120	10.20
จากสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ วีดิทัศน์	97	8.20
ศึกษาจากการชมนิทรรศการต่าง ๆ	56	4.80
ศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน	249	21.20
จากการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	158	13.40
จากการทำงาน	287	24.40
รวม	1,177	100.00

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีการเรียนรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากการทำงาน จำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 รองลงมาคือ ศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 จากการอ่านหนังสือ ตำรา วารสารและสิ่งพิมพ์ต่างๆ จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 17.80 จากการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 13.40 จากสื่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนการใช้โปรแกรมต่าง ๆ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 จากสื่อต่างๆ เช่นวิทยุ โทรทัศน์ วีดิทัศน์ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 และน้อยที่สุดคือ ศึกษาจากการชมนิทรรศการต่าง ๆ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
8.30 – 12.00 น.	285	33.70
12.01 – 13.00 น.	111	13.10
13.01 – 16.30 น.	240	28.40
16.31 – 21.00 น.	123	14.50
21.01 – 24.00 น.	70	8.30
00.01 – 8.29 น.	17	2.00
รวม	846	100.00

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงระยะเวลา 8.30 – 12.00 น. จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 33.70 รองลงมาคือช่วงระยะเวลา 13.01 – 16.30 น. จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 ช่วงระยะเวลา 16.31 – 21.00 น. จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 ช่วงระยะเวลา 12.01 – 13.00 น. จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 13.10 ช่วงระยะเวลา 21.01 – 24.00 น. จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และน้อยที่สุดคือช่วงระยะเวลา 00.01 – 8.29 น. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

จำนวนครั้งต่อสัปดาห์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-2 ครั้ง	19	5.60
3-4 ครั้ง	31	9.20
5-6 ครั้ง	76	22.40
มากกว่า 6 ครั้ง	212	62.80
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 62.80 รองลงมาคือ ใช้ 5 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40 ใช้ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 และน้อยที่สุดคือใช้ 1-2 ครั้ง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่เลือกใช้

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	180	17.00
ใช้บริการระบบฐานข้อมูล	223	21.10
ใช้บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร	192	18.20
ใช้บริการสืบค้นข้อมูล	323	30.60
โอนย้ายข้อมูลหรือโปรแกรมสำเร็จรูป	103	9.70
อื่นๆ	36	3.40
รวม	1,057	100.00

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่เลือกใช้ในการสืบค้นข้อมูล จำนวน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 รองลงมาใช้บริการระบบฐานข้อมูล จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 ใช้บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 ใช้ในการโอนย้ายข้อมูลหรือโปรแกรมสำเร็จรูป จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 และน้อยที่สุด อื่นๆ คือการศึกษาหลักสูตร e-Learning จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเพื่อทำงานอะไร

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน	305	27.90
รับส่งและแลกเปลี่ยนข่าวสาร	230	21.00
ใช้ระดมความคิดเห็นจากเครือข่ายการทำงาน	103	9.40
สืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ	227	20.70
เป็นแหล่งเรียนรู้การทำงานด้านต่างๆ	205	18.70
อื่นๆ	25	2.30
รวม	1,095	100.00

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 รองลงมาเพื่อใช้รับส่งและแลกเปลี่ยนข่าวสาร จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 เพื่อใช้สืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 20.70 เพื่อใช้แหล่งเรียนรู้การทำงานด้านต่าง ๆ จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 เพื่อใช้ระดมความคิดเห็นจากเครือข่ายการทำงาน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 และน้อยที่สุด อื่น ๆ คือ การศึกษาหาความรู้ จำนวน 25 คน เป็นร้อยละ 2.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านฮาร์ดแวร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับการใช้งาน	180	20.90
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงาน	183	21.20
มีเครื่องพิมพ์เพียงพอกับการใช้งาน	170	19.70
อุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์เช่น แป้นพิมพ์ เม้าส์ ฮาร์ดดิสก์ จอภาพ เครื่องพิมพ์ ฯลฯ มีคุณภาพดี	178	20.60
มีการใช้เครื่องโทรสารในการจัดส่งเอกสาร	77	8.90
การจัดซื้อและซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์	75	8.70
รวม	863	100.00

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านฮาร์ดแวร์ ที่บุคลากรส่วนมากเลือกใช้ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงาน จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 รองลงมาคือ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับการใช้งาน จำนวน 180 คนคิดเป็นร้อยละ 20.90 อุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์เช่น แป้นพิมพ์ เม้าส์ ฮาร์ดดิสก์ จอภาพ เครื่องพิมพ์ ฯลฯ มีคุณภาพดี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 มีการใช้เครื่องโทรสารในการจัดส่งเอกสาร จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 และน้อยที่สุดคือการจัดซื้อและซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 ตามลำดับ

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประกอบด้วย ด้านซอฟต์แวร์ ด้านฐานข้อมูล ด้านบุคลากร ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 4.16 – ตารางที่ 4.18 ดังนี้

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านซอฟต์แวร์

ที่	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์	μ	σ	ระดับการใช้
1	ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เป็นหลัก	4.63	0.68	มากที่สุด
2	ใช้โปรแกรม Microsoft Word กับงานพิมพ์	4.59	0.79	มากที่สุด
3	ใช้โปรแกรม Microsoft Excel กับงานคำนวณ	3.88	1.26	มาก
4	ใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint กับงานนำเสนอ	3.56	1.10	มาก
5	ใช้โปรแกรม Microsoft Access กับงานฐานข้อมูล	2.32	1.20	น้อย
6	ใช้โปรแกรม Photoshop กับงานกราฟิก	2.67	1.29	ปานกลาง
7	ใช้โปรแกรมการสื่อสารข้อมูลผ่านทาง Internet Explorer	4.32	0.98	มาก
8	การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	4.21	1.09	มาก
9	การรับ-ส่งหนังสือและข้อมูลผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	2.66	1.23	ปานกลาง
10	โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้งานอยู่ตรงกับความต้องการ ใช้งาน	4.15	0.75	มาก
11	มีการพัฒนาโปรแกรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.39	1.03	ปานกลาง
	ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมที่ใช้มีความทันสมัย	3.97	0.81	มาก
12	และตรงกับความต้องการ			
	รวมค่าเฉลี่ย	3.69	1.02	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านซอฟต์แวร์ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงด้านซอฟต์แวร์เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เป็นหลัก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 ระดับรองลงมาคือ ใช้โปรแกรม Microsoft Word กับงานพิมพ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59 ใช้โปรแกรมการสื่อสารข้อมูลผ่านทาง Internet Explorer อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทำงานอยู่ตรงกับความต้องการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 การใช้ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมที่ใช้มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.97 การใช้โปรแกรม Microsoft Excel กับงานคำนวณอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 ใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint กับงานนำเสนอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 มีการพัฒนาโปรแกรมมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 การใช้โปรแกรม Photoshop กับงานกราฟิก อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 การรับ-ส่งหนังสือและข้อมูลผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 2.66 และการใช้โปรแกรม Microsoft Access กับงานฐานข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านฐานข้อมูล

ที่	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านฐานข้อมูล	μ	σ	ระดับการใช้
1	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บข้อมูล	4.07	0.89	มาก
2	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดทำฐานข้อมูล	3.88	1.04	มาก
3	มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการประมวลผลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	3.95	0.95	มาก
4	มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการรายงาน	3.78	1.00	มาก
5	มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการนำเสนอข้อมูล	3.66	0.99	มาก
6	มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.84	0.84	มาก
7	มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดทำสารสนเทศ	3.62	1.04	มาก
8	การจัดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงานมีการใช้ข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน	3.80	0.85	มาก
9	สามารถเรียกดูข้อมูลที่เก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว	3.93	0.85	มาก
รวมค่าเฉลี่ย		3.84	0.94	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านฐานข้อมูลโดยรวมแล้วอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านฐานข้อมูลเรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 ระดับรองลงมาคือ มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการประมวลผลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 สามารถเรียกดูข้อมูลที่เก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดทำฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 การจัดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงาน มีการใช้ข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 มีการนำฐานข้อมูล

มาใช้ในการรายงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 มีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการนำเสนอข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 และมีการนำฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดทำสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านบุคลากร

ที่	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร	μ	σ	ระดับการใช้
1	หน่วยงานมีบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ ให้ความสะดวก ในเรื่องบริการการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อื่นๆ อย่างรวดเร็ว	3.67	0.92	มาก
2	เมื่อท่านมีปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จะมีบุคลากรด้าน คอมพิวเตอร์คอยให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ	3.69	0.95	มาก
3	ท่านได้รับการพัฒนาความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างสม่ำเสมอ	3.39	1.10	ปานกลาง
4	ท่านมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนา งานและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา	3.90	0.78	มาก
5	ท่านมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ตลอดจนเครื่องมือ อุปกรณ์ การสื่อสารที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงาน	3.85	0.69	มาก
6	ท่านมีความรู้ความสามารถในการเขียนโปรแกรม สำหรับใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	2.56	1.30	ปานกลาง
7	ท่านมีการนำเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร เช่น การรับ-ส่งข้อความผ่าน ระบบไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	3.98	1.08	มาก
8	ท่านมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โดยใช้เว็บไซต์ของสำนักงาน	3.64	1.26	มาก
รวมค่าเฉลี่ย		3.59	1.01	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านบุคลากร โดยรวมแล้วอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านบุคลากรเรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการนำเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร เช่น การรับ-ส่งข้อความผ่านระบบไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 ระดับรองลงมาคือ มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนางานและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ตลอดจนเครื่องมือ อุปกรณ์ การสื่อสารที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 มีปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จะมีบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์คอยให้คำปรึกษาช่วยเหลือ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 มีบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ ให้ความสะดวกในเรื่องบริการการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารโดยใช้เว็บไซต์ของสำนักงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 ได้รับการพัฒนาความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 และมีความรู้ ความสามารถในการเขียนโปรแกรมสำหรับใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 2.56 ตามลำดับ

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในด้านซอฟต์แวร์ ด้านฐานข้อมูล และด้านบุคลากร ที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 4.19 ดังนี้



ตารางที่ 4.19 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามอายุ

ด้าน	อายุ											
	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 30 ปี		31 – 35 ปี		36 – 40 ปี		41 – 45 ปี		46 ปีขึ้นไป	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1.ด้านซอฟต์แวร์	3.76	0.64	3.83	0.92	3.50	0.99	3.96	0.87	3.70	0.86	3.53	1.14
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
2.ด้านฐานข้อมูล	3.47	0.65	4.16	0.82	3.59	1.02	4.13	0.97	3.54	0.68	3.65	0.85
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
3.ด้านบุคลากร	3.24	0.88	3.98	0.90	3.43	1.04	3.74	0.72	3.16	0.97	3.34	1.02
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.49	0.72	3.99	0.88	3.51	1.01	3.94	0.85	3.46	0.84	3.51	1.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามอายุ เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์ มีระดับการใช้ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูล และด้านบุคลากร พบว่ามีระดับการใช้ที่แตกต่างกันโดยช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 ช่วงอายุ 25 – 30 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 ช่วงอายุ 31 – 35 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ช่วงอายุ 36 – 40 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 ช่วงอายุ 41 – 45 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้