

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างสำคัญต่อการจัดการสารสนเทศในองค์กร ทั้งนี้เนื่องจากองค์กรโดยทั่วไปมักมีข้อมูลที่ต้องการเก็บรวบรวมและทำการประมวลผลจำนวนมาก ประกอบกับความต้องการที่จะให้ได้สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างรวดเร็วการจากระบบสารสนเทศโดยใช้แรงงานคน อาจมีปัญหาจากความล่าช้าและความถูกต้องของข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรขนาดใหญ่ เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์จึงถูกนำมาใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศ

สุชาดา กิระนันท์ [1] กล่าวว่าไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเปรียบเสมือนกับเส้นเลือดของระบบธุรกิจซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการบริหารองค์กร ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้กลายมาเป็นทรัพยากรที่มีค่าอย่างยิ่งสำหรับการติดต่อสื่อสาร การวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจ สำหรับบุคลากรในปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นจะต้องมีการวางแผนเพื่อศึกษาความเป็นไปได้และการวางแผนเพื่อการพัฒนาและปรับใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งการวางแผนถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารและการควบคุมงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งในแต่ละปี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้จัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่ต่อพ่วงในกลุ่มสำนักงานอัตโนมัติ หากไม่มีการกำหนดแผนที่ชัดเจน มีแนวทางทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนจะเกิดปัญหาอุปสรรคมากมายขึ้นในระบบงาน และที่สำคัญที่สุดคือ ความไม่มีประสิทธิภาพในระบบ จะทำให้เกิดความสูญเสียทรัพยากรการบริหารโดยไม่จำเป็น

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัย จึงสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เนื่องด้วยในสภาพปัจจุบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงยังขาดการวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แม้ว่าจะมีการจัดทำนโยบายและแผนงานที่สนับสนุนงบประมาณ และการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สาเหตุที่สำคัญก็คือตัวแปรทางด้านความพร้อมของบุคลากรระดับปฏิบัติการทั้งทางด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ ตลอดจนประสบการณ์การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงจำเป็นที่บุคลากรระดับผู้บริหารจะต้องพัฒนากลยุทธ์ต่าง ๆ ในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรด้านการบริหารงานในปัจจุบันและอนาคต บุคลากรระดับผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่เป็นระบบ เพื่อใช้ทรัพยากรที่จำกัดให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ดังนั้นจะเห็นว่าสิ่งที่บุคลากร

ระดับผู้บริหารต้องคำนึงถึงคือ การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ซึ่งการปฏิบัติงานจะต้องประกอบด้วยการใช้ทรัพยากรด้านต่าง ๆ และวิธีการบริหารให้มีประสิทธิภาพ เรียนรู้ทางด้านพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้สร้างความท้าทายให้แก่บุคลากรระดับผู้บริหารรุ่นใหม่ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้สร้างความท้าทายให้แก่บุคลากรระดับผู้บริหารรุ่นใหม่ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศสร้างผลกระทบในเชิงลึกถึงวัฒนธรรมทางความคิดและรูปแบบในการแก้ปัญหาของบุคลากรผู้บริหารในอนาคตต้องมีทักษะที่ก่อให้เกิดการรับรู้และความเข้าใจในในศักยภาพและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยจำแนกตามอายุ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ทำให้ทราบถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.3.2 ทำให้ทราบถึงการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.3.3 สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลการศึกษาและสามารถเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรให้เกิดประโยชน์ได้

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตพื้นที่การวิจัย

การศึกษารั้งนี้เป็งานวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.4.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ และ ลูกจ้างชั่วคราวในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวนทั้งหมด 338 คน

1.5 วิธีดำเนินการวิจัย

1.5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย μ
4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน σ

1.6 สมมติฐานของการวิจัย

บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน

1.7 นิยามศัพท์

1.7.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือในการจัดการข้อมูลข่าวสาร หรือหมายถึง เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และฐานข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อการทำงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.7.2 บุคลากร หมายถึง บุคลากร ได้แก่ ข้าราชการพลเรือน พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง