

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น

ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

Factors Affecting Short-Term Exchange Faculty Staff and Students' Decisions to Attend Training Courses and Exchange Programs at the Faculty of Dentistry, Mahidol University

ศิญาภัสร์ ปิยะศักดิ์พิชญา¹, วสิน กิจวิสาละ^{2*} และ ณัฐชานันท์ ฉายอุไร³

Siyaphat Piyasakphitchaya¹, Wasin Kijvisala^{2*} and Natchanun Chairurai³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการ ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความคาดหวังของนักศึกษาต่างชาติ รวมทั้งเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนา คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ตามแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นเลิศในด้านพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลจากบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์แบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 87 คน จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 122 ฉบับ (คิดเป็น 71.31 %) ประกอบไปด้วยเพศหญิง จำนวน 46 คน (คิดเป็น 52.9 %) และเพศชาย จำนวน 41 คน (คิดเป็น 47.1 %) มีระดับความคิดเห็นในด้านภาพลักษณ์ของคณะ ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด 4.52 รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษา ในหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.49 อยู่ในระดับมาก ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.40 อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.34 อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: บุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ปัจจัย ศึกษาดูงาน

¹ งานสื่อสารองค์กร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

²⁻³ หน่วยวิเทศสัมพันธ์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

¹ Organizational Communication Section, Faculty of Dentistry, Mahidol University

²⁻³ International Relations Unit, Faculty of Dentistry, Mahidol University

* Corresponding Author: e-mail: wasin.kij@mahidol.ac.th

Abstract

This research was conducted to study factors affecting short-term exchange faculty staff and students' decisions to attend training courses and exchange programs at the Faculty of Dentistry, Mahidol University to develop and improve a short-term exchange program management and meet with the expectations of international students including responding to the development the Faculty of Dentistry Mahidol University in accordance with the strategic plan for organizational excellence.

This quantitative research collects data from exchange faculty staff and students by using questionnaires and analyzing the questionnaire that uses the SPSS program to analyze the mean, and standard deviation.

The questionnaire was sent to 122 persons and 87 of them completed it (71.31%), so the total number of respondents was 87 comprising 46 females (52.9%) and 41 males (47.1%). "The image of the Faculty of Dentistry, Mahidol University" had the highest average number of the opinion level (4.52 of 5.00), followed by "The image of the environment of the study location" with the average number of the opinion level of 4.49 (high level), "The image of lecturers and staff" with the average number of the opinion level of 4.40 (high level), and the last one, "The image of the curriculum" with the average number of the opinion level of 4.34 (high level).

Keywords: Staff and student exchange, Factors, Program

หลักการและเหตุผล

ด้วยในปัจจุบันประเทศไทย เป็นประเทศหนึ่ง ที่นักศึกษาต่างชาติให้ความสนใจเข้ามาศึกษาเป็นจำนวนมาก จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประเทศไทยมีสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งสิ้น 107 แห่ง เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 64 แห่ง และสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 43 แห่ง มีนักศึกษาต่างชาติศึกษารวมกว่า 17,000 คน จาก 135 ประเทศ นักศึกษาต่างชาติเข้ามาที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยมากที่สุดเป็นนักศึกษาจากทวีปเอเชีย รองลงมาได้แก่ ยุโรป อเมริกาเหนือ แอฟริกา ออสเตรเลีย และอเมริกาใต้ ตามลำดับ (สำนักพัฒนา และส่งเสริมธุรกิจบริการ กลุ่มงานพัฒนาและส่งเสริม

ธุรกิจบริการ, 2561) ซึ่งเป็นตัวเลขที่สูง ประกอบกับ มหาวิทยาลัยต่างๆ ได้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติ เพื่อรองรับนักศึกษาที่สนใจเข้ามาศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย รวมถึงนักศึกษาแลกเปลี่ยนโดยมีสาขาวิชาให้เลือกศึกษาได้หลายแขนง ทำให้มีนักศึกษาต่างชาติเข้ามาเรียนรู้ ด้านวิชาการ ด้านวิจัย รวมถึงขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรมในประเทศไทย และประโยชน์อย่างหนึ่งที่มหาวิทยาลัยจะได้รับคือการที่มีนักศึกษาชาวต่างชาติเข้ามานั้น หมายถึงเป็นการประกันคุณภาพของสถาบันว่ามีความพร้อมทั้งในด้านวิชาการ สถานที่ รวมถึงคณาจารย์ด้วย (ธารินี พ็ชรเจริญพงศ์, 2554 : 2)

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นหนึ่งในสถาบันการศึกษาหลักในภูมิภาคเอเชีย ที่ให้ความรู้ และพัฒนาบุคลากรสาขาทันตแพทยศาสตร์ ได้อย่างครบวงจร ด้วยศักยภาพดังกล่าวจึงเกิดความร่วมมือในด้านต่างๆ กับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ เช่น โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรในด้านการศึกษาและวิจัย รวมทั้งการพัฒนาทันตบุคลากร ตั้งแต่ระดับต่ำกว่าปริญญาถึงระดับหลังปริญญา ได้แก่ ทันตอนามัย, ผู้ช่วยทันตแพทย์, ช่างทันตกรรม, ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต และระดับบัณฑิตศึกษา ให้กับบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา โดยมีหน่วยวิเทศสัมพันธ์ งานสื่อสารองค์กร สำนักงานยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่ประสานงานในการดำเนินกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการในรูปแบบการแลกเปลี่ยนบุคลากร นักศึกษา อาจารย์ ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (Memorandum of Understanding (MOU)) ระหว่างมหาวิทยาลัย/คณะและหน่วยงานต่างประเทศที่เข้ามาศึกษาดูงาน ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งการดำเนินงานให้ได้คุณภาพนั้น ต้องมีการรับฟังเสียงของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้นที่เข้ามาศึกษาดูงาน จึงต้องมีการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการศึกษาดูงานให้มีประสิทธิภาพ และตรงต่อความต้องการของผู้เข้ามาศึกษาดูงานมากที่สุด

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

นำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาระบบการบริหารจัดการโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาต่างชาติ เพื่อตรงต่อความต้องการของผู้เข้ามาศึกษาดูงานมากที่สุด และเพิ่มจำนวนบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้นให้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

วิธีการศึกษา

การวิจัยเรื่องนี้ได้ดำเนินการเสนอโครงการเพื่อขอรับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนประจำคณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และได้รับการพิจารณารับรองโครงการ โดยได้รับสการอนุมัติ (MU-DT/PY-IRB 2019/DT032) รับรอง ณ วันที่ 18 มีนาคม 2562

ขอบเขตการวิจัย

1. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล รวม 4 ด้าน คือด้านภาพลักษณ์ของคณะ, ด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตร, ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตร และด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตร

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือกลุ่มบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้นศึกษาดูงานภายในคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เคยเป็นบุคลากรและนักศึกษาชาวต่างชาติระยะสั้นตั้งแต่ปีพ.ศ. 2554 – 2561 จำนวน 122 คน โดยมีการคำนวณขนาดตัวอย่างกลุ่มตัวอย่าง การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ ร้อยละ 5 หรือ 0.05 ตามสูตรจะได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 94 คน เพื่อให้ได้

ตัวอย่างตามที่ต้องการโดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 122 ฉบับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปดำเนินการสร้างเป็นแบบสอบถามออนไลน์ในเว็บไซต์ Google Form เพื่อให้สะดวกต่อบุคลากรและนักศึกษาทุกคนในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว ซึ่งบุคลากรและนักศึกษาสามารถเข้าถึงแบบสอบถามดังกล่าวผ่าน Uniform Resource Locator (URL) โดยการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ตเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลาตามความสะดวก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยส่ง URL ของแบบสอบถามไปให้แก่บุคลากรและนักศึกษากลุ่มเป้าหมายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยใช้ Line / Facebook Messenger หรือ E-mail ส่วนตัวของผู้วิจัยส่งไปยังบุคลากรและนักศึกษากลุ่มเป้าหมายได้โดยตรง และแจ้งให้บุคลากรและนักศึกษาเข้าไปตอบแบบสอบถามภายใน 7 วันหลังจากที่ได้รับ URL ของแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม แบ่งออกเป็น ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ด้านภาพลักษณ์ของคณะ ส่วนที่ 3 ด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตร ส่วนที่ 4 ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตร และ ส่วนที่ 5 ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ได้แก่ ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามและนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบการแจกแจงความถี่เป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านภาพลักษณ์ของคณะ ด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตร ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์ และบุคลากรหลักสูตร และด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตร

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ด้วยโปรแกรม SPSS โดยการคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) โดยวิเคราะห์ตามเกณฑ์คือ ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ระดับความคิดเห็นในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ พบว่ามีผู้ให้คำนิยาม ดังนี้ การตัดสินใจ หมายถึง การตกลงใจที่จะเลือกทางใดทางหนึ่งต่อกรณีต่างๆที่บุคคลได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งการตัดสินใจมีทั้งในกรณีที่เป็นเรื่องทั่วไปและเรื่องที่มีผลต่อความสำเร็จในชีวิตของบุคคลหรือกลุ่มคน (เมธาวิ สุขปาน, 2556 : 6) โดยมีกระบวนการตัดสินใจ เป็นกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผล ในการเลือกแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสม หรือพอใจ เพื่อที่จะได้นำไปสู่

การปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ หรือ แก้ไขปัญหาได้ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ทรัพยากร และบุคคล จากความหมายดังกล่าว จึงสามารถจำแนก องค์ประกอบที่สำคัญของการตัดสินใจได้ 3 ประการ คือ

1. การตัดสินใจต้องมีทางเลือก และการเลือกที่จะกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งนั้น จะต้องมีความมากกว่าหนึ่งทางเลือก จึงต้องกระทำการตัดสินใจ ถ้ามีทางเลือกเดียวก็就不用การตัดสินใจ
2. การตัดสินใจจะต้องมีจุดหมาย หรือวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างที่ต้องการบรรลุผล และไม่แน่ใจว่า หนทางเลือกต่างๆ นั้น ทางเลือกใดที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ดีกว่ากัน
3. การตัดสินใจเป็นเรื่องของกระบวนการการใช้หลักของเหตุผล และความพอใจเป็นเกณฑ์ในการประเมินทางเลือก หลักเกณฑ์ที่นำมาใช้ในการประเมินทางเลือกที่สำคัญ คือความสามารถของทางเลือกในการสนองตอบต่อวัตถุประสงค์ที่ต้องการ (เกรียงศักดิ์ แสงจันทร์, 2549 : 12-13)

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาที่มีต่อการเข้าศึกษา เช่น การศึกษาของพรพรรณ ยาใจ ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจของนักศึกษาต่างชาติในการเข้ามาเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนในประเทศไทย กรณีศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจของนักศึกษาต่างชาติในการเข้ามาเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบร่วมกัน 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์ และปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง ซึ่งปัจจัยทางด้านหลักสูตรและปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยทางด้าน

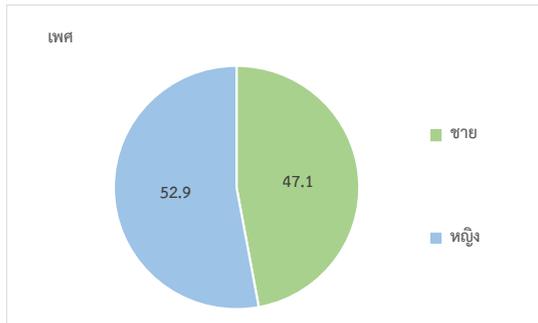
ภาพลักษณ์ของสถาบัน ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา และปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (พรพรรณ ยาใจ, 2550) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Lingyun Yang และกมลทิพย์ คำใจ ได้ศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของนักศึกษาชาวจีนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รายงานพบว่า ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทำเลที่ตั้งของมหาวิทยาลัย ด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนและด้านหลักสูตรที่เปิดสอนตามลำดับ ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย และด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามลำดับ (Lingyun และกมลทิพย์ คำใจ, 2560 : 82) จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาเข้ามาศึกษาต่อ คือ ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้านหลักสูตร และด้านทำเลที่ตั้ง ซึ่งสอดคล้องไปกับงานวิจัยของฉวีชา สุวรรณวงศ์ ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา (ระบบโควตา) ประจำปีการศึกษา 2560 ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อค่าเฉลี่ยรายด้านในอันดับที่ 1 คือด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความเป็นส่วนตัวเป็นกลุ่มตัวอย่างให้ระดับความคิดเห็นอยู่ในอันดับสุดท้าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ฉวีชา สุวรรณวงศ์, 2560 : 40)

ผลการศึกษา

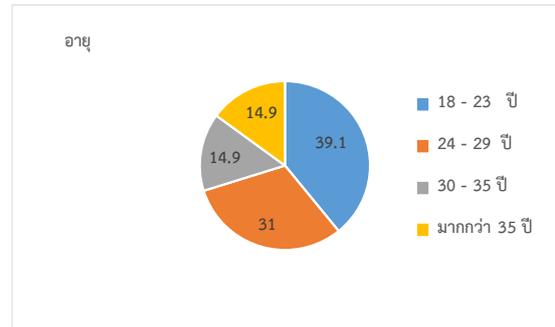
ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 87 คนประกอบไปด้วยเพศหญิง จำนวน 46 คน (คิดเป็นร้อยละ 52.9) และเพศชายจำนวน 41 คน (คิด

เป็นร้อยละ 47.1) เมื่อพิจารณาช่วงอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 18-23 ปี จำนวน 34 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.1) รองลงมาคือช่วงอายุ 24-29 ปี จำนวน 27 คน (คิดเป็นร้อยละ 31.0) ตามรูปที่ 1-2



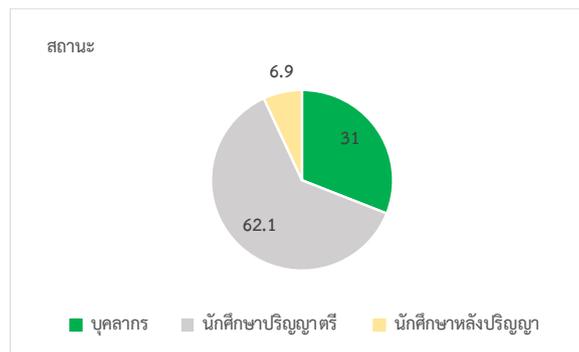
รูปที่ 1 แสดงค่าร้อยละเพศ



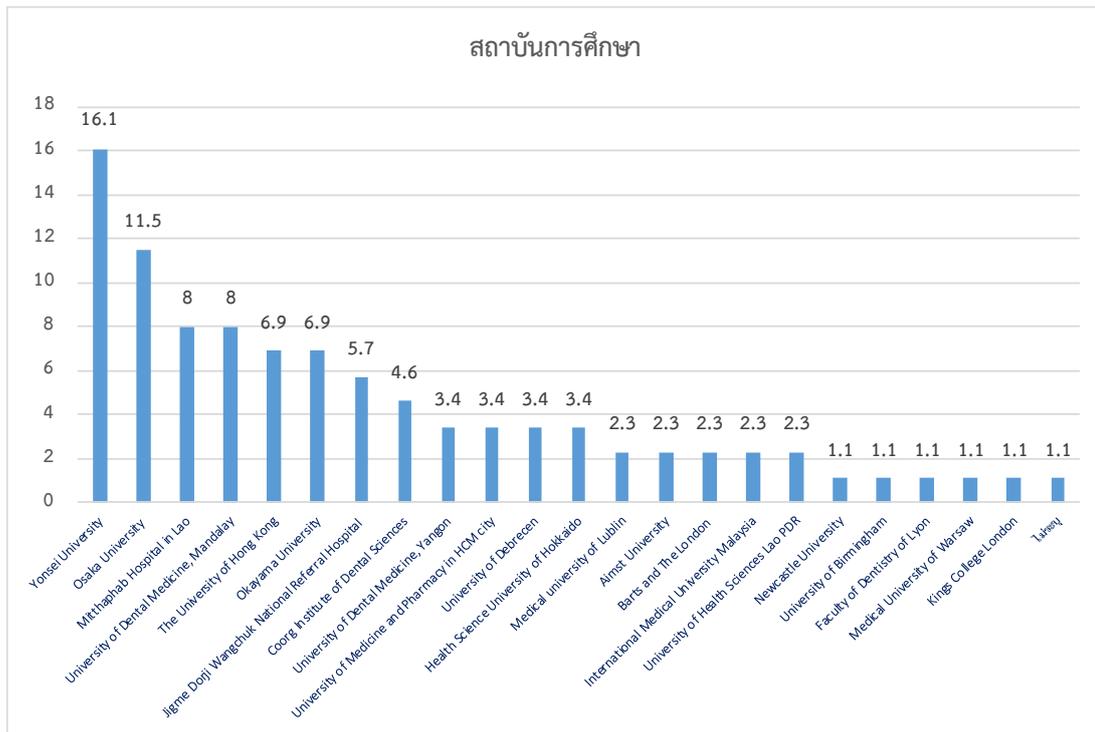
รูปที่ 2 แสดงค่าร้อยละอายุ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าเป็นนักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 54 คน (คิดเป็นร้อยละ 62.1) รองลงมาคือบุคลากร จำนวน 27 คน (คิดเป็นร้อยละ 31.0) เมื่อพิจารณาสังกัดสถาบันการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด Yonsei University

สาธารณรัฐเกาหลีมากที่สุด จำนวน 14 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.1) รองลงมาคือสังกัด Osaka University ประเทศญี่ปุ่น จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 11.5) ตามรูปที่ 3 - 4



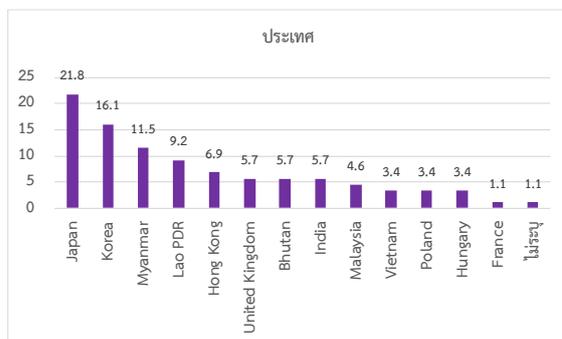
รูปที่ 3 แสดงค่าร้อยละสถานภาพ



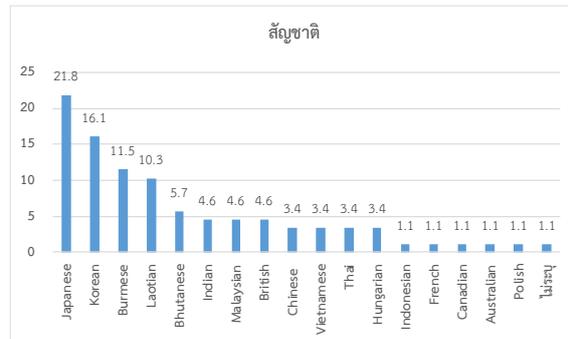
รูปที่ 4 แสดงค่าร้อยละสังกัดสถาบันการศึกษา

ประเทศและสัญชาติ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเทศญี่ปุ่นและสัญชาติ Japanese มากที่สุด จำนวน 19 คน (คิดเป็นร้อยละ 21.8)

รองลงมาคือสาธารณรัฐเกาหลีและสัญชาติ Korean จำนวน 14 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.1) ตามรูปที่ 5 - 6



รูปที่ 5 แสดงค่าร้อยละประเทศ



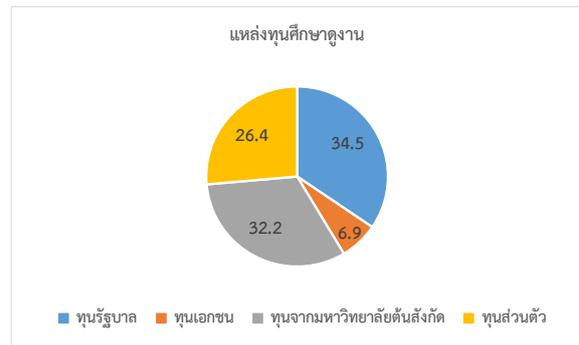
รูปที่ 6 แสดงค่าร้อยละสัญชาติ

เมื่อพิจารณาสถานะมหาวิทยาลัยที่สังกัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานะมหาวิทยาลัยที่สังกัดรัฐบาลมากที่สุด จำนวน 61 คน (คิดเป็นร้อยละ 70.1) รองลงมาคือสังกัดเอกชน จำนวน 26 คน (คิดเป็นร้อยละ 29.9)

สำหรับแหล่งทุนศึกษาดูงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับทุนจากรัฐบาลมากที่สุด จำนวน 30 คน (คิดเป็นร้อยละ 34.5) รองลงมาคือทุนจากมหาวิทยาลัยต้นสังกัด จำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 32.20) ตามรูปที่ 7 - 8

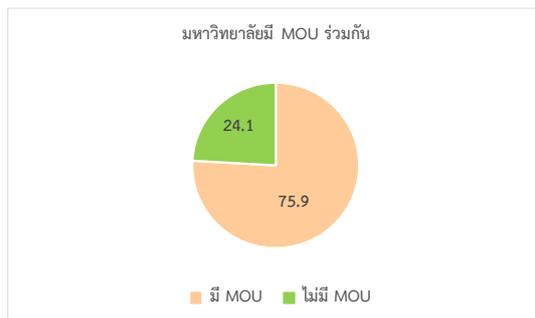


รูปที่ 7 แสดงค่าร้อยละ สถานะมหาวิทยาลัยที่สังกัด



รูปที่ 8 แสดงค่าร้อยละแหล่งทุนศึกษาดูงาน

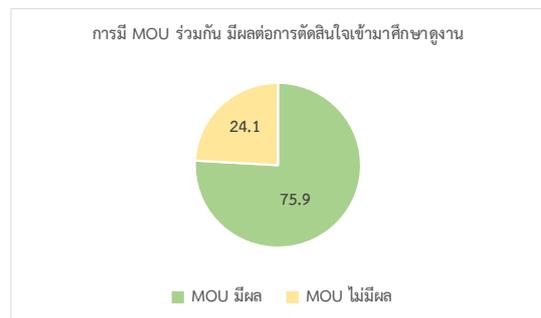
มหาวิทยาลัยที่สังกัดของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น กับคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มี MOU ร่วมกันหรือไม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมี MOU ร่วมกันมากที่สุด จำนวน 66 คน (คิดเป็นร้อยละ 75.9) และไม่มี MOU ร่วมกัน จำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 24.1)



รูปที่ 9 แสดงค่าร้อยละมหาวิทยาลัยมี MOU ร่วมกันกับ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

หลังจากศึกษาดูงานหากมีโอกาสจะกลับมาอีกครั้ง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่ากลับมามากที่สุด จำนวน 71 คน (คิดเป็นร้อยละ 81.6) และไม่กลับมาจำนวน 16 คน (คิดเป็นร้อยละ 18.4) เมื่อพิจารณาการแนะนำเพื่อนหรือผู้ร่วมงานหรือนักศึกษามาศึกษาดูงาน/

เมื่อพิจารณาการมี MOU ร่วมกัน มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่า MOU มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด จำนวน 66 คน (คิดเป็นร้อยละ 75.9) และ MOU ไม่มีผล จำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 24.1), ตามรูปที่ 9 - 10



รูปที่ 10 แสดงค่าร้อยละการมี MOU มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงาน

ศึกษาต่อ ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลหรือไม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าแนะนำมากที่สุด จำนวน 85 คน (คิดเป็นร้อยละ 97.7) และไม่แนะนำ จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.3) ตามรูปที่ 11 - 12



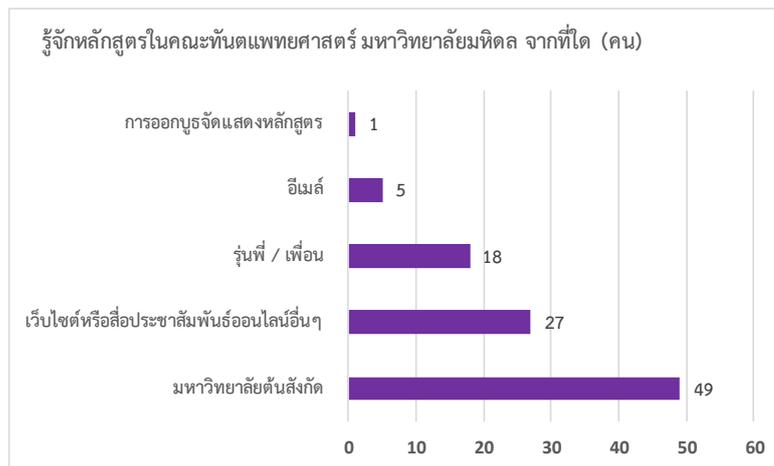
รูปที่ 11 แสดงค่าร้อยละหลังจากศึกษาดูงานแล้ว หากมีโอกาสจะกลับมาศึกษาอีกครั้ง



รูปที่ 12 แสดงค่าร้อยละแนะนำเพื่อน หรือผู้ร่วมงาน หรือนักศึกษามาศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ

การรู้จักหลักสูตรในคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักหลักสูตรในคณะทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล จากมหาวิทยาลัยต้นสังกัดมากที่สุด จำนวน 49 คน รองลงมาคือเว็บไซต์หรือสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์อื่นๆ จำนวน 27 คน ตามรูปที่ 13



รูปที่ 13 แสดงค่า (คน) การรู้จักหลักสูตรในคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ส่วนที่ 2 เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ด้านภาพลักษณ์ของคณะในภาพรวม พบว่ามีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 โดยรายชื่อที่ได้ค่าเฉลี่ย 2 ลำดับแรก คือ ความทันสมัยของคลินิกทันตกรรม ห้องเรียนและ

ห้องปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 รองลงมาคือ มีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศที่มีชื่อเสียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือการมีชื่อเสียงของคณะทันตแพทยศาสตร์ จากการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยโลก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านภาพลักษณ์ของคณะ

ด้านภาพลักษณ์ของคณะ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.การมีชื่อเสียงของคณะทันตแพทยศาสตร์จากการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยโลก	49.4	41.4	9.2	-	-	4.40	0.65	มาก
2.มีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศที่มีชื่อเสียง	46.0	49.4	4.6	-	-	4.41	0.58	มาก
3.ความทันสมัยของคลินิกทันตกรรม ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	65.5	29.9	3.5	1.1	-	4.60	0.61	มากที่สุด
4.ความพร้อมของอุปกรณ์การเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์	51.7	41.4	4.7	1.1	1.1	4.41	0.74	มาก
5.ด้านภาพลักษณ์ของคณะในภาพรวม	57.5	39.1	2.3	-	1.1	4.52	0.66	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล ด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตรในภาพรวม พบว่ามีระดับความคิดเห็นมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 โดยรายชื่อที่ได้ค่าเฉลี่ย 2 ลำดับแรก คือมี

หลักสูตรและสาขาวิชาตรงตามความต้องการของบุคลากรและนักศึกษาที่มาแลกเปลี่ยนระยะสั้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือมีความหลากหลายสาขาวิชาที่เปิดสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และชื่อที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด หลักสูตรมีระยะเวลาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตร

ด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีหลักสูตรและสาขาวิชาตรงตามความต้องการของบุคลากรและนักศึกษาที่มาแลกเปลี่ยนระยะสั้น	47.1	48.3	4.6	-	-	4.43	0.58	มาก
2. มีชื่อเสียงและมาตรฐานของหลักสูตรที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	42.5	48.4	8.0	-	1.1	4.31	0.72	มาก
3. มีความหลากหลายสาขาวิชาที่เปิดสอน	47.1	44.9	6.9	-	1.1	4.37	0.71	มาก
4. หลักสูตรมีระยะเวลาที่เหมาะสม	43.7	46.0	9.2	-	1.1	4.31	0.73	มาก
5. ด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตรในภาพรวม	44.8	47.2	6.9	-	1.1	4.34	0.71	มาก

ส่วนที่ 4 เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตรในภาพรวม พบว่ามีระดับความคิดเห็นมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 โดยรายชื่อที่ได้ค่าเฉลี่ย 2 ลำดับแรก คือการบริการให้คำแนะนำของ

เจ้าหน้าที่หลักสูตรมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 รองลงมาคือการบริการของเจ้าหน้าที่หลักสูตรมีความรวดเร็วและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คณาจารย์ผู้สอนมีผลงานทางวิชาการเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตร

ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.คณาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญ	48.3	43.7	8.0	-	-	4.40	0.63	มาก
2. คณาจารย์ผู้สอนให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่ดี	49.5	43.7	5.7	-	1.1	4.40	0.70	มาก
3. คณาจารย์ผู้สอนมีผลงานทางวิชาการเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ	49.5	41.4	8.0	-	1.1	4.38	0.73	มาก
4. การบริการของเจ้าหน้าที่หลักสูตรมีความรวดเร็วและถูกต้อง	56.4	36.8	5.7	-	1.1	4.47	0.71	มาก
5. การบริการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่หลักสูตรมีความถูกต้อง	57.6	35.6	5.7	-	1.1	4.48	0.71	มาก
6. ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตรในภาพรวม	51.8	39.1	8.0	-	1.1	4.40	0.73	มาก

ส่วนที่ 5 เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ด้านสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาในหลักสูตรในภาพรวม พบว่ามีระดับความคิดเห็นมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 โดยรายชื่อที่ได้

ค่าเฉลี่ย 2 ลำดับแรก คือความสะอาดสบายในการเดินทางเข้ามาศึกษาดูงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 รองลงมาคือมีพื้นที่บริหารจัดการและมีสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 คำร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตร

ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความสะดวกสบายในการเดินทางเข้ามาศึกษาดูงาน	63.3	33.3	2.3	-	1.1	4.57	0.65	มากที่สุด
2. มีพื้นที่บริหารจัดการและมีสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสม	59.8	36.8	2.3	-	1.1	4.54	0.66	มากที่สุด
3. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม	52.9	35.6	10.4	-	1.1	4.39	0.76	มาก
4. มีห้องสมุด หรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม	51.7	37.9	9.3	-	1.1	4.39	0.75	มาก
5. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในคณะฯ อย่างพอเพียง เช่น มีที่พัก/มุมพัก สำหรับผู้เข้าศึกษา/ ร้านอาหาร /	46.0	49.4	3.5	-	1.1	4.39	0.67	มาก
6. ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตรในภาพรวม	56.3	39.1	3.5	-	1.1	4.49	0.68	มาก

การอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

พบว่า ในด้านภาพลักษณ์ของคณะ ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.52 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.49 อยู่ในระดับมาก ด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.40 อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.34 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีชื่อเสียงและมีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ และการบริการทางทันตกรรมที่เพียงพอพร้อมไปด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัย ส่งผลให้มีภาพลักษณ์ที่ดี มีคณาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในทุกสาขา และมีหลักสูตรที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ*ธารินี พัชรเจริญพงศ์* เรื่องปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจศึกษาต่อ

ระดับอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติของนักศึกษาชาวต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่า นักศึกษาชาวต่างชาติให้ความสำคัญกับด้านภาพลักษณ์มหาวิทยาลัย ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษาชาวต่างชาติให้ความสำคัญกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ เป็นผู้นำด้านการศึกษาในระดับที่มีคุณภาพ เช่น การได้รับรางวัลด้านการประกันคุณภาพจาก สกอ. มีการลงนามความร่วมมือกับสถาบันนานาชาติในต่างประเทศ และมหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงจากการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยโลก (*ธารินี พัชรเจริญพงศ์, 2554 : 105*) และมีการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของนักศึกษาชาวจีนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า ด้านที่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย และด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ตามลำดับ (Lingyun Yang และกมลทิพย์ คำใจ, 2560 : 82)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านภาพลักษณ์ของคณะในภาพรวม พบว่ามีระดับความคิดเห็นมากที่สุด โดยรายชื่อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือความทันสมัยของคลินิกทันตกรรม ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ เนื่องจากการเข้ามาศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับงานทันตกรรมในคลินิกต่างๆ ภายในคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตพญาไท ซึ่งประกอบด้วย 15 คลินิก และ 4 ศูนย์เฉพาะทางสำหรับให้บริการทางด้านทันตกรรม อีกทั้งยังมีศูนย์ทำฟัน 609 ศูนย์ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่เพียบพร้อม และมีระบบโรงพยาบาลทันตกรรมที่ทันสมัย (คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2562) ซึ่งสอดคล้องกับ (อาณัติ ปาลพันธุ์ และคณะ, 2558 อ้างถึงใน วีรชาติ พนาวิวัฒน์และคณะ, 2560 : 55) พบว่าปัจจัยด้านสถาบันมีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อมากที่สุด โดยเฉพาะในเรื่องความภูมิใจในชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยมหิดล และสอดคล้องกับ (ณัชชา สุวรรณวงศ์, 2560 : 43) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตรในภาพรวม พบว่ามีระดับความคิดเห็นมากที่สุด โดยรายชื่อที่

ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด พบว่ามีหลักสูตรและสาขาวิชาตรงตามความต้องการของบุคลากรและนักศึกษาที่มาแลกเปลี่ยนระยะสั้น อาจเป็นเพราะว่าคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลมีหลักสูตรที่ได้รับมาตรฐาน มีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ การมีหลักสูตรที่หลากหลายครบทุกสาขาวิชาทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษาต่างชาติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา (ฮารินี พ็ชรเจริญพงศ์, 2554 : 99) พบว่า ด้านหลักสูตรที่เปิดสอน นักศึกษาชาวต่างชาติให้ความสำคัญกับหลักสูตรที่โอนหน่วยกิตไปมหาวิทยาลัยต่างประเทศได้ รองลงมาคือ หลักสูตร/สาขาที่เปิดสอนมีความหลากหลาย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา แลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตรในภาพรวม พบว่ามีระดับความคิดเห็นมากที่สุด โดยรายชื่อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด พบว่าการบริการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่หลักสูตรมีความถูกต้อง เนื่องจากการเข้าศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ต้องมีการประสานงาน กำหนดการ และกระบวนการขั้นตอนตั้งแต่ก่อนเข้ามาศึกษา ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จนถึงตลอดการแลกเปลี่ยน จนจบการแลกเปลี่ยน ให้มีความชัดเจนและถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (พัชรี ภูบุญอิม, 2558 อ้างถึงใน ภาณุเดช เพ็ชรความสุข และคณะ, 2558 : 37) ซึ่งพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการได้แก่ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ ระบบบริการ คุณภาพให้บริการ ระยะเวลาบริการ ความสะดวกในการบริการนักศึกษาที่ตนเข้าศึกษา

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตรในภาพรวม พบว่ามีระดับความคิดเห็นมาก โดยรายชื่อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด พบว่าความสะดวกสบายในการเดินทางเข้ามาศึกษาดูงาน และมีพื้นที่บริหารจัดการและมีสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากการเดินทางเพื่อเข้ามาศึกษาดูงาน ควรมีความปลอดภัย สะดวกต่อการเดินทางเข้ามาศึกษาดูงาน และมีห้องพัก โรงแรม ที่รองรับต่อการมาศึกษาดูงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักศึกษาจีนในการเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในด้านทำเลที่ตั้งของมหาวิทยาลัย พบว่านักศึกษากินให้ความสำคัญกับด้านทำเลที่ตั้งของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าสถานที่ตั้งอยู่ในเมืองมีความสะดวกสบาย มีสิ่งอำนวยความสะดวกใกล้มหาวิทยาลัย มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี และมีสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่เอื้อต่อการเรียน เช่น การวางผังอาคารเรียนที่สะดวกต่อการศึกษา (Lingyun Yang และกมลทิพย์ คำใจ, 2560 : 87)

การสรุปผลการวิจัยและประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ด้านภาพลักษณ์ของคณะมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือความทันสมัยของคลินิกทันตกรรม ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ศึกษาในหลักสูตร โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือความสะดวกสบายในการเดินทางเข้ามาศึกษา

ดูงาน ลำดับสามด้านภาพลักษณ์ของคณาจารย์และบุคลากรหลักสูตร โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบริการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่หลักสูตรมีความถูกต้อง และน้อยที่สุดคือด้านภาพลักษณ์ของหลักสูตร โดยรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือมีหลักสูตรและสาขาวิชาตรงความต้องการของบุคลากรและนักศึกษาที่มาแลกเปลี่ยน เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากรและนักศึกษาต่างชาติ เข้ามาศึกษาดูงาน ณ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ซึ่งผลจากการศึกษาในครั้งนี้ จะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยน คือด้านภาพลักษณ์ของคณะ ผู้วิจัยเสนอให้พัฒนาระบบการบริหารจัดการ เช่น การพัฒนาคลินิกทันตกรรม ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ ให้มีประสิทธิภาพและมีอุปกรณ์ที่เพียงพอ เพื่อรองรับโครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้นให้ตรงต่อความต้องการของผู้เข้ามาศึกษาดูงานมากที่สุด และเพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรและนักศึกษาต่างชาติเข้ามาแลกเปลี่ยนระยะสั้นให้มีจำนวนมากขึ้น เป็นการเพิ่มความเป็นนานาชาติให้กับคณะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ามาศึกษาดูงานจากบุคลากรและนักศึกษาที่มาแลกเปลี่ยน ซึ่งควรศึกษาแนวทางและปัญหาในการรับบุคลากรและนักศึกษาต่างชาติจากภาควิชาที่รับบุคลากรและนักศึกษาต่างชาติด้วย เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงในการดำเนินการโครงการศึกษาดูงานของบุคลากรและนักศึกษาแลกเปลี่ยนระยะสั้นต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ รศ. ดร. ทพ.พิศลย์ เสนาวงษ์ รองคณบดีฝ่ายกายภาพและวิเทศสัมพันธ์, ผศ. ทพญ.วรรณ ประพันธ์ศิลป์, คุณศิริวรรณ จิตสุขุมมงคล และนายพิรพงษ์ ต้วงาม ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับแบบสอบถาม และ กระบวนการวิจัย รวมไปถึงให้กำลังใจในการเขียนงานวิจัย ชิ้นนี้ พร้อมทั้งขอขอบคุณบุคลากรและนักศึกษาต่างชาติทุก ท่านที่ร่วมมีตอบแบบสอบถามงานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ แสงจันทร์. (2549). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.** (วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ณัชชา สุวรรณวงศ์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา (ระบบโควตา) ประจำปีการศึกษา 2560.** เอกสารในงานบริหารงานทั่วไป สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- ธารินี พ็ชรเจริญพงศ์. (2554). **ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติของนักศึกษาชาวต่างชาติ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.** (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี).
- พรพรรณ ยาใจ. (2550). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจของนักศึกษาต่างชาติในการเข้ามา**

เป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนในประเทศไทยกรณีศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563, จาก <http://www.research.rmutt.ac.th/?p=2862>

ภาณุเดช เพียรความสุข และคณะ. (2558). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

เมธาวี สุขปาน. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของนักเรียนกรณีศึกษาวิทยาลัยพณิชยการธนบุรี.** (วิทยานิพนธ์หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์).

วีระชาติ พนาวิวัฒน์และคณะ. (2560). **ความต้องการ และความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.** วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 4(2), 51-82.

สำนักพัฒนาและส่งเสริมธุรกิจบริการ กลุ่มงานพัฒนาและส่งเสริมธุรกิจบริการ. (2561). **ธุรกิจบริการการศึกษานานาชาติ.** สืบค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2562, จาก https://ditp.go.th/contents_attach/211456/211456.pdf

Lingyun Yang และกมลทิพย์ คำใจ. (2560). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักศึกษาจีนในการเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.** วารสาร มจร นครน่านปริทรรศน์, 1(2), 73-89.