

ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าจี่ว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์

Effectiveness of Public Service According to Sangahavatthu of Tha Ngio
Sub-district Administration Organization, Banphot Phisai District,
Nakhonsawan Province

สมบุญ พูลเกลี้ยง¹ สุกัญญาณัฐ อปสิน² และภุณท สลัดทุกซ์³
Somboon Phoolkieng, Sukanyanat Opsin and Phunoth Saladtuk

Received: September 23, 2019

Revised: December 7, 2020

Accepted: December 27, 2020

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ในการเสริมสร้างประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี่ว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีโดยการแจกแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 366 คน และการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 14 รูป/คน ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ทาน) ควรดำเนินการ จัดหา รักษา และ ซ่อมบำรุง ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ทางเดิน ทางเท้า น้ำประปา การควบคุมอาคารเพื่อคุณภาพชีวิต และความปลอดภัยให้กับประชาชนในพื้นที่ (สมานัตตดา) 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต (อัตถจริยา) ควรส่งเสริมคุณภาพชีวิตในเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้ไร้ที่พึ่ง 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (อัตถจริยา) ควรมีการเตรียมความพร้อมรับสาธารณภัย มีการป้องกัน ในการแก้ไขปัญหาเสพติดเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (ทาน) ควรดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้าน การตลาด การท่องเที่ยว และการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น 5) ด้านการบริหาร จัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม (ทาน) ควรดำเนินการในการอนุรักษ์

¹ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี่ว; Tha Ngio Subdistrict Administration Organization

²⁻³ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย; Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding author, e-mail: somboonp03@gmail.com, Tel. 093-2974442

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืน และสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในท้องถิ่น (สมานัตตดา) 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ทาน) ควรส่งเสริมสร้างสรรค์ และอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญา ในท้องถิ่น (ปิยวาจา) การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ศิลปะและภูมิปัญญาท้องถิ่น 7) ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ทาน) ควรให้การสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ

คำสำคัญ: การบริการสาธารณะ, ประสิทธิภาพ, หลักสังคมทฤษฎี, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

This research article aims to study the approach of applying Sanghavitthu in order to increase the effectiveness of public service of the Tha Ngio Subdistrict Administrative Organization, Banphot Phisai District, Nakhon Sawan Province. The research utilized combined methods via 366 questionnaire forms with 0.973 confidence value and in-dept interviews with 14 key informants accompanied by descriptive content analysis techniques. The research found that 1) in terms of infrastructure (charity), should proceed the procurement, maintenance of public electricity, roads, paths, sidewalks, water supply, building control for quality of life and the security for people in the community (equal treatment). 2) Quality of life promotion aspect (rendering service) should promote the quality of life in children, youth, elders, disability and disabled people, and the homeless. 3) Organized the community, society and public maintenance aspect, (rendering service) should be prepared for disaster and prevention the drug problems in order to maintain peace in the community. 4) Planning to increase investment and tourism (charity) should activate to promote economic development in tourism marketing and support the local occupation. 5) Management and conservation of natural resources and environment (charity) should be created sustainability with a good local environment (equal treatment). 6) arts and culture aspect (charity) supposed to encourage creativity and conserve arts, culture, traditions, religion and local knowledge (convincing speech) along with disseminating arts and local knowledge. 7) Management and support for the mission of government agencies and local government organizations (charity) should advocate the active missions of the government agencies.

Keywords: Public service, Effectiveness, Sangahavatthu principle, Sub-district Administration Organization

บทนำ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้มีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล และกรุงเทพมหานคร มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมาย และกำหนดให้รัฐบาลเป็นผู้จัดสรรเงินอุดหนุนและเงินจากการจัดสรรภาษีและอากร เพื่อให้การดำเนินการด้านบริการสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2542) อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2552 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 และรวบรวมกฎหมายอื่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินการตามภารกิจสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์ภารกิจให้ตรงกับสภาพปัญหาโดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจได้เป็น 7 ด้านซึ่งภารกิจดังกล่าวถูกกำหนดอยู่ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2552 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 7) ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติการของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนท่าจิว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ เป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีเป้าหมายสำคัญประการหนึ่งคือให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง และ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด แต่ก็ยังประสบปัญหาอาทิ เช่น ปัญหาแหล่งกักเก็บน้ำเพื่อการเกษตรมีไม่เพียงพอ และประสบปัญหาจากภัยธรรมชาติตามฤดูกาลเกือบทุกปี เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม เป็นต้น ปัญหาขยะมูลฝอยประชาชนยังขาดความเข้าใจและการเข้ามามีส่วนร่วมในการลดขยะต้นทางและการคัดแยกขยะ จากการขยายตัวของเมืองอย่างรวดเร็ว ประกอบกับการเพิ่มจำนวนประชากรที่เข้ามาอาศัยอยู่และทำงานในพื้นที่ ให้การจัดบริการด้านต่าง ๆ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจิว, 2562) การบริการประชาชนจึงนับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจิว

จะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยประเมินประสิทธิผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลต่อการบริการซึ่งจะทำให้การบริหารการพัฒนาและการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลทำได้ดีพยายามแก้ไขปรับปรุงการให้บริการสาธารณะอยู่ตลอดเวลา ภารกิจทั้ง 7 ด้านตามที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลทำได้ดีเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ประกอบด้วย การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสำคัญ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสมบูรณ์และมีความพร้อมอยู่เสมอ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจิว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์” ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยมาบริหารปรับปรุงงานด้านการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นให้มีประสิทธิผลและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่องานบริการสาธารณะมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการเสริมสร้างประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจิว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research) ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการแจกแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจิว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 366 คน จากประชากรทั้งสิ้นจำนวน 4,277 คน ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามแต่ละข้อและวัตถุประสงค์ อยู่ระหว่าง 0.6-1 ขึ้นไปทุกข้อคำถาม และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (สินพันธ์พินิจ, 2547) มีค่าทั้งหมดเท่ากับ 0.973 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมานสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท

2. การสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 14 รูป/คน จำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านพระสงฆ์ ด้านผู้บริหาร ด้านสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านหัวหน้าส่วนราชการ และด้านฝ่ายปกครอง เรียบเรียงเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย วิเคราะห์คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัยโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context) และสังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์จากการแจกแบบสอบถาม พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี้ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D.= 0.401) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ขณะเดียวกันประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี้ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D.= 0.442) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา และด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างหลักสังคหัตถุธรรม กับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี้ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายตามกันเป็นคู่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก Pearson Correlation(r) (0.835) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่าคู่ของด้านอรรถจริยากับด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด ($r = 0.765$) รองลงมา คือ คู่ของด้านปิยวาจากับด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($r = 0.763$) และค่าน้อยที่สุด คือ คู่ด้านสมานัตตตากับด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($r = 0.575$)

แนวทางการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี้ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ ประกอบด้วย

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรให้บริการ (ทาน) สนับสนุนงบประมาณ มีการดำเนินการในการจัดหา รักษา และซ่อมบำรุง ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ทางเดิน ทางเท้า น้ำประปา รวมถึงการควบคุมอาคาร เพื่อคุณภาพชีวิต และความปลอดภัยให้กับประชาชนในพื้นที่

2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ส่งเสริมคุณภาพชีวิต (อัตถจริยา) ทั้งในด้าน การศึกษาการสาธารณสุข การกีฬา การเข้าถึงโอกาสในด้านต่าง ๆ ทั้งในเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และ ผู้ไร้ที่พึ่งให้มีโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมกัน

3) ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ควรมีการ เตรียมความพร้อม (สมานัตตตา) รับสาธารณภัย และมีการป้องกันและแก้ไขยาเสพติดเพื่อร่วมรักษา ความสงบเรียบร้อยในชุมชน มีการช่วยเหลือและผู้ประสบอุบัติเหตุและอุบัติเหตุมีการจัดระเบียบ ชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง

4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ควรมีการ ดำเนินการ (ทาน) เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจทั้งในด้านกิจการตลาด การส่งเสริม การท่องเที่ยว และการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น

5) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ควรมีการ ดำเนินการ (ทาน) ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืนในการ พัฒนา และสร้างสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การจัดกิจกรรมรณรงค์ทำความ สะอาด เช่น วัด ถนน สถานที่สาธารณะ ฯลฯ ประชาสัมพันธ์การรณรงค์ เกี่ยวกับการรักษาความ สะอาด มีการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยก ขยะเพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์เป็นการแก้ไขปัญหาขยะอย่างยั่งยืนและกิจกรรม Big cleaning day เป็นประจำทุกเดือน

6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรมีการส่งเสริม (ทาน) สร้างสรรค์ และอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาในท้องถิ่น (ปิย วาจา) การประชาสัมพันธ์ จัดทำเอกสาร แผ่นพับ สำหรับการเผยแพร่ศิลปะและภูมิปัญญาท้องถิ่น

7) ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการ (ทาน) ด้านการจัดการและ สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสานและให้ความ ร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการ มอบหมาย และให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม

อภิปรายผลการวิจัย

แนวทางการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ในการเสริมสร้างประสิทธิผลการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี่ว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ ประกอบด้วย

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรให้บริการ (ทาน) สนับสนุนงบประมาณ มีการดำเนินการ ในการจัดหา รักษา และซ่อมบำรุง ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ทางเดิน ทางเท้า น้ำประปา รวมถึงการ ควบคุมอาคารเพื่อคุณภาพชีวิต และความปลอดภัยให้กับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของพรนภา จิวาลักษณ์ (2561) พบว่า (1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ

บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามสิบ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก

2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ส่งเสริมคุณภาพชีวิต (อัตถจริยา) ทั้งในด้านการศึกษา การสาธารณสุข การกีฬา การเข้าถึงโอกาสในด้านต่าง ๆ ทั้งในเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้ไร้ที่พึ่งให้มีโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชระ อักษร (2557) พบว่า ประสิทธิผลการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลับอำเภอหนองบัวจังหวัดนครสวรรค์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านปิยวาจา การพูดจาไพเราะ ด้านอัตถจริยา การประพฤติในสิ่งที่เป็นประโยชน์ ด้านทาน การเอื้อเฟื้อการให้บริการ และด้านสมานัตตตา การประพฤติเสมอต้นเสมอปลาย

3) ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ควรมีการเตรียมความพร้อม (อัตถจริยา) รับสาธารณภัย และมีการป้องกันและแก้ไขยาเสพติดเพื่อร่วมรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน มีการช่วยเหลือและผู้ประสบอุบัติเหตุและอุบัติเหตุมีการจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา นิลคุหา (2561) พบว่า ประสิทธิผลการบริหารจัดการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านการวางแผนและด้านการประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงสุด

4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ควรมีการดำเนินการ (ทาน) เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจทั้งในด้านกิจการตลาด การส่งเสริม การท่องเที่ยว และการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระจักรพันธ์ จุกกวีโร (จันทร์แรง) (2560) พบว่า แนวทางการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ 4 ในการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารตาม หลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านไฉน จังหวัดลำพูน พบว่า ด้านทานได้แก่ การปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลศรีเตี้ย ให้มีความรับผิดชอบ มีการเสียสละ มีการ แบ่งปันสิ่งของและการให้ด้วยความบริสุทธิ์ใจโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

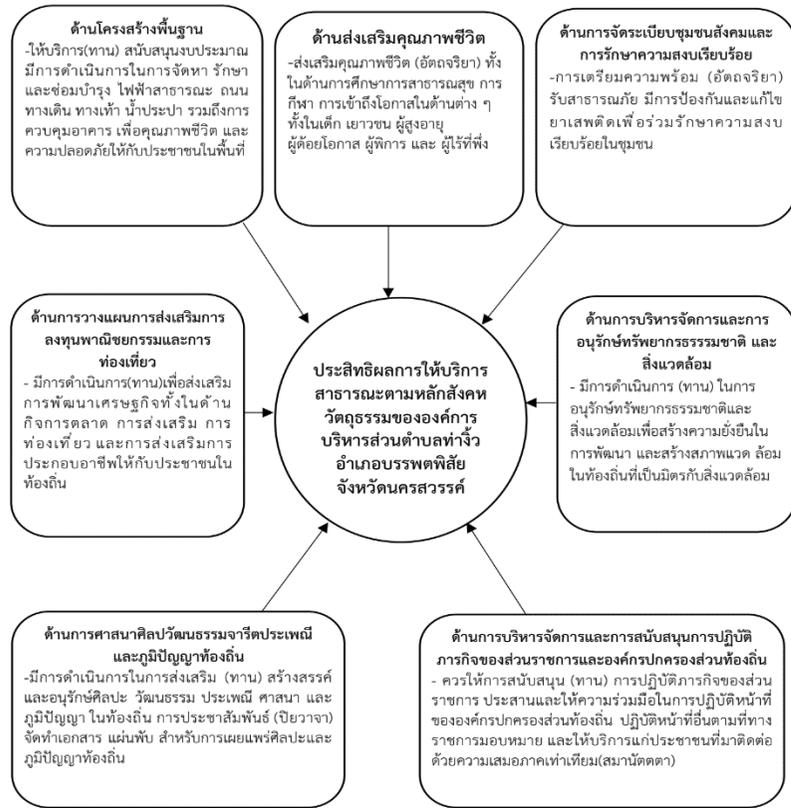
5) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ควรมีการดำเนินการ (ทาน) ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนา และสร้างสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การจัดกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาด เช่น วัด ถนน สถานที่สาธารณะ ฯลฯ ประชาสัมพันธ์การรณรงค์ เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด มีการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์เป็นการแก้ไขปัญหาขยะอย่างยั่งยืนและกิจกรรม Big cleaning day เป็นประจำทุกเดือน สอดคล้องกับงานวิจัยของรัฐกิจ หิมะคุณ (2557) พบว่า การบริหารจัดการกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองเต่า จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก

6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรมีการส่งเสริม (ทาน) สร้างสรรค์ และอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาในท้องถิ่น (ปิยวาจา) การประชาสัมพันธ์ จัดทำเอกสาร แผ่นพับ สำหรับการเผยแพร่ศิลปะและภูมิปัญญาท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของชยิสรา จันทะโร (2559) พบว่า จัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน พบว่าควรเร่งดำเนินการสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมการทำประชาคมทุกครั้ง

7) ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการ (ทาน) ด้านการจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย และให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระสุนทร ธมมวโร (บุญคง) (2560) พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ 4 ในชุมชนวัดหนองสนม จังหวัด ระยอง มีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าชุมชนวัดหนอง สนมมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาใช้ในชุมชนวัดหนองสนมเป็นอย่างดีเมื่อแยกเป็นรายด้าน ด้านทาน ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในชุมชนวัดหนองสนมให้ความช่วยเหลือ ซึ่งกันและกันได้เป็นอย่างดี

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี่ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยได้องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี้ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัย ดังนี้

1. ภาครัฐควรมีนโยบายส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ศึกษาหาความรู้ในทาง พระพุทธศาสนาเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
2. ภาครัฐควรสนับสนุนโดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มศักยภาพเกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น
3. ภาครัฐควรสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม เตรียมความพร้อมเพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กรให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ภาคเอกชน ประชาชน การมีระเบียบวินัย เพื่อร่วมกันดูแลรักษาสาธารณะสมบัติ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมการพัฒนาหลักสังคหวัดยุทธธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนให้สามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติหน้าที่และชีวิตประจำวันได้

เอกสารอ้างอิง

- ขยิสรา จันทะโร. (2559). *การจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- พรนภา จิวาลักษณ์. (2561). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระจักรพันธ์ จุกกวโร (จันทร์แรง). (2560). *ประสิทธิผลการบริหารตามหลักสังคหวัดยุทธธรรมของเทศบาลตำบล ศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน*. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระสุนทร ธมมวโร (บุญคง). (2560). *การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัด 4 ในชุมชนวัดหนองสนม จังหวัดระยอง*. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- รัฐกิจ หิมะคุณ. (2557). *การบริหารจัดการกิจการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.). วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 17(มกราคม-ธันวาคม), 151-152.*
- วัชระ อักษร.(2557). *ประสิทธิผลการให้บริการตามหลักสังคหวัด 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกล้วย อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์*. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วาสนา นิลคูหา. (2561). *ประสิทธิผลการบริหารจัดการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2542). *พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. (อัตรานา).
- สิน พันธุ์พินิจ. (2547). *เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: บริษัทจูนพับลิสซิ่ง จำกัด.
- องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจิว. (2562). *แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2561-2565*. (อัตรานา).
- องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจิว. (2562). *แผนอัตรากำลัง 3 ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561-2563 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1)*. (อัตรานา).