

## เอกสารอ้างอิง

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล, 2546, **คัมภีร์ระบบสนับสนุนการตัดสินใจและระบบผู้เชี่ยวชาญ**, เคทีพี คอมพิวเตอร์ แอนด์คอนซัลท์, กรุงเทพฯ.

คุณทลี รื่นรมย์, 2548, **การมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด: การสร้างองค์กรให้แตกต่างอย่างเหนือชั้น**, พิมพ์ครั้งที่ 2, บริษัท อินโนกราฟฟิกส์ จำกัด, กรุงเทพฯ.

คณาจารย์ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541, **สถิติสำหรับสังคมศาสตร์ 1**, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่, หน้า 2.

ฉวีวรรณ กวักหิรัญ, 2552, **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรถขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี**, วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์, 2538, **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี**, วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ, หน้า 24-25.

ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ, 2544, **การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ = Customer relationship management: CRM**, ทิปป์ พอยท์, กรุงเทพฯ.

ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ, 2549, **กลยุทธ์การบริหารประสบการณ์ของลูกค้า**, สำนักพิมพ์ Brand Age Books, กรุงเทพฯ.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ, 2552, **การตลาดบริการ**, พิมพ์ครั้งที่ 10, ซีเอ็ดดูเคชั่น, กรุงเทพฯ.

คณัฏ เทียนพุ่ม, 2543, **นวัตกรรมบริการลูกค้า: บริการลูกค้า, ความสัมพันธ์กับลูกค้า, บุ๊คแบงก์**, กรุงเทพฯ, หน้า 26.

นฤมล บุญกิตติ, 2545, การศึกษาแนวทางพัฒนาคุณภาพการให้บริการขนส่งสินค้าในประเทศ: กรณีศึกษาบริษัท รีเจนท์ พอร์เวดดิ้ง เอ็กซ์เพรส จำกัด, ปัญหาพิเศษปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

นवलวี รัตตสุข, 2543, ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการรับบริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศิริราช, ปริญญาโท ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, หน้า 43.

ประภาศรี จับใจนาย, 2550, ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการขนส่งสินค้าด่วนของบริษัท นิมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด, การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประเสริฐ อัครประดมพงศ์, 2553, การลดความสูญเปล่า ด้วยหลักการ ECRS [Online], Available: <http://www.ismed.or.th/SME2/src/bin/controller.php?view=knowledgeInsite.KnowledgesDetail&p=&nid=&sid=66&id=431&left=80&right=81&level=3&lv1=3> [24 ธันวาคม 2553].

ปรีชา วอนขอพร, 2534, การบริหารการขาย, พิมพ์ครั้งที่ 4, สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ, หน้า 106.

รุ่งรัตน์ ภิธัชเพ็ญ, 2551, คู่มือการสร้างแบบจำลองด้วยโปรแกรม Arena, บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, กรุงเทพฯ, หน้า 15-17.

วิทยา ดำนธำรงกุล และพิภพ อุดร, 2547, ซีอาร์เอ็ม ซีอีเอ็ม หินหยางการตลาด, ไทยยูเนี่ยนกราฟฟิกส์, กรุงเทพฯ.

วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์, 2539, คุณภาพในงานบริการ, บริษัทประชาชน, กรุงเทพฯ, หน้า 172.

ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2549, การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์, สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2546, กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา, พัฒนาศึกษา, กรุงเทพฯ.

ศุภฤกษ์ คงทรัพย์, 2548, การประยุกต์ใช้แนวคิด Lean กับ Agile ในศูนย์กระจายสินค้าในอุตสาหกรรมการผลิตรถยนต์ในประเทศไทย, การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 12-19.

สมศักดิ์ มนูญปัจจุ, 2551, การบริหารระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM): องค์ความรู้ใหม่ในการจัดการความรู้ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา [Online], Available: <http://www.thaindc.org/files/51256.pdf> [15 ตุลาคม 2553].

สุวัฒน์ จรรยาพูน, 2552, ลดต้นทุนด้วยเทคนิค ECRS, Logistics Digest, หน้า 43.

องอาจ นัยพัฒน์, 2551, วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคม, พิมพ์ครั้งที่ 3, สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ, หน้า 124, 126.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล, 2546, การบริหารการตลาด กลยุทธ์ และ ยุทธวิธี, ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.

Berry, L.L., Parasurman, A. and Zeithaml, V.A., 1994, Improved service quality in America: Lessons Learned, **Academy of Management Executive**, Vol.8, No.2, pp. 32-35.

Burghout, W., 2004, **A note on the number of replication runs in stochastic traffic simulation models** [Online], Available: <http://www.ctr.kth.se> [2011, February 10].

Groover, M.P., 2007, **Work System and the Methods, Measurement, and Management of Work**, Pearson Education, USA, pp. 249, 422-438, 513-518.

Harrison, A. and Hoek, R.V., 2002, **Logistics Management and Strategy**, Licensing Agency Ltd., London, pp. 151-156.

Kelton, W.D., Sadowski, R.P. and Sturrock, D.T., 2007, **Simulation with Arena**, 4<sup>th</sup> ed., McGraw-Hill, New York, pp. 7-8, 308.

Kotler, P., 2000, **Marketing management**, 10<sup>th</sup> ed., New Jersey, Prentice-Hall Inc., p.428.

Christopher, L.L.H., 1996, **Managing Services**, McGraw-Hill Book Company, New York, p.50.

Schniederjans, M.J., Schniederjans, D.G., and Schniederjans, A.M., 2010, **Topics in Lean Supply Chain Management**, Mainland Press Pte, Singapore, pp.3-14.

Taro, Y., 1967, **Statistics; An Introductory Analysis**, 2<sup>nd</sup> ed., Harper and Row, New York.

Zeitaml, V.A., and Bitner, M. J., 1996, **Services Marketing**, McGraw-Hill, New York.

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถาม**

## ก.1 แบบสอบถาม



### มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

#### แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการที่มีต่อบริษัท เอ็กเซล พาร์เซิล ซิสเต็ม จำกัด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เรื่อง ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและปรับปรุง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจในงานบริการ โลจิสติกส์ด้านการขนส่ง จัดทำขึ้นโดยนักศึกษาคณะบัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงยุทธศาสตร์การให้บริการที่เป็นเลิศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมุ่งสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า เป็นสำคัญ โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการขององค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3: ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้า

ส่วนที่ 4: ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คณะผู้จัดทำขอรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้ เป็นความลับ ข้อมูลที่ได้รับนั้น จะถูกนำไปใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาเท่านั้น คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ทุกข้อ และขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

องค์กร: ..... ที่อยู่: .....

ชื่อ-นามสกุล: ..... ตำแหน่ง: .....

เบอร์โทรศัพท์: ..... เบอร์โทรสาร: ..... E-mail: .....

## ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 1.1 ประเภทของการรับบริการ

- ผู้ว่าจ้างส่งสินค้า (Shipper)
- ผู้รับสินค้า (Consignee)
- ผู้รับจัดการ โลจิสติกส์ (Third Party Logistics: 3PL)

### 1.2 ขนาดธุรกิจของบริษัทของท่าน

- ขนาดเล็ก (มีลูกจ้างไม่เกิน 50 คน)
- ขนาดกลาง (มีลูกจ้างตั้งแต่ 51-200 คน)
- ขนาดใหญ่ (มีลูกจ้าง 201 คน ขึ้นไป)

### 1.3 วัฒนธรรมในการบริหารองค์กรของท่าน

- แบบพื้นเมือง (ไทย, สิงคโปร์, มาเลเซีย และประเทศอื่นๆในอาเซียน)
- แบบตะวันออก (จีน, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ไต้หวัน และฮ่องกง)
- แบบตะวันออกกลาง (สหรัฐอเมริกา, อิหร่าน, อิสราเอล, คูเวต, ซาอุดีอาระเบีย)
- แบบตะวันตก (อเมริกา, ประเทศแถบยุโรป เช่น อังกฤษ, อิตาลี และฝรั่งเศส)
- อื่นๆ, ไม่สามารถระบุชัดได้ (โปรดระบุ) .....

### 1.4 ระยะเวลาในการดำเนินกิจการในบริษัทของท่าน

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1 - 5 ปี
- 6 - 10 ปี
- 11 - 15 ปี
- 16 - 20 ปี
- มากกว่า 21 ปี

1.5 ประเภทธุรกิจของท่านคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อาหาร ยา และเครื่องสำอาง
- เคมีภัณฑ์
- เครื่องจักรและอุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
- อุปกรณ์ชิ้นส่วนและยานยนต์
- อุปกรณ์เครื่องใช้ในบ้านและสำนักงาน
- การพิมพ์และสื่อสิ่งพิมพ์
- เครื่องแต่งกาย และเครื่องประดับ
- อุปกรณ์และสิ่งก่อสร้าง
- อุปกรณ์ชิ้นส่วนโลหะและพลาสติก
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

1.6 ประเภทสินค้าที่ทางบริษัทท่านได้รับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วัตถุดิบในการผลิต
- บรรจุภัณฑ์หีบห่อ
- อะไหล่เครื่องจักร
- ส่วนประกอบอื่นๆที่ใช้ในการผลิต
- สินค้าสำเร็จรูป (พร้อมนำไปใช้)
- สื่อสิ่งพิมพ์
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## ส่วนที่ 2: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการขององค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 2.1 ท่านรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ได้รับการแนะนำจากบุคคลอื่น
- จากทางเว็บไซต์ของบริษัท
- จากการลงโฆษณาในสื่อต่างๆ
- ได้รับการติดต่อโดยตรงจากทางบริษัท
- รู้จักในนามเจ้าของสินค้า
- เป็นตัวแทนขนส่งของเจ้าของสินค้า
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

### 2.2 ท่านได้รับบริการจากบริษัทเราเป็นระยะเวลา

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1 - 3 ปี
- มากกว่า 3 - 5 ปี
- มากกว่า 5 - 10 ปี
- มากกว่า 10 ปี (โปรดระบุ) .....ปี

### 2.3 ท่านได้รับบริการจากบริษัทเราในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ขนส่งในประเทศ
- ขนส่งระหว่างประเทศ-ทางบก
- ขนส่งระหว่างประเทศ-ทางเรือ
- ขนส่งระหว่างประเทศ-ทางอากาศ
- คลังสินค้า (Warehouse)
- พิธีการศุลกากร นำเข้า-ออก

### 2.4 มูลค่าของสินค้าที่ท่านให้จัดส่ง/ได้รับโดยเฉลี่ยต่อหนึ่งใบสั่งซื้อ (invoice)

- ต่ำกว่า 1,000 บาท
- 1,001 - 10,000 บาท
- 10,001 - 50,000 บาท
- 50,001 - 100,000 บาท
- 100,001 - 500,000 บาท
- 500,001 บาทขึ้นไป

**2.5 ค่าขนส่งสินค้าที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อหนึ่งใบสั่งซื้อ (invoice)**

- ต่ำกว่า 1,000 บาท
- 1,001 – 2,000 บาท
- 2,001 – 3,000 บาท
- 3,001 – 4,000 บาท
- 4,001 – 5,000 บาท
- 5,001 บาท ขึ้นไป

**2.6 ขนาดของการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้สำหรับจัดส่ง/ได้รับสินค้า มีลักษณะแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- ขนาดเล็ก (น้อยกว่า 10 กก.)
- ขนาดกลาง (ตั้งแต่ 11-50 กก.)
- ขนาดใหญ่ (ตั้งแต่ 51 กก.ขึ้นไป)
- เหมาะันรถ (โปรดระบุ) .....

**2.7 ความถี่ที่ท่านได้รับบริการ**

- ทุกวัน
- 4 ครั้งต่อ 1 เดือน
- 3 ครั้งต่อ 1 เดือน
- 2 ครั้งต่อ 1 เดือน
- 1 ครั้งต่อ 1 เดือน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

### ส่วนที่ 3: ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้า

#### บริษัท เอ็กเซล พาร์เซิล ซิสเต็ม จำกัด

คำแนะนำ : กรุณาตอบแบบสอบถาม โดยเลือกคำตอบตามลำดับความพึงพอใจ  
ที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยการใส่เครื่องหมายถูก (✓) ส้อมรอบตัวเลขที่ทำการเลือก

#### 3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการ หมายถึง ท่านรู้สึกพึงพอใจในผู้ประกอบขนส่งที่ท่านใช้บริการอยู่ในปัจจุบันต่อปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด

ปัจจัยที่ให้ความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการขนส่ง		ความพึงพอใจต่อการรับบริการ				
		มาก	→	น้อย		
<b>พนักงาน</b> (ผู้ประเมินกรณฯประเมินภาพรวมของพนักงานของบริษัท ซึ่งโดยปกติพนักงานที่ติดต่อกับลูกค้าจะมี 3 ตำแหน่งคือ เจ้าหน้าที่ติดต่อกู้ค่าสัมพัณฑ์, เจ้าหน้าที่ขนส่ง และเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย)		ดี มาก	ดี	ปกติ	ต่ำ	ต่ำ มาก
1	มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ดี	5	4	3	2	1
2	สื่อสารเข้าใจและตรงประเด็น	5	4	3	2	1
3	มีความกระตือรือร้น และมีความเอาใจใส่ต่องาน	5	4	3	2	1
4	มีความรู้ความสามารถและมีทักษะในงานที่ทำ	5	4	3	2	1
5	ให้คำแนะนำและแก้ปัญหา	5	4	3	2	1
6	แต่งกายสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	4	3	2	1
7	มีความระมัดระวังและไม่สร้างความเสียหาย	5	4	3	2	1
8	ปฏิบัติตามกฎระเบียบสถานที่	5	4	3	2	1

เวลา		ดี	ดี	ปกติ	ต่ำ	ต่ำ
		มาก				มาก
1	จัดส่งสินค้าตรงเวลา	5	4	3	2	1
2	ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น	5	4	3	2	1

ความสัมพันธ์กับผู้ขนส่ง		ดี มาก	ดี	ปกติ	ต่ำ	ต่ำ มาก
1	ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ขนส่งกับผู้รับ / ผู้ส่งสินค้า สะดวก	5	4	3	2	1
2	มีการแจ้งเตือนและให้ความร่วมมือในการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น	5	4	3	2	1
3	การเอาใจใส่และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับ / ผู้ส่ง	5	4	3	2	1

อุปกรณ์ และยานพาหนะ		ดี มาก	ดี	ปกติ	ต่ำ	ต่ำ มาก
1	สภาพและความพร้อมของรถและอุปกรณ์	5	4	3	2	1
2	ความสะอาดของรถและอุปกรณ์	5	4	3	2	1
3	มีอุปกรณ์ในการขนถ่ายเมื่อจำเป็น	5	4	3	2	1

การจัดส่งมอบสินค้า		ดี มาก	ดี	ปกติ	ต่ำ	ต่ำ มาก
1	การบรรจุหีบห่อ	5	4	3	2	1
2	ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) สะอาด ไม่มีรอยฉีก ขาด	5	4	3	2	1
3	มีการตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกครั้ง	5	4	3	2	1

การบริการโดยรวม		ดี มาก	ดี	ปกติ	ต่ำ	ต่ำ มาก
1	ความประทับใจในการบริการ	5	4	3	2	1
2	โอกาสในการใช้บริการมากขึ้น	5	4	3	2	1
3	แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	5	4	3	2	1

### 3.2 ให้เรียงลำดับจากความสำคัญมากที่สุด – น้อยที่สุดจาก 1 – 6 โดยเลือกปัจจัยเหล่านี้

ในการเลือกใช้บริการขนส่ง (1 หมายถึง สำคัญมากที่สุด, 2 หมายถึง สำคัญมาก, 3 หมายถึง สำคัญปานกลาง, 4 หมายถึง สำคัญน้อย, 5 หมายถึง สำคัญน้อยที่สุด และ 6 หมายถึง ไม่มีความสำคัญ)

(.....) พนักงาน

(.....) เวลา

(.....) การบริการโดยรวม

(.....) อุปกรณ์และยานพาหนะ

(.....) การจัดส่งมอบสินค้า

(.....) ความสัมพันธ์กับผู้ขนส่ง



## ก.2 ผลการประเมินค่าความสอดคล้อง (ค่า IOC)

เครื่องมือที่ใช้ในการทำการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามได้มีการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน คือ

- 1) ดร.สรวิษฐ์ เยาว์ยืนยง (ประธานหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ คณะบัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)
- 2) ดร.อำพล การณสุนทวงษ์ (ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)
- 3) อ.วัชรพงษ์ ทรัพย์สงวนบุญ (อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ คณะบัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)
- 4) คุณมนู ประเสริฐทรัพย์ (รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็กเซล พาร์เชล ซีสเต็ม จำกัด)
- 5) คุณอาทร จิราจินต์ (ผู้จัดการทั่วไป บริษัท เอ็กเซล พาร์เชล ซีสเต็ม จำกัด)

และนำแบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน มาทำการวิเคราะห์ค่า IOC ของแต่ละคำถามดังแสดงในตารางที่ ก.1 และมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum X$  แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ

N แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ ก.1 แสดงผลคะแนนและค่า IOC

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ ชา ญ ท่านที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญ ชา ญ ท่านที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญ ชา ญ ท่านที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญ ชา ญ ท่านที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญ ชา ญ ท่านที่ 5	ผล รวม	ค่า IOC	ผล ประเมิน
1.1	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
1.2	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
1.3	1	0	1	1	1	4	0.8	ผ่าน
1.4	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
1.5	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
1.6	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
1.7	0	1	1	1	1	4	0.8	ผ่าน
1.8	0	1	1	1	1	4	0.8	ผ่าน
2.1	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
2.2	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
2.3	0	1	1	1	1	4	0.8	ผ่าน
2.4	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.1.1	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.1.2	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.1.3	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.1.4	-1	1	1	1	1	3	0.6	ผ่าน
3.1.5	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.1.6	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.1.7	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.1.8	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.2.1	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.2.2	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.3.1	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.3.2	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน

ตารางที่ ก.1 แสดงผลคะแนนและค่า IOC (ต่อ)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 3	ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 4	ผู้เชี่ยวชาญ ท่านที่ 5	ผล รวม	ค่า IOC	ผล ประเมิน
3.3.3	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.4.1	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.4.2	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.4.3	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.5.1	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.5.2	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.5.3	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.6.1	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.6.2	0	1	1	1	1	4	0.8	ผ่าน
3.6.3	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.6.4	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
3.2	0	1	1	1	1	4	0.8	ผ่าน
4.1	0	1	1	1	1	4	0.8	ผ่าน
4.2	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
4.3	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน
4.4	1	1	1	1	1	5	1	ผ่าน

## สรุปผลการประเมินค่า IOC

จากการประเมินผลจะเห็นได้ว่าทุกข้อที่ได้ทำการออกแบบสอบถามผ่านเกณฑ์การประเมินค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

**ภาคผนวก ข**  
**ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ**

## ผลที่ได้จากการวิเคราะห์โดย SPSS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ผู้ว่าจ้างส่งสินค้า (Shipper)	41	9.8	9.8	9.8
ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	81.6	81.6	91.4
ผู้รับจัดการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics: 3PL)	36	8.6	8.6	100.0
Total	418	100.0	100.0	

รูปที่ ข.1 แสดงประเภทของการรับบริการ (จาก SPSS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ขนาดเล็ก (มีลูกจ้างไม่เกิน 50 คน)	156	37.3	37.3	37.3
ขนาดกลาง (มีลูกจ้างตั้งแต่ 51-200 คน)	148	35.4	35.4	72.7
ขนาดใหญ่ (มีลูกจ้าง 201 คน ขึ้นไป)	114	27.3	27.3	100.0
Total	418	100.0	100.0	

รูปที่ ข.2 แสดงขนาดธุรกิจในบริษัทของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid แขนงพื้นเมือง (ไทย, สิงคโปร์, มาเลเซีย และ ประเทศอื่นๆในอาเซียน)	327	78.2	78.2	78.2
แขนงตะวันออก (จีน, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ไต้หวัน และ อีเอชกง)	66	15.8	15.8	94.0
แขนงตะวันออกกลาง (สหรัฐอเมริกา, อเมริกาใต้, อิสราเอล, ตุรกี, ซาอุดีอาระเบีย)	1	.2	.2	94.3
แขนงตะวันตก (อเมริกา, ประเทศแถบยุโรป เช่น อังกฤษ, อิตาลี และ ฝรั่งเศส)	18	4.3	4.3	98.6
อื่นๆ, ไม่สามารถระบุชัดได้ (โปรดระบุ) .....	6	1.4	1.4	100.0
Total	418	100.0	100.0	

รูปที่ ข.3 แสดงวัฒนธรรมในการบริหารองค์กรของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยกว่า 1 ปี	8	1.9	1.9	1.9
1 - 5 ปี	52	12.4	12.4	14.4
6 - 10 ปี	101	24.2	24.2	38.5
11 - 15 ปี	85	20.3	20.3	58.9
16 - 20 ปี	43	10.3	10.3	69.1
มากกว่า 21 ปี	129	30.9	30.9	100.0
Total	418	100.0	100.0	

รูปที่ ข.4 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานในบริษัทของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS)

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
§ประเภทธุรกิจ <sup>a</sup>	Q1.5.1 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..อาหาร ยา และเครื่องสำอาง	87	18.2%	20.8%
	Q1.5.2 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..เคมีภัณฑ์	15	3.1%	3.6%
	Q1.5.3 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..เครื่องจักร และอุปกรณ์ชิ้น ส่วนอิเล็กทรอนิกส์	62	12.9%	14.8%
	Q1.5.4 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..อุปกรณ์ชิ้น ส่วนและยานยนต์	36	7.5%	8.6%
	Q1.5.5 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..อุปกรณ์ เครื่องใช้ในบ้านและสำนักงาน	106	22.1%	25.4%
	Q1.5.6 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..การพิมพ์และ สื่อสิ่งพิมพ์	15	3.1%	3.6%
	Q1.5.7 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..เครื่องแต่ง กาย และเครื่องประดับ	11	2.3%	2.6%
	Q1.5.8 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..อุปกรณ์และ สิ่งก่อสร้าง	36	7.5%	8.6%
	Q1.5.9 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..อุปกรณ์ชิ้น ส่วนโลหะและพลาสติก	34	7.1%	8.1%
	Q1.5.10 ประเภทธุรกิจของ ท่านคือขอใด..อื่นๆ (โปรด ระบุ) .....	77	16.1%	18.4%
Total	479	100.0%	114.6%	

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

รูปที่ ข.5 แสดงประเภทธุรกิจของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS)

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
§ประเภทสินค้า <sup>a</sup>	Q1.6.1, ประเภทสินค้าที่ทางบริษัทท่านได้รับบริการ.. วัตถุประสงค์ในการผลิต	71	13.4%	17.0%
	Q1.6.2, ประเภทสินค้าที่ทางบริษัทท่านได้รับบริการ.. บรรจุภัณฑ์หีบห่อ	33	6.3%	7.9%
	Q1.6.3, ประเภทสินค้าที่ทางบริษัทท่านได้รับบริการ.. อะไหล่เครื่องจักร	56	10.6%	13.4%
	Q1.6.4, ประเภทสินค้าที่ทางบริษัทท่านได้รับบริการ.. ส่วนประกอบอื่นๆที่ใช้ในการผลิต	103	19.5%	24.6%
	Q1.6.5, ประเภทสินค้าที่ทางบริษัทท่านได้รับบริการ.. สินค้าสำเร็จรูป (พร้อมนำไปใช้)	147	27.8%	35.2%
	Q1.6.6, ประเภทสินค้าที่ทางบริษัทท่านได้รับบริการ.. สิ่งพิมพ์	111	21.0%	26.6%
	Q1.6.7, ประเภทสินค้าที่ทางบริษัทท่านได้รับบริการ.. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	7	1.3%	1.7%
Total		528	100.0%	126.3%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

รูปที่ ข.6 แสดงประเภทสินค้าที่ทางผู้ให้บริการได้รับบริการ (จาก SPSS)

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
สื่อ <sup>a</sup>	Q2.1.1 ท่านรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด..ได้รับการแนะนำจากบุคคลอื่น	31	5.6%	7.4%
	Q2.1.2 ท่านรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด..จากทางเว็บไซต์ของบริษัท	34	6.2%	8.1%
	Q2.1.3 ท่านรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด..จากการลงโฆษณาในสื่อต่างๆ	1	.2%	.2%
	Q2.1.4 ท่านรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด..ได้รับการติดต่อโดยตรงจากทางบริษัท	160	29.0%	38.3%
	Q2.1.5 ท่านรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด..รู้จักในนามเจ้าของสินค้า	57	10.3%	13.6%
	Q2.1.6 ท่านรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด..เป็นตัวแทนขนส่งของเจ้าของสินค้า	233	42.2%	55.7%
	Q2.1.7 ท่านรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด..อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	36	6.5%	8.6%
Total		552	100.0%	132.1%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

รูปที่ ข.7 แสดงผู้ใช้บริการรู้จักบริษัทจากทางสื่อใด (จาก SPSS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
น้อยกว่า 1 ปี	66	15.8	15.8	15.8
1 - 3 ปี	123	29.4	29.4	45.2
มากกว่า 3 - 5 ปี	128	30.6	30.6	75.8
มากกว่า 5 - 10 ปี	76	18.2	18.2	94.0
มากกว่า 10 ปี (โปรดระบุ) .....ปี	25	6.0	6.0	100.0
Total	418	100.0	100.0	

รูปที่ ข.8 แสดงผู้ให้บริการ ได้รับบริการจากบริษัทเป็นระยะเวลา (จาก SPSS)

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
ผู้รับบริการ <sup>a</sup>			
Q2.3.1 ท่านได้รับบริการ จากบริษัทเราในด้านใดบ้าง.. ขนส่งในประเทศ	418	99.5%	100.0%
Q2.3.5 ท่านได้รับบริการ จากบริษัทเราในด้านใดบ้าง.. คลังสินค้า (Warehouse)	1	.2%	.2%
Q2.3.6 ท่านได้รับบริการ จากบริษัทเราในด้านใดบ้าง.. พิธีการศุลกากร นำเข้า- ออก	1	.2%	.2%
Total	420	100.0%	100.5%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

รูปที่ ข.9 แสดงผู้ให้บริการ ได้รับบริการจากบริษัทในด้านใดบ้าง (จาก SPSS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 1,000 บาท	44	10.5	10.5	10.5
1,001 - 10,000 บาท	175	41.9	41.9	52.4
10,001 - 50,000 บาท	143	34.2	34.2	86.6
50,001 - 100,000 บาท	51	12.2	12.2	98.8
100,001 - 500,000 บาท	5	1.2	1.2	100.0
Total	418	100.0	100.0	

รูปที่ ข.10 แสดงมูลค่าของสินค้าที่ท่านให้จัดส่ง/ได้รับโดยเฉลี่ยต่อหนึ่งใบสั่งซื้อ (จาก SPSS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 1,000 บาท	152	36.4	36.4	36.4
1,001 - 2,000 บาท	135	32.3	32.3	68.7
2,001 - 3,000 บาท	72	17.2	17.2	85.9
3,001 - 4,000 บาท	24	5.7	5.7	91.6
4,001 - 5,000 บาท	12	2.9	2.9	94.5
5,001 บาทขึ้นไป	23	5.5	5.5	100.0
Total	418	100.0	100.0	

รูปที่ ข.11 แสดงค่าขนส่งสินค้าที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อหนึ่งใบสั่งซื้อ (จาก SPSS)

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
ขนาดการขนส่ง <sup>a</sup>	Q2.6.1 ขนาดของการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้สำหรับจัดส่ง/ได้รับสินค้า มีลักษณะแบบใด..ขนาดเล็ก	154	32.5%	36.8%
	Q2.6.2 ขนาดของการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้สำหรับจัดส่ง/ได้รับสินค้า มีลักษณะแบบใด..ขนาดกลาง	178	37.6%	42.6%
	Q2.6.3 ขนาดของการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้สำหรับจัดส่ง/ได้รับสินค้า มีลักษณะแบบใด..ขนาดใหญ่	91	19.2%	21.8%
	Q2.6.4 ขนาดของการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้สำหรับจัดส่ง/ได้รับสินค้า มีลักษณะแบบใด..เหมาะสม	51	10.8%	12.2%
Total		474	100.0%	113.4%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

รูปที่ ข.12 แสดงขนาดของการขนส่งที่ใช้สำหรับจัดส่ง/ได้รับสินค้ามีลักษณะแบบใด (จาก SPSS)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ทุกวัน	37	8.9	8.9	8.9
	4 ครั้งต่อ 1 เดือน	75	17.9	17.9	26.8
	3 ครั้งต่อ 1 เดือน	40	9.6	9.6	36.4
	2 ครั้งต่อ 1 เดือน	83	19.9	19.9	56.2
	1 ครั้งต่อ 1 เดือน	71	17.0	17.0	73.2
	อื่นๆ (โปรดระบุ)	112	26.8	26.8	100.0
Total		418	100.0	100.0	

รูปที่ ข.13 แสดงความถี่ที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการ (จาก SPSS)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.1.1 (ส่วนนำส่ง), ระยะเวลาขนส่งสินค้ากับดี	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	3.61	1.046	.163	3.28	3.94	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	4.21	.697	.038	4.14	4.29	2	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.97	.560	.093	3.78	4.16	3	5
	Total	418	4.13	.750	.037	4.06	4.21	1	5
Q3.1.1.2 (ส่วนนำส่ง), ระยะเวลาจัดส่งเอกสารพร้อม	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	3.46	.977	.153	3.15	3.77	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	4.09	.769	.042	4.01	4.18	1	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.75	.692	.115	3.52	3.98	3	5
	Total	418	4.00	.809	.040	3.92	4.08	1	5
Q3.1.1.3 (ส่วนนำส่ง), ระยะเวลาจัดส่งสินค้าและเอกสารพร้อม	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	3.10	1.044	.163	2.77	3.43	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	4.03	.806	.044	3.95	4.12	1	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.53	.609	.101	3.32	3.73	3	5
	Total	418	3.90	.869	.042	3.81	3.98	1	5
Q3.1.1.4 (ส่วนนำส่ง), ระยะเวลาจัดส่งเอกสารพร้อมสินค้าในรถ	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	3.24	.916	.143	2.95	3.53	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.97	.780	.042	3.88	4.05	2	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.47	.506	.084	3.30	3.64	3	4
	Total	418	3.85	.811	.040	3.78	3.93	1	5
Q3.1.1.5 (ส่วนนำส่ง), ระยะเวลาจัดส่งเอกสาร	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	3.00	1.025	.160	2.68	3.32	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.78	.833	.045	3.69	3.87	1	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.53	.506	.084	3.36	3.70	3	4
	Total	418	3.68	.863	.042	3.60	3.77	1	5

รูปที่ ข.14 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทของการรับบริการ (จาก SPSS)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.1.6 (ส่วนหน้างาน) การจัดส่งสินค้า ระหว่าง ชั้นเรียน/ห้องเรียน	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	3.46	.925	.144	3.17	3.76	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	4.02	.753	.041	3.94	4.10	1	5
	ผู้รับสินค้า/บริษัทที่สาม (Third Party Logistics: 3PL)	36	3.67	.632	.105	3.45	3.88	3	5
	Total	418	3.94	.782	.038	3.86	4.01	1	5
Q3.1.1.7 (ส่วนหน้างาน) การบริการ แก่ผู้รับสินค้า/บริษัทที่สาม	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	3.34	1.109	.173	2.99	3.69	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	4.17	.744	.040	4.09	4.25	2	5
	ผู้รับสินค้า/บริษัทที่สาม (Third Party Logistics: 3PL)	36	3.67	.478	.080	3.50	3.83	3	4
	Total	418	4.05	.814	.040	3.97	4.12	1	5
Q3.1.1.8 (ส่วนหน้างาน) ผู้จัดส่งสินค้า แก่ผู้รับสินค้า	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	3.59	.894	.140	3.30	3.87	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	4.20	.709	.038	4.13	4.28	2	5
	ผู้รับสินค้า/บริษัทที่สาม (Third Party Logistics: 3PL)	36	3.72	.454	.076	3.57	3.88	3	4
	Total	418	4.10	.742	.036	4.03	4.17	1	5
Q3.1.2.1 (ส่วนหน้างาน) การจัดส่งสินค้า ระหว่าง ชั้นเรียน/ห้องเรียน	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	2.66	1.087	.170	2.32	3.00	1	5
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.99	.847	.046	3.90	4.08	1	5
	ผู้รับสินค้า/บริษัทที่สาม (Third Party Logistics: 3PL)	36	3.61	.599	.100	3.41	3.81	3	5
	Total	418	3.83	.942	.046	3.73	3.92	1	5
Q3.1.2.2 (ส่วนหน้างาน) การจัดส่งสินค้า แก่ผู้รับสินค้า/บริษัทที่สาม	ผู้ส่งของสินค้า (Shipper)	41	2.59	1.072	.167	2.25	2.92	1	4
	ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.65	.711	.039	3.57	3.72	2	5
	ผู้รับสินค้า/บริษัทที่สาม (Third Party Logistics: 3PL)	36	4.06	.674	.112	3.83	4.28	3	5
	Total	418	3.58	.825	.040	3.50	3.66	1	5

รูปที่ ข.14 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทของการรับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3 1.3 1 (สำหรับลูกค้าที่มีผู้ให้บริการ) ผู้ส่งมอบสินค้า (Shipper)	41	3.17	1.138	.178	2.81	3.53	1	5
ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.99	.707	.038	3.92	4.07	2	5
ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.94	.630	.105	3.73	4.16	3	5
Total	418	3.91	.790	.039	3.83	3.99	1	5
Q3 1.3 2 (สำหรับลูกค้าที่มีผู้ให้บริการ) ผู้ส่งมอบสินค้า (Shipper)	41	2.88	.980	.153	2.57	3.19	1	5
ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.72	.728	.039	3.65	3.80	1	5
ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.69	.467	.078	3.54	3.85	3	4
Total	418	3.64	.778	.038	3.56	3.71	1	5
Q3 1.3 3 (สำหรับลูกค้าที่มีผู้ให้บริการ) ผู้ส่งมอบสินค้า (Shipper)	41	3.00	.922	.144	2.71	3.29	1	5
ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.79	.734	.040	3.71	3.86	2	5
ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.58	.500	.083	3.41	3.75	3	4
Total	418	3.69	.773	.038	3.62	3.77	1	5
Q3 1.4 1 (สำหรับกรณี: การขนส่ง) ผู้ส่งมอบสินค้า (Shipper)	41	3.41	.591	.092	3.23	3.60	2	5
ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.95	.617	.044	3.86	4.03	2	5
ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.69	.668	.111	3.47	3.92	3	5
Total	418	3.87	.602	.039	3.80	3.95	2	5
Q3 1.4 2 (สำหรับกรณี: การขนส่ง) ผู้ส่งมอบสินค้า (Shipper)	41	3.27	.633	.099	3.07	3.47	2	5
ผู้รับสินค้า (Consignee)	341	3.76	.760	.041	3.68	3.84	2	5
ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.56	.504	.084	3.39	3.73	3	4
Total	418	3.69	.744	.036	3.62	3.77	2	5

รูปที่ ข.14 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทของการรับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.4.3 (จำนวนครั้งต่อปี) ความพึงพอใจต่อการบริการของพนักงานขับรถ	ผู้ส่งของ (Shipper)	41	3.10	.625	.098	2.90	3.29	2	4
	ผู้รับของ (Consignee)	341	3.69	.730	.040	3.61	3.77	2	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.50	.507	.085	3.33	3.67	3	4
	Total	418	3.61	.725	.035	3.55	3.68	2	5
Q3.1.5.1 (จำนวนครั้งต่อปี) ความพึงพอใจต่อ	ผู้ส่งของ (Shipper)	41	3.46	.869	.136	3.19	3.74	1	5
	ผู้รับของ (Consignee)	341	4.34	.670	.036	4.27	4.41	2	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.72	.566	.094	3.53	3.91	3	5
	Total	418	4.20	.744	.036	4.13	4.27	1	5
Q3.1.5.2 (จำนวนครั้งต่อปี) ใบกำกับราคา (Invoice) และค่าธรรมเนียมต่างๆ	ผู้ส่งของ (Shipper)	41	3.66	.794	.124	3.41	3.91	1	5
	ผู้รับของ (Consignee)	341	4.37	.659	.036	4.30	4.44	2	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.69	.467	.078	3.54	3.85	3	4
	Total	418	4.24	.712	.035	4.18	4.31	1	5
Q3.1.5.3 (จำนวนครั้งต่อปี) ความพึงพอใจต่อระบบการชำระเงิน	ผู้ส่งของ (Shipper)	41	3.51	.810	.127	3.26	3.77	1	5
	ผู้รับของ (Consignee)	341	4.26	.766	.041	4.18	4.34	1	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.42	.500	.083	3.25	3.59	3	4
	Total	418	4.11	.810	.040	4.03	4.19	1	5
Q3.1.6.1 (จำนวนครั้งต่อปี) ความพึงพอใจในความปลอดภัย	ผู้ส่งของ (Shipper)	41	3.12	.872	.136	2.85	3.40	1	5
	ผู้รับของ (Consignee)	341	4.22	.701	.038	4.15	4.30	2	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.72	.513	.086	3.55	3.90	3	5
	Total	418	4.07	.783	.038	4.00	4.15	1	5

รูปที่ ข.14 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทของการรับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.6.2 (จำนวนครั้งต่อปี) ความพึงพอใจในปริมาณการขนส่ง	ผู้ส่งของ (Shipper)	41	2.90	1.091	.170	2.56	3.25	1	5
	ผู้รับของ (Consignee)	341	3.86	.759	.041	3.78	3.94	1	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.75	.439	.073	3.60	3.90	3	4
	Total	418	3.75	.825	.040	3.67	3.83	1	5
Q3.1.6.3 (จำนวนครั้งต่อปี) ความพึงพอใจในค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น	ผู้ส่งของ (Shipper)	41	2.78	1.013	.158	2.46	3.10	1	5
	ผู้รับของ (Consignee)	341	3.72	.738	.040	3.64	3.79	1	5
	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Third Party Logistics 3PL)	36	3.72	.454	.076	3.57	3.88	3	4
	Total	418	3.62	.789	.039	3.55	3.70	1	5

รูปที่ ข.14 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทของการรับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) รวบรวมและ ระบุอิทธิพลที่	Between Groups	14.397	2	7.198	13.573	.000
	Within Groups	220.101	415	.530		
	Total	234.498	417			
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) ศึกษาวิธี และสรุปประเด็น	Between Groups	17.055	2	8.528	13.827	.000
	Within Groups	255.942	415	.617		
	Total	272.998	417			
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) มีความ กระตือรือร้น และมีความเข้าใจต่อตนเอง	Between Groups	37.349	2	18.675	27.955	.000
	Within Groups	277.227	415	.668		
	Total	314.577	417			
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) มีความ ความสนใจและมีทักษะในหน้าที่	Between Groups	24.920	2	12.460	20.752	.000
	Within Groups	249.178	415	.600		
	Total	274.098	417			
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) มีจำนวน และมีปัญหา	Between Groups	23.402	2	11.701	16.925	.000
	Within Groups	286.914	415	.691		
	Total	310.316	417			
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) แสดง ความสนใจและมีสมาธิ	Between Groups	14.205	2	7.102	12.227	.000
	Within Groups	241.051	415	.581		
	Total	255.256	417			
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) มีความ ระมัดระวังและไม่มีความผิดพลาด	Between Groups	30.782	2	15.391	26.033	.000
	Within Groups	245.354	415	.591		
	Total	276.136	417			
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ปฏิบัติ ตามระเบียบอย่าง	Between Groups	19.568	2	9.784	19.316	.000
	Within Groups	210.212	415	.507		
	Total	229.780	417			
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) จัดอันดับ เวลา	Between Groups	66.523	2	33.262	45.447	.000
	Within Groups	303.728	415	.732		
	Total	370.251	417			

รูปที่ ข.14 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทของการรับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)



		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดอันดับสินค้า) การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกตัว	Between Groups	39.431	2	19.716	34.923	.000
	Within Groups	234.284	415	.565		
	Total	273.715	417			
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยรวม) ความประทับใจในการบริการ	Between Groups	49.173	2	24.586	49.369	.000
	Within Groups	206.674	415	.498		
	Total	255.847	417			
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยรวม) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	Between Groups	33.301	2	16.650	27.605	.000
	Within Groups	250.319	415	.603		
	Total	283.620	417			
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยรวม) แนะนำพนักงานให้มาให้บริการหรือมี	Between Groups	32.377	2	16.188	28.753	.000
	Within Groups	233.654	415	.563		
	Total	266.031	417			

รูปที่ ข.14 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทของการรับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.1.1 (ด้านการเงิน) การชำระเงินด้วยบัตรเครดิต	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 50 บาท)	156	4.06	.772	.062	3.94	4.18	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 51-200 บาท)	148	4.15	.777	.064	4.02	4.27	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วง 201 บาท ขึ้นไป)	114	4.22	.675	.063	4.09	4.34	2	5
	Total	418	4.13	.750	.037	4.06	4.21	1	5
Q3.1.1.2 (ด้านการเงิน) การขอสินเชื่อและบัตรเครดิต	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 50 บาท)	156	3.96	.849	.068	3.83	4.10	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 51-200 บาท)	148	4.05	.777	.064	3.92	4.17	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วง 201 บาท ขึ้นไป)	114	4.00	.798	.075	3.85	4.15	1	5
	Total	418	4.00	.809	.040	3.92	4.08	1	5
Q3.1.1.3 (ด้านการเงิน) การขอสินเชื่อและบัตรเครดิตโดยทางออนไลน์	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 50 บาท)	156	3.86	.853	.068	3.72	3.99	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 51-200 บาท)	148	3.97	.865	.071	3.83	4.11	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วง 201 บาท ขึ้นไป)	114	3.85	.895	.084	3.68	4.02	1	5
	Total	418	3.90	.869	.042	3.81	3.98	1	5
Q3.1.1.4 (ด้านการเงิน) การขอสินเชื่อและบัตรเครดิตโดยทางโทรศัพท์	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 50 บาท)	156	3.87	.843	.068	3.73	4.00	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 51-200 บาท)	148	3.86	.783	.064	3.73	3.99	2	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วง 201 บาท ขึ้นไป)	114	3.83	.808	.076	3.68	3.98	1	5
	Total	418	3.85	.811	.040	3.78	3.93	1	5
Q3.1.1.5 (ด้านการเงิน) การขอสินเชื่อและบัตรเครดิต	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 50 บาท)	156	3.63	.866	.069	3.50	3.77	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 51-200 บาท)	148	3.72	.798	.066	3.59	3.85	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วง 201 บาท ขึ้นไป)	114	3.70	.940	.088	3.53	3.88	1	5
	Total	418	3.68	.863	.042	3.60	3.77	1	5
Q3.1.1.6 (ด้านการเงิน) การขอสินเชื่อและบัตรเครดิตด้วยแอปพลิเคชัน	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 50 บาท)	156	3.87	.760	.061	3.75	3.99	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วงเงิน 51-200 บาท)	148	3.93	.814	.067	3.80	4.06	1	5
	จำนวนเงิน (ดูในช่วง 201 บาท ขึ้นไป)	114	4.03	.770	.072	3.88	4.17	1	5
	Total	418	3.94	.782	.038	3.86	4.01	1	5

รูปที่ ข.15 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดธุรกิจของบริษัทของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.1.7 (สำหรับพนักงาน) ผู้ดูแลระบบ ระดับเริ่มต้นและระดับชำนาญการ	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 50 คน)	156	4.01	831	.067	3.88	4.14	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 51-200 คน)	148	4.05	803	.066	3.92	4.18	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 201 คน ขึ้นไป)	114	4.10	809	.076	3.95	4.25	1	5
	Total	418	4.05	814	.040	3.97	4.12	1	5
Q3.1.1.8 (สำหรับพนักงาน) ผู้ดูแลระบบ ระดับชำนาญการ	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 50 คน)	156	4.08	732	.059	3.96	4.19	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 51-200 คน)	148	4.09	768	.063	3.97	4.22	2	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 201 คน ขึ้นไป)	114	4.14	727	.068	4.01	4.28	2	5
	Total	418	4.10	742	.036	4.03	4.17	1	5
Q3.1.2.1 (สำหรับงาน) ผู้จัดการระบบ ระบบ	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 50 คน)	156	3.79	990	.079	3.63	3.95	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 51-200 คน)	148	3.81	876	.072	3.67	3.95	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 201 คน ขึ้นไป)	114	3.89	963	.090	3.72	4.07	1	5
	Total	418	3.83	942	.046	3.73	3.92	1	5
Q3.1.2.2 (สำหรับงาน) ผู้จัดการระบบ ระบบที่รับผิดชอบหลายภารกิจ	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 50 คน)	156	3.72	935	.075	3.57	3.87	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 51-200 คน)	148	3.50	733	.060	3.38	3.62	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 201 คน ขึ้นไป)	114	3.48	755	.071	3.34	3.62	1	5
	Total	418	3.58	825	.040	3.50	3.66	1	5
Q3.1.3.1 (สำหรับงานที่รับผิดชอบ ) รับผิดชอบหลายระบบที่รับผิดชอบ / ผู้ดูแล ระบบ	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 50 คน)	156	3.96	845	.068	3.82	4.09	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 51-200 คน)	148	3.91	693	.057	3.79	4.02	2	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 201 คน ขึ้นไป)	114	3.85	833	.078	3.70	4.01	1	5
	Total	418	3.91	790	.039	3.83	3.99	1	5
Q3.1.3.2 (สำหรับงานที่รับผิดชอบหลาย ) รับผิดชอบหลายระบบที่รับผิดชอบหลาย ภารกิจที่รับผิดชอบ	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 50 คน)	156	3.62	814	.065	3.49	3.75	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 51-200 คน)	148	3.64	711	.058	3.52	3.75	1	5
	คนขอสมัคร (ผู้ลงทะเบียน 201 คน ขึ้นไป)	114	3.67	816	.076	3.52	3.82	1	5
	Total	418	3.64	778	.038	3.56	3.71	1	5

รูปที่ ข.15 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดธุรกิจของบริษัทของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.3.3 (จำนวนรถคันที่ผู้ขับขี่มองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	3.69	.794	.064	3.56	3.81	1	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	3.70	.760	.062	3.58	3.83	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	3.68	.768	.072	3.54	3.83	1	5
	Total	418	3.69	.773	.038	3.62	3.77	1	5
Q3.1.4.1 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	3.86	.791	.063	3.73	3.98	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	3.87	.810	.067	3.74	4.00	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	3.89	.813	.076	3.74	4.05	2	5
	Total	418	3.87	.802	.039	3.80	3.95	2	5
Q3.1.4.2 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	3.73	.773	.062	3.61	3.85	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	3.65	.755	.062	3.53	3.77	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	3.70	.690	.065	3.57	3.83	2	5
	Total	418	3.69	.744	.036	3.62	3.77	2	5
Q3.1.4.3 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	3.67	.720	.058	3.56	3.79	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	3.57	.710	.058	3.46	3.69	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	3.59	.750	.070	3.45	3.73	2	5
	Total	418	3.61	.725	.035	3.55	3.68	2	5
Q3.1.5.1 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	4.16	.732	.059	4.04	4.28	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	4.20	.728	.060	4.08	4.32	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	4.25	.785	.074	4.11	4.40	1	5
	Total	418	4.20	.744	.036	4.13	4.27	1	5
Q3.1.5.2 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	4.19	.683	.055	4.08	4.30	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	4.25	.708	.058	4.13	4.37	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	4.31	.754	.071	4.17	4.45	1	5
	Total	418	4.24	.712	.035	4.18	4.31	1	5

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.5.3 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	4.05	.833	.067	3.92	4.18	1	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	4.14	.822	.068	4.00	4.27	1	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	4.17	.763	.071	4.03	4.31	2	5
	Total	418	4.11	.810	.040	4.03	4.19	1	5
Q3.1.6.1 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	4.12	.850	.068	3.98	4.25	1	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	4.02	.742	.061	3.90	4.14	2	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	4.08	.742	.070	3.94	4.22	2	5
	Total	418	4.07	.783	.038	4.00	4.15	1	5
Q3.1.6.2 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	3.77	.871	.070	3.63	3.91	1	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	3.70	.760	.062	3.58	3.83	1	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	3.80	.843	.079	3.64	3.95	1	5
	Total	418	3.75	.825	.040	3.67	3.83	1	5
Q3.1.6.3 (จำนวนรถคันที่ผู้โดยสารมองว่าเหมาะสมที่จะรับบริการรถโดยสารประจำทาง/ผู้โดยสาร)	จำนวนรถ (ผู้โดยสารไม่เกิน 50 คน)	156	3.63	.843	.068	3.50	3.77	1	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสารตั้งแต่ 51-200 คน)	148	3.60	.745	.061	3.48	3.72	1	5
	จำนวนรถ (ผู้โดยสาร 201 คน ขึ้นไป)	114	3.64	.811	.076	3.49	3.79	1	5
	Total	418	3.62	.799	.039	3.55	3.70	1	5

รูปที่ ข.15 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดธุรกิจของบริษัทของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) การออกแบบและ บุชชภัณฑ์ในร้าน	Between Groups	1.770	2	.885	1.578	.208
	Within Groups	232.728	415	.561		
	Total	234.498	417			
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) วิธีการเสิร์ฟ และเครื่องดื่ม	Between Groups	.559	2	.280	.426	.653
	Within Groups	272.438	415	.656		
	Total	272.998	417			
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) มีความ กระตือรือร้น และมีความเอาใจใส่ต่อลูกค้า	Between Groups	1.322	2	.661	.876	.417
	Within Groups	313.254	415	.755		
	Total	314.577	417			
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในงานที่ทำ	Between Groups	.071	2	.036	.054	.947
	Within Groups	274.027	415	.660		
	Total	274.098	417			
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ให้คำแนะนำ และเป็นปัญหา	Between Groups	.641	2	.321	.430	.651
	Within Groups	309.675	415	.746		
	Total	310.316	417			
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) แต่งกาย สะอาด สืบระดับชั้นวัยเสื้อ	Between Groups	1.575	2	.787	1.288	.277
	Within Groups	253.681	415	.611		
	Total	255.256	417			
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) มีความ ระมัดระวังและไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ	Between Groups	.535	2	.268	.403	.669
	Within Groups	275.601	415	.664		
	Total	276.136	417			
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของงานที่	Between Groups	.273	2	.136	.247	.781
	Within Groups	229.507	415	.553		
	Total	229.780	417			
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาในการ รอ	Between Groups	.792	2	.396	.445	.641
	Within Groups	369.459	415	.890		
	Total	370.251	417			

รูปที่ ข.15 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดธุรกิจของบริษัทของผู้ให้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.2.2 (ส่วนรวม) ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาทางเทคนิค	Between Groups	4.996	2	2.498	3.715	.025
	Within Groups	279.055	415	.672		
	Total	284.050	417			
Q3.1.3.1 (ส่วนรวม) คิดผลดีของระหว่างผู้ให้บริการ / ผู้รับบริการ	Between Groups	.719	2	.359	.574	.564
	Within Groups	259.826	415	.626		
	Total	260.545	417			
Q3.1.3.2 (ส่วนรวม) มีการเปิดเผยข้อมูลและให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาทางเทคนิค	Between Groups	.136	2	.068	.112	.894
	Within Groups	252.317	415	.608		
	Total	252.452	417			
Q3.1.3.3 (ส่วนรวม) การเข้าถึงของระบบที่สะดวกสำหรับผู้รับบริการ	Between Groups	.030	2	.015	.025	.976
	Within Groups	249.159	415	.600		
	Total	249.189	417			
Q3.1.4.1 (ส่วนรวม) ความเหมาะสมของบุคลากรและอุปกรณ์	Between Groups	.085	2	.042	.066	.936
	Within Groups	268.195	415	.646		
	Total	268.280	417			
Q3.1.4.2 (ส่วนรวม) ความสะอาดของเครื่องและอุปกรณ์	Between Groups	.522	2	.261	.470	.625
	Within Groups	230.282	415	.555		
	Total	230.804	417			
Q3.1.4.3 (ส่วนรวม) มีอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวก	Between Groups	.856	2	.428	.814	.444
	Within Groups	218.132	415	.526		
	Total	218.988	417			
Q3.1.5.1 (ส่วนรวม) การบริการ	Between Groups	.584	2	.292	.526	.591
	Within Groups	230.535	415	.556		
	Total	231.120	417			
Q3.1.5.2 (ส่วนรวม) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) ระยะเวลาในการออกใบเสร็จรับเงิน	Between Groups	.875	2	.437	.864	.422
	Within Groups	210.235	415	.507		
	Total	211.110	417			

รูปที่ ข.15 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดธุรกิจของบริษัทของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดอบรมสนับสนุน) การดูแลอบรมสนับสนุนและจัดการบุคคลอื่น	Between Groups	.995	2	.497	.757	.470
	Within Groups	272.720	415	.657		
	Total	273.715	417			
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโครงการ) ความประทับใจในโครงการบริการ	Between Groups	.695	2	.348	.565	.569
	Within Groups	255.152	415	.615		
	Total	255.847	417			
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโครงการ) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	Between Groups	.649	2	.324	.476	.622
	Within Groups	282.971	415	.682		
	Total	283.620	417			
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโครงการ) แนะนำงานอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	Between Groups	.124	2	.062	.907	.908
	Within Groups	265.907	415	.641		
	Total	266.031	417			

รูปที่ ข.15 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดธุรกิจของบริษัทของ  
ผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.1.1 (ด้านการงาน), การยอมรับ และยอมรับเงิน	คนที่สมัคร (ใหม่, ย้ายใหม่ และ ย้ายกลับมาในวงเดิม)	327	4.13	.771	.043	4.04	4.21	1	5
	คนที่สมัคร (ใหม่, ย้ายใหม่, ย้ายกลับมา และ ย้าย)	66	4.09	.575	.071	3.95	4.23	3	5
	คนที่สมัครกลาง (คนที่มาใหม่โดย สมัคร, ย้าย, ย้ายกลับมา)	1	4.00					4	4
	คนที่สมัคร (สมัคร, ย้ายกลับมาโดย เงิน ย้าย, ย้าย และ ย้าย)	18	4.28	.895	.211	3.83	4.72	2	5
	ใหม่, ย้ายกลับมาโดย (ไม่ระบุ)	6	4.67	.816	.333	3.81	5.52	3	5
	.....								
	Total	418	4.13	.750	.037	4.06	4.21	1	5
Q3.1.1.2 (ด้านการงาน), บริการค่าใช้จ่าย และยอมรับเงิน	คนที่สมัคร (ใหม่, ย้ายใหม่ และ ย้ายกลับมาในวงเดิม)	327	3.99	.821	.045	3.90	4.08	1	5
	คนที่สมัคร (ใหม่, ย้ายใหม่, ย้ายกลับมา และ ย้าย)	66	4.08	.664	.082	3.91	4.24	3	5
	คนที่สมัครกลาง (คนที่มาใหม่โดย สมัคร, ย้าย, ย้ายกลับมา)	1	4.00					4	4
	คนที่สมัคร (สมัคร, ย้ายกลับมาโดย เงิน ย้าย, ย้าย และ ย้าย)	18	4.00	.970	.229	3.52	4.48	2	5
	ใหม่, ย้ายกลับมาโดย (ไม่ระบุ)	6	4.00	1.265	.516	2.67	5.33	2	5
	.....								
	Total	418	4.00	.809	.040	3.92	4.08	1	5

รูปที่ ข.16 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อวัฒนธรรมในการบริหารองค์กร  
ของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3 1.1.3 (จำนวนเงิน) ค่าธรรมเนียมบริการและค่าธรรมเนียมการโอน	327	3.91	.890	.049	3.81	4.00	1	5
ค่าธรรมเนียม (เงิน, เงินฝาก, เงินออม และอื่นๆ)	66	3.88	.645	.079	3.72	4.04	3	5
ค่าธรรมเนียมการฝาก (รวมถึงค่าธรรมเนียม, บริการ, ดอก, ขาดค่าธรรมเนียม)	1	3.00					3	3
ค่าธรรมเนียม (เงินฝาก, บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการ, บริการ และอื่นๆ)	18	3.78	1.166	.275	3.20	4.36	1	5
เงิน, บริการค่าธรรมเนียม (ไม่รวม)	6	4.17	.983	.401	3.13	5.20	3	5
Total	418	3.90	.869	.042	3.81	3.98	1	5
Q3 1.1.4 (จำนวนเงิน) ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน	327	3.85	.807	.045	3.76	3.93	1	5
ค่าธรรมเนียม (เงิน, เงินฝาก, เงินออม และอื่นๆ)	66	3.98	.734	.090	3.80	4.17	2	5
ค่าธรรมเนียมการฝาก (รวมถึงค่าธรรมเนียม, บริการ, ดอก, ขาดค่าธรรมเนียม)	1	3.00					3	3
ค่าธรรมเนียม (เงินฝาก, บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการ, บริการ และอื่นๆ)	18	3.50	1.043	.246	2.98	4.02	1	5
เงิน, บริการค่าธรรมเนียม (ไม่รวม)	6	4.00	.894	.365	3.06	4.94	3	5
Total	418	3.85	.811	.040	3.78	3.93	1	5

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3 1.1.5 (จำนวนเงิน) ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน	327	3.70	.848	.047	3.61	3.79	1	5
ค่าธรรมเนียม (เงิน, เงินฝาก, เงินออม และอื่นๆ)	66	3.61	.839	.103	3.40	3.81	1	5
ค่าธรรมเนียมการฝาก (รวมถึงค่าธรรมเนียม, บริการ, ดอก, ขาดค่าธรรมเนียม)	1	4.00					4	4
ค่าธรรมเนียม (เงินฝาก, บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการ, บริการ และอื่นๆ)	18	3.72	1.127	.266	3.16	4.28	1	5
เงิน, บริการค่าธรรมเนียม (ไม่รวม)	6	3.50	1.225	.500	2.21	4.79	2	5
Total	418	3.68	.863	.042	3.60	3.77	1	5
Q3 1.1.6 (จำนวนเงิน) ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน	327	3.94	.773	.043	3.86	4.03	1	5
ค่าธรรมเนียม (เงิน, เงินฝาก, เงินออม และอื่นๆ)	66	3.85	.789	.097	3.65	4.04	1	5
ค่าธรรมเนียมการฝาก (รวมถึงค่าธรรมเนียม, บริการ, ดอก, ขาดค่าธรรมเนียม)	1	5.00					5	5
ค่าธรรมเนียม (เงินฝาก, บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการ, บริการ และอื่นๆ)	18	4.00	.907	.214	3.55	4.45	2	5
เงิน, บริการค่าธรรมเนียม (ไม่รวม)	6	4.00	.894	.365	3.06	4.94	3	5
Total	418	3.94	.782	.038	3.86	4.01	1	5

รูปที่ ข.16 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อวัฒนธรรมในการบริหารองค์กรของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.1.7 (จำนวนคน) ,ระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน	แบบเต็มใจ (ขอ: ขอรับแจ้งข้อดี และขอรับแจ้งข้อบกพร่อง)	327	4.04	826	046	3.95	4.13	1	5
	แบบรับทราบ (รับ, ส่งคืน, ขอรับ, ไม่รับ และอื่นๆ)	66	4.05	689	085	3.88	4.21	2	5
	แบบรับแจ้งข้อบกพร่อง (ขอรับแจ้งข้อดี, ข้อบกพร่อง, ขาด, ขาดบางส่วน)	1	4.00					4	4
	แบบรับแจ้ง (ขอรับ, ขอรับแจ้งข้อดี/ข้อบกพร่อง)	18	4.11	1.079	254	3.57	4.65	1	5
	รับ, ไม่ขอรับแจ้งข้อดี (ไม่รับแจ้ง)	6	4.17	753	307	3.38	4.96	3	5
	Total	418	4.05	814	040	3.97	4.12	1	5
Q3.1.1.8 (จำนวนคน) ,ระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน	แบบเต็มใจ (ขอ: ขอรับแจ้งข้อดี และขอรับแจ้งข้อบกพร่อง)	327	4.09	750	041	4.01	4.17	1	5
	แบบรับทราบ (รับ, ส่งคืน, ขอรับ, ไม่รับ และอื่นๆ)	66	4.09	673	083	3.93	4.26	2	5
	แบบรับแจ้งข้อบกพร่อง (ขอรับแจ้งข้อดี, ข้อบกพร่อง, ขาด, ขาดบางส่วน)	1	4.00					4	4
	แบบรับแจ้ง (ขอรับ, ขอรับแจ้งข้อดี/ข้อบกพร่อง)	18	4.22	878	207	3.79	4.66	2	5
	รับ, ไม่ขอรับแจ้งข้อดี (ไม่รับแจ้ง)	6	4.33	816	333	3.48	5.19	3	5
	Total	418	4.10	742	036	4.03	4.17	1	5

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.2.1 (จำนวน) ,ระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน	แบบเต็มใจ (ขอ: ขอรับแจ้งข้อดี และขอรับแจ้งข้อบกพร่อง)	327	3.79	951	053	3.68	3.89	1	5
	แบบรับทราบ (รับ, ส่งคืน, ขอรับ, ไม่รับ และอื่นๆ)	66	4.00	784	097	3.81	4.19	1	5
	แบบรับแจ้งข้อบกพร่อง (ขอรับแจ้งข้อดี, ข้อบกพร่อง, ขาด, ขาดบางส่วน)	1	4.00					4	4
	แบบรับแจ้ง (ขอรับ, ขอรับแจ้งข้อดี/ข้อบกพร่อง)	18	3.83	1.200	283	3.24	4.43	1	5
	รับ, ไม่ขอรับแจ้งข้อดี (ไม่รับแจ้ง)	6	4.00	1.265	516	2.67	5.33	2	5
	Total	418	3.83	942	046	3.73	3.92	1	5
Q3.1.2.2 (จำนวน) ,ระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน	แบบเต็มใจ (ขอ: ขอรับแจ้งข้อดี และขอรับแจ้งข้อบกพร่อง)	327	3.55	823	046	3.46	3.64	1	5
	แบบรับทราบ (รับ, ส่งคืน, ขอรับ, ไม่รับ และอื่นๆ)	66	3.68	788	097	3.49	3.88	1	5
	แบบรับแจ้งข้อบกพร่อง (ขอรับแจ้งข้อดี, ข้อบกพร่อง, ขาด, ขาดบางส่วน)	1	5.00					5	5
	แบบรับแจ้ง (ขอรับ, ขอรับแจ้งข้อดี/ข้อบกพร่อง)	18	3.44	984	232	2.96	3.93	1	5
	รับ, ไม่ขอรับแจ้งข้อดี (ไม่รับแจ้ง)	6	4.00	632	258	3.34	4.66	3	5
	Total	418	3.58	825	040	3.50	3.66	1	5

รูปที่ ข.16 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อวัฒนธรรมในการบริหารองค์กรของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3.1.3.1 (สำหรับคหบดีที่มีบัญชีเงินฝาก ) คิดว่ามีความเหมาะสมกับระดับบัญชี / ผู้รับ บริการหรือไม่	327	3.92	.775	.043	3.84	4.00	1	5
	66	3.89	.767	.094	3.71	4.08	1	5
	1	4.00					4	4
	18	3.72	1.127	.266	3.16	4.28	1	5
	6	4.00	.894	.365	3.06	4.94	3	5
Total	418	3.91	.790	.039	3.83	3.99	1	5
Q3.1.3.2 (สำหรับคหบดีที่มีบัญชีเงินฝาก ) คิดว่ามีความเหมาะสมกับระดับบัญชีเงินฝาก ของผู้รับบริการหรือไม่	327	3.63	.792	.044	3.54	3.71	1	5
	66	3.77	.652	.080	3.61	3.93	2	5
	1	4.00					4	4
	18	3.33	.907	.214	2.88	3.78	1	5
	6	3.67	.816	.333	2.81	4.52	3	5
Total	418	3.64	.778	.038	3.56	3.71	1	5

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3.1.3.3 (สำหรับคหบดีที่มีบัญชีเงินฝาก ) คิดว่ามีความเหมาะสมกับระดับบัญชีเงินฝาก / ผู้รับบริการหรือไม่	327	3.70	.780	.043	3.62	3.79	1	5
	66	3.76	.658	.081	3.60	3.92	2	5
	1	3.00					3	3
	18	3.44	.984	.232	2.96	3.93	1	5
	6	3.17	.753	.307	2.38	3.96	2	4
Total	418	3.69	.773	.038	3.62	3.77	1	5
Q3.1.4.1 (สำหรับคหบดี และ สหกรณ์) คิดว่ามีความเหมาะสมกับ ระดับบัญชีเงินฝากหรือไม่	327	3.86	.789	.044	3.78	3.95	2	5
	66	3.86	.869	.107	3.67	4.09	2	5
	1	4.00					4	4
	18	4.06	.725	.171	3.69	4.42	2	5
	6	3.83	1.169	.477	2.61	5.06	2	5
Total	418	3.87	.802	.039	3.80	3.95	2	5

รูปที่ ข.16 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อวัฒนธรรมในการบริการองค์กร  
ของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3.1.4.2 (สำหรับฝ่าย และ กรรมการ) ความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ระดับสูง	327	3.68	.761	.042	3.60	3.76	2	5
แบบประเมิน (รับ ผู้รับ, หมาย, ไม้รับ และ ฯลฯ)	66	3.76	.634	.078	3.60	3.91	2	5
แบบประเมินของทาง (หญิง/ชายในบัญชี, บริหาร, ฯลฯ, ฯลฯ)	1	4.00					4	4
แบบประเมิน (สมาชิก, ประเภทบัญชี รับ, ฯลฯ, ฯลฯ)	18	3.67	.767	.181	3.29	4.05	2	5
รับ, ฯลฯ, ฯลฯ)	6	3.67	1.033	.422	2.58	4.75	2	5
..... .....								
Total	418	3.69	.744	.036	3.62	3.77	2	5
Q3.1.4.3 (สำหรับฝ่าย และ กรรมการ) ความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ระดับ	327	3.61	.730	.040	3.53	3.69	2	5
แบบประเมิน (รับ ผู้รับ, หมาย, ไม้รับ และ ฯลฯ)	66	3.62	.696	.086	3.45	3.79	2	5
แบบประเมินของทาง (หญิง/ชายในบัญชี, บริหาร, ฯลฯ, ฯลฯ)	1	4.00					4	4
แบบประเมิน (สมาชิก, ประเภทบัญชี รับ, ฯลฯ, ฯลฯ)	18	3.72	.752	.177	3.35	4.10	2	5
รับ, ฯลฯ, ฯลฯ)	6	3.33	.816	.333	2.48	4.19	2	4
..... .....								
Total	418	3.61	.725	.035	3.55	3.68	2	5

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3.1.5.1 (สำหรับฝ่ายและผู้บริหาร, กรรมการ) ความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ระดับสูง	327	4.20	.719	.040	4.12	4.28	2	5
แบบประเมิน (รับ ผู้รับ, หมาย, ไม้รับ และ ฯลฯ)	66	4.24	.725	.089	4.06	4.42	1	5
แบบประเมินของทาง (หญิง/ชายในบัญชี, บริหาร, ฯลฯ, ฯลฯ)	1	3.00					3	3
แบบประเมิน (สมาชิก, ประเภทบัญชี รับ, ฯลฯ, ฯลฯ)	18	4.00	1.138	.268	3.43	4.57	1	5
รับ, ฯลฯ, ฯลฯ)	6	4.50	.837	.342	3.62	5.38	3	5
..... .....								
Total	418	4.20	.744	.036	4.13	4.27	1	5
Q3.1.5.2 (สำหรับฝ่ายและผู้บริหาร, กรรมการ) ความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ระดับสูง (Invoice) ระหว่าง 1- ปีที่ผ่านมา	327	4.25	.698	.039	4.17	4.32	2	5
แบบประเมิน (รับ ผู้รับ, หมาย, ไม้รับ และ ฯลฯ)	66	4.29	.696	.086	4.12	4.46	1	5
แบบประเมินของทาง (หญิง/ชายในบัญชี, บริหาร, ฯลฯ, ฯลฯ)	1	3.00					3	3
แบบประเมิน (สมาชิก, ประเภทบัญชี รับ, ฯลฯ, ฯลฯ)	18	4.06	.938	.221	3.59	4.52	2	5
รับ, ฯลฯ, ฯลฯ)	6	4.33	.816	.333	3.48	5.19	3	5
..... .....								
Total	418	4.24	.712	.035	4.18	4.31	1	5

รูปที่ ข.16 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อวัฒนธรรมในการบริหารองค์กร  
ของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.5.3 (สำหรับรองอธิบดีฯ) : การประเมินประสิทธิภาพของ การดำเนินงานในหน่วยงาน	แบบเต็มเวลา (ชม. 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ประจำหน่วยงาน)	327	4.10	841	046	4.01	4.20	1	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ)	66	4.14	630	078	3.98	4.29	3	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (หญิง)	1	4.00					4	4
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (ชาย)	18	4.11	900	212	3.66	4.56	2	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (ชาย)	6	4.33	816	333	3.48	5.19	3	5
	Total	418	4.11	810	040	4.03	4.19	1	5
Q3.1.6.1 (สำหรับรองอธิบดีฯ): การประเมินประสิทธิภาพของ การดำเนินงานในหน่วยงาน	แบบเต็มเวลา (ชม. 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ประจำหน่วยงาน)	327	4.06	801	044	3.97	4.14	1	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ)	66	4.21	569	070	4.07	4.35	3	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (หญิง)	1	5.00					5	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (ชาย)	18	3.83	1,043	246	3.31	4.35	2	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (ชาย)	6	4.00	894	365	3.06	4.94	3	5
	Total	418	4.07	783	038	4.00	4.15	1	5

4

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.6.2 (สำหรับรองอธิบดีฯ): การประเมินประสิทธิภาพของ การดำเนินงานในหน่วยงาน	แบบเต็มเวลา (ชม. 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ประจำหน่วยงาน)	327	3.75	832	046	3.66	3.84	1	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ)	66	3.88	734	090	3.70	4.06	1	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (หญิง)	1	4.00					4	4
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (ชาย)	18	3.61	979	231	3.12	4.10	1	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (ชาย)	6	3.17	753	307	2.38	3.96	2	4
	Total	418	3.75	825	040	3.67	3.83	1	5
Q3.1.6.3 (สำหรับรองอธิบดีฯ): การประเมินประสิทธิภาพของ การดำเนินงานในหน่วยงาน	แบบเต็มเวลา (ชม. 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ประจำหน่วยงาน)	327	3.61	794	044	3.53	3.70	1	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ)	66	3.77	760	094	3.59	3.96	1	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (หญิง)	1	4.00					4	4
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (ชาย)	18	3.44	984	232	2.96	3.93	1	5
	แบบกะ (ชม. 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ ไม่ประจำ) (ชาย)	6	3.17	753	307	2.38	3.96	2	4
	Total	418	3.62	799	039	3.55	3.70	1	5

รูปที่ ข.16 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อวัฒนธรรมในการบริหารองค์กร  
ของผู้ให้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาและ บัญชีต้นทุนวิธี	Between Groups	2.239	4	.560	.995	.410
	Within Groups	232.258	413	.562		
	Total	234.498	417			
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) วัสดุสารสีโง และกระดาษปรินต์	Between Groups	.425	4	.106	.161	.958
	Within Groups	272.572	413	.660		
	Total	272.998	417			
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) ไม้คาน กระดาษรีดรีน และไม้คานงาใจต่อคาน	Between Groups	1.541	4	.385	.508	.730
	Within Groups	313.036	413	.758		
	Total	314.577	417			
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) ไม้คานผู้ คานคานรอและไม้คานในงานกีฬา	Between Groups	4.258	4	1.065	1.629	.166
	Within Groups	269.840	413	.653		
	Total	274.098	417			
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ไม้คานงานนำ และไม้คาน	Between Groups	.817	4	.204	.273	.896
	Within Groups	309.499	413	.749		
	Total	310.316	417			
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) ไม้คาน กระดาษ เป็นระบบปริ้นท์จอ	Between Groups	1.762	4	.440	.718	.580
	Within Groups	253.494	413	.614		
	Total	255.256	417			
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) ไม้คาน ระบบรีดรีนและไม้คานคานเสียบ	Between Groups	.178	4	.045	.067	.992
	Within Groups	275.958	413	.668		
	Total	276.136	417			
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ไม้คานไม้คาน กระดาษปริ้นท์จอ	Between Groups	.633	4	.158	.285	.887
	Within Groups	229.147	413	.555		
	Total	229.780	417			
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) วัสดุสิ้นค้าคร เวลา	Between Groups	2.736	4	.684	.769	.546
	Within Groups	367.515	413	.890		
	Total	370.251	417			

รูปที่ ข.16 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อวัฒนธรรมในการบริหารองค์กร  
ของผู้ให้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)



		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดอบรมออนไลน์) การตรวจสอบสินค้าและบริการลูกค้า	Between Groups	.367	4	.092	.138	.968
	Within Groups	273.349	413	.662		
	Total	273.715	417			
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยชม) ความประทับใจในการบริการ	Between Groups	3.307	4	.827	1.352	.250
	Within Groups	252.539	413	.611		
	Total	255.847	417			
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยชม) โอกาสในการใช้บริการมากขึ้น	Between Groups	3.545	4	.886	1.307	.267
	Within Groups	280.074	413	.678		
	Total	283.620	417			
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยชม) แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	Between Groups	3.487	4	.872	1.371	.243
	Within Groups	262.545	413	.636		
	Total	266.031	417			

รูปที่ ข.16 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อวัฒนธรรมในการบริหารองค์กร  
ของผู้ใช้บริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.1 ประเภทธุรกิจของทางเดินซื้ออาหาร					
		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาของเมนูออนไลน์	ไม่ใช้	331	4.12	.730	.040
	ใช้	87	4.17	.824	.088
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาของเครื่องประดับ	ไม่ใช้	331	3.99	.763	.042
	ใช้	87	4.03	.970	.104
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาของเครื่องใช้ และเครื่องใช้ไปรษณีย์	ไม่ใช้	331	3.87	.837	.046
	ใช้	87	4.00	.976	.105
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาของเครื่องใช้ในงานกีฬา	ไม่ใช้	331	3.85	.796	.044
	ใช้	87	3.85	.870	.093
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาของเครื่องใช้	ไม่ใช้	331	3.66	.812	.045
	ใช้	87	3.76	1.034	.111
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาของเครื่องใช้	ไม่ใช้	331	3.91	.756	.042
	ใช้	87	4.02	.876	.094
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาของเครื่องใช้	ไม่ใช้	331	4.05	.820	.045
	ใช้	87	4.02	.792	.085
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาของเครื่องใช้	ไม่ใช้	331	4.10	.713	.039
	ใช้	87	4.10	.850	.091
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาของเวลา	ไม่ใช้	331	3.85	.894	.049
	ใช้	87	3.72	1.107	.119
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาของเวลาในการเกิดปัญหา	ไม่ใช้	331	3.60	.819	.045
	ใช้	87	3.48	.847	.091
Q3.1.3.1 (ส่วนความถี่ในการซื้อสินค้า) ระยะเวลาของสินค้า	ไม่ใช้	331	3.92	.763	.042
	ใช้	87	3.86	.891	.096
Q3.1.3.2 (ส่วนความถี่ในการซื้อสินค้า) ระยะเวลาของสินค้า	ไม่ใช้	331	3.67	.754	.041
	ใช้	87	3.53	.860	.092

รูปที่ ข.17 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอาหาร ยา และเครื่องสำอาง (จาก SPSS)

Q1.5.1 ประเภทธุรกิจเฉพาะด้านคือชื่อใด อาหาร ยา และเครื่องสำอาง		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (สัดส่วนออนไลน์ที่รับซื้อของ ) การเอาใจใส่และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับ / ผู้ซื้อ	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	3.70 3.64	.736 .902	.040 .097
Q3.1.4.1 (สัดส่วนประกัน และ อันตราย) ความปลอดภัยของเครื่องสำอาง และอุปกรณ์	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	3.89 3.79	.796 .823	.044 .088
Q3.1.4.2 (สัดส่วนประกัน และ อันตราย) ความสะอาดของเครื่องสำอาง	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	3.73 3.57	.730 .787	.040 .084
Q3.1.4.3 (สัดส่วนประกัน และ อันตราย) มีอุปกรณ์ในการขนถ่ายอย่าง ฉับป็น	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	3.64 3.52	.710 .776	.039 .083
Q3.1.5.1 (สัดส่วนการคิดค่าบริการสินค้า) ค่าบริการสุทธิ	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	4.18 4.30	.746 .733	.041 .079
Q3.1.5.2 (สัดส่วนการคิดค่าบริการสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) สะอาด ไม่ มีรอยฉีกขาด	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	4.22 4.34	.706 .729	.039 .078
Q3.1.5.3 (สัดส่วนการคิดค่าบริการสินค้า) การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกตัว	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	4.09 4.20	.819 .775	.045 .083
Q3.1.6.1 (สัดส่วนการบริการโดยรวม) ความประทับใจในการบริการ	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	4.05 4.17	.759 .865	.042 .093
Q3.1.6.2 (สัดส่วนการบริการโดยรวม) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	3.79 3.61	.799 .907	.044 .097
Q3.1.6.3 (สัดส่วนการบริการโดยรวม) แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	ไม่ใช้ — ใช้	331 87	3.65 3.53	.773 .887	.043 .095

รูปที่ ข.17 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทรูทิจในด้านอาหาร ยา  
และเครื่องสำอาง (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจ	Equal variances assumed	2.972	.085	-537	416	.592	-.049	.090	-.226	.129
	Equal variances not assumed			-500	123.769	.618	-.049	.097	-.241	.144
Q3 1.1.2 (กลุ่มนักเรียน) มีความพึงพอใจมากกว่าหรือไม่	Equal variances assumed	4.654	.032	-.415	416	.678	-.041	.098	-.232	.151
	Equal variances not assumed			-.361	115.438	.718	-.041	.112	-.263	.162
Q3 1.1.3 (กลุ่มนักเรียน) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	.453	.501	-1.242	416	.215	-.130	.105	-.335	.076
	Equal variances not assumed			-1.136	121.282	.258	-.130	.114	-.356	.096
Q3 1.1.4 (กลุ่มนักเรียน) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	.362	.548	.045	416	.964	.004	.098	-.188	.197
	Equal variances not assumed			.043	126.426	.966	.004	.103	-.199	.208
Q3 1.1.5 (กลุ่มนักเรียน) มีความพึงพอใจกับอาหาร	Equal variances assumed	7.941	.005	-.904	416	.367	-.094	.104	-.298	.110
	Equal variances not assumed			-.786	115.382	.433	-.094	.120	-.331	.143
Q3 1.1.6 (กลุ่มนักเรียน) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	.870	.351	-1.174	416	.241	-.111	.094	-.296	.075
	Equal variances not assumed			-1.077	121.744	.283	-.111	.103	-.314	.093
Q3 1.1.7 (กลุ่มนักเรียน) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	.005	.942	.289	416	.773	.028	.098	-.165	.221
	Equal variances not assumed			.295	138.474	.768	.028	.096	-.162	.218
Q3 1.1.8 (กลุ่มนักเรียน) มีความพึงพอใจกับอาหาร	Equal variances assumed	2.256	.134	-.042	416	.967	-.004	.090	-.180	.172
	Equal variances not assumed			-.038	119.711	.970	-.004	.099	-.200	.193

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (กลุ่มครู) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	12.463	.000	1.126	416	.261	.128	.113	-.095	.351
	Equal variances not assumed			.995	117.118	.322	.128	.128	-.127	.382
Q3 1.2.2 (กลุ่มครู) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	.175	.676	1.192	416	.234	.118	.099	-.077	.314
	Equal variances not assumed			1.168	131.376	.245	.118	.101	-.082	.319
Q3 1.3.1 (กลุ่มครูผู้สอน) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	5.096	.024	.623	416	.534	.059	.095	-.128	.247
	Equal variances not assumed			.569	121.106	.570	.059	.104	-.147	.266
Q3 1.3.2 (กลุ่มครูผู้สอน) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	2.616	.107	1.484	416	.138	.139	.094	-.045	.323
	Equal variances not assumed			1.374	122.875	.172	.139	.101	-.061	.339
Q3 1.3.3 (กลุ่มครูผู้สอน) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	8.152	.005	.646	416	.518	.060	.093	-.123	.243
	Equal variances not assumed			.575	117.843	.567	.060	.105	-.147	.268
Q3 1.4.1 (กลุ่มคุณครู) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	.041	.840	1.047	416	.296	.101	.097	-.089	.291
	Equal variances not assumed			1.027	131.446	.306	.101	.099	-.094	.296
Q3 1.4.2 (กลุ่มคุณครู) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	1.866	.173	1.681	416	.093	.150	.089	-.025	.326
	Equal variances not assumed			1.609	127.627	.110	.150	.093	-.035	.335
Q3 1.4.3 (กลุ่มคุณครู) มีความพึงพอใจกับแหล่งจัดอาหารกลางวันหรือไม่	Equal variances assumed	1.865	.173	1.413	416	.158	.123	.087	-.048	.295
	Equal variances not assumed			1.342	126.431	.182	.123	.092	-.059	.305

รูปที่ ข.17 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอาหาร ยา และเครื่องสำอาง (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5.1 (ก่อนรับมอบพัสดุ), ราคาสุทธิ	Equal variances assumed	.860	.354	-1.280	416	.168	-.124	.099	-.300	.052
	Equal variances not assumed			-1.294	136.590	.166	-.124	.089	-.299	.052
Q3 1.5.2 (ก่อนรับมอบพัสดุ), ใบกำกับภาษี (Invoice) ราคา เครื่องจักร	Equal variances assumed	1.776	.183	-1.487	416	.138	-.127	.086	-.296	.041
	Equal variances not assumed			-1.460	131.553	.147	-.127	.087	-.300	.045
Q3 1.5.3 (ก่อนรับมอบพัสดุ), เอกสารมอบพัสดุและบัญชีรายชื่อ	Equal variances assumed	.016	.898	-1.074	416	.284	-.105	.093	-.297	.087
	Equal variances not assumed			-1.108	140.692	.270	-.105	.095	-.292	.082
Q3 1.6.1 (ก่อนรับมอบพัสดุ), รถบรรทุกน้ำหนักบรรทุก	Equal variances assumed	3.090	.079	-1.348	416	.178	-.127	.094	-.312	.058
	Equal variances not assumed			-1.249	123.020	.214	-.127	.102	-.328	.074
Q3 1.6.2 (ก่อนรับมอบพัสดุ), ไม้อัดขนาด 1.5x3x6 เมตร	Equal variances assumed	3.805	.052	1.840	416	.066	.182	.099	-.012	.377
	Equal variances not assumed			1.709	123.333	.090	.182	.107	-.029	.393
Q3 1.6.3 (ก่อนรับมอบพัสดุ), แผ่นฉนวนกันไฟ 1.5x3x6 เมตร	Equal variances assumed	3.108	.079	1.256	416	.210	.121	.096	-.068	.310
	Equal variances not assumed			1.160	122.512	.248	.121	.104	-.085	.327

รูปที่ ข.17 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอาหาร ยา และเครื่องสำอาง (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.2 ประสิทธิภาพของงานศิลปะสื่อ ผสมมีกี่ข้อ		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนนักเรียน) การออกแบบ นูนูนี่อันกันรัฟ	ไม่ ใช่	403 15	4.14 4.00	.753 .655	.038 .169
Q3.1.1.2 (ส่วนนักเรียน) สื่อสารสีใจ และตรงประเด็น	ไม่ ใช่	403 15	4.00 3.93	.816 .594	.041 .153
Q3.1.1.3 (ส่วนนักเรียน) มีจุด กระตือรือร้น และมีจุดสนใจโดดเด่น	ไม่ ใช่	403 15	3.90 3.73	.877 .594	.044 .153
Q3.1.1.4 (ส่วนนักเรียน) มีจุด ความสนใจและมีจุดสนใจเด่นชัด	ไม่ ใช่	403 15	3.84 4.13	.812 .743	.040 .192
Q3.1.1.5 (ส่วนนักเรียน) ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหา	ไม่ ใช่	403 15	3.68 3.73	.872 .594	.043 .153
Q3.1.1.6 (ส่วนนักเรียน) แสดง ฉลาด เป็นระบบมีข้อคิด	ไม่ ใช่	403 15	3.93 4.00	.787 .655	.039 .169
Q3.1.1.7 (ส่วนนักเรียน) มีจุด ระมัดระวังและไม่เผลอความเสียหาย	ไม่ ใช่	403 15	4.03 4.47	.819 .516	.041 .133
Q3.1.1.8 (ส่วนนักเรียน) ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของงาน	ไม่ ใช่	403 15	4.10 4.13	.747 .640	.037 .165
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) จัดเอาชิ้นศิลปะ เวลา	ไม่ ใช่	403 15	3.81 4.13	.948 .743	.047 .192
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหามากเกินไป	ไม่ ใช่	403 15	3.57 3.73	.827 .799	.041 .206
Q3.1.3.1 (ส่วนความตั้งใจอันดี ) สดุดีสื่ออารยธรรมหรือผู้รับ / ผู้ อันดีจะควม	ไม่ ใช่	403 15	3.91 3.80	.795 .676	.040 .175
Q3.1.3.2 (ส่วนความตั้งใจอันดี ) มีการแจ้งเตือนและให้ความร่วมมือในการ แก้ปัญหามากเกินไป	ไม่ ใช่	403 15	3.63 3.87	.782 .640	.039 .165

รูปที่ ข.18 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเททฐกรกิจในด้านเคมีภัณฑ์

(จาก SPSS)

Q1.5.2 ประเภทธุรกิจเฉพาะด้านคืออะไร เคมีภัณฑ์		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนควบคุมต้นทุนวัตถุดิบ) การเอาใจใส่และวันที่ตรวจสอบสินค้าของผู้รับ / ผู้ส่ง	ไม่ ใช่	403 15	3.68 3.87	.771 .834	.038 .215
Q3.1.4.1 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) ความสะอาดของเครื่องจักร และอุปกรณ์	ไม่ ใช่	403 15	3.87 3.93	.800 .884	.040 .228
Q3.1.4.2 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) ความสะอาดของเครื่องจักร และอุปกรณ์	ไม่ ใช่	403 15	3.69 3.80	.744 .775	.037 .200
Q3.1.4.3 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) มีอุปกรณ์ในการขนถ่าย น้ำมัน	ไม่ ใช่	403 15	3.61 3.87	.723 .743	.036 .192
Q3.1.5.1 (ส่วนการจัดซื้อสินค้า) การบรรลุวัตถุประสงค์	ไม่ ใช่	403 15	4.19 4.60	.745 .632	.037 .163
Q3.1.5.2 (ส่วนการจัดซื้อสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) สะอาด มีข้อมูลชัดเจน	ไม่ ใช่	403 15	4.25 4.13	.714 .640	.036 .165
Q3.1.5.3 (ส่วนการจัดซื้อสินค้า) การตรวจสอบสินค้าของรถบรรทุก ตู้	ไม่ ใช่	403 15	4.12 3.93	.811 .799	.040 .206
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการโดยรวม) ความประทับใจในการบริการ	ไม่ ใช่	403 15	4.07 4.00	.785 .756	.039 .195
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการโดยรวม) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่ ใช่	403 15	3.76 3.53	.827 .743	.041 .192
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริการโดยรวม) แนะนำพนักงานใหม่ให้บริการหรือไม่	ไม่ ใช่	403 15	3.63 3.53	.801 .743	.040 .192

รูปที่ ข.18 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเคมีภัณฑ์  
(จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจ	Equal variances assumed	1.798	.181	.704	416	.482	.139	.197	-249	527
	Equal variances not assumed			.803	15 413	.434	.139	.173	-229	507
Q3 1.1.2 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจ	Equal variances assumed	1.228	.269	.336	416	.737	.072	.213	-347	490
	Equal variances not assumed			.452	16 038	.658	.072	.159	-264	408
Q3 1.1.3 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	1.335	.249	.743	416	.458	.170	.229	-279	619
	Equal variances not assumed			1.066	16 364	.302	.170	.159	-167	507
Q3 1.1.4 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	.237	.627	-1.360	416	.175	-.290	.213	-708	129
	Equal variances not assumed			-1.477	15 271	.160	-.290	.196	-707	128
Q3 1.1.5 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจ	Equal variances assumed	2.246	.072	-.224	416	.823	-.051	.227	-.497	395
	Equal variances not assumed			-.320	16 333	.753	-.051	.159	-.388	286
Q3 1.1.6 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	1.224	.269	-.325	416	.745	-.067	.206	-.472	338
	Equal variances not assumed			-.386	15 546	.705	-.067	.174	-.436	302
Q3 1.1.7 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	.285	.594	-2.050	416	.041	-.437	.213	-.856	-.018
	Equal variances not assumed			-3.133	16 739	.006	-.437	.139	-.731	-.142
Q3 1.1.8 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจ	Equal variances assumed	.441	.507	-.174	416	.862	-.034	.195	-.418	350
	Equal variances not assumed			-.201	15 453	.843	-.034	.169	-.394	326

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจ	Equal variances assumed	.978	.323	-1.290	416	.198	-.319	.248	-.806	.167
	Equal variances not assumed			-1.616	15 744	.126	-.319	.198	-.739	.100
Q3 1.2.2 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	.003	.954	-.749	416	.454	-.163	.217	-.589	.264
	Equal variances not assumed			-.773	15 138	.451	-.163	.210	-.611	.285
Q3 1.3.1 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	.027	.870	.544	416	.587	.113	.208	-.296	522
	Equal variances not assumed			.632	15 476	.537	.113	.179	-.267	494
Q3 1.3.2 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	2.633	.105	-1.156	416	.248	-.236	.205	-.638	.166
	Equal variances not assumed			-1.392	15 596	.183	-.236	.170	-.597	.124
Q3 1.3.3 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	.254	.615	-.894	416	.372	-.182	.203	-.581	.218
	Equal variances not assumed			-.831	14 905	.419	-.182	.219	-.648	.285
Q3 1.4.1 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	.770	.381	-.295	416	.768	-.062	.211	-.477	353
	Equal variances not assumed			-.269	14 867	.791	-.062	.232	-.556	432
Q3 1.4.2 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	.005	.941	-.563	416	.574	-.110	.196	-.495	275
	Equal variances not assumed			-.542	14 976	.596	-.110	.203	-.544	323
Q3 1.4.3 (กลุ่มงาน) : ประเมินความพึงพอใจและความเป็นอิสระ	Equal variances assumed	.362	.548	-1.372	416	.171	-.261	.190	-.635	113
	Equal variances not assumed			-1.338	15 004	.201	-.261	.195	-.677	155

รูปที่ ข.18 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเคมีภัณฑ์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.1.5.1 (จำนวนรายการบัญชีรายงำน)	Equal variances assumed	.191	.662	-2.123	416	.034	-.414	.195	-.797	-.031
	Equal variances not assumed			-2.472	15.481	.025	-.414	.167	-.770	-.058
Q3.1.5.2 (จำนวนรายการบัญชีใบแจ้งหนี้ (Invoice) และใบแจ้งหนี้)	Equal variances assumed	1.442	.231	.613	416	.540	.115	.187	-.253	.483
	Equal variances not assumed			.679	15.328	.507	.115	.169	-.245	.474
Q3.1.5.3 (จำนวนรายการบัญชีของหน่วยงานที่ส่งมอบของ)	Equal variances assumed	.000	.982	.872	416	.384	.186	.213	-.233	.605
	Equal variances not assumed			.884	15.094	.391	.186	.210	-.262	.633
Q3.1.6.1 (จำนวนรายการบัญชีของหน่วยงานที่ให้บริการ)	Equal variances assumed	.035	.851	.361	416	.718	.074	.206	-.331	.480
	Equal variances not assumed			.374	15.146	.714	.074	.199	-.349	.498
Q3.1.6.2 (จำนวนรายการบัญชีของหน่วยงานที่ดำเนินการ)	Equal variances assumed	.000	.997	1.054	416	.293	.228	.217	-.198	.655
	Equal variances not assumed			1.164	15.320	.262	.228	.196	-.189	.646
Q3.1.6.3 (จำนวนรายการบัญชีของหน่วยงานที่ให้บริการ)	Equal variances assumed	.013	.910	.449	416	.653	.094	.210	-.319	.508
	Equal variances not assumed			.482	15.237	.637	.094	.196	-.323	.512

รูปที่ ข.18 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเคมีภัณฑ์

(จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.3 ประเภทธุรกิจเฉพาะด้านคือข้อใด เครื่องจักรและอุปกรณ์ชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ... มารอบจะ มนุษย์อื่นรับ	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	4.12 4.21	.772 .604	.041 .077
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) ... ใช้อารมณ์ และตรรกะ	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.98 4.15	.825 .698	.044 .089
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) ... มีความ กระตือรือร้น และมีความเข้าใจต่องาน	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.88 3.98	.883 .779	.047 .099
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) ... มีความ ความรอบคอบและมีทักษะในงานที่ทำ	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.84 3.94	.825 .721	.044 .092
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ... ไม่จำเป็น และแก้ปัญหา	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.67 3.77	.867 .838	.046 .106
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) ... แสดง ฉลาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.91 4.10	.801 .646	.042 .082
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) ... มีความ รับผิดชอบและไม่เอาใจตัวเองเอื้อหาย	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	4.02 4.19	.813 .807	.043 .102
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ... ปฏิบัติ กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	4.08 4.19	.764 .596	.041 .076
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ... จัดเอาสินค้า เวลา	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.79 4.00	.967 .768	.051 .098
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ... ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.56 3.65	.852 .655	.045 .083
Q3.1.3.1 (ส่วนความเข้าใจในสิ่งที่ ) ... คิดต่ออารมณ์หรือความรู้สึก / ผู้ อื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.92 3.85	.792 .786	.042 .100
Q3.1.3.2 (ส่วนความเข้าใจในสิ่งที่ ) ... มีการแก้ไขข้อบกพร่อง ที่เกิดขึ้น	ไม่รับ -- 1รับ	356 62	3.63 3.71	.779 .776	.041 .099

รูปที่ ข.19 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเครื่องจักร  
และอุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (จาก SPSS)

Q1.5.3 ประเภทธุรกิจของ (แทนชื่อชื่อไร ธุรกิจและชื่อผู้ประกอบการทั้งหมด อิเล็กทรอนิกส์)		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ ) การเข้าใจเนื้อหาเว็บไซต์หรือเว็บไซต์ / ผู้ใช้	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	3.67 3.82	.785 .690	.042 .088
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต) ความสะดวกหรือการ และอุปกรณ์	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	3.86 3.94	.812 .744	.043 .094
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต) ความสะดวกหรือการ และอุปกรณ์	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	3.70 3.66	.756 .676	.040 .086
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต) อุปกรณ์ในการ ใช้งาน	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	3.60 3.71	.719 .755	.038 .096
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดอันดับสินค้า) การบริการ	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	4.18 4.34	.761 .626	.040 .079
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดอันดับสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) ของ ผู้ประกอบการ	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	4.22 4.37	.731 .579	.039 .074
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดอันดับสินค้า) การตรวจสอบสินค้าและการ บริการ	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	4.09 4.23	.832 .663	.044 .084
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการ โดยระบบ)	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	4.04 4.23	.800 .663	.042 .084
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการ โดยระบบ)	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	3.72 3.95	.846 .664	.045 .084
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการ โดยระบบ)	ไม่ใช้ — ใช้	356 62	3.60 3.76	.811 .717	.043 .091

รูปที่ ข.19 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเครื่องจักร  
และอุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (Fundamental) assumption regarding risk	Equal variances assumed	2.160	.142	-861	416	.390	-.089	.103	-.292	.114
	Equal variances not assumed			-1.022	99.275	.309	-.089	.087	-.261	.084
Q3 1.1.2 (Fundamental) assumption regarding market risk	Equal variances assumed	.795	.373	-1.508	416	.132	-.168	.111	-.366	.051
	Equal variances not assumed			-1.696	93.402	.093	-.168	.099	-.364	.029
Q3 1.1.3 (Fundamental) assumption regarding market risk and systematic risk	Equal variances assumed	2.893	.090	-.852	416	.395	-.102	.120	-.337	.133
	Equal variances not assumed			-.931	90.632	.354	-.102	.109	-.319	.115
Q3 1.1.4 (Fundamental) assumption regarding systematic risk and market risk	Equal variances assumed	6.324	.012	-.857	416	.392	-.096	.112	-.315	.124
	Equal variances not assumed			-.942	91.177	.349	-.096	.102	-.297	.106
Q3 1.1.5 (Fundamental) assumption regarding market risk and systematic risk	Equal variances assumed	.464	.496	-.890	416	.374	-.106	.119	-.339	.128
	Equal variances not assumed			-.911	85.356	.365	-.106	.116	-.336	.125
Q3 1.1.6 (Fundamental) assumption regarding market risk and systematic risk	Equal variances assumed	2.526	.112	-1.764	416	.078	-.189	.107	-.401	.022
	Equal variances not assumed			-2.052	96.932	.043	-.189	.092	-.373	-.006
Q3 1.1.7 (Fundamental) assumption regarding market risk and systematic risk	Equal variances assumed	.527	.468	-1.555	416	.121	-.174	.112	-.394	.046
	Equal variances not assumed			-1.565	84.072	.121	-.174	.111	-.395	.047
Q3 1.1.8 (Fundamental) assumption regarding market risk	Equal variances assumed	1.814	.179	-1.070	416	.285	-.109	.102	-.310	.091
	Equal variances not assumed			-1.273	99.543	.206	-.109	.086	-.280	.061

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (Assumption) regarding market risk	Equal variances assumed	11.121	.001	-1.584	416	.114	-.205	.129	-.459	.049
	Equal variances not assumed			-1.861	98.036	.066	-.205	.110	-.424	.014
Q3 1.2.2 (Assumption) regarding market risk and systematic risk	Equal variances assumed	4.912	.027	-.709	416	.479	-.081	.114	-.304	.143
	Equal variances not assumed			-.851	100.676	.397	-.081	.095	-.268	.107
Q3 1.3.1 (Assumption) regarding market risk and systematic risk / systematic risk	Equal variances assumed	.838	.361	.585	416	.559	.064	.109	-.150	.278
	Equal variances not assumed			.568	84.019	.558	.064	.108	-.152	.279
Q3 1.3.2 (Assumption) regarding market risk and systematic risk / systematic risk	Equal variances assumed	.092	.762	-.777	416	.437	-.083	.107	-.294	.127
	Equal variances not assumed			-.779	83.807	.438	-.083	.107	-.296	.129
Q3 1.3.3 (Assumption) regarding market risk and systematic risk / systematic risk	Equal variances assumed	5.224	.023	-1.450	416	.148	-.154	.106	-.363	.055
	Equal variances not assumed			-1.588	90.819	.116	-.154	.097	-.347	.039
Q3 1.4.1 (Assumption) regarding market risk and systematic risk	Equal variances assumed	2.646	.105	-.662	416	.508	-.073	.110	-.299	.144
	Equal variances not assumed			-.704	88.325	.483	-.073	.104	-.279	.133
Q3 1.4.2 (Assumption) regarding market risk and systematic risk	Equal variances assumed	1.533	.216	.372	416	.710	.038	.102	-.163	.240
	Equal variances not assumed			.403	89.715	.688	.038	.095	-.150	.226
Q3 1.4.3 (Assumption) regarding market risk and systematic risk	Equal variances assumed	.230	.632	-1.117	416	.265	-.111	.100	-.307	.085
	Equal variances not assumed			-1.079	81.445	.284	-.111	.103	-.317	.094

รูปที่ ข.19 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเครื่องจักร และอุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5.1 (Amount of invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม	Equal variances assumed	1.209	.272	-1.582	416	.115	-.162	.102	-.363	.039
	Equal variances not assumed			-1.815	95.429	.073	-.162	.089	-.339	.015
Q3 1.5.2 (Amount of invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (Invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม	Equal variances assumed	1.471	.226	-1.525	416	.129	-.149	.098	-.341	.043
	Equal variances not assumed			-1.793	98.163	.076	-.149	.083	-.314	.016
Q3 1.5.3 (Amount of invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (Invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม	Equal variances assumed	1.543	.215	-1.194	416	.233	-.133	.111	-.352	.086
	Equal variances not assumed			-1.400	97.760	.165	-.133	.095	-.322	.056
Q3 1.6.1 (Amount of invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (Invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม	Equal variances assumed	.013	.909	-1.682	416	.093	-.181	.108	-.392	.031
	Equal variances not assumed			-1.918	94.789	.058	-.181	.094	-.368	.006
Q3 1.6.2 (Amount of invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (Invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม	Equal variances assumed	8.604	.004	-2.057	416	.040	-.233	.113	-.455	-.010
	Equal variances not assumed			-2.436	99.040	.017	-.233	.095	-.422	-.043
Q3 1.6.3 (Amount of invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (Invoice) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม	Equal variances assumed	1.857	.174	-1.430	416	.154	-.157	.110	-.373	.059
	Equal variances not assumed			-1.558	90.411	.123	-.157	.101	-.357	.043

รูปที่ ข.19 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเครื่องจักร และอุปกรณ์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (จาก SPSS) (ต่อ)





Q1.5.4 ประเภทธุรกิจตามตัวชี้วัด ผู้ประกอบการในร้านและออนไลน์		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต) )...การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมีความดีหรือดีเยี่ยม / ดี	ไม่ไร	382	3.68	.766	.039
	ไร	36	3.86	.833	.139
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต)...สภาพและความสะดวกของเครื่อง และอุปกรณ์	ไม่ไร	382	3.88	.796	.041
	ไร	36	3.83	.878	.146
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต)...ความสะดวกของเครื่องและอุปกรณ์	ไม่ไร	382	3.70	.737	.038
	ไร	36	3.67	.828	.138
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต)...มีอุปกรณ์ในการชำระเงิน ง่ายขึ้น	ไม่ไร	382	3.62	.718	.037
	ไร	36	3.61	.803	.134
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดส่งสินค้า)... การบรรจุหีบห่อ	ไม่ไร	382	4.21	.741	.038
	ไร	36	4.11	.785	.131
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดส่งสินค้า)... ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) จะขาด ไม่ มีหรือผิดพลาด	ไม่ไร	382	4.23	.704	.036
	ไร	36	4.44	.773	.129
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดส่งสินค้า)... การตรวจสอบสินค้าก่อนการทุกครั้ง	ไม่ไร	382	4.11	.799	.041
	ไร	36	4.14	.931	.155
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยชม)... ความประทับใจในการบริการ	ไม่ไร	382	4.07	.777	.040
	ไร	36	4.11	.854	.142
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยชม)... โอกาสในการให้บริการเพิ่มขึ้น	ไม่ไร	382	3.74	.819	.042
	ไร	36	3.92	.874	.146
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยชม)... แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	ไม่ไร	382	3.63	.792	.041
	ไร	36	3.56	.877	.146

รูปที่ ข.20 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์  
ชิ้นส่วนและยานยนต์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	892	.346	191	416	.849	.025	.131	-232	282
	Equal variances not assumed			201	42 844	.841	.025	.124	-225	275
Q3 1.1.2 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	196	.658	449	416	.654	.063	.141	-214	341
	Equal variances not assumed			425	40 994	.673	.063	.149	-238	365
Q3 1.1.3 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	443	.506	059	416	.953	.009	.152	-289	307
	Equal variances not assumed			055	40 624	.956	.009	.164	-323	341
Q3 1.1.4 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	3 881	.050	375	416	.708	.053	.141	-225	331
	Equal variances not assumed			324	39 780	.747	.053	.164	-278	364
Q3 1.1.5 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.000	.993	531	416	.595	.080	.151	-216	376
	Equal variances not assumed			546	42 362	.588	.080	.146	-216	375
Q3 1.1.6 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.028	.868	150	416	.881	.021	.137	-248	289
	Equal variances not assumed			146	41 437	.884	.021	.140	-263	304
Q3 1.1.7 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	475	.491	-506	416	.613	-.072	.142	-351	207
	Equal variances not assumed			-484	41 163	.631	-.072	.148	-371	228
Q3 1.1.8 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.558	.456	.614	416	.539	.080	.130	-175	334
	Equal variances not assumed			.619	42 015	.539	.080	.128	-180	339

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.917	.339	-.978	416	.329	-.161	.164	-484	162
	Equal variances not assumed			-.904	40 638	.372	-.161	.178	-520	199
Q3 1.2.2 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	215	.643	.371	416	.711	.053	.144	-230	337
	Equal variances not assumed			.363	41 536	.718	.053	.147	-243	350
Q3 1.3.1 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.019	.891	-.060	416	.952	-.008	.138	-280	263
	Equal variances not assumed			-.059	41 590	.953	-.008	.140	-292	275
Q3 1.3.2 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.021	.884	.671	416	.503	.091	.136	-176	358
	Equal variances not assumed			.648	41 305	.521	.091	.141	-193	375
Q3 1.3.3 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.267	.605	-1380	416	.168	-.186	.135	-450	079
	Equal variances not assumed			-1287	40 777	.205	-.186	.144	-477	106
Q3 1.4.1 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.230	.632	.312	416	.755	.044	.140	-232	319
	Equal variances not assumed			.287	40 601	.775	.044	.152	-263	351
Q3 1.4.2 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.710	.400	.228	416	.819	.030	.130	-226	285
	Equal variances not assumed			.207	40 395	.837	.030	.143	-259	319
Q3 1.4.3 (จำนวนนักเรียน) ระหว่างโรงเรียนที่มีพื้นที่	Equal variances assumed	.573	.450	.032	416	.974	.004	.126	-245	253
	Equal variances not assumed			.029	40 455	.977	.004	.139	-276	264

รูปที่ ข.20 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์ชิ้นส่วนและยานยนต์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5 1 (จำนวนห้องพักต่อวัน) - มาตรฐานห้องพัก	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.000	.993	.757 .722	416 41 103	.449 .474	.098 .098	.130 .136	-.157 -.177	.354 .373
Q3 1.5 2 (จำนวนห้องพักต่อวัน) - ใบแจ้งยอดห้องพัก (Invoice) ประเภทห้องพัก	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.143	.286	-1.773 -1.640	416 40 664	.077 .109	-.219 -.219	.124 .134	-.463 -.489	.024 .051
Q3 1.5 3 (จำนวนห้องพักต่อวัน) - ประเภทห้องพัก/มาตรฐานห้องพัก	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.299	.255	-.205 -.180	416 40 018	.836 .858	-.029 -.029	.141 .160	-.307 -.353	.249 .295
Q3 1.6 1 (จำนวนห้องพักต่อวัน) - มาตรฐานห้องพัก/มาตรฐานห้องพัก	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.900	.343	-.315 -.291	416 40 650	.753 .772	-.043 -.043	.137 .148	-.312 -.342	.226 .256
Q3 1.6 2 (จำนวนห้องพักต่อวัน) - มาตรฐานห้องพัก/มาตรฐานห้องพัก	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.067	.796	-1.242 -1.177	416 41 010	.215 .246	-.178 -.178	.144 .152	-.461 -.485	.104 .126
Q3 1.6 3 (จำนวนห้องพักต่อวัน) - มาตรฐานห้องพัก/มาตรฐานห้องพัก	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.727	.394	.541 .497	416 40 571	.589 .622	.075 .075	.139 .152	-.199 -.231	.349 .382

รูปที่ ข.20 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์  
ชิ้นส่วนและยานยนต์ (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.5 ประเภทธุรกิจตามจังหวัด ผู้ประกอบการในพื้นที่บ้านและสำนักงาน		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (สำนักงาน) การออกแบบ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	4.16 4.07	.746 .759	.042 .074
Q3.1.1.2 (สำนักงาน) จัดการค่าใช้จ่าย และทรัพย์สิน	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	4.00 4.01	.802 .834	.045 .081
Q3.1.1.3 (สำนักงาน) มีความ กระตือรือร้น และมีความเข้าใจต่อตนเอง	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	3.88 3.94	.872 .860	.049 .084
Q3.1.1.4 (สำนักงาน) มีความรู้ ความชอบหรือมีทักษะในด้านอาชีพ	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	3.84 3.89	.805 .832	.046 .081
Q3.1.1.5 (สำนักงาน) ไม่มีความจำเป็น และแก้ปัญหา	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	3.69 3.66	.838 .935	.047 .091
Q3.1.1.6 (สำนักงาน) แสดงออก อย่างมั่นใจและมีเกียรติ	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	3.96 3.86	.764 .833	.043 .081
Q3.1.1.7 (สำนักงาน) มีความ ระมัดระวังและมีชื่อเสียงต่ออาชีพ	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	4.06 4.00	.814 .816	.046 .079
Q3.1.1.8 (สำนักงาน) ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของงาน	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	4.10 4.11	.750 .721	.042 .070
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) จัดอันดับความ เวลา	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	3.82 3.83	.948 .931	.054 .090
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหา ค่าคงที่ ปัญหา	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	3.61 3.48	.799 .897	.045 .087
Q3.1.3.1 (ส่วนความเข้าใจในลักษณะ ) คิดต่อวิธีการระหว่างเพื่อนร่วมงาน / ผู้ อื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	3.91 3.92	.766 .863	.043 .084
Q3.1.3.2 (ส่วนความเข้าใจในลักษณะ ) มีความเห็นด้วยและให้คำแนะนำในการ แก้ปัญหาที่คิดค้น	ไม่ใช้ — ใช้	312 106	3.63 3.67	.750 .859	.042 .083

รูปที่ ข.21 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์  
เครื่องใช้ในบ้านและสำนักงาน (จาก SPSS)

Q1.5.5 ประเภทธุรกิจของทางซื้อสื่อไอ อุปกรณ์เครื่องใช้ในบ้านและสำนักงาน		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม) การเลือกใช้โพลีเอทิลีนที่ตรวจสอบได้สำหรับ / ผู้ซื้อ	ไม่ใช้ ใช้	312 106	3.72 3.61	.763 .800	.043 .078
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต) อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์และ และอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	312 106	3.91 3.77	.803 .796	.045 .077
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต) ตรวจสอบความปลอดภัยและอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	312 106	3.68 3.74	.722 .808	.041 .079
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ อินเทอร์เน็ต) มีอุปกรณ์ในการจดบันทึก ข้อมูล	ไม่ใช้ ใช้	312 106	3.64 3.55	.722 .732	.041 .071
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดซื้อแบบสินค้า) การบรรจุหีบห่อ	ไม่ใช้ ใช้	312 106	4.21 4.16	.714 .830	.040 .081
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดซื้อแบบสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) สะอาด ไม่ มีรอยฉีกขาด	ไม่ใช้ ใช้	312 106	4.27 4.18	.697 .753	.039 .073
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดซื้อแบบสินค้า) มี การตรวจสอบสินค้าเมื่อออกจากรถตู้	ไม่ใช้ ใช้	312 106	4.11 4.11	.788 .876	.045 .085
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยรวม) ความประทับใจในการบริการ	ไม่ใช้ ใช้	312 106	4.07 4.08	.778 .801	.044 .078
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยรวม) โอกาสในการใช้บริการภาคอื่น	ไม่ใช้ ใช้	312 106	3.74 3.78	.805 .884	.046 .086
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยรวม) แนะนำจนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	ไม่ใช้ ใช้	312 106	3.62 3.65	.781 .851	.044 .083

รูปที่ ข.21 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์  
เครื่องใช้ในบ้านและสำนักงาน (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (จำนวนเงิน) รายเดือน เบ่งเงินค่าเช่า	Equal variances assumed	231	.631	1.080	416	.281	.091	.084	-.075	.257
	Equal variances not assumed			1.071	178.771	.286	.091	.085	-.077	.259
Q3 1.1.2 (จำนวนเงิน) จำนวนเงิน เบ่งเงินค่าเช่า	Equal variances assumed	.629	.428	-.104	416	.918	-.009	.091	-.188	.170
	Equal variances not assumed			-.102	175.521	.919	-.009	.093	-.193	.174
Q3 1.1.3 (จำนวนเงิน) เงิน เบ่งเงินค่าเช่า	Equal variances assumed	.806	.370	-.634	416	.526	-.062	.098	-.254	.130
	Equal variances not assumed			-.639	183.642	.524	-.062	.097	-.253	.129
Q3 1.1.4 (จำนวนเงิน) เงิน เบ่งเงินค่าเช่า	Equal variances assumed	.026	.871	-.481	416	.631	-.044	.091	-.223	.135
	Equal variances not assumed			-.473	176.346	.637	-.044	.093	-.227	.139
Q3 1.1.5 (จำนวนเงิน) เงิน เบ่งเงินค่าเช่า	Equal variances assumed	1.202	.274	.329	416	.742	.032	.097	-.159	.223
	Equal variances not assumed			.312	165.990	.756	.032	.102	-.170	.234
Q3 1.1.6 (จำนวนเงิน) เงิน เบ่งเงินค่าเช่า	Equal variances assumed	2.754	.098	1.172	416	.242	.103	.088	-.070	.276
	Equal variances not assumed			1.123	168.920	.263	.103	.092	-.078	.284
Q3 1.1.7 (จำนวนเงิน) เงิน เบ่งเงินค่าเช่า	Equal variances assumed	.444	.505	.665	416	.506	.061	.092	-.119	.241
	Equal variances not assumed			.664	180.833	.508	.061	.092	-.120	.242
Q3 1.1.8 (จำนวนเงิน) เงิน เบ่งเงินค่าเช่า	Equal variances assumed	.071	.791	-.204	416	.838	-.017	.084	-.181	.147
	Equal variances not assumed			-.206	187.817	.835	-.017	.082	-.179	.145

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (จำนวนเงิน) รายเดือน เช่า	Equal variances assumed	1.426	.233	-.061	416	.951	-.006	.106	-.215	.202
	Equal variances not assumed			-.062	184.288	.951	-.006	.105	-.214	.201
Q3 1.2.2 (จำนวนเงิน) จำนวนเงิน เช่า	Equal variances assumed	1.624	.203	1.379	416	.169	.128	.093	-.054	.310
	Equal variances not assumed			1.303	165.124	.195	.128	.098	-.066	.322
Q3 1.3.1 (จำนวนเงิน) รายเดือน เช่า	Equal variances assumed	.825	.364	-.090	416	.928	-.008	.089	-.183	.167
	Equal variances not assumed			-.085	164.659	.932	-.008	.094	-.194	.178
Q3 1.3.2 (จำนวนเงิน) รายเดือน เช่า	Equal variances assumed	1.477	.225	-.475	416	.635	-.042	.088	-.214	.130
	Equal variances not assumed			-.445	162.750	.657	-.042	.094	-.226	.143
Q3 1.3.3 (จำนวนเงิน) รายเดือน เช่า	Equal variances assumed	.446	.505	1.206	416	.229	.105	.087	-.066	.275
	Equal variances not assumed			1.178	174.419	.240	.105	.089	-.071	.280
Q3 1.4.1 (จำนวนเงิน) รายเดือน เช่า	Equal variances assumed	.340	.560	1.482	416	.139	.133	.090	-.044	.310
	Equal variances not assumed			1.488	182.646	.138	.133	.090	-.044	.310
Q3 1.4.2 (จำนวนเงิน) รายเดือน เช่า	Equal variances assumed	1.892	.170	-.673	416	.501	-.056	.084	-.221	.108
	Equal variances not assumed			-.637	165.465	.525	-.056	.089	-.231	.118
Q3 1.4.3 (จำนวนเงิน) รายเดือน เช่า	Equal variances assumed	.111	.739	1.113	416	.266	.091	.081	-.069	.251
	Equal variances not assumed			1.105	179.244	.270	.091	.082	-.071	.252

รูปที่ ข.21 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์  
เครื่องใช้ในบ้านและสำนักงาน (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1 5 1 (จำนวนรถจักรยานยนต์) ของรถคันนี้	Equal variances assumed	.451	.502	.649	416	.517	.054	.084	-.110	.219
	Equal variances not assumed			.603	161.071	.547	.054	.090	-.124	.232
Q3 1 5 2 (จำนวนรถจักรยานยนต์) ใบแจ้งหนี้ (Invoice) และใบ แจ้งหนี้	Equal variances assumed	.111	.739	1.085	416	.279	.087	.080	-.070	.244
	Equal variances not assumed			1.044	170.018	.298	.087	.083	-.077	.251
Q3 1 5 3 (จำนวนรถจักรยานยนต์) ของรถคันนี้และรถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.427	.514	-.011	416	.991	-.001	.091	-.180	.178
	Equal variances not assumed			-.011	166.355	.991	-.001	.096	-.191	.189
Q3 1 6 1 (จำนวนรถจักรยานยนต์) ของรถคันนี้ในชุมชน	Equal variances assumed	.001	.976	-.056	416	.955	-.005	.088	-.178	.168
	Equal variances not assumed			-.055	177.007	.956	-.005	.089	-.181	.172
Q3 1 6 2 (จำนวนรถจักรยานยนต์) ในชุมชนในจังหวัดขอนแก่น	Equal variances assumed	.111	.740	-.425	416	.671	-.039	.093	-.222	.143
	Equal variances not assumed			-.406	168.015	.685	-.039	.097	-.231	.152
Q3 1 6 3 (จำนวนรถจักรยานยนต์) ของรถคันนี้ในจังหวัดขอนแก่น	Equal variances assumed	.254	.614	-.396	416	.693	-.036	.090	-.212	.141
	Equal variances not assumed			-.379	169.330	.705	-.036	.094	-.221	.150

รูปที่ ข.21 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์  
เครื่องใช้ในบ้านและสำนักงาน (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.6 ประเภทธุรกิจ (แทนชื่อโรง การพิมพ์และสื่อสิ่งพิมพ์)		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ... ความระ บุชอบกับงาน	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	4.12 4.40	.749 .737	.037 .190
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) ... ศึกษาราย และสรุปประเด็น	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.99 4.33	.813 .617	.041 .159
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) ... มีความ กระตือรือร้น และมีความเอาใจใส่ต่องาน	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.90 3.93	.872 .799	.043 .206
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) ... มีความ ความสนใจและมีทักษะในงานพิมพ์	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.83 4.40	.813 .507	.041 .131
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ... ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหา	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.67 4.07	.860 .884	.043 .228
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) ... แสดง ฉลาด สั้น กระชับ รอบคอบ	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.93 4.07	.782 .799	.039 .206
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) ... มีความ รับผิดชอบและมีไหวพริบความเอาใจใส่	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	4.05 3.87	.813 .834	.041 .215
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ... ปฏิบัติตาม กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	4.10 4.20	.738 .862	.037 .223
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ... จัดเอาเงินสำหรับ เวลา	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.83 3.80	.941 1.014	.047 .262
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ... ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งอดีต	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.58 3.60	.829 .737	.041 .190
Q3.1.3.1 (ส่วนความพึงพอใจกับเงินเดือน ) ... คิดค่าตอบแทนหรือค่าจ้างที่รับ / ผู้ รับค่าตอบแทน	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.90 4.20	.790 .775	.039 .200
Q3.1.3.2 (ส่วนความพึงพอใจกับเงินเดือน ) ... มีการแจ้งเดือนและให้ควมร่วมมือในการ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	ไม่ใช้ — ใช้	403 15	3.63 3.80	.775 .862	.039 .223

รูปที่ ข.22 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในการพิมพ์และ  
สื่อสิ่งพิมพ์ (จาก SPSS)

Q1.5.6 ประเภทธุรกิจของงานสิ่งพิมพ์ การพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนความถี่ในการใช้เงินนอก การเอาใจใส่และวินัยในความรับผิดชอบผู้รับ / ผู้ส่ง)	403 15	3.69 3.73	.776 .704	.039 .182
Q3.1.4.1 (ส่วนอุปกรณ์ และ อันตราย) ความสะอาดของเครื่องจักร และอุปกรณ์	403 15	3.86 4.20	.798 .862	.040 .223
Q3.1.4.2 (ส่วนอุปกรณ์ และ อันตราย) ความสะอาดของเครื่องจักร และอุปกรณ์	403 15	3.68 3.93	.745 .704	.037 .182
Q3.1.4.3 (ส่วนอุปกรณ์ และ อันตราย) มีอุปกรณ์ในการขนถ่ายวัสดุ จำเป็น	403 15	3.60 3.93	.724 .704	.036 .182
Q3.1.5.1 (ส่วนการจัดเก็บของสินค้า) การบรรจุหีบห่อ	403 15	4.20 4.33	.749 .617	.037 .159
Q3.1.5.2 (ส่วนการจัดเก็บของสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) จะแจก มี หรือมีกระดาษ	403 15	4.24 4.47	.713 .640	.036 .165
Q3.1.5.3 (ส่วนการจัดเก็บของสินค้า) มี การตรวจสอบสินค้าและเอกสารชุดครึ่ง	403 15	4.11 4.27	.814 .704	.041 .182
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการโดยรถ) ความประทับใจในการบริการ	403 15	4.07 4.20	.790 .561	.039 .145
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการโดยรถ) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	403 15	3.74 4.00	.824 .845	.041 .218
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริการโดยรถ) แนะนำหนังสือใหม่ในการบริการหรือมี	403 15	3.62 3.80	.797 .862	.040 .223

รูปที่ ข.22 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทรูทิจในด้านการพิมพ์และ  
สื่อสิ่งพิมพ์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.376	.540	-1.401	416	.162	-.276	.197	-.663	.111
	Equal variances not assumed			-1.423	15.098	.175	-.276	.194	-.689	.137
Q3 1.1.2 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.007	.933	-1.616	416	.107	-.343	.212	-.761	.074
	Equal variances not assumed			-2.088	15.866	.053	-.343	.164	-.692	.006
Q3 1.1.3 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.054	.816	-.164	416	.870	-.038	.229	-.487	.412
	Equal variances not assumed			-.178	15.268	.861	-.038	.211	-.486	.411
Q3 1.1.4 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	1.727	.190	-2.676	416	.008	-.566	.212	-.982	-.150
	Equal variances not assumed			-4.132	16.803	.001	-.566	.137	-.856	-.277
Q3 1.1.5 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.478	.490	-1.753	416	.080	-.397	.226	-.841	.048
	Equal variances not assumed			-1.709	15.003	.108	-.397	.232	-.892	.098
Q3 1.1.6 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.221	.639	-.661	416	.509	-.136	.206	-.541	.269
	Equal variances not assumed			-.649	15.017	.526	-.136	.210	-.583	.311
Q3 1.1.7 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.007	.934	.866	416	.387	.185	.214	-.235	.606
	Equal variances not assumed			.847	15.098	.411	.185	.219	-.281	.652
Q3 1.1.8 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.546	.460	-.528	416	.598	-.103	.195	-.487	.281
	Equal variances not assumed			-.458	14.775	.654	-.103	.226	-.585	.378

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.240	.624	.106	416	.916	.026	.248	-.461	.514
	Equal variances not assumed			.099	14.911	.923	.026	.266	-.541	.594
Q3 1.2.2 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.462	.497	-.112	416	.911	-.024	.217	-.451	.403
	Equal variances not assumed			-.125	15.350	.902	-.024	.195	-.438	.390
Q3 1.3.1 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.311	.577	-1.454	416	.147	-.302	.208	-.710	.106
	Equal variances not assumed			-1.480	15.104	.159	-.302	.204	-.736	.132
Q3 1.3.2 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.045	.831	-.817	416	.414	-.167	.205	-.570	.235
	Equal variances not assumed			-.740	14.856	.471	-.167	.226	-.649	.315
Q3 1.3.3 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	1.037	.309	-.214	416	.831	-.044	.204	-.444	.357
	Equal variances not assumed			-.234	15.296	.818	-.044	.186	-.439	.352
Q3 1.4.1 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	.763	.383	-1.610	416	.108	-.339	.211	-.753	.075
	Equal variances not assumed			-1.499	14.908	.155	-.339	.226	-.821	.143
Q3 1.4.2 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	1.789	.182	-1.271	416	.204	-.248	.195	-.633	.136
	Equal variances not assumed			-1.340	15.191	.200	-.248	.185	-.643	.146
Q3 1.4.3 (กลุ่มนักเรียน) : การยอมรับการเปลี่ยนแปลง	Equal variances assumed	2.161	.142	-1.738	416	.083	-.330	.190	-.704	.043
	Equal variances not assumed			-1.783	15.123	.095	-.330	.185	-.725	.064

รูปที่ ข.22 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทรูทกิจในด้านการพิมพ์และสื่อสิ่งพิมพ์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
									Lower	Upper	
Q3 1.5.1 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) จำนวนใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	.267	.605	-.701	416	.484	-.137	.196	-.522	248	
	Equal variances not assumed			-.839	15.575	.414	-.137	.164	-.485	210	
Q3 1.5.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) ใบเสร็จรับเงิน (Invoice) ของพนักงาน	Equal variances assumed	.020	.886	-1.235	416	.213	-.231	.187	-.598	137	
	Equal variances not assumed			-1.366	15.324	.192	-.231	.169	-.591	129	
Q3 1.5.3 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) ใบเสร็จรับเงินของพนักงาน	Equal variances assumed	.080	.777	-.750	416	.453	-.160	.213	-.579	259	
	Equal variances not assumed			-.859	15.428	.403	-.160	.186	-.558	236	
Q3 1.6.1 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) ใบเสร็จรับเงินของพนักงาน	Equal variances assumed	.925	.337	-.645	416	.519	-.133	.206	-.538	272	
	Equal variances not assumed			-.887	16.146	.388	-.133	.150	-.451	185	
Q3 1.6.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) ใบเสร็จรับเงินของพนักงาน	Equal variances assumed	.032	.858	-1.179	416	.239	-.256	.217	-.682	171	
	Equal variances not assumed			-1.151	15.007	.268	-.256	.222	-.729	218	
Q3 1.6.3 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) ใบเสร็จรับเงินของพนักงาน	Equal variances assumed	.013	.909	-.867	416	.386	-.182	.210	-.595	231	
	Equal variances not assumed			-.806	14.904	.433	-.182	.226	-.664	300	

รูปที่ ข.22 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านการพิมพ์และสื่อสิ่งพิมพ์ (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.7 ประเภทธุรกิจของงานคือสื่อใด สื่อหรือแสดงกาย และเครื่องประดับ		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนหนักงาน) สื่อภาพและ มนุษย์ตัวอักษร	ไม่ใช้	407	4.13	.750	.037
	ใช้	11	4.45	.688	.207
Q3.1.1.2 (ส่วนหนักงาน) สื่ออารสียง และเครื่องประดับ	ไม่ใช้	407	4.00	.808	.040
	ใช้	11	4.18	.874	.263
Q3.1.1.3 (ส่วนหนักงาน) สื่อตัว อักษรหรือสี และสื่อตัวอักษรสื่อ	ไม่ใช้	407	3.90	.862	.043
	ใช้	11	3.91	1.136	.343
Q3.1.1.4 (ส่วนหนักงาน) สื่อตัว อักษรหรือสื่อตัวอักษรในแบบตัว	ไม่ใช้	407	3.86	.809	.040
	ใช้	11	3.45	.820	.247
Q3.1.1.5 (ส่วนหนักงาน) สื่อ และสื่อปัญหา	ไม่ใช้	407	3.68	.863	.043
	ใช้	11	3.73	.905	.273
Q3.1.1.6 (ส่วนหนักงาน) สื่อ กระดาษ สีนหรือสื่อรูปสื่อ	ไม่ใช้	407	3.94	.788	.039
	ใช้	11	3.91	.539	.163
Q3.1.1.7 (ส่วนหนักงาน) สื่อ ตัวอักษรและสื่อตัวอักษรสื่อ	ไม่ใช้	407	4.04	.814	.040
	ใช้	11	4.09	.831	.251
Q3.1.1.8 (ส่วนหนักงาน) สื่อ สื่อหรือสื่ออักษร	ไม่ใช้	407	4.11	.739	.037
	ใช้	11	3.73	.786	.237
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) สื่อ เวลา	ไม่ใช้	407	3.84	.936	.046
	ใช้	11	3.45	1.128	.340
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) สื่อ การใช้สื่อหรือสื่อ	ไม่ใช้	407	3.58	.829	.041
	ใช้	11	3.27	.647	.195
Q3.1.3.1 (ส่วนความถี่ในการ ใช้สื่อหรือสื่อหรือสื่อตัวอักษร / สื่อ ตัวอักษร	ไม่ใช้	407	3.92	.793	.039
	ใช้	11	3.64	.674	.203
Q3.1.3.2 (ส่วนความถี่ในการ ใช้สื่อหรือสื่อหรือสื่อตัวอักษร / สื่อ ตัวอักษร	ไม่ใช้	407	3.64	.777	.039
	ใช้	11	3.45	.820	.247

รูปที่ ข.23 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเครื่องแต่ง  
กายและเครื่องประดับ (จาก SPSS)

Q1.5.7 ประเภทธุรกิจของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ซื้อแต่ละราย และเครื่องประดับ		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนความเชื่อมั่นผู้บริโภคในสื่อ ) การเข้าถึงโดยผู้บริโภคที่เฉพาะผลิตภัณฑ์ของผู้รับ / ผู้ซื้อ	ไม่ใช้ ใช้	407 11	3.69 3.82	.774 .751	.038 .226
Q3.1.4.1 (ส่วนอุปกรณ์ และ อาหารทะเล) ความสะดวกของเครื่องประดับ และอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	407 11	3.87 3.91	.802 .831	.040 .251
Q3.1.4.2 (ส่วนอุปกรณ์ และ อาหารทะเล) ความสะอาดของเครื่องประดับ	ไม่ใช้ ใช้	407 11	3.69 3.73	.747 .647	.037 .195
Q3.1.4.3 (ส่วนอุปกรณ์ และ อาหารทะเล) อุปกรณ์ในการขนส่งอาหารทะเล จำเป็น	ไม่ใช้ ใช้	407 11	3.61 3.73	.724 .786	.036 .237
Q3.1.5.1 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า) การระบุรหัส	ไม่ใช้ ใช้	407 11	4.21 3.91	.748 .539	.037 .163
Q3.1.5.2 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (INVOICE) จะขาด ไม่ มีหรือมีขาด	ไม่ใช้ ใช้	407 11	4.25 4.18	.711 .751	.035 .226
Q3.1.5.3 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า) การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกครั้งที่	ไม่ใช้ ใช้	407 11	4.12 4.00	.815 .632	.040 .191
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการโดยรวม) ความประทับใจในการบริการ	ไม่ใช้ ใช้	407 11	4.08 3.64	.783 .674	.039 .203
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการโดยรวม) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่ใช้ ใช้	407 11	3.76 3.55	.819 1.036	.041 .312
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริการโดยรวม) แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ให้ใช้บริการหรือไม่	ไม่ใช้ ใช้	407 11	3.63 3.27	.792 1.009	.039 .304

รูปที่ ข.23 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเครื่องแต่ง  
กายและเครื่องประดับ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจในตัว	Equal variances assumed	.045	.831	-1.439	416	.151	-.329	.229	-.779	.121
	Equal variances not assumed			-1.563	10.654	.147	-.329	.211	-.795	.136
Q3 1.1.2 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจในแหล่งเรียนรู้	Equal variances assumed	1.298	.255	-.745	416	.457	-.184	.247	-.671	.302
	Equal variances not assumed			-.691	10.467	.504	-.184	.267	-.775	.406
Q3 1.1.3 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจในสื่อการเรียนรู้	Equal variances assumed	.052	.820	-.046	416	.963	-.012	.266	-.535	.510
	Equal variances not assumed			-.036	10.313	.972	-.012	.345	-.778	.754
Q3 1.1.4 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจในแหล่งเรียนรู้	Equal variances assumed	.092	.762	1.660	416	.098	.410	.247	-.076	.896
	Equal variances not assumed			1.638	10.532	.131	.410	.251	-.144	.965
Q3 1.1.5 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจ	Equal variances assumed	.000	.998	-.168	416	.867	-.044	.264	-.563	.475
	Equal variances not assumed			-.160	10.497	.876	-.044	.276	-.655	.567
Q3 1.1.6 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจในตัว	Equal variances assumed	1.878	.171	.112	416	.910	.027	.239	-.443	.498
	Equal variances not assumed			.162	11.187	.875	.027	.167	-.340	.394
Q3 1.1.7 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจในสื่อการเรียนรู้	Equal variances assumed	.229	.632	-.188	416	.851	-.047	.249	-.536	.443
	Equal variances not assumed			-.184	10.525	.858	-.047	.254	-.608	.515
Q3 1.1.8 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบความพึงพอใจ	Equal variances assumed	.576	.448	1.694	416	.091	.383	.226	-.062	.828
	Equal variances not assumed			1.508	10.484	.140	.383	.240	-.148	.914

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (กลุ่มครู) เปรียบเทียบความพึงพอใจในตัว	Equal variances assumed	.597	.440	1.324	416	.186	.381	.288	-.185	.946
	Equal variances not assumed			1.109	10.376	.292	.381	.343	-.380	1.142
Q3 1.2.2 (กลุ่มครู) เปรียบเทียบความพึงพอใจในแหล่งเรียนรู้	Equal variances assumed	1.408	.236	1.238	416	.216	.312	.252	-.183	.807
	Equal variances not assumed			1.566	10.907	.146	.312	.199	-.127	.751
Q3 1.3.1 (กลุ่มครู) เปรียบเทียบความพึงพอใจในสื่อการเรียนรู้	Equal variances assumed	.021	.864	1.160	416	.247	.280	.241	-.194	.755
	Equal variances not assumed			1.352	10.761	.204	.280	.207	-.177	.737
Q3 1.3.2 (กลุ่มครู) เปรียบเทียบความพึงพอใจในตัว	Equal variances assumed	.073	.787	.795	416	.427	.189	.238	-.278	.657
	Equal variances not assumed			.756	10.491	.466	.189	.250	-.365	.743
Q3 1.3.3 (กลุ่มครู) เปรียบเทียบความพึงพอใจในแหล่งเรียนรู้	Equal variances assumed	.107	.744	-.551	416	.582	-.130	.236	-.595	.334
	Equal variances not assumed			-.567	10.583	.582	-.130	.230	-.638	.378
Q3 1.4.1 (กลุ่มครู) เปรียบเทียบความพึงพอใจ	Equal variances assumed	.024	.877	-.150	416	.881	-.037	.245	-.519	.445
	Equal variances not assumed			-.145	10.510	.887	-.037	.254	-.599	.525
Q3 1.4.2 (กลุ่มครู) เปรียบเทียบความพึงพอใจ	Equal variances assumed	.799	.372	-.151	416	.880	-.034	.228	-.482	.413
	Equal variances not assumed			-.173	10.734	.866	-.034	.198	-.473	.404
Q3 1.4.3 (กลุ่มครู) เปรียบเทียบความพึงพอใจ	Equal variances assumed	.070	.792	-.521	416	.603	-.115	.222	-.551	.320
	Equal variances not assumed			-.482	10.462	.640	-.115	.240	-.647	.416

รูปที่ ข.23 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.1.5.1 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน)	Equal variances assumed	3.857	.050	1.319	416	.188	.300	.227	-.147	.747
	Equal variances not assumed			1.797	11.066	.100	.300	.167	-.067	.667
Q3.1.5.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน (Invoice) ของพนักงาน)	Equal variances assumed	.006	.939	.294	416	.769	.064	.218	-.364	.492
	Equal variances not assumed			.279	10.491	.786	.064	.229	-.443	.571
Q3.1.5.3 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน (Invoice) ของพนักงาน)	Equal variances assumed	2.867	.091	.466	416	.641	.115	.248	-.372	.603
	Equal variances not assumed			.592	10.917	.566	.115	.195	-.314	.545
Q3.1.6.1 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน)	Equal variances assumed	.009	.925	1.874	416	.062	.447	.239	-.022	.916
	Equal variances not assumed			2.161	10.743	.054	.447	.207	-.010	.904
Q3.1.6.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน)	Equal variances assumed	.584	.445	.848	416	.397	.214	.252	-.282	.709
	Equal variances not assumed			.679	10.341	.512	.214	.315	-.485	.912
Q3.1.6.3 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน)	Equal variances assumed	.197	.658	1.482	416	.139	.361	.244	-.118	.840
	Equal variances not assumed			1.177	10.335	.265	.361	.307	-.319	1.042

รูปที่ ข.23 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านเครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.8 ประเภทธุรกิจของงานคือสิ่งใด... อุปกรณ์และสิ่งก่อสร้าง		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ด้านพนักงาน)...มารอบของ มนุษย์สัมพันธ์	ไม่ ใช่	382 36	4.15 3.97	.736 .878	.038 .146
Q3.1.1.2 (ด้านพนักงาน)...สื่อสารเข้าใจ และตรงประเด็น	ไม่ ใช่	382 36	4.01 3.92	.820 .692	.042 .115
Q3.1.1.3 (ด้านพนักงาน)...มีความ กระตือรือร้น และมีควมเอาใจใส่ต่องาน	ไม่ ใช่	382 36	3.92 3.69	.868 .856	.044 .143
Q3.1.1.4 (ด้านพนักงาน)...มีความรู้ ความรอบรู้และมีทักษะในงานที่ทำ	ไม่ ใช่	382 36	3.84 4.06	.808 .826	.041 .138
Q3.1.1.5 (ด้านพนักงาน)...ให้คำแนะนำ และมีปัญหา	ไม่ ใช่	382 36	3.69 3.64	.863 .867	.044 .144
Q3.1.1.6 (ด้านพนักงาน)...แตกต่าง จาก คนรอบข้างวัยเดียวกัน	ไม่ ใช่	382 36	3.95 3.81	.782 .786	.040 .131
Q3.1.1.7 (ด้านพนักงาน)...มีความ รับผิดชอบและมีไหวพริบสำหรับการทำงาน	ไม่ ใช่	382 36	4.03 4.25	.803 .906	.041 .151
Q3.1.1.8 (ด้านพนักงาน)...ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของงาน	ไม่ ใช่	382 36	4.10 4.14	.734 .833	.038 .139
Q3.1.2.1 (ด้านเวลา)...ใช้เวลา เหมาะสม	ไม่ ใช่	382 36	3.82 3.86	.939 .990	.048 .165
Q3.1.2.2 (ด้านเวลา)...ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหาทาง...กิจจัน	ไม่ ใช่	382 36	3.57 3.61	.822 .871	.042 .145
Q3.1.3.1 (ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้เกี่ยวข้อง)...ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เกี่ยวข้อง กับ...ผู้เกี่ยวข้อง	ไม่ ใช่	382 36	3.89 4.11	.786 .820	.040 .137
Q3.1.3.2 (ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้เกี่ยวข้อง)...มีการแจ้งเตือนและให้ควมระมัดระวังในการ แก้ปัญหา...กิจจัน	ไม่ ใช่	382 36	3.63 3.78	.773 .832	.040 .139

รูปที่ ข.24 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์และ  
สิ่งก่อสร้าง (จาก SPSS)

Q1.5.8 ประเภทธุรกิจตามคือคือคือ อุปกรณ์และอิเล็กทรอนิกส์		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนควบคุมสินค้าในชั้น ) การเสถียรและวันที่ตรวจสอบสินค้าของผู้รับ / ผู้ส่ง	ไม่ใช้ ใช้	382 36	3.69 3.72	.770 .815	.039 .136
Q3.1.4.1 (ส่วนอุปกรณ์ และ ฮาร์ดแวร์) ความปลอดภัยของเครื่อง และอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	382 36	3.88 3.75	.802 .806	.041 .134
Q3.1.4.2 (ส่วนอุปกรณ์ และ ฮาร์ดแวร์) ความปลอดภัยของอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	382 36	3.69 3.75	.749 .692	.038 .115
Q3.1.4.3 (ส่วนอุปกรณ์ และ ฮาร์ดแวร์) ความปลอดภัยในการขนถ่าย สินค้า	ไม่ใช้ ใช้	382 36	3.60 3.72	.727 .701	.037 .117
Q3.1.5.1 (ส่วนการถือครองสินค้า) การระบุตัวตน	ไม่ใช้ ใช้	382 36	4.19 4.28	.731 .882	.037 .147
Q3.1.5.2 (ส่วนการถือครองสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (INVOICE) จะจาก มีหรือไม่มี	ไม่ใช้ ใช้	382 36	4.24 4.31	.697 .856	.036 .143
Q3.1.5.3 (ส่วนการถือครองสินค้า) การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกครั้งที่	ไม่ใช้ ใช้	382 36	4.11 4.17	.821 .697	.042 .116
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการโดยรวม) ความพร้อมให้บริการ	ไม่ใช้ ใช้	382 36	4.07 4.11	.794 .667	.041 .111
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการโดยรวม) โอกาสในการใช้บริการมากขึ้น	ไม่ใช้ ใช้	382 36	3.75 3.81	.810 .980	.041 .163
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริการโดยรวม) แนะนำคนอื่นให้ใช้บริการหรือไม่	ไม่ใช้ ใช้	382 36	3.63 3.61	.793 .871	.041 .145

รูปที่ ข.24 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์และ  
สิ่งก่อสร้าง (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	138	.710	1.355	416	.176	.177	.131	-.080	.434
	Equal variances not assumed			1.172	39.777	.248	.177	.151	-.128	.482
Q3 1.1.2 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	147	.702	.665	416	.507	.094	.141	-.184	.371
	Equal variances not assumed			.765	44.801	.449	.094	.123	-.153	.341
Q3 1.1.3 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	179	.672	1.467	416	.143	.222	.151	-.075	.519
	Equal variances not assumed			1.484	42.084	.145	.222	.149	-.080	.523
Q3 1.1.4 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	293	.589	-1.563	416	.119	-.220	.141	-.498	.057
	Equal variances not assumed			-1.524	41.560	.133	-.220	.144	-.511	.070
Q3 1.1.5 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	.003	.960	.329	416	.742	.050	.151	-.246	.346
	Equal variances not assumed			.328	41.813	.744	.050	.151	-.255	.355
Q3 1.1.6 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	126	.723	1.042	416	.298	.142	.136	-.126	.410
	Equal variances not assumed			1.037	41.795	.306	.142	.137	-.134	.419
Q3 1.1.7 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	2.185	.140	-1.580	416	.115	-.224	.142	-.502	.055
	Equal variances not assumed			-1.430	40.351	.160	-.224	.157	-.540	.092
Q3 1.1.8 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	2.402	.122	-.324	416	.746	-.042	.130	-.297	.213
	Equal variances not assumed			-.292	40.289	.772	-.042	.144	-.333	.249

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	.433	.511	-.238	416	.812	-.039	.164	-.362	.284
	Equal variances not assumed			-.228	41.158	.821	-.039	.172	-.386	.308
Q3 1.2.2 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	.139	.710	-.262	416	.793	-.038	.144	-.321	.245
	Equal variances not assumed			-.250	41.095	.804	-.038	.151	-.343	.267
Q3 1.3.1 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	.054	.817	-1.607	416	.109	-.221	.138	-.491	.049
	Equal variances not assumed			-1.551	41.289	.129	-.221	.143	-.509	.067
Q3 1.3.2 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	.743	.389	-1.122	416	.263	-.152	.136	-.419	.114
	Equal variances not assumed			-1.055	40.897	.298	-.152	.144	-.443	.139
Q3 1.3.3 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	.257	.612	-.250	416	.803	-.034	.135	-.299	.231
	Equal variances not assumed			-.239	41.117	.813	-.034	.141	-.319	.252
Q3 1.4.1 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	.320	.572	.964	416	.336	.135	.140	-.140	.410
	Equal variances not assumed			.960	41.795	.343	.135	.140	-.149	.418
Q3 1.4.2 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	1.509	.220	-.474	416	.636	-.062	.130	-.317	.194
	Equal variances not assumed			-.506	43.119	.615	-.062	.122	-.307	.184
Q3 1.4.3 (From 0 to 100) (จำนวนผู้สมัครรับเลือกตั้ง)	Equal variances assumed	.945	.332	-.930	416	.353	-.118	.126	-.366	.131
	Equal variances not assumed			-.958	42.402	.344	-.118	.123	-.365	.130

รูปที่ ข.24 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์และสิ่งก่อสร้าง (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5.1 (จำนวนใบประกอบหนี้สิน) รวมทรัพย์สิน	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.493	.483	-.647 -.554	416 39 665	.518 .583	-.084 -.084	.130 .152	-.339 -.391	.171 .223
Q3 1.5.2 (จำนวนใบประกอบหนี้สิน) ใบประกอบหนี้สิน (Invoice) รวม ทรัพย์สิน	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.215	.271	-.542 -.458	416 39 503	.588 .650	-.067 -.067	.124 .147	-.311 -.365	.177 .230
Q3 1.5.3 (จำนวนใบประกอบหนี้สิน) ใบประกอบหนี้สิน (ใบประกอบหนี้สิน) รวมทรัพย์สิน	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.704	.402	-.420 -.480	416 44 675	.675 .633	-.059 -.059	.141 .124	-.337 -.308	.219 .189
Q3 1.6.1 (จำนวนใบประกอบหนี้สิน) รวมทรัพย์สิน	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.572	.450	-.315 -.364	416 44 911	.753 .718	-.043 -.043	.137 .118	-.312 -.281	.226 .195
Q3 1.6.2 (จำนวนใบประกอบหนี้สิน) รวมทรัพย์สิน	Equal variances assumed Equal variances not assumed	3.337	.068	-.395 -.337	416 39 631	.693 .738	-.057 -.057	.144 .169	-.340 -.398	.226 .284
Q3 1.6.3 (จำนวนใบประกอบหนี้สิน) รวมทรัพย์สิน	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.582	.446	.104 .096	416 40 655	.917 .924	.015 .015	.139 .151	-.260 -.290	.289 .319

รูปที่ ข.24 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์และ  
สิ่งก่อสร้าง (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.9 ประเภทธุรกิจเฉพาะด้านคือใด อุปกรณ์ชิ้นโลหะและพลาสติก		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	4.14	.754	.038
เบบซ์อ์กันดั้	-- 1x	34	4.09	.712	.122
Q3.1.1.2 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.99	.824	.042
แะครประมณ	-- 1x	34	4.15	.610	.105
Q3.1.1.3 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.88	.883	.045
กระค้ร้อบ์น แะมีควะแะอ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	4.09	.668	.115
Q3.1.1.4 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.85	.815	.042
ควะอ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	3.88	.769	.132
Q3.1.1.5 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.67	.872	.044
แะอ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	3.85	.744	.128
Q3.1.1.6 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.92	.797	.041
อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	4.15	.558	.096
Q3.1.1.7 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	4.03	.827	.042
อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	4.26	.618	.106
Q3.1.1.8 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	4.08	.754	.038
อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	4.35	.544	.093
Q3.1.2.1 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.82	.963	.049
อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	3.91	.668	.115
Q3.1.2.2 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.58	.839	.043
อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	3.56	.660	.113
Q3.1.3.1 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.91	.796	.041
อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	3.94	.736	.126
Q3.1.3.2 (สันทนาการ) ไม่ใช้		384	3.63	.784	.040
อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์อ์	-- 1x	34	3.71	.719	.123

รูปที่ ข.25 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์  
ชิ้นส่วนโลหะและพลาสติก (จาก SPSS)

Q1.5.9 ประเภทธุรกิจของทางสี่ล้อ ผู้ประกอบการเงินโอน โทษและรอเอาคืน		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนควบคุมเงินในบัญชีเงินฝาก) การเอาเงินไปและรับคืนควมคิดเห็นของผู้รับ / ผู้ส่ง	ไม่รับ รับ	384 34	3.69 3.68	.781 .684	.040 .117
Q3.1.4.1 (ส่วนผู้ประกอบการ และ ยานพาหนะ) ความสะอาดของเรือและอุปกรณ์ และอุปกรณ์	ไม่รับ รับ	384 34	3.84 4.29	.796 .760	.041 .130
Q3.1.4.2 (ส่วนผู้ประกอบการ และ ยานพาหนะ) ความสะอาดของเรือและอุปกรณ์	ไม่รับ รับ	384 34	3.67 3.94	.735 .814	.037 .140
Q3.1.4.3 (ส่วนผู้ประกอบการ และ ยานพาหนะ) มีอุปกรณ์ในการขนถ่ายสิ่ง จับเป็น	ไม่รับ รับ	384 34	3.60 3.79	.716 .808	.037 .139
Q3.1.5.1 (ส่วนการจัดซื้อเรือสินค้า) การบรรจุสินค้า	ไม่รับ รับ	384 34	4.17 4.56	.754 .504	.038 .086
Q3.1.5.2 (ส่วนการจัดซื้อเรือสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) อื่นๆ ไม่ มีหรือมีขาด	ไม่รับ รับ	384 34	4.24 4.32	.722 .589	.037 .101
Q3.1.5.3 (ส่วนการจัดซื้อเรือสินค้า) การตรวจสอบสินค้าและการทรากราคา	ไม่รับ รับ	384 34	4.09 4.41	.811 .743	.041 .127
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการโดยรวม) ความประทับใจในการบริการ	ไม่รับ รับ	384 34	4.07 4.15	.791 .702	.040 .120
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการโดยรวม) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่รับ รับ	384 34	3.73 3.97	.832 .717	.042 .123
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริการโดยรวม) แนะนำสินค้าใหม่ให้บริการหรือไม่	ไม่รับ รับ	384 34	3.61 3.79	.810 .641	.041 .110

รูปที่ ข.25 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์  
ชิ้นส่วนโลหะและพลาสติก (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (Frequency) ความหมายของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	149	.700	.371	416	.711	.050	.134	-.214	.314
	Equal variances not assumed			.389	39.841	.699	.050	.128	-.209	.309
Q3 1.1.2 (Frequency) ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	1.004	.317	-1.088	416	.277	-.157	.145	-.442	.127
	Equal variances not assumed			-1.397	44.425	.169	-.157	.113	-.385	.070
Q3 1.1.3 (Frequency) ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์ในแง่ของราคา	Equal variances assumed	3.693	.055	-1.340	416	.181	-.208	.155	-.513	.097
	Equal variances not assumed			-1.689	43.897	.098	-.208	.123	-.456	.040
Q3 1.1.4 (Frequency) ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์ในแง่ของบริการ	Equal variances assumed	.031	.861	-.212	416	.832	-.031	.145	-.316	.255
	Equal variances not assumed			-.223	39.855	.825	-.031	.138	-.310	.249
Q3 1.1.5 (Frequency) ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์ในแง่ของบรรจุภัณฑ์	Equal variances assumed	1.811	.179	-1.191	416	.235	-.184	.154	-.487	.120
	Equal variances not assumed			-1.359	41.457	.181	-.184	.135	-.456	.089
Q3 1.1.6 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	3.433	.065	-1.649	416	.100	-.230	.140	-.505	.044
	Equal variances not assumed			-2.217	45.886	.032	-.230	.104	-.440	-.021
Q3 1.1.7 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ในแง่ของราคา	Equal variances assumed	400	.528	-1.642	416	.101	-.239	.145	-.524	.047
	Equal variances not assumed			-2.091	44.176	.042	-.239	.114	-.469	-.009
Q3 1.1.8 (Frequency) ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์ในแง่ของบรรจุภัณฑ์	Equal variances assumed	345	.557	-2.077	416	.038	-.275	.132	-.535	-.015
	Equal variances not assumed			-2.723	45.065	.009	-.275	.101	-.478	-.072

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	8.708	.003	-.557	416	.578	-.094	.169	-.426	.238
	Equal variances not assumed			-.754	46.120	.455	-.094	.125	-.345	.157
Q3 1.2.2 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ในแง่ของราคา	Equal variances assumed	1.798	.181	.131	416	.896	.019	.148	-.271	.310
	Equal variances not assumed			.159	43.040	.874	.019	.121	-.225	.263
Q3 1.3.1 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ในแง่ของบรรจุภัณฑ์ / ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	.361	.548	-.247	416	.805	-.035	.142	-.313	.243
	Equal variances not assumed			-.263	40.148	.794	-.035	.133	-.303	.233
Q3 1.3.2 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ในแง่ของบรรจุภัณฑ์ / ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	.396	.530	-.524	416	.600	-.073	.139	-.347	.201
	Equal variances not assumed			-.564	40.270	.576	-.073	.130	-.335	.189
Q3 1.3.3 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ในแง่ของบรรจุภัณฑ์ / ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	.318	.573	.117	416	.907	.016	.138	-.256	.288
	Equal variances not assumed			.131	41.015	.896	.016	.124	-.234	.266
Q3 1.4.1 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ในแง่ของบรรจุภัณฑ์ / ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	.071	.790	-3.228	416	.001	-.458	.142	-.737	-.179
	Equal variances not assumed			-3.356	39.690	.002	-.458	.137	-.734	-.182
Q3 1.4.2 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ในแง่ของบรรจุภัณฑ์ / ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	.283	.595	-2.031	416	.043	-.269	.133	-.530	-.009
	Equal variances not assumed			-1.862	37.909	.070	-.269	.145	-.562	.023
Q3 1.4.3 (Frequency) ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ในแง่ของบรรจุภัณฑ์ / ความสำเร็จของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	.365	.546	-1.507	416	.132	-.195	.129	-.450	.059
	Equal variances not assumed			-1.361	37.727	.181	-.195	.143	-.485	.095

รูปที่ ข.25 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์ชิ้นส่วนโลหะและพลาสติก (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference			
									Lower	Upper		
Q3 1.5 1 (Frequency of purchase of metal products)	Equal variances assumed	1.387	.240	-2.951	416	.003	-.390	.132				
	Equal variances not assumed			-4.117	47.233	.000	-.390	.095				
Q3 1.5 2 (Frequency of purchase of plastic products)	Equal variances assumed	1.084	.298	-.679	416	.497	-.087	.127				
	Equal variances not assumed			-.805	42.296	.425	-.087	.107				
Q3 1.5 3 (Frequency of purchase of metal and plastic products)	Equal variances assumed	.265	.607	-2.259	416	.024	-.326	.144				
	Equal variances not assumed			-2.431	40.291	.020	-.326	.134				
Q3 1.6 1 (Frequency of purchase of metal products)	Equal variances assumed	.007	.935	-.584	416	.559	-.082	.140				
	Equal variances not assumed			-.645	40.782	.522	-.082	.127				
Q3 1.6 2 (Frequency of purchase of plastic products)	Equal variances assumed	2.252	.134	-1.604	416	.110	-.236	.147				
	Equal variances not assumed			-1.816	41.277	.077	-.236	.130				
Q3 1.6 3 (Frequency of purchase of metal and plastic products)	Equal variances assumed	3.384	.067	-1.294	416	.196	-.185	.143				
	Equal variances not assumed			-1.573	42.922	.123	-.185	.117				

รูปที่ ข.25 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอุปกรณ์ขึ้นส่วนโลหะและพลาสติก (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.5.10 ประเภทธุรกิจของท่านคือชื่อใด อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	
Q3.1.1.1 (ส่วนหนักงาน) ...การอพยพ มนุษย์อื่นถิ่นที่	ไม่ใช -- 1ข	341 77	4.14 4.10	.762 .699	.041 .080
Q3.1.1.2 (ส่วนหนักงาน) ...กิจการค้า องค์กรประเดิม	ไม่ใช -- 1ข	341 77	4.03 3.88	.822 .743	.045 .085
Q3.1.1.3 (ส่วนหนักงาน) ...มีความ กระตือรือร้น และมีความเข้าใจต่อผลงาน	ไม่ใช -- 1ข	341 77	3.94 3.73	.882 .789	.048 .090
Q3.1.1.4 (ส่วนหนักงาน) ...มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในงานที่ทำ	ไม่ใช -- 1ข	341 77	3.89 3.70	.833 .689	.045 .079
Q3.1.1.5 (ส่วนหนักงาน) ...ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหา	ไม่ใช -- 1ข	341 77	3.70 3.64	.898 .687	.049 .078
Q3.1.1.6 (ส่วนหนักงาน) ...แต่กาย ฉลาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	ไม่ใช -- 1ข	341 77	3.95 3.86	.807 .663	.044 .076
Q3.1.1.7 (ส่วนหนักงาน) ...มีความ ระมัดระวังและไม่รีบร้อนเสียหาย	ไม่ใช -- 1ข	341 77	4.09 3.86	.821 .756	.044 .086
Q3.1.1.8 (ส่วนหนักงาน) ...ปฏิบัติค.ม. กฎระเบียบของงานที่	ไม่ใช -- 1ข	341 77	4.13 3.95	.747 .705	.040 .080
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ...ใช้เวลาใน เวลา	ไม่ใช -- 1ข	341 77	3.87 3.61	.951 .876	.052 .100
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ...ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหาทางค ณิตศาสตร์	ไม่ใช -- 1ข	341 77	3.54 3.75	.824 .814	.045 .093
Q3.1.3.1 (ส่วนความตั้งใจในสิ่งที่ยึดมั่นอยู่ ) ...คิดต่อสื่อการระหว่างผู้เรียนกับผู้รับ / ผู้ขอ อันดีเสมอ	ไม่ใช ... 1ข	341 77	3.89 3.99	.813 .678	.044 .077
Q3.1.3.2 (ส่วนความตั้งใจในสิ่งที่ยึดมั่นอยู่ ) ...มีการแจ้งเตือนและให้ความร่วมมือในการ แก้ปัญหาที่ขัดแย้ง	ไม่ใช ... 1ข	341 77	3.64 3.62	.823 .539	.045 .061

รูปที่ ข.26 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอื่นๆ (จาก SPSS)

Q1.5.10 ประเภทธุรกิจของงานสี่สัปดาห์ อื่นๆ (โปรดระบุ) .....		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านความเข้าใจในลักษณะของ ) การเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นของผู้รับ / ผู้ขอ	ไม่ ใช่	341 77	3.69 3.70	.803 .630	.043 .072
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวกของเครื่องมือ และอุปกรณ์)	ไม่ ใช่	341 77	3.86 3.94	.814 .749	.044 .085
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวกของเครื่องมือ และอุปกรณ์)	ไม่ ใช่	341 77	3.69 3.71	.765 .646	.041 .074
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวกในการอำนวยความสะดวก จำเป็น)	ไม่ ใช่	341 77	3.60 3.66	.743 .641	.040 .073
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดอันดับสินค้า) การบรรลุข้อ	ไม่ ใช่	341 77	4.24 4.03	.740 .743	.040 .085
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดอันดับสินค้า) ไม่กำกับราคาสินค้า (INVOICE) สะอาด ไม่ มีรอยฉีกขาด	ไม่ ใช่	341 77	4.30 4.01	.701 .716	.038 .082
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดอันดับสินค้า) การตรวจสอบสินค้าของเอกสารทุกตัว	ไม่ ใช่	341 77	4.15 3.94	.801 .833	.043 .095
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยชม.) ความประทับใจในการบริการ	ไม่ ใช่	341 77	4.10 3.95	.783 .776	.042 .088
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยชม.) โอกาสในการใช้บริการมากขึ้น	ไม่ ใช่	341 77	3.75 3.75	.856 .672	.046 .077
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยชม.) แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	ไม่ ใช่	341 77	3.61 3.69	.828 .654	.045 .075

รูปที่ ข.26 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอื่นๆ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df.	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	1.194	.275	389	416	697	037	095	-.149	223
	Equal variances not assumed			411	120.238	682	037	090	-.141	215
Q3 1.1.2 (จำนวนเงิน), ระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	.000	.986	1434	416	152	146	102	-.054	347
	Equal variances not assumed			1529	121.739	129	146	096	-.043	336
Q3 1.1.3 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	.529	.467	1906	416	057	208	109	-.007	423
	Equal variances not assumed			2046	122.814	043	208	102	007	410
Q3 1.1.4 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	.633	.427	1836	416	067	187	102	-.013	388
	Equal variances not assumed			2067	131.129	041	187	091	008	366
Q3 1.1.5 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	5.147	.024	538	416	591	059	109	-.155	273
	Equal variances not assumed			637	141.383	525	059	092	-.123	241
Q3 1.1.6 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	.533	.466	972	416	332	096	099	-.098	290
	Equal variances not assumed			1099	131.968	274	096	087	-.077	269
Q3 1.1.7 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	.879	.349	2.259	416	024	231	102	030	432
	Equal variances not assumed			2.381	120.013	019	231	097	039	423
Q3 1.1.8 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	1.249	.264	2.002	416	046	187	093	003	370
	Equal variances not assumed			2.077	117.722	040	187	090	009	365

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df.	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	.025	.874	2.227	416	026	264	118	031	496
	Equal variances not assumed			2.346	119.955	021	264	112	041	486
Q3 1.2.2 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	2.284	.131	-2.088	416	037	-217	104	-.420	-.013
	Equal variances not assumed			-2.105	113.903	037	-217	103	-.420	-.013
Q3 1.3.1 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	8.712	.003	-9.958	416	339	-.096	100	-.292	101
	Equal variances not assumed			-10.073	130.275	285	-.096	089	-.272	081
Q3 1.3.2 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	11.283	.001	192	416	848	019	098	-.174	212
	Equal variances not assumed			248	166.786	804	019	076	-.131	169
Q3 1.3.3 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	5.156	.024	-1.124	416	901	-.012	098	-.204	180
	Equal variances not assumed			-1.145	137.862	885	-.012	084	-.178	154
Q3 1.4.1 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	1.236	.267	-7.749	416	454	-.076	101	-.275	123
	Equal variances not assumed			-7.899	119.984	432	-.076	096	-.266	114
Q3 1.4.2 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	3.609	.058	-.267	416	789	-.025	094	-.210	160
	Equal variances not assumed			-.298	128.889	767	-.025	084	-.192	142
Q3 1.4.3 (จำนวนเงิน) และระยะเวลาในการชำระหนี้	Equal variances assumed	3.294	.070	-6.636	416	525	-.058	091	-.238	122
	Equal variances not assumed			-6.698	126.477	486	-.058	083	-.223	107

รูปที่ ข.26 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอื่นๆ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.1.5.1 (จำนวนครั้งของหนังสือ ประกอบคดี)	Equal variances assumed	.398	.529	2.295	416	.022	.214	.093	.031	.398
	Equal variances not assumed			2.290	112.624	.024	.214	.094	.029	.400
Q3.1.5.2 (จำนวนครั้งของหนังสือ รับแจ้งใบพยาน (INVOICE) และหนังสือ แจ้งคดี)	Equal variances assumed	4.034	.045	3.189	416	.002	.283	.089	.109	.458
	Equal variances not assumed			3.146	111.272	.002	.283	.090	.105	.462
Q3.1.5.3 (จำนวนครั้งของหนังสือ ประกอบคดีในชั้นศาลอุทธรณ์)	Equal variances assumed	.018	.893	2.136	416	.033	.217	.102	.017	.418
	Equal variances not assumed			2.084	110.006	.039	.217	.104	.011	.424
Q3.1.6.1 (จำนวนครั้งของ การขอรับไม่พบคดี)	Equal variances assumed	.144	.704	1.537	416	.125	.152	.099	-.042	.346
	Equal variances not assumed			1.546	113.626	.125	.152	.098	-.043	.346
Q3.1.6.2 (จำนวนครั้งของ ไม่พบใบพยานคดี)	Equal variances assumed	5.370	.021	.004	416	.997	.000	.104	-.204	.205
	Equal variances not assumed			.005	137.824	.996	.000	.090	-.177	.177
Q3.1.6.3 (จำนวนครั้งของ หนังสือขอรับใบพยานคดี)	Equal variances assumed	6.347	.012	-.777	416	.438	-.078	.101	-.277	.120
	Equal variances not assumed			-.901	136.943	.369	-.078	.087	-.250	.094

รูปที่ ข.26 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อประเภทธุรกิจในด้านอื่นๆ (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.6.1 ประเภทอินทรีย์สารในวัตถุดิบ		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ได้รับปริมาณวัตถุดิบในการผลิต					
Q3.1.1.1 (ส่วนหนักงาน) มาตรฐานของ นบูชอินทรีย์	ไม่รับ	347	4.11	.773	.041
	รับ	71	4.24	.620	.074
Q3.1.1.2 (ส่วนหนักงาน) สัตว์สารสีฟ้า และสารประสี	ไม่รับ	347	3.99	.836	.045
	รับ	71	4.07	.662	.079
Q3.1.1.3 (ส่วนหนักงาน) มีดวม กระดือหรือใบ และดิววนเอาโอค้อ	ไม่รับ	347	3.90	.886	.048
	รับ	71	3.89	.785	.093
Q3.1.1.4 (ส่วนหนักงาน) มีดวมผู้ ดวมอสมหรือมีดวมในเนยจัท	ไม่รับ	347	3.85	.819	.044
	รับ	71	3.87	.773	.092
Q3.1.1.5 (ส่วนหนักงาน) ไม้เส้นเนง และไม้ปูลูหา	ไม่รับ	347	3.64	.880	.047
	รับ	71	3.90	.740	.088
Q3.1.1.6 (ส่วนหนักงาน) แดกเอ ละลาค เป็นระเบียบหรือ	ไม่รับ	347	3.90	.809	.043
	รับ	71	4.10	.613	.073
Q3.1.1.7 (ส่วนหนักงาน) มีดวม ระดือหรือใบและไม้เอาโอค้อ	ไม่รับ	347	4.01	.831	.045
	รับ	71	4.20	.710	.084
Q3.1.1.8 (ส่วนหนักงาน) ปฏินิต กฏระเบียบของ	ไม่รับ	347	4.06	.758	.041
	รับ	71	4.28	.637	.076
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) วัตถุดิบสี เทา	ไม่รับ	347	3.78	.970	.052
	รับ	71	4.04	.764	.091
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาที่ใช้ใน การเก็บปูลูหาต่างๆ	ไม่รับ	347	3.54	.847	.045
	รับ	71	3.77	.680	.081
Q3.1.3.1 (ส่วนความถี่ในการ ใช้) สัตว์สารสีฟ้าหรือ อินทรีย์สาร	ไม่รับ	347	3.88	.803	.043
	รับ	71	4.06	.715	.085
Q3.1.3.2 (ส่วนความถี่ในการ ใช้) ไม้เส้นเนงหรือ ไม้ปูลูหา	ไม่รับ	347	3.61	.777	.042
	รับ	71	3.79	.773	.092

รูปที่ ข.27 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทวัตถุดิบในการผลิต  
(จาก SPSS)

Q1.6.1 ประเภทสินค้าที่พบการใช้งาน ใช้รับบริการ, จัดซื้อ/บริการ		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านความถี่ในการใช้สินค้า) )...การเอาใจใส่ของพนักงานต้อนรับ / ผู้รับ	ไม่ใช้	347	3.65	.773	.041
	ใช้	71	3.87	.755	.090
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวกทางโรงแรม และอุปกรณ์	ไม่ใช้	347	3.85	.806	.043
	ใช้	71	4.00	.775	.092
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวกทางโรงแรม	ไม่ใช้	347	3.69	.757	.041
	ใช้	71	3.72	.680	.081
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวกทางโรงแรม	ไม่ใช้	347	3.57	.719	.039
	ใช้	71	3.82	.723	.086
Q3.1.5.1 (ด้านการจองห้องพัก) การบริการ	ไม่ใช้	347	4.17	.753	.040
	ใช้	71	4.37	.681	.081
Q3.1.5.2 (ด้านการจองห้องพัก) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) จะออก ไม่ มีข้อผิดพลาด	ไม่ใช้	347	4.24	.719	.039
	ใช้	71	4.28	.680	.081
Q3.1.5.3 (ด้านการจองห้องพัก) การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกครั้งที่	ไม่ใช้	347	4.07	.831	.045
	ใช้	71	4.31	.667	.079
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยรวม) ความพร้อมของพนักงานบริการ	ไม่ใช้	347	4.05	.808	.043
	ใช้	71	4.15	.647	.077
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยรวม) โอกาสในการใช้บริการมากขึ้น	ไม่ใช้	347	3.72	.851	.046
	ใช้	71	3.93	.662	.079
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยรวม) แนะนำสินค้าใหม่ให้ใช้บริการหรือไม่	ไม่ใช้	347	3.60	.825	.044
	ใช้	71	3.75	.648	.077

รูปที่ ข.27 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทวัตถุดิบในการผลิต  
(จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (แบบนักเรียน) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	1.014	.315	-1.302	416	.194	-.127	.098	-.319	.065
	Equal variances not assumed			-1.504	119.095	.135	-.127	.084	-.294	.040
Q3 1.1.2 (แบบนักเรียน) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	2.670	.103	-.777	416	.437	-.082	.105	-.289	.125
	Equal variances not assumed			-.906	120.622	.367	-.082	.090	-.261	.097
Q3 1.1.3 (แบบนักเรียน) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	.199	.655	.104	416	.917	.012	.113	-.211	.234
	Equal variances not assumed			.113	109.753	.910	.012	.105	-.195	.219
Q3 1.1.4 (แบบนักเรียน) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	.119	.730	-.218	416	.827	-.023	.106	-.231	.185
	Equal variances not assumed			-.227	104.723	.821	-.023	.102	-.225	.179
Q3 1.1.5 (แบบนักเรียน) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	7.063	.008	-2.341	416	.020	-.262	.112	-.481	-.042
	Equal variances not assumed			-2.624	114.465	.010	-.262	.100	-.459	-.064
Q3 1.1.6 (แบบนักเรียน) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	5.630	.018	-1.935	416	.054	-.197	.102	-.396	.003
	Equal variances not assumed			-2.320	125.600	.022	-.197	.085	-.364	-.029
Q3 1.1.7 (แบบนักเรียน) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	.037	.848	-1.728	416	.085	-.183	.106	-.391	.025
	Equal variances not assumed			-1.918	113.006	.058	-.183	.095	-.372	.006
Q3 1.1.8 (แบบนักเรียน) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	.010	.921	-2.269	416	.024	-.218	.096	-.407	-.029
	Equal variances not assumed			-2.344	114.510	.012	-.218	.086	-.388	-.048

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (แบบครู) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	8.255	.004	-2.138	416	.033	-.261	.122	-.502	-.021
	Equal variances not assumed			-2.499	121.072	.014	-.261	.105	-.468	-.054
Q3 1.2.2 (แบบครู) การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	5.616	.018	-2.230	416	.026	-.239	.107	-.449	-.028
	Equal variances not assumed			-2.575	119.043	.011	-.239	.093	-.422	-.055
Q3 1.3.1 (แบบครู) การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	.992	.320	-1.727	416	.085	-.177	.103	-.379	.025
	Equal variances not assumed			-1.864	109.298	.065	-.177	.095	-.366	.011
Q3 1.3.2 (แบบครู) การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	.025	.874	-1.787	416	.075	-.181	.101	-.379	.018
	Equal variances not assumed			-1.793	101.027	.076	-.181	.101	-.381	.019
Q3 1.3.3 (แบบครู) การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	.709	.400	-2.185	416	.029	-.219	.100	-.416	-.022
	Equal variances not assumed			-2.220	102.292	.029	-.219	.099	-.415	-.023
Q3 1.4.1 (แบบครู) การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	1.897	.169	-1.464	416	.144	-.153	.104	-.358	.052
	Equal variances not assumed			-1.503	103.445	.136	-.153	.102	-.354	.049
Q3 1.4.2 (แบบครู) การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	1.896	.169	-.305	416	.761	-.030	.097	-.220	.161
	Equal variances not assumed			-.327	108.614	.744	-.030	.090	-.209	.150
Q3 1.4.3 (แบบครู) การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์ / การประเมินผลสัมฤทธิ์	Equal variances assumed	2.297	.130	-2.596	416	.010	-.243	.094	-.428	-.059
	Equal variances not assumed			-2.586	100.340	.011	-.243	.094	-.430	-.057

รูปที่ ข.27 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทวัตถุดิบในการผลิต (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df.	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.15.1 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) ขนส่งผู้โดยสาร	Equal variances assumed	197	.658	-2.061	416	.040	-.199	.097	-.389	-.009
	Equal variances not assumed			-2.202	108.041	.030	-.199	.090	-.378	-.020
Q3.15.2 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) ใบกำกับภาษี (INVOICE) ของผู้ ประกอบการ	Equal variances assumed	.001	.979	-.489	416	.625	-.045	.093	-.228	.137
	Equal variances not assumed			-.507	104.533	.613	-.045	.089	-.223	.132
Q3.15.3 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) เอกสารขนส่งสินค้าของรถบรรทุก	Equal variances assumed	.402	.526	-2.265	416	.024	-.238	.105	-.444	-.031
	Equal variances not assumed			-2.616	119.084	.010	-.238	.091	-.418	-.058
Q3.16.1 (จำนวนรถบรรทุก) รถบรรทุกที่ไม่ใช่รถบรรทุก	Equal variances assumed	1.030	.311	-.982	416	.327	-.100	.102	-.301	.100
	Equal variances not assumed			-1.136	119.374	.258	-.100	.088	-.275	.074
Q3.16.2 (จำนวนรถบรรทุก) รถบรรทุกที่ใช้รถบรรทุก	Equal variances assumed	8.968	.003	-1.980	416	.048	-.212	.107	-.422	-.002
	Equal variances not assumed			-2.334	122.503	.021	-.212	.091	-.392	-.032
Q3.16.3 (จำนวนรถบรรทุก) รถบรรทุกที่ใช้รถบรรทุก	Equal variances assumed	5.731	.017	-1.415	416	.158	-.147	.104	-.351	.057
	Equal variances not assumed			-1.656	121.307	.100	-.147	.089	-.323	.029

รูปที่ ข.27 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทวัตถุดิบในการผลิต (จาก SPSS) (ต่อ)



Q1.6.2 ประเภทสินค้าที่พบบริการ ใช้รับบริการบรรจุภัณฑ์หีบห่อ		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม) การเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อสังคมของผู้รับ / ผู้ส่ง	ไม่รับ	385	3.69	.778	.040
	รับ	33	3.73	.719	.125
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) อุปกรณ์และยานพาหนะของเรือ และอุปกรณ์	ไม่รับ	385	3.87	.803	.041
	รับ	33	3.91	.805	.140
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) ความสะอาดของเรือและอุปกรณ์	ไม่รับ	385	3.70	.752	.038
	รับ	33	3.64	.653	.114
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) มีอุปกรณ์ในการขนถ่ายสินค้า อัตโนมัติ	ไม่รับ	385	3.62	.737	.038
	รับ	33	3.52	.566	.098
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดระบบสินค้า) การ บรรจุหีบห่อ	ไม่รับ	385	4.23	.747	.038
	รับ	33	3.85	.619	.108
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดระบบสินค้า) ใบ คำรับทราบสินค้า (Invoice) ของลูกค้า มีรอยฉีกขาด	ไม่รับ	385	4.27	.713	.036
	รับ	33	3.97	.637	.111
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดระบบสินค้า) การ ตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกครั้งที่	ไม่รับ	385	4.15	.806	.041
	รับ	33	3.67	.736	.128
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยเรือ) ความ ประทับใจในการบริการ	ไม่รับ	385	4.10	.778	.040
	รับ	33	3.76	.792	.138
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยเรือ) โอกาส ในการใช้บริการมากขึ้น	ไม่รับ	385	3.77	.814	.041
	รับ	33	3.58	.936	.163
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยเรือ) แนว นำพนักงานให้มาให้บริการหรือไม่	ไม่รับ	385	3.64	.792	.040
	รับ	33	3.48	.870	.152

รูปที่ ข.28 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทบรรจุภัณฑ์หีบห่อ  
(จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1 1 1 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านอาชีพ	Equal variances assumed	3.561	.060	1.112	416	.190	178	136	-089	445
	Equal variances not assumed			1.426	38.987	.162	178	125	-075	431
Q3 1 1 2 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์	Equal variances assumed	2.493	.115	1.590	416	.113	233	146	-.055	521
	Equal variances not assumed			1.399	36.167	.170	233	166	-.105	570
Q3 1 1 3 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Equal variances assumed	2.328	.128	2.013	416	.045	316	157	.097	625
	Equal variances not assumed			1.618	36.441	.077	316	174	-.036	668
Q3 1 1 4 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ	Equal variances assumed	.176	.675	1.160	416	.247	171	147	-.118	460
	Equal variances not assumed			1.162	37.712	.253	171	147	-.127	468
Q3 1 1 5 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านกฎหมาย	Equal variances assumed	.000	.985	.542	416	.588	085	157	-.223	393
	Equal variances not assumed			.564	38.277	.576	085	151	-.220	390
Q3 1 1 6 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านวัฒนธรรมและค่านิยม	Equal variances assumed	.000	.994	1.362	416	.174	193	142	-.086	472
	Equal variances not assumed			1.580	40.231	.122	193	122	-.054	440
Q3 1 1 7 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม	Equal variances assumed	.324	.569	3.501	416	.001	510	146	.224	796
	Equal variances not assumed			3.547	37.881	.001	510	144	.219	801
Q3 1 1 8 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	Equal variances assumed	.457	.500	2.537	416	.012	339	134	.076	602
	Equal variances not assumed			2.673	38.481	.011	339	127	.082	596

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1 2 1 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านศาสนา	Equal variances assumed	.000	.984	2.762	416	.006	468	170	.135	802
	Equal variances not assumed			2.862	38.216	.007	468	164	.137	800
Q3 1 2 2 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านความรู้ด้านสุขภาพ-อนามัย	Equal variances assumed	.837	.361	.665	416	.507	100	150	-.195	394
	Equal variances not assumed			.721	38.964	.475	100	138	-.180	379
Q3 1 3 1 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านปรัชญา / ศาสนา / ศาสนา	Equal variances assumed	.705	.402	.918	416	.359	132	143	-.150	413
	Equal variances not assumed			.928	37.857	.359	132	142	-.155	419
Q3 1 3 2 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านสังคมศาสตร์ / ความรู้ด้านสังคมศาสตร์ / ความรู้ด้านสังคมศาสตร์	Equal variances assumed	.010	.921	.951	416	.342	134	141	-.143	412
	Equal variances not assumed			.932	37.425	.357	134	144	-.157	426
Q3 1 3 3 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านสังคมศาสตร์ / ความรู้ด้านสังคมศาสตร์ / ความรู้ด้านสังคมศาสตร์	Equal variances assumed	1.059	.304	-.278	416	.781	-.039	140	-.315	237
	Equal variances not assumed			-.297	38.717	.768	-.039	131	-.305	227
Q3 1 4 1 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ / ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ / ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	Equal variances assumed	.111	.739	-.267	416	.789	-.039	146	-.325	247
	Equal variances not assumed			-.267	37.669	.791	-.039	146	-.335	257
Q3 1 4 2 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ / ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ / ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	Equal variances assumed	.679	.411	.462	416	.645	.062	135	-.293	328
	Equal variances not assumed			.520	39.647	.606	.062	120	-.180	305
Q3 1 4 3 (ค่าคงที่) : ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ / ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ / ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	Equal variances assumed	3.037	.082	.823	416	.411	108	131	-.150	367
	Equal variances not assumed			1.027	41.903	.310	108	105	-.104	321

รูปที่ ข.28 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทบรรจุภัณฑ์หีบห่อ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.1.5.1 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) จำนวนใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	3.127	.078	2.858	416	.004	383	134	119	646
	Equal variances not assumed			3.351	40.455	.002	383	114	152	613
Q3.1.5.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) ใบเสร็จรับเงิน (INVOICE) รวม ใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	6.248	.013	2.320	416	.021	298	128	045	550
	Equal variances not assumed			2.554	39.222	.015	298	117	062	534
Q3.1.5.3 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) จำนวนใบเสร็จรับเงินรวมของทุกปี	Equal variances assumed	.049	.824	3.333	416	.001	484	145	199	769
	Equal variances not assumed			3.597	38.877	.001	484	135	212	756
Q3.1.6.1 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) จำนวนใบเสร็จรับเงินรวมของทุกปี	Equal variances assumed	.079	.779	2.415	416	.016	341	141	063	619
	Equal variances not assumed			2.379	37.490	.023	341	143	051	632
Q3.1.6.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) ใบเสร็จรับเงินรวมของทุกปี	Equal variances assumed	1.068	.297	1.292	416	.197	193	149	-101	487
	Equal variances not assumed			1.148	36.266	.259	193	168	-148	534
Q3.1.6.3 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน) จำนวนใบเสร็จรับเงินรวมของทุกปี	Equal variances assumed	.153	.696	1.046	416	.296	152	145	-133	436
	Equal variances not assumed			.966	36.692	.340	152	157	-166	469

รูปที่ ข.28 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทบรรจุภัณฑ์หีบห่อ (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.6.3 ประเภทสินค้าที่กบฏบริษัท ได้รับบริการจากไฮเออร์เครื่องจักร		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาและ เมนูข้อบังคับสินค้า	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	4.12 4.20	.776 .553	.041 .074
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) วัสดุหรือค่าใช้จ่าย และค่าประเมิน	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.99 4.07	.824 .710	.043 .095
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) มีความ กระตือรือร้น และมีความเข้าใจต่อผลงาน	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.88 3.98	.886 .751	.047 .100
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) มีความรู้ ความสามารถและทักษะในงานที่ทำ	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.84 3.93	.819 .759	.043 .101
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ให้ความสำคัญ และแก้ปัญหา	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.67 3.75	.877 .769	.046 .103
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) แตกต่าง จากเพื่อนร่วมงานหรือเพื่อน	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.93 3.95	.806 .616	.042 .082
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) มีความ กระตือรือร้นและไม่รู้สึกเครียดหรือท้อ	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	4.05 4.02	.827 .726	.043 .097
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ปฏิบัติตาม กฎระเบียบขององค์กร	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	4.10 4.13	.762 .605	.040 .081
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาอันสั้นหรือ เวลา	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.79 4.07	.966 .735	.051 .098
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหาทางเทคนิค	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.54 3.80	.832 .749	.044 .100
Q3.1.3.1 (ส่วนความตั้งใจในการทำงาน ) มีความตั้งใจระหว่างเรียนและกับบริษัท / ผู้ รับจ้าง	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.91 3.93	.793 .783	.042 .105
Q3.1.3.2 (ส่วนความตั้งใจในการทำงาน ) มีการแบ่งปันและให้ความร่วมมือในการ แก้ปัญหาทางเทคนิค	ไม่ใช้ -- ใช้	362 56	3.63 3.68	.784 .741	.041 .099

รูปที่ ข.29 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทอะไหล่เครื่องจักร  
(จาก SPSS)

Q1.6.3 ประเภทสินค้าที่ขายปลีก ได้รับบริการ...หรือเตรียมใจ		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านการให้บริการลูกค้า) ...การเอาใจใส่ระดับที่ความชัดเจนชัดเจน (ผู้รับ / ผู้ส่ง)	ไม่ ใช่	362 56	3.67 3.84	.788 .654	.041 .087
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวก) ... อุปกรณ์และความสะดวก และอุปกรณ์	ไม่ ใช่	362 56	3.88 3.84	.816 .708	.043 .095
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวก) ... ความสะอาดของ และอุปกรณ์	ไม่ ใช่	362 56	3.69 3.75	.752 .694	.040 .093
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ อำนวยความสะดวก) ... มีอุปกรณ์ในการ จำหน่าย	ไม่ ใช่	362 56	3.61 3.66	.722 .745	.038 .100
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดส่งสินค้า) การบรรจุหีบห่อ	ไม่ ใช่	362 56	4.18 4.34	.761 .611	.040 .082
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดส่งสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (INVOICE) สะอาด มีรอยฉีกขาด	ไม่ ใช่	362 56	4.22 4.41	.729 .565	.038 .075
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดส่งสินค้า) การตรวจสอบสินค้าของสต็อก	ไม่ ใช่	362 56	4.09 4.25	.829 .667	.044 .089
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการ) ความพร้อมใจในการบริการ	ไม่ ใช่	362 56	4.05 4.21	.797 .680	.042 .091
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการ) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่ ใช่	362 56	3.71 4.02	.842 .646	.044 .086
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการ) แนะนำสินค้าใหม่ให้รับบริการหรือไม่	ไม่ ใช่	362 56	3.62 3.64	.824 .616	.043 .082

รูปที่ ข.29 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทอะไหล่เครื่องจักร  
(จาก SPSS) (ต่อ)



		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (จำนวนเงิน) รายเดือน ลูกค้าใหม่	Equal variances assumed	5.268	.022	-669	416	504	-072	108	-284	140
	Equal variances not assumed			-854	92.263	395	-072	084	-240	096
Q3 1.1.2 (จำนวนเงิน) รายเดือน ลูกค้าเก่า	Equal variances assumed	.441	.507	-686	416	493	-080	116	-308	149
	Equal variances not assumed			-764	79.776	447	-080	104	-287	128
Q3 1.1.3 (จำนวนเงิน) รายเดือน ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย	Equal variances assumed	3.264	.072	-787	416	432	-098	125	-343	147
	Equal variances not assumed			-888	80.673	377	-098	111	-318	122
Q3 1.1.4 (จำนวนเงิน) รายเดือน ลูกค้าเก่า รายเดือนรายรับ	Equal variances assumed	1.259	.262	-739	416	461	-086	116	-315	143
	Equal variances not assumed			-781	76.189	438	-086	110	-306	133
Q3 1.1.5 (จำนวนเงิน) รายเดือน ลูกค้าเก่า	Equal variances assumed	2.900	.089	-613	416	540	-076	124	-320	168
	Equal variances not assumed			-675	78.880	502	-076	113	-300	148
Q3 1.1.6 (จำนวนเงิน) รายเดือน ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย	Equal variances assumed	4.773	.029	-113	416	910	-013	112	-234	206
	Equal variances not assumed			-138	87.095	891	-013	093	-197	171
Q3 1.1.7 (จำนวนเงิน) รายเดือน ลูกค้าเก่า รายเดือนรายรับ	Equal variances assumed	5.026	.025	272	416	785	032	117	-198	262
	Equal variances not assumed			300	78.840	765	032	106	-180	243
Q3 1.1.8 (จำนวนเงิน) รายเดือน ลูกค้าเก่า รายเดือนรายรับ	Equal variances assumed	3.105	.079	-265	416	791	-028	107	-238	181
	Equal variances not assumed			-314	84.541	754	-028	090	-208	151

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (จำนวนเงิน) รายเดือนรายจ่าย ลูกค้าเก่า	Equal variances assumed	7.134	.008	-2.109	416	036	-284	135	-549	-019
	Equal variances not assumed			-2.570	87.342	012	-284	111	-504	-064
Q3 1.2.2 (จำนวนเงิน) รายเดือนรายจ่าย ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย	Equal variances assumed	1.714	.191	-2.222	416	027	-262	118	-494	-030
	Equal variances not assumed			-2.400	77.581	019	-262	109	-480	-045
Q3 1.3.1 (จำนวนเงิน) รายเดือนรายจ่าย ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย	Equal variances assumed	.028	.868	-198	416	843	-022	114	-246	201
	Equal variances not assumed			-200	73.542	842	-022	113	-247	202
Q3 1.3.2 (จำนวนเงิน) รายเดือนรายจ่าย ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ	Equal variances assumed	.079	.779	-411	416	681	-046	112	-266	174
	Equal variances not assumed			-429	75.367	669	-046	107	-260	168
Q3 1.3.3 (จำนวนเงิน) รายเดือนรายจ่าย ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย	Equal variances assumed	7.356	.007	-1541	416	124	-171	111	-389	047
	Equal variances not assumed			-1765	81.821	081	-171	097	-363	022
Q3 1.4.1 (จำนวนเงิน) รายเดือนรายจ่าย ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย	Equal variances assumed	1.321	.251	340	416	734	039	115	-187	266
	Equal variances not assumed			377	79.461	707	039	104	-168	246
Q3 1.4.2 (จำนวนเงิน) รายเดือนรายจ่าย ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย	Equal variances assumed	1.553	.213	-607	416	544	-065	107	-275	145
	Equal variances not assumed			-644	76.396	522	-065	101	-266	136
Q3 1.4.3 (จำนวนเงิน) รายเดือนรายจ่าย ลูกค้าเก่า รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย รายเดือนรายรับ รายเดือนรายจ่าย	Equal variances assumed	.022	.883	-509	416	611	-053	104	-258	152
	Equal variances not assumed			-497	71.907	621	-053	107	-265	160

รูปที่ ข.29 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทอะไหล่เครื่องจักร (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.15.1 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน)	Equal variances assumed	1.700	.193	-1.496	416	.135	-.160	.107	-.370	.050
	Equal variances not assumed			-1.756	83.837	.083	-.160	.091	-.341	.021
Q3.15.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน (Invoice) ระหว่างปีงบประมาณ)	Equal variances assumed	1.294	.256	-1.890	416	.059	-.192	.102	-.393	.098
	Equal variances not assumed			-2.274	86.098	.025	-.192	.085	-.361	-.024
Q3.15.3 (จำนวนใบเสร็จรับเงินของศูนย์)	Equal variances assumed	.904	.342	-1.267	416	.172	-.159	.116	-.387	.070
	Equal variances not assumed			-1.600	83.647	.113	-.159	.099	-.356	.039
Q3.16.1 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน)	Equal variances assumed	.004	.952	-1.465	416	.144	-.165	.112	-.385	.056
	Equal variances not assumed			-1.645	80.287	.104	-.165	.100	-.364	.035
Q3.16.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน)	Equal variances assumed	11.348	.001	-2.594	416	.010	-.305	.118	-.536	-.074
	Equal variances not assumed			-3.144	86.775	.002	-.305	.097	-.498	-.112
Q3.16.3 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน)	Equal variances assumed	4.020	.046	-.186	416	.853	-.021	.115	-.247	.204
	Equal variances not assumed			-.229	88.657	.819	-.021	.093	-.206	.163

รูปที่ ข.29 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทอะไหล่เครื่องจักร (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.6.4 ประเภทสินค้าที่ขาย ได้รับบริการ, ส่วนประกอบสินค้าที่ใช้ในกระ ถัก		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนหนักงาน) มรดกและ บุญยี่สิบห้าปี	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	4.12 4.17	.762 .715	.043 .070
Q3.1.1.2 (ส่วนหนักงาน) เสื้อผ้าสำเร็จ และเครื่องประดับ	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.97 4.09	.837 .715	.047 .070
Q3.1.1.3 (ส่วนหนักงาน) ไม้ฉาก, กระดุมร้อย และไม้ฉากไม้ฉาก	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.89 3.92	.891 .801	.050 .079
Q3.1.1.4 (ส่วนหนักงาน) ไม้ฉาก, ความยาวและไม้ฉากในแนวตั้ง	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.82 3.96	.815 .791	.046 .078
Q3.1.1.5 (ส่วนหนักงาน) ไม้ฉาก, และไม้ฉาก	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.68 3.69	.871 .841	.049 .083
Q3.1.1.6 (ส่วนหนักงาน) ไม้ฉาก, ขนาด เป็นระบบร้อยร้อย	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.91 4.02	.807 .700	.045 .069
Q3.1.1.7 (ส่วนหนักงาน) ไม้ฉาก, ระมัดระวังและไม่ระวังความเสียหาย	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	4.00 4.17	.812 .810	.046 .080
Q3.1.1.8 (ส่วนหนักงาน) ไม้ฉาก, กฎระเบียบของงาน	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	4.06 4.22	.773 .625	.044 .062
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ไม้ฉาก, เวลา	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.81 3.88	.963 .878	.054 .086
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ไม้ฉาก, การแก้ไขปัญหาคงๆ ที่เกิดขึ้น	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.56 3.63	.851 .741	.048 .073
Q3.1.3.1 (ส่วนรวมสินค้าในสินค้า ) ไม้ฉาก, ไม้ฉาก, ไม้ฉาก, ไม้ฉาก, สินค้าจะวาง	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.90 3.95	.801 .759	.045 .075
Q3.1.3.2 (ส่วนรวมสินค้าในสินค้า ) ไม้ฉาก, ไม้ฉาก, ไม้ฉาก, ไม้ฉาก, ไม้ฉาก, ไม้ฉาก	ไม่ใช้ — ใช้	315 103	3.66 3.57	.779 .775	.044 .076

รูปที่ ข.30 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทส่วนประกอบอื่นๆที่  
ใช้ในการผลิต (จาก SPSS)

Q1.6.4 ประเภทสินค้าที่พบบริษัท ได้รับบริการ...จนประกอบสินค้าที่ใช้ในการ ผลิต		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนความถี่ในสิ่งพิมพ์) ...การเอาใจใส่เกี่ยวกับความชัดเจนของคู่มือ / คู่มือ	ไม่ใช้	315	3.67	.785	.044
	ใช้	103	3.76	.734	.072
Q3.1.4.1 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ)...อุปกรณ์และความปลอดภัย และอุปกรณ์	ไม่ใช้	315	3.83	.785	.044
	ใช้	103	3.99	.846	.083
Q3.1.4.2 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ)...ความปลอดภัยของรถและอุปกรณ์	ไม่ใช้	315	3.66	.745	.042
	ใช้	103	3.79	.736	.073
Q3.1.4.3 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ)...คู่มือปรั่ในการขนถ่าย ถังเป็น	ไม่ใช้	315	3.57	.694	.039
	ใช้	103	3.77	.795	.078
Q3.1.5.1 (ส่วนการจัดซื้อสินค้า)... การบรรจุหีบห่อ	ไม่ใช้	315	4.18	.730	.041
	ใช้	103	4.25	.789	.078
Q3.1.5.2 (ส่วนการจัดซื้อสินค้า)... ใบกำกับราคาสินค้า (INVOICE) จะขาด ไม่ มีหรือผิดพลาด	ไม่ใช้	315	4.23	.722	.041
	ใช้	103	4.29	.681	.067
Q3.1.5.3 (ส่วนการจัดซื้อสินค้า)... การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกตัว	ไม่ใช้	315	4.07	.813	.046
	ใช้	103	4.25	.789	.078
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริหารโดยรวม)... ความประทับใจในการบริการ	ไม่ใช้	315	4.04	.793	.045
	ใช้	103	4.17	.747	.074
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริหารโดยรวม)... โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่ใช้	315	3.70	.830	.047
	ใช้	103	3.92	.788	.078
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริหารโดยรวม)... แนะนำพนักงานใหม่ให้บริการหรือไม่	ไม่ใช้	315	3.59	.802	.045
	ใช้	103	3.72	.785	.077

รูปที่ ข.30 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทส่วนประกอบอื่นๆที่  
ใช้ในการผลิต (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	000	1.000	-484	416	629	-.041	085	-.209	126
	Equal variances not assumed			-.500	183.457	618	-.041	083	-.204	122
Q3 1.1.2 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	2.564	.110	-1.229	416	220	-.113	092	-.293	068
	Equal variances not assumed			-1.330	200.581	185	-.113	085	-.280	054
Q3 1.1.3 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	2.342	.127	-.339	416	735	-.033	099	-.227	161
	Equal variances not assumed			-.358	191.102	721	-.033	093	-.218	151
Q3 1.1.4 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	2.585	.109	-1.547	416	123	-.142	092	-.323	038
	Equal variances not assumed			-1.571	178.146	118	-.142	090	-.321	036
Q3 1.1.5 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	019	.890	-.069	416	945	-.007	098	-.199	186
	Equal variances not assumed			-.070	179.052	944	-.007	096	-.197	183
Q3 1.1.6 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	4.578	.033	-1.256	416	210	-.111	089	-.286	063
	Equal variances not assumed			-1.350	197.746	179	-.111	083	-.274	051
Q3 1.1.7 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	1.098	.295	-1.863	416	063	-.172	092	-.353	009
	Equal variances not assumed			-1.866	174.009	064	-.172	092	-.353	010
Q3 1.1.8 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	1.248	.265	-1.941	416	053	-.163	084	-.328	002
	Equal variances not assumed			-2.160	212.380	032	-.163	075	-.312	014

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	1.227	.269	-.721	416	471	-.077	107	-.288	133
	Equal variances not assumed			-.756	188.581	451	-.077	102	-.279	124
Q3 1.2.2 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	1.919	.167	-.772	416	441	-.072	084	-.257	112
	Equal variances not assumed			-.828	197.201	409	-.072	087	-.245	100
Q3 1.3.1 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	553	.458	-.626	416	532	-.056	090	-.233	120
	Equal variances not assumed			-.644	182.016	521	-.056	087	-.229	116
Q3 1.3.2 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	203	.653	.991	416	322	088	088	-.086	261
	Equal variances not assumed			.994	174.461	322	088	088	-.086	261
Q3 1.3.3 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	1.358	.244	-.997	416	320	-.087	088	-.260	085
	Equal variances not assumed			-1.031	184.900	304	-.087	085	-.255	080
Q3 1.4.1 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	.186	.666	-1.711	416	088	-.155	091	-.334	023
	Equal variances not assumed			-1.647	163.297	102	-.155	094	-.342	031
Q3 1.4.2 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	1.869	.172	-1.458	416	146	-.123	084	-.289	043
	Equal variances not assumed			-1.466	175.357	144	-.123	084	-.288	043
Q3 1.4.3 (Function), ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า / ระบบงานระบบคลังสินค้า	Equal variances assumed	.628	.429	-2.470	416	014	-.202	082	-.363	041
	Equal variances not assumed			-2.307	156.138	022	-.202	088	-.375	029

รูปที่ ข.30 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทส่วนประกอบอื่นๆที่ใช้ในการผลิต (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.1.5.1 (สำหรับรถขนส่งสินค้า) ขนส่งผู้โดยสาร	Equal variances assumed Equal variances not assumed	2.657	.104	-.808 -.777	416 163.002	.420 .438	-.068 -.068	.085 .088	-.234 -.242	.098 .105
Q3.1.5.2 (สำหรับรถขนส่งสินค้า) ใบกำกับภาษี (Invoice) ระหว่าง ผู้ขนส่ง	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.045	.831	-.776 -.799	416 182.740	.438 .425	-.063 -.063	.081 .078	-.222 -.217	.096 .092
Q3.1.5.3 (สำหรับรถขนส่งสินค้า) เอกสารของสินค้าและเอกสารอื่นๆ	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.686	.408	-2.028 -2.059	416 176.239	.043 .041	-.186 -.186	.092 .090	-.366 -.364	-.006 -.008
Q3.1.6.1 (สำหรับรถขนส่งสินค้า) เอกสารสินค้าในยานพาหนะ	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.628	.428	-1.540 -1.588	416 183.080	.124 .114	-.137 -.137	.089 .086	-.311 -.306	.038 .033
Q3.1.6.2 (สำหรับรถขนส่งสินค้า) ใบกำกับภาษีผู้ขายสินค้า	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.048	.307	-2.406 -2.470	416 181.621	.017 .014	-.224 -.224	.093 .091	-.407 -.403	-.041 -.045
Q3.1.6.3 (สำหรับรถขนส่งสินค้า) เอกสารของสินค้าและผู้ขายสินค้า	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.085	.771	-1.378 -1.393	416 176.849	.169 .165	-.125 -.125	.091 .090	-.303 -.302	.053 .052

รูปที่ ข.30 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทส่วนประกอบอื่นๆที่ใช้ในการผลิต (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.6.5 ประเภทสินค้าที่ทางบริษัททาง ได้รับบริการสินค้าสำเร็จรูป (หรือ นำไปใช้)	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ระยะเวลาและ หน่วยสินค้าในครัว	ไม่ใช้ ใช้	271 147	4.18 4.05	.724 .792	.044 .065
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) วัสดุสำเร็จ แอมอร์ฟรัส	ไม่ใช้ ใช้	271 147	4.02 3.97	.769 .879	.047 .073
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) มีความ กระตือรือร้น และมีความสนใจต่อผลงาน	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.90 3.89	.835 .930	.051 .077
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) มีความรู้ ความสามารถและทักษะในงานที่ทำ	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.88 3.81	.782 .863	.047 .071
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหา	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.72 3.62	.832 .917	.051 .076
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) ใฝ่หา โอกาส เป็นระเบียบเรียบร้อย	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.99 3.84	.765 .808	.046 .067
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) มีความ ระมัดระวังและไม่สร้างความเสียหาย	ไม่ใช้ ใช้	271 147	4.09 3.96	.800 .835	.049 .069
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของงาน	ไม่ใช้ ใช้	271 147	4.15 4.01	.727 .763	.044 .063
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) รับผิดชอบ เวลา	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.89 3.70	.919 .975	.056 .080
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหาต่างๆ ให้ชัดเจน	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.63 3.48	.763 .924	.046 .076
Q3.1.3.1 (ส่วนความตั้งใจอันดี ) คิดถึงข้อดีระหว่างผู้สนับสนุน / ผู้ สนับสนุน	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.93 3.86	.727 .896	.044 .074
Q3.1.3.2 (ส่วนความตั้งใจอันดี ) มีการแก้ไขข้อบกพร่องและให้ความร่วมมือในการ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.65 3.63	.750 .829	.046 .068

รูปที่ ข.31 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทสินค้าสำเร็จรูป  
(พร้อมนำไปใช้) (จาก SPSS)

Q1.6.5 ประเภทสินค้าที่ขายปลีก ให้บริการสินค้าสำเร็จรูป (พร้อม นำไปใช้)		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (สินค้าคงคลังในร้าน) (...การเอาใจใส่ของพนักงานต้อนรับ / ผู้ซื้อ)	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.74 3.61	.746 .816	.045 .067
Q3.1.4.1 (สินค้าอุปกรณ์ และ อาหารทะเล) ... อุตสาหกรรมอาหารทะเล และอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.90 3.82	.813 .783	.049 .065
Q3.1.4.2 (สินค้าอุปกรณ์ และ อาหารทะเล) ... ความสะอาดของร้านและอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.69 3.71	.731 .769	.044 .063
Q3.1.4.3 (สินค้าอุปกรณ์ และ อาหารทะเล) ... อุปกรณ์ในการขนถ่าย ลำเลียง	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.66 3.54	.728 .715	.044 .059
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดระเบียบสินค้า) ... การบรรจุภัณฑ์	ไม่ใช้ ใช้	271 147	4.24 4.13	.739 .752	.045 .062
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดระเบียบสินค้า) ... ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) ของลูกค้า มีหรือไม่มี	ไม่ใช้ ใช้	271 147	4.27 4.19	.709 .715	.043 .059
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดระเบียบสินค้า) ... การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกตัว	ไม่ใช้ ใช้	271 147	4.17 4.01	.769 .876	.047 .072
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยรวม) ... ความพร้อมของบริการ	ไม่ใช้ ใช้	271 147	4.12 3.99	.751 .836	.046 .069
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยรวม) ... โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.76 3.75	.793 .882	.048 .073
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยรวม) ... แนะนำพนักงานให้บริการหรือไม่	ไม่ใช้ ใช้	271 147	3.62 3.63	.774 .846	.047 .070

รูปที่ ข.31 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทสินค้าสำเร็จรูป  
(พร้อมนำไปใช้) (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
									Lower	Upper	
Q3.1.1.1 (จำนวนเงิน) : เงินสะสม ลงทุนในหุ้น	Equal variances assumed	.001	.980	1.600	416	.110	.123	.077	-.028	.273	
	Equal variances not assumed			1.568	277.520	.120	.123	.079	-.032	.278	
Q3.1.1.2 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยน	Equal variances assumed	3.314	.069	677	416	.499	.056	.083	-.107	.219	
	Equal variances not assumed			651	267.580	.516	.056	.086	-.114	.226	
Q3.1.1.3 (จำนวนเงิน) : เงิน สะสมในหุ้นและเงินฝากในธนาคาร	Equal variances assumed	1.883	.171	.103	416	.918	.009	.089	-.166	.184	
	Equal variances not assumed			.100	273.391	.920	.009	.092	-.172	.190	
Q3.1.1.4 (จำนวนเงิน) : เงินค่า แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร	Equal variances assumed	1.383	.240	.827	416	.409	.069	.083	-.095	.232	
	Equal variances not assumed			.803	275.450	.423	.069	.086	-.100	.237	
Q3.1.1.5 (จำนวนเงิน) : เงินสะสม ลงทุนในหุ้น	Equal variances assumed	1.444	.230	1.138	416	.256	.101	.088	-.073	.274	
	Equal variances not assumed			1.105	275.731	.270	.101	.091	-.078	.280	
Q3.1.1.6 (จำนวนเงิน) : เงินค่า แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร	Equal variances assumed	2.683	.102	1.773	416	.077	.142	.080	-.015	.299	
	Equal variances not assumed			1.744	285.782	.082	.142	.081	-.018	.302	
Q3.1.1.7 (จำนวนเงิน) : เงิน แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร	Equal variances assumed	.095	.758	1.599	416	.111	.133	.083	-.030	.297	
	Equal variances not assumed			1.579	288.635	.115	.133	.084	-.033	.299	
Q3.1.1.8 (จำนวนเงิน) : เงินค่า แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร	Equal variances assumed	.222	.638	1.906	416	.057	.144	.076	-.005	.293	
	Equal variances not assumed			1.879	287.588	.061	.144	.077	-.007	.296	

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
									Lower	Upper	
Q3.1.2.1 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยน	Equal variances assumed	.846	.358	2.000	416	.046	.192	.096	.003	.381	
	Equal variances not assumed			1.964	284.748	.050	.192	.098	.000	.385	
Q3.1.2.2 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร	Equal variances assumed	5.902	.016	1.711	416	.088	.144	.084	-.021	.310	
	Equal variances not assumed			1.617	255.171	.107	.144	.089	-.031	.320	
Q3.1.3.1 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร / หุ้น และเงินฝาก	Equal variances assumed	7.779	.006	.860	416	.390	.070	.081	-.090	.229	
	Equal variances not assumed			.809	251.562	.420	.070	.086	-.100	.239	
Q3.1.3.2 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร และเงินฝากในหุ้น	Equal variances assumed	.248	.619	.249	416	.803	.020	.080	-.137	.177	
	Equal variances not assumed			.242	275.090	.809	.020	.082	-.142	.182	
Q3.1.3.3 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร / หุ้น และเงินฝาก	Equal variances assumed	2.354	.126	1.678	416	.094	.133	.079	-.023	.288	
	Equal variances not assumed			1.634	277.773	.103	.133	.081	-.027	.292	
Q3.1.4.1 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร และเงินฝาก	Equal variances assumed	.075	.785	.940	416	.348	.077	.082	-.084	.239	
	Equal variances not assumed			.951	309.513	.343	.077	.081	-.083	.237	
Q3.1.4.2 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร	Equal variances assumed	.740	.390	-.277	416	.782	-.021	.076	-.171	.129	
	Equal variances not assumed			-.273	286.860	.785	-.021	.077	-.174	.131	
Q3.1.4.3 (จำนวนเงิน) : เงินค่าเงิน แลกเปลี่ยนและเงินฝากในธนาคาร และเงินฝาก	Equal variances assumed	.001	.972	1.612	416	.108	.119	.074	-.026	.265	
	Equal variances not assumed			1.621	304.488	.106	.119	.074	-.026	.264	

รูปที่ ข.31 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทสินค้าสำเร็จรูป (พร้อมนำไปใช้) (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5.1 (จำนวนเงินคงเหลือบัญชีรายเดือน)	Equal variances assumed	1.124	.290	1.452	416	.147	.111	.076	-.039	.260
	Equal variances not assumed			1.445	295.213	.150	.111	.077	-.040	.261
Q3 1.5.2 (จำนวนเงินคงเหลือบัญชีรายเดือน (Invoice) รวมค่าสินค้าและบริการ)	Equal variances assumed	.177	.674	1.134	416	.258	.083	.073	-.061	.226
	Equal variances not assumed			1.131	297.530	.259	.083	.073	-.061	.226
Q3 1.5.3 (จำนวนเงินคงเหลือบัญชีรายเดือนรวมค่าสินค้าและบริการ)	Equal variances assumed	.007	.936	1.842	416	.066	.152	.083	-.010	.315
	Equal variances not assumed			1.772	268.194	.077	.152	.086	-.017	.322
Q3 1.6.1 (จำนวนรายการโอนเงินรวมค่าบริการโอนเงิน)	Equal variances assumed	.009	.923	1.645	416	.101	.132	.080	-.026	.289
	Equal variances not assumed			1.593	273.491	.112	.132	.083	-.031	.294
Q3 1.6.2 (จำนวนรายการโอนเงินรวมค่าบริการโอนเงิน)	Equal variances assumed	.192	.661	.096	416	.923	.008	.065	-.158	.174
	Equal variances not assumed			.093	273.639	.926	.008	.067	-.164	.180
Q3 1.6.3 (จำนวนรายการโอนเงินรวมค่าบริการโอนเงิน)	Equal variances assumed	.182	.670	-.027	416	.978	-.002	.082	-.163	.159
	Equal variances not assumed			-.027	277.697	.979	-.002	.084	-.168	.163

รูปที่ ข.31' แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทสินค้าสำเร็จรูป (พร้อมนำไปใช้) (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.6.6 ประชาชนมีทัศนคติที่ดี ไว้บริการสื่อสังคม		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนนักศึกษา) รร.รอกและ บุญอ้ออันใจดี	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	4.12 4.18	.736 .789	.042 .075
Q3.1.1.2 (ส่วนนักศึกษา) สื่อสารเข้าใจ และตรงประเด็น	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.98 4.05	.810 .807	.046 .077
Q3.1.1.3 (ส่วนนักศึกษา) มีความ กระตือรือร้น และมีความเข้าใจต่อผลงาน	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.87 3.97	.880 .836	.050 .079
Q3.1.1.4 (ส่วนนักศึกษา) มีความรู้ ความรอบรู้และมีทักษะในหน้าที่	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.82 3.95	.824 .767	.047 .073
Q3.1.1.5 (ส่วนนักศึกษา) ให้ความสำคัญ และแก้ปัญหา	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.66 3.75	.838 .929	.048 .088
Q3.1.1.6 (ส่วนนักศึกษา) แสดง ฉลาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.91 4.02	.759 .842	.043 .080
Q3.1.1.7 (ส่วนนักศึกษา) มีความ รับผิดชอบและไม่สร้างความเสียหาย	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	4.04 4.07	.806 .839	.046 .080
Q3.1.1.8 (ส่วนนักศึกษา) ปฏิบัติตน กฎระเบียบอย่างดี	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	4.08 4.14	.727 .784	.042 .074
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) จัดเอาสินค้า เวลา	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.80 3.90	.924 .990	.053 .094
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) เร่งของที่ใส่ใน คานไม้ได้ปลอดภัย ทั่วถึง	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.60 3.51	.832 .808	.047 .077
Q3.1.3.1 (ส่วนความยั่งยืน) (ส่วน ) คิดสื่อสารระหว่างชุมชนกับ / สื่อ อันดีจะควว	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.90 3.95	.810 .737	.046 .070
Q3.1.3.2 (ส่วนความยั่งยืน) (ส่วน ) มีการเข้าถึงและให้ความร่วมมือในการ แก้ปัญหทั้งสังคม	ไม่ไว้ -- ไว้	307 111	3.63 3.68	.784 .765	.045 .073

รูปที่ ข.32 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (จาก SPSS)

Q1.6.6 ประเภทสินค้าที่หาพบมีจำหน่าย ให้บริการ...สื่ออิเล็กทรอนิกส์		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม) ...การเลือกใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ / สื่อ	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	3.70 3.68	.756 .822	.043 .078
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ ฮาร์ดแวร์) ...ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	3.87 3.87	.788 .843	.045 .080
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ ฮาร์ดแวร์) ...ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	3.71 3.65	.721 .805	.041 .076
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ ฮาร์ดแวร์) ...มีอุปกรณ์ในการขนถ่ายสิ่ง จับขึ้น	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	3.62 3.61	.706 .777	.040 .074
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดซื้อฉบับสินค้า) ... การบรรจุภัณฑ์	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	4.15 4.33	.741 .743	.042 .070
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดซื้อฉบับสินค้า) ... ใบกำกับราคาสินค้า (INVOICE) จะขาด ไม่ มีหรือมีขาด	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	4.22 4.30	.685 .782	.039 .074
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดซื้อฉบับสินค้า) ... การตรวจสอบสินค้าขณะออกทางตู้รถไฟ	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	4.09 4.17	.819 .785	.047 .074
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยรวม) ... ความพึงพอใจในการบริการ	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	4.03 4.19	.794 .745	.045 .071
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยรวม) ... โอกาสในการใช้บริการมากขึ้น	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	3.79 3.66	.831 .803	.047 .076
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยรวม) ... แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	ไม่ใช้ -- ใช้	307 111	3.63 3.61	.800 .800	.046 .076

รูปที่ ข.32 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	1.865	.173	-.757	416	.449	-.063	.083	-.226	.100
	Equal variances not assumed			-.733	183.671	.464	-.063	.086	-.232	.106
Q3 1.1.2 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	.363	.547	-.785	416	.433	-.070	.090	-.247	.106
	Equal variances not assumed			-.786	195.430	.433	-.070	.089	-.247	.106
Q3 1.1.3 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	2.422	.120	-1.074	416	.284	-.103	.096	-.292	.086
	Equal variances not assumed			-1.100	203.901	.273	-.103	.094	-.288	.082
Q3 1.1.4 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	2.498	.115	-1.532	416	.126	-.137	.090	-.314	.039
	Equal variances not assumed			-1.584	207.858	.115	-.137	.087	-.308	.034
Q3 1.1.5 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	1.069	.302	-.905	416	.366	-.087	.096	-.274	.101
	Equal variances not assumed			-.862	178.645	.390	-.087	.100	-.284	.111
Q3 1.1.6 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	.043	.835	-1.299	416	.195	-.112	.087	-.283	.058
	Equal variances not assumed			-1.238	178.600	.218	-.112	.091	-.292	.067
Q3 1.1.7 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	.712	.399	-.402	416	.686	-.036	.090	-.214	.141
	Equal variances not assumed			-.394	188.062	.694	-.036	.092	-.218	.145
Q3 1.1.8 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	1.902	.169	-.723	416	.470	-.059	.082	-.221	.102
	Equal variances not assumed			-.697	182.625	.466	-.059	.085	-.228	.109

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	1.373	.242	-.986	416	.325	-.103	.104	-.308	.102
	Equal variances not assumed			-.954	183.650	.341	-.103	.108	-.316	.110
Q3 1.2.2 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	.030	.863	.939	416	.348	.086	.091	-.094	.266
	Equal variances not assumed			.952	200.007	.342	.086	.090	-.092	.264
Q3 1.3.1 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	2.727	.099	-.573	416	.567	-.050	.088	-.222	.122
	Equal variances not assumed			-.599	212.566	.550	-.050	.084	-.215	.115
Q3 1.3.2 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	.111	.739	-.583	416	.560	-.050	.086	-.220	.119
	Equal variances not assumed			-.590	199.079	.556	-.050	.085	-.218	.118
Q3 1.3.3 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	2.390	.123	.250	416	.803	.021	.086	-.147	.190
	Equal variances not assumed			.240	181.445	.811	.021	.089	-.155	.197
Q3 1.4.1 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	.269	.604	-.010	416	.992	-.001	.089	-.176	.174
	Equal variances not assumed			-.010	183.838	.992	-.001	.092	-.182	.180
Q3 1.4.2 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	3.041	.082	.745	416	.456	.061	.082	-.101	.224
	Equal variances not assumed			.708	177.731	.480	.061	.087	-.110	.233
Q3 1.4.3 (จำนวนการร้องเรียนต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ)	Equal variances assumed	2.567	.110	.038	416	.970	.003	.080	-.155	.161
	Equal variances not assumed			.036	179.847	.971	.003	.084	-.163	.169

รูปที่ ข.32 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.15.1 (จำนวนรถบรรทุกคันที่ขาย)	Equal variances assumed	596	441	-2.196	416	.029	-.180	.082	-.342	-.019
	Equal variances not assumed			-2.193	194.282	.029	-.180	.082	-.342	-.018
Q3.15.2 (จำนวนรถบรรทุกคันที่ขาย (INVOICE) ของรถบรรทุกคันที่ขาย)	Equal variances assumed	3.619	.058	-.920	416	.358	-.073	.079	-.227	.082
	Equal variances not assumed			-.865	174.704	.368	-.073	.084	-.238	.093
Q3.15.3 (จำนวนรถบรรทุกคันที่ขาย (INVOICE) ของรถบรรทุกคันที่ขาย)	Equal variances assumed	.213	.644	-.891	416	.373	-.080	.090	-.256	.096
	Equal variances not assumed			-.909	202.493	.364	-.080	.088	-.253	.093
Q3.16.1 (จำนวนรถบรรทุกคันที่ขาย)	Equal variances assumed	1.023	.312	-1.848	416	.065	-.160	.087	-.330	.010
	Equal variances not assumed			-1.904	206.343	.058	-.160	.084	-.325	.006
Q3.16.2 (จำนวนรถบรรทุกคันที่ขาย)	Equal variances assumed	.869	.352	1.432	416	.153	.131	.091	-.049	.310
	Equal variances not assumed			1.455	200.743	.147	.131	.090	-.046	.308
Q3.16.3 (จำนวนรถบรรทุกคันที่ขาย)	Equal variances assumed	.415	.520	.181	416	.856	.016	.089	-.158	.190
	Equal variances not assumed			.181	194.766	.856	.016	.089	-.159	.191

รูปที่ ข.32 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (จาก SPSS) (ต่อ)

Q1.6.7 ประเมินสิ่งที่ทางบริษัทท่าน ได้รับบริการสินค้า (โปรดระบุ) .....		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ...บริการของ มนุษย์สัมพันธ์	ไม่จริง — 1ข	411 7	4.13 4.14	.748 .900	.037 .340
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) ...บริการค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียม	ไม่จริง — 1ข	411 7	4.00 4.14	.815 .378	.040 .143
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) ...มีความ กระตือรือร้น และมีความเข้าใจลูกค้า	ไม่จริง — 1ข	411 7	3.89 4.29	.870 .756	.043 .286
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) ...มีความรู้ ความรอบรู้และมีทักษะในงานที่ทำ	ไม่จริง — 1ข	411 7	3.85 3.86	.816 .378	.040 .143
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ...ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหา	ไม่จริง — 1ข	411 7	3.69 3.57	.865 .787	.043 .297
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) ...แตกต่าง ฉลาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	ไม่จริง — 1ข	411 7	3.93 4.29	.785 .488	.039 .184
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) ...มีความ รับผิดชอบและไม่เอาใจตัวเองเป็นหลัก	ไม่จริง — 1ข	411 7	4.04 4.14	.819 .378	.040 .143
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ...ปฏิบัติตน ถูกต้องเหมาะสม	ไม่จริง — 1ข	411 7	4.10 4.14	.747 .378	.037 .143
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ...จัดอันดับการ เวลา	ไม่จริง — 1ข	411 7	3.83 3.57	.937 1.272	.046 .481
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ...ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหาต่าง ๆ นานา	ไม่จริง — 1ข	411 7	3.58 3.43	.827 .787	.041 .297
Q3.1.3.1 (ส่วนความถี่ในการให้บริการ ) ...ติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่รับ / ส่ง สินค้าสะดวก	ไม่จริง — 1ข	411 7	3.91 4.14	.795 .378	.039 .143
Q3.1.3.2 (ส่วนความถี่ในการให้บริการ ) ...มีการแจ้งเตือนและให้คำแนะนำในการ แก้ไขปัญหาคัดค้าน	ไม่จริง — 1ข	411 7	3.64 3.57	.782 .535	.039 .202

รูปที่ ข.33 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทอื่นๆ (จาก SPSS)

Q1.6.7 ประเภทสินค้าที่กอบบริษัท ให้บริการสินค้า (โปรดระบุ) .....		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ด้านความพึงพอใจในสินค้า) )...การเอาใจใส่และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับ / ผู้ส่ง	ไม่ — 1	411 7	3.69 4.00	.775 .577	.038 .218
Q3.1.4.1 (ด้านอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ)...สภาพและความสะดวกสบาย และอุปกรณ์	ไม่ — 1	411 7	3.87 4.00	.806 .577	.040 .218
Q3.1.4.2 (ด้านอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ)...ความสะดวกสบายของรถและอุปกรณ์	ไม่ — 1	411 7	3.69 3.86	.745 .690	.037 .261
Q3.1.4.3 (ด้านอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ)...มีอุปกรณ์ในการขนถ่าย สินค้า	ไม่ — 1	411 7	3.61 4.00	.726 .577	.036 .218
Q3.1.5.1 (ด้านการจัดรถเข็นสินค้า)... การบรรจุกอง	ไม่ — 1	411 7	4.21 3.86	.745 .690	.037 .261
Q3.1.5.2 (ด้านการจัดรถเข็นสินค้า)... ใบกำกับราคาสินค้า (INVOICE) สะอาด ไม่ มีรอยฉีกขาด	ไม่ — 1	411 7	4.25 4.00	.713 .577	.035 .218
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดรถเข็นสินค้า)... การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกตัว	ไม่ — 1	411 7	4.11 4.29	.815 .488	.040 .184
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโดยรวม)... ความประทับใจในการบริการ	ไม่ — 1	411 7	4.07 4.00	.787 .577	.039 .218
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโดยรวม)... โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่ — 1	411 7	3.75 3.71	.827 .756	.041 .286
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโดยรวม)... แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	ไม่ — 1	411 7	3.62 3.71	.800 .756	.039 .286

รูปที่ ข.33 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทอื่นๆ (จาก SPSS)

(ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.1.1.1 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนสอบคณิตศาสตร์	Equal variances assumed	830	.363	-.032	416	.975	-.009	.286	-.572	.554
	Equal variances not assumed			-.026	6.142	.980	-.009	.342	-.841	.823
Q3.1.1.2 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนวิชาภาษาอังกฤษ	Equal variances assumed	1.715	.191	-.463	416	.644	-.143	.309	-.750	.464
	Equal variances not assumed			-.963	6.986	.368	-.143	.148	-.494	.208
Q3.1.1.3 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านวิทยาศาสตร์	Equal variances assumed	.046	.830	-1.194	416	.233	-.395	.331	-1.046	.255
	Equal variances not assumed			-1.368	6.273	.218	-.395	.289	-1.095	.304
Q3.1.1.4 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านสังคมศึกษา	Equal variances assumed	4.407	.036	-.010	416	.992	-.003	.309	-.611	.605
	Equal variances not assumed			-.021	6.991	.964	-.003	.148	-.354	.348
Q3.1.1.5 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านศิลปะ	Equal variances assumed	.297	.586	.348	416	.728	.115	.329	-.532	.762
	Equal variances not assumed			.382	6.249	.715	.115	.300	-.613	.843
Q3.1.1.6 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านภาษาต่างประเทศ	Equal variances assumed	.541	.462	-1.195	416	.233	-.356	.298	-.942	.230
	Equal variances not assumed			-1.891	6.541	.104	-.356	.188	-.808	.096
Q3.1.1.7 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านสุขศึกษา	Equal variances assumed	2.483	.116	-.319	416	.750	-.099	.311	-.709	.511
	Equal variances not assumed			-.667	6.998	.526	-.099	.148	-.450	.252
Q3.1.1.8 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านพลศึกษา	Equal variances assumed	2.593	.108	-.152	416	.879	-.043	.283	-.600	.514
	Equal variances not assumed			-.292	6.825	.779	-.043	.148	-.394	.308

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.1.2.1 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนวิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed	.588	.444	.719	416	.473	.258	.359	-.448	.965
	Equal variances not assumed			.535	6.111	.612	.258	.483	-.919	1.435
Q3.1.2.2 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนวิชาภาษาอังกฤษ	Equal variances assumed	.051	.821	.478	416	.633	.151	.315	-.468	.769
	Equal variances not assumed			.501	6.228	.633	.151	.300	-.578	.879
Q3.1.3.1 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านวิทยาศาสตร์ / วิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed	2.275	.132	-.789	416	.431	-.238	.301	-.630	.355
	Equal variances not assumed			-1.605	6.938	.153	-.238	.146	-.589	.113
Q3.1.3.2 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านสังคมศึกษา / วิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed	.891	.346	.231	416	.818	.068	.297	-.515	.652
	Equal variances not assumed			.333	6.445	.750	.068	.206	-.426	.563
Q3.1.3.3 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านภาษาต่างประเทศ / วิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed	4.570	.033	-1.065	416	.287	-.314	.295	-.693	.265
	Equal variances not assumed			-1.417	6.374	.204	-.314	.222	-.648	.221
Q3.1.4.1 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านศิลปะ / วิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed	3.782	.052	-.421	416	.674	-.129	.306	-.731	.473
	Equal variances not assumed			-.581	6.405	.581	-.129	.222	-.663	.406
Q3.1.4.2 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านสุขศึกษา / วิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed	.945	.331	-.585	416	.559	-.166	.284	-.724	.392
	Equal variances not assumed			-.631	6.241	.551	-.166	.263	-.805	.472
Q3.1.4.3 (จำนวนนักเรียน) ,คะแนนการประเมินตนเองด้านพลศึกษา / วิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed	6.807	.009	-1.420	416	.156	-.392	.276	-.934	.151
	Equal variances not assumed			-1.771	6.327	.124	-.392	.221	-.926	.143

รูปที่ ข.33 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าน่าประเทอื่น ๆ (จาก SPSS)  
(ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5.1 (สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า) สำหรับรถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.376	.540	1.233	416	.218	350	284	-208	907
	Equal variances not assumed			1.228	6.240	.231	350	263	-289	988
Q3 1.5.2 (สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า) ใบแจ้งหนี้พาณิชย์ (Invoice) ระหว่าง ร้านค้า	Equal variances assumed	3.901	.049	.915	416	.361	248	271	-285	781
	Equal variances not assumed			1.123	6.316	.302	248	221	-286	783
Q3 1.5.3 (สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า) เอกสารขอรับคืนของรถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	1.261	.262	-.570	416	.569	-.176	309	-784	431
	Equal variances not assumed			-.934	6.583	.383	-.176	189	-628	276
Q3 1.6.1 (สำหรับรถจักรยานยนต์) รถจักรยานยนต์มือสอง	Equal variances assumed	1.779	.183	.244	416	.807	.073	299	-515	661
	Equal variances not assumed			.329	6.385	.752	.073	222	-462	607
Q3 1.6.2 (สำหรับรถจักรยานยนต์) ใบแจ้งหนี้พาณิชย์	Equal variances assumed	.026	.872	.127	416	.899	.040	315	-579	659
	Equal variances not assumed			.138	6.247	.894	.040	289	-660	739
Q3 1.6.3 (สำหรับรถจักรยานยนต์) ใบแจ้งหนี้พาณิชย์	Equal variances assumed	.061	.805	-.300	416	.764	-.091	305	-691	508
	Equal variances not assumed			-.317	6.231	.762	-.091	288	-791	606

รูปที่ ข.33 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อสินค้าประเภทอื่นๆ (จาก SPSS)

(ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.1.1 (ส่วนบุคคล) ,ขอคำแนะนำจากผู้ให้บริการ	ตัวอย่าง 1 ข้อ	66	4.06	.782	.096	3.87	4.25	1	5
	1 - 3 ข้อ	123	4.09	.724	.065	3.96	4.22	1	5
	4 - 5 ข้อ	128	4.13	.736	.065	4.00	4.26	2	5
	6 - 10 ข้อ	76	4.29	.708	.081	4.13	4.45	3	5
	10 ข้อ (ไม่ระบุ)	25	4.08	.954	.191	3.69	4.47	1	5
	Total	418	4.13	.750	.037	4.06	4.21	1	5
Q3.1.1.2 (ส่วนบุคคล) ,ต้องการคำแนะนำจากผู้ให้บริการ	ตัวอย่าง 1 ข้อ	66	3.95	.919	.113	3.73	4.18	1	5
	1 - 3 ข้อ	123	3.93	.837	.075	3.79	4.08	1	5
	4 - 5 ข้อ	128	4.04	.798	.071	3.90	4.18	2	5
	6 - 10 ข้อ	76	4.16	.654	.075	4.01	4.31	3	5
	10 ข้อ (ไม่ระบุ)	25	3.80	.816	.163	3.46	4.14	2	5
	Total	418	4.00	.809	.040	3.92	4.08	1	5
Q3.1.1.3 (ส่วนบุคคล) ,ขอคำแนะนำจากผู้ให้บริการ และขอคำแนะนำจากผู้ให้บริการ	ตัวอย่าง 1 ข้อ	66	3.73	1.016	.125	3.48	3.98	1	5
	1 - 3 ข้อ	123	3.85	.893	.081	3.69	4.01	1	5
	4 - 5 ข้อ	128	4.00	.832	.074	3.85	4.15	1	5
	6 - 10 ข้อ	76	3.96	.701	.080	3.80	4.12	2	5
	10 ข้อ (ไม่ระบุ)	25	3.84	.943	.189	3.45	4.23	1	5
	Total	418	3.90	.869	.042	3.81	3.98	1	5
Q3.1.1.4 (ส่วนบุคคล) ,ขอคำแนะนำจากผู้ให้บริการ และขอคำแนะนำจากผู้ให้บริการ	ตัวอย่าง 1 ข้อ	66	3.67	.950	.117	3.43	3.90	1	5
	1 - 3 ข้อ	123	3.74	.808	.073	3.60	3.88	2	5
	4 - 5 ข้อ	128	3.91	.774	.068	3.78	4.05	1	5
	6 - 10 ข้อ	76	4.07	.718	.082	3.90	4.23	3	5
	10 ข้อ (ไม่ระบุ)	25	3.96	.735	.147	3.66	4.26	3	5
	Total	418	3.85	.811	.040	3.78	3.93	1	5

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการได้รับบริการจากบริษัท เป็นระยะเวลา (จาก SPSS)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.1.5 (จำนวนเงิน) : จำนวนเงิน ที่ได้รับจากผู้ รับบริการ	ช่วงค่า 1-3	66	3.64	971	120	3.40	3.88	1	5
	ช่วงค่า 3-5	123	3.57	888	080	3.41	3.73	1	5
	ช่วงค่า 5-10	128	3.74	835	074	3.60	3.89	1	5
	ช่วงค่า 10-25 (ไม่ระบุ)	76	3.83	737	085	3.66	4.00	3	5
	ช่วงค่า 25-50 (ไม่ระบุ)	25	3.64	907	181	3.27	4.01	2	5
	Total	418	3.68	863	042	3.60	3.77	1	5
Q3.1.1.6 (จำนวนเงิน) : จำนวน เงินที่ได้รับจากผู้ รับบริการ	ช่วงค่า 1-3	66	3.80	808	099	3.60	4.00	1	5
	ช่วงค่า 3-5	123	3.88	826	074	3.73	4.03	1	5
	ช่วงค่า 5-10	128	4.01	737	065	3.88	4.14	2	5
	ช่วงค่า 10-25 (ไม่ระบุ)	76	4.03	711	082	3.86	4.19	3	5
	ช่วงค่า 25-50 (ไม่ระบุ)	25	3.92	909	182	3.54	4.30	1	5
	Total	418	3.94	782	038	3.86	4.01	1	5
Q3.1.1.7 (จำนวนเงิน) : จำนวน เงินที่ได้รับจากผู้ รับบริการและผู้ รับบริการ	ช่วงค่า 1-3	66	3.89	726	089	3.72	4.07	3	5
	ช่วงค่า 3-5	123	3.94	881	079	3.79	4.10	1	5
	ช่วงค่า 5-10	128	4.09	846	075	3.95	4.24	1	5
	ช่วงค่า 10-25 (ไม่ระบุ)	76	4.32	616	071	4.18	4.46	3	5
	ช่วงค่า 25-50 (ไม่ระบุ)	25	3.88	881	176	3.52	4.24	1	5
	Total	418	4.05	814	040	3.97	4.12	1	5
Q3.1.1.8 (จำนวนเงิน) : จำนวน เงินที่ได้รับจากผู้ รับบริการ	ช่วงค่า 1-3	66	3.94	820	101	3.74	4.14	1	5
	ช่วงค่า 3-5	123	3.93	744	067	3.80	4.07	2	5
	ช่วงค่า 5-10	128	4.21	739	065	4.08	4.34	2	5
	ช่วงค่า 10-25 (ไม่ระบุ)	76	4.33	598	069	4.19	4.47	3	5
	ช่วงค่า 25-50 (ไม่ระบุ)	25	4.08	702	140	3.79	4.37	3	5
	Total	418	4.10	742	036	4.03	4.17	1	5

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการจากบริษัท เป็นระยะเวลา (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.12.1 (จำนวน) : ร้องเรียน เรื่อง	น้อยกว่า 1 ปี	66	3.50	1.071	.132	3.24	3.76	1	5
	1 - 3 ปี	123	3.77	.957	.086	3.60	3.94	1	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.91	.917	.081	3.75	4.07	1	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	4.04	.756	.087	3.87	4.21	2	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ)	25	3.88	.971	.194	3.48	4.28	2	5
	Total	418	3.83	.942	.046	3.73	3.92	1	5
Q3.12.2 (จำนวน) : ร้องเรียนที่เป็น กรณีศึกษาเฉพาะ จุดแข็ง	น้อยกว่า 1 ปี	66	3.50	1.011	.125	3.25	3.75	1	5
	1 - 3 ปี	123	3.50	.814	.073	3.35	3.64	1	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.65	.809	.072	3.51	3.79	1	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	3.72	.685	.079	3.57	3.88	3	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ)	25	3.36	.757	.151	3.05	3.67	1	4
	Total	418	3.58	.825	.040	3.50	3.66	1	5
Q3.13.1 (จำนวน) : ร้องเรียนที่เป็น ) : ร้องเรียนเรื่องร้องเรียนที่เป็นจุดอ่อน / จุด ปรับปรุง	น้อยกว่า 1 ปี	66	3.79	.903	.111	3.57	4.01	1	5
	1 - 3 ปี	123	3.94	.750	.068	3.81	4.08	1	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.91	.823	.073	3.77	4.06	1	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	3.96	.738	.085	3.79	4.13	2	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ)	25	3.88	.666	.133	3.61	4.15	3	5
	Total	418	3.91	.790	.039	3.83	3.99	1	5
Q3.13.2 (จำนวน) : ร้องเรียนที่เป็น ) : ร้องเรียนเรื่องร้องเรียนที่เป็นจุดอ่อน ปรับปรุง จุดแข็ง	น้อยกว่า 1 ปี	66	3.50	.932	.115	3.27	3.73	1	5
	1 - 3 ปี	123	3.63	.717	.065	3.50	3.75	1	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.66	.816	.072	3.52	3.81	1	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	3.72	.741	.085	3.55	3.89	2	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ)	25	3.68	.476	.095	3.48	3.88	3	4
	Total	418	3.64	.778	.038	3.56	3.71	1	5

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการได้รับบริการจากบริษัท เป็นระยะเวลา (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3 1.3.3 (สำหรับพนักงานที่มีคุณวุฒิ) ). ความพึงพอใจในระยะเวลาที่รอคอยการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 1 ปี	66	3.59	.822	.101	3.39	3.79	1	5
	1 - 3 ปี	123	3.66	.745	.067	3.53	3.79	2	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.73	.828	.073	3.59	3.88	1	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	3.78	.685	.079	3.62	3.93	2	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ)	25	3.64	.757	.151	3.33	3.95	2	5
	Total	418	3.69	.773	.038	3.62	3.77	1	5
Q3 1.4.1 (สำหรับปกติ และ พนักงานประจำ), ความพึงพอใจในระยะเวลาที่รอคอยการ และรูปแบบ	น้อยกว่า 1 ปี	66	3.67	.730	.090	3.49	3.85	2	5
	1 - 3 ปี	123	3.85	.790	.071	3.70	3.99	2	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.95	.854	.075	3.80	4.09	2	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	4.03	.730	.084	3.86	4.19	3	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ)	25	3.72	.891	.178	3.35	4.09	2	5
	Total	418	3.87	.802	.039	3.80	3.95	2	5
Q3 1.4.2 (สำหรับปกติ และ พนักงานประจำ), ความพึงพอใจในระยะเวลาที่รอคอยการ และรูปแบบ	น้อยกว่า 1 ปี	66	3.47	.638	.079	3.31	3.63	2	5
	1 - 3 ปี	123	3.63	.802	.072	3.49	3.78	2	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.77	.726	.064	3.64	3.89	2	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	3.91	.715	.082	3.74	4.07	3	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ)	25	3.56	.712	.142	3.27	3.85	2	5
	Total	418	3.69	.744	.036	3.62	3.77	2	5
Q3 1.4.3 (สำหรับปกติ และ พนักงานประจำ), รูปแบบการดำเนินงานของ บริษัท	น้อยกว่า 1 ปี	66	3.47	.684	.084	3.30	3.64	2	5
	1 - 3 ปี	123	3.63	.750	.068	3.50	3.77	2	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.66	.768	.068	3.52	3.79	2	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	3.72	.665	.076	3.57	3.88	2	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ)	25	3.36	.569	.114	3.13	3.59	3	5
	Total	418	3.61	.725	.035	3.55	3.68	2	5

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการจากบริษัท  
เป็นระยะเวลา (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3 1.5.1 (จำนวนข้อสอบข้อดี) คะแนนผู้สอบ 1-3 ข้อ 4-5 ข้อ 6-10 ข้อ 10 ข้อ (ไม่ระบุ) ..... ข้อ	66	4.06	.839	.103	3.85	4.27	1	5
	123	4.13	.757	.068	3.99	4.27	2	5
	128	4.20	.764	.068	4.06	4.33	1	5
	76	4.38	.565	.065	4.25	4.51	3	5
	25	4.40	.707	.141	4.11	4.69	3	5
	418	4.20	.744	.036	4.13	4.27	1	5
Q3 1.5.2 (จำนวนข้อสอบข้อดี) ไม่ผ่านเกณฑ์ (INVOICE) คะแนน ผู้ สอบข้อดี 1-3 ข้อ 4-5 ข้อ 6-10 ข้อ 10 ข้อ (ไม่ระบุ) ..... ข้อ	66	4.14	.782	.096	3.94	4.33	1	5
	123	4.13	.712	.064	4.00	4.26	2	5
	128	4.32	.720	.064	4.19	4.45	2	5
	76	4.33	.598	.069	4.19	4.47	3	5
	25	4.44	.712	.142	4.15	4.73	3	5
	418	4.24	.712	.035	4.18	4.31	1	5
Q3 1.5.3 (จำนวนข้อสอบข้อดี) คะแนนข้อสอบข้อดีและข้อสอบข้อดี 1-3 ข้อ 4-5 ข้อ 6-10 ข้อ 10 ข้อ (ไม่ระบุ) ..... ข้อ	66	4.03	.744	.092	3.85	4.21	2	5
	123	4.03	.923	.083	3.87	4.20	1	5
	128	4.18	.788	.070	4.04	4.32	1	5
	76	4.22	.723	.083	4.06	4.39	3	5
	25	4.04	.735	.147	3.74	4.34	3	5
	418	4.11	.810	.040	4.03	4.19	1	5
Q3 1.6.1 (จำนวนข้อสอบข้อดี) คะแนนข้อสอบข้อดีและข้อสอบข้อดี 1-3 ข้อ 4-5 ข้อ 6-10 ข้อ 10 ข้อ (ไม่ระบุ) ..... ข้อ	66	3.91	.890	.110	3.69	4.13	1	5
	123	4.05	.798	.072	3.91	4.19	1	5
	128	4.12	.759	.067	3.98	4.25	1	5
	76	4.12	.692	.079	3.96	4.28	3	5
	25	4.24	.779	.156	3.92	4.56	3	5
	418	4.07	.783	.038	4.00	4.15	1	5

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการจากบริษัท เป็นระยะเวลา (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.6.2 (สำหรับผู้ใช้บริการ) โดยทั่วไปขอใช้บริการผ่านเว็บไซต์	ทั้งหมด 1 ปี	66	3.53	.980	.121	3.29	3.77	1	5
	1 - 3 ปี	123	3.80	.754	.068	3.67	3.94	1	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.75	.851	.075	3.60	3.90	1	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	3.84	.731	.084	3.68	4.01	3	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ) จำนวนที่ตอบข้อนี้	25	3.84	.800	.160	3.51	4.17	2	5
	Total	418	3.75	.825	.040	3.67	3.83	1	5
Q3.1.6.3 (สำหรับผู้ใช้บริการ) บนเว็บไซต์(Mobile Application)	ทั้งหมด 1 ปี	66	2.42	.912	.112	3.20	3.65	1	5
	1 - 3 ปี	123	3.66	.734	.066	3.53	3.79	1	5
	มากกว่า 3 - 5 ปี	128	3.62	.824	.073	3.47	3.76	1	5
	มากกว่า 5 - 10 ปี	76	3.68	.752	.086	3.51	3.86	2	5
	มากกว่า 10 ปี (ไม่ระบุ) จำนวนที่ตอบข้อนี้	25	3.84	.746	.149	3.53	4.15	2	5
	Total	418	3.62	.799	.039	3.55	3.70	1	5

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการจากบริษัท เป็นระยะเวลา (จาก SPSS) (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) มาตรฐานและ บุคลิกอันเห็นชัด	Between Groups	2.510	4	.628	1.117	.348
	Within Groups	231.988	413	.562		
	Total	234.498	417			
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) วิธีการเข้าใจ และตรงประเด็น	Between Groups	3.744	4	.936	1.436	.221
	Within Groups	269.253	413	.652		
	Total	272.998	417			
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) มีความ กระตือรือร้น และมีควมเอาใจใส่ต่องาน	Between Groups	3.878	4	.970	1.289	.274
	Within Groups	310.698	413	.752		
	Total	314.577	417			
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) มีความรู้ ความรอบรู้และมีทักษะในงานที่ทำ	Between Groups	8.071	4	2.018	3.132	.015
	Within Groups	266.027	413	.644		
	Total	274.098	417			
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ให้ความสำคัญ และแก้ปัญหา	Between Groups	3.852	4	.963	1.298	.270
	Within Groups	306.464	413	.742		
	Total	310.316	417			
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) แสดงกาย สธภาพ เป็นระเบียบเรียบร้อย	Between Groups	2.866	4	.717	1.173	.322
	Within Groups	252.390	413	.611		
	Total	255.256	417			
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) มีความ รับผิดชอบและไม่เอาใจความเหลือหลาย	Between Groups	9.341	4	2.335	3.615	.007
	Within Groups	266.795	413	.646		
	Total	276.136	417			
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ปฏิบัติคห กฎระเบียบของงานที่	Between Groups	10.622	4	2.655	5.004	.001
	Within Groups	219.158	413	.531		
	Total	229.780	417			
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ใจจดใจจ่อในสัมพันธ เวลา	Between Groups	11.729	4	2.932	3.378	.010
	Within Groups	358.523	413	.868		
	Total	370.251	417			

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการได้รับบริการจากบริษัท  
เป็นระยะเวลา (จาก SPSS) (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.2.2 (ศึกษารายละเอียดของระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น)	Between Groups	4.665	4	1.166	1.724	.144
	Within Groups	279.385	413	.676		
	Total	284.050	417			
Q3.1.3.1 (ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือ / ผู้ให้บริการ)	Between Groups	1.337	4	.334	.533	.712
	Within Groups	259.208	413	.628		
	Total	260.545	417			
Q3.1.3.2 (ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น)	Between Groups	1.963	4	.491	.809	.520
	Within Groups	250.489	413	.607		
	Total	252.452	417			
Q3.1.3.3 (ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและรับทราบความคิดเห็นของผู้รับบริการ / ผู้ให้บริการ)	Between Groups	1.650	4	.412	.688	.600
	Within Groups	247.539	413	.599		
	Total	249.189	417			
Q3.1.4.1 (ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา)	Between Groups	5.944	4	1.486	2.339	.055
	Within Groups	262.336	413	.635		
	Total	268.280	417			
Q3.1.4.2 (ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา)	Between Groups	8.344	4	2.086	3.873	.004
	Within Groups	222.460	413	.539		
	Total	230.804	417			
Q3.1.4.3 (ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา)	Between Groups	4.180	4	1.045	2.009	.092
	Within Groups	214.808	413	.520		
	Total	218.988	417			
Q3.1.5.1 (ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหา)	Between Groups	5.392	4	1.348	2.466	.044
	Within Groups	225.728	413	.547		
	Total	231.120	417			
Q3.1.5.2 (ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหา (Invoice) ของทาง บริษัท)	Between Groups	4.615	4	1.154	2.308	.057
	Within Groups	206.495	413	.500		
	Total	211.110	417			

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการจากบริษัท เป็นระยะเวลา (จาก SPSS) (ต่อ)

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Q3.1.5.3 (ด้านการจัดอันดับสินค้า) การตรวจสอบสินค้าของรถจักรยานยนต์	Between Groups	2.881	4	.720	1.098	.357
	Within Groups	270.834	413	.656		
	Total	273.715	417			
Q3.1.6.1 (ด้านการบริการโครงรถ) ความประทับใจในการบริการ	Between Groups	2.949	4	.737	1.204	.309
	Within Groups	252.898	413	.612		
	Total	255.847	417			
Q3.1.6.2 (ด้านการบริการโครงรถ) ราคายานการให้บริการเพิ่มขึ้น	Between Groups	4.398	4	1.099	1.626	.167
	Within Groups	279.222	413	.676		
	Total	283.620	417			
Q3.1.6.3 (ด้านการบริการโครงรถ) แนะนำจอนอินไลน์ให้บริการฟรี	Between Groups	4.228	4	1.057	1.667	.157
	Within Groups	261.803	413	.634		
	Total	266.031	417			

รูปที่ ข.34 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการจากบริษัท เป็นระยะเวลา (จาก SPSS) (ต่อ)

Q2.6.1 ขนาดของการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้สำหรับจัดส่ง/ให้บริการ สินค้า มีลักษณะแบบใด ขนาดเล็ก		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนหนักงาน) ไม่ใช่นายหน้า นายหน้าอิสระ	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	4.16	.747	.046
Q3.1.1.2 (ส่วนหนักงาน) จัดสรรค่าใช้จ่าย และตรงประเด็น	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	4.02	.804	.049
Q3.1.1.3 (ส่วนหนักงาน) มีความ กระตือรือร้น และมีความเอาใจใส่ต่องาน	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	3.88	.879	.054
Q3.1.1.4 (ส่วนหนักงาน) มีความรู้ ความสนใจและมีทักษะในงานที่ทำ	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	3.89	.804	.049
Q3.1.1.5 (ส่วนหนักงาน) ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหา	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	3.73	.831	.051
Q3.1.1.6 (ส่วนหนักงาน) แสดงออก ความ เป็นระเบียบเรียบร้อย	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	3.95	.751	.046
Q3.1.1.7 (ส่วนหนักงาน) มีความ ระมัดระวังและไม่สร้างความเสียหาย	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	4.05	.826	.051
Q3.1.1.8 (ส่วนหนักงาน) ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของงานที่	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	4.13	.737	.045
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) จัดส่งสินค้าตรง เวลา	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	3.88	.949	.058
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ระยะเวลาที่ใช้ใน การแก้ปัญหาต่างๆ มีน้อย	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	3.56	.830	.051
Q3.1.3.1 (ส่วนความพึงพอใจในขั้นตอนการ ) คิดค่าจัดส่งหรือค่าขนส่งเกินกว่าที่ควร / ผู้ขาย สินค้าจะพอใจ	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	3.91	.782	.048
Q3.1.3.2 (ส่วนความพึงพอใจในขั้นตอนการ ) มีการแจ้งขั้นตอนและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการ แก้ปัญหาที่ชัดเจน	ไม่ใช่นายหน้า 1 นายหน้าอิสระ	264	3.64	.752	.046

รูปที่ ข.35 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดเล็ก  
(จาก SPSS)

Q2.6.1 จำนวนการขนส่ง (Shipment) ทั่วไปหรือจัดส่ง/ สินค้ามีลักษณะแบบใด, ขนาดเล็ก		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (สินค้าควบคุมสินค้าในร้าน) )...การเอาใจใส่และมีที่สะดวกสำหรับ / ผู้ซื้อ	ไม่ ใช่	264	3.72	.752	.046
	154	3.64	.807	.065	
Q3.1.4.1 (สินค้าอุปกรณ์ และ อาหารทะเล)...ความสะอาดของเรือ และอุปกรณ์	ไม่ ใช่	264	3.90	.766	.047
	154	3.83	.862	.069	
Q3.1.4.2 (สินค้าอุปกรณ์ และ อาหารทะเล)...ความสะอาดของเรือและอุปกรณ์	ไม่ ใช่	264	3.74	.746	.046
	154	3.61	.735	.059	
Q3.1.4.3 (สินค้าอุปกรณ์ และ อาหารทะเล)...อุปกรณ์ในการขนถ่าย จำป็น	ไม่ ใช่	264	3.65	.724	.045
	154	3.55	.723	.058	
Q3.1.5.1 (สินค้าการติดต่อสินค้า) การบริการพิเศษ	ไม่ ใช่	264	4.20	.715	.044
	154	4.20	.795	.064	
Q3.1.5.2 (สินค้าการติดต่อสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) จะ มีหรือไม่มี	ไม่ ใช่	264	4.28	.694	.043
	154	4.19	.739	.060	
Q3.1.5.3 (สินค้าการติดต่อสินค้า) การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุก เรื่อง	ไม่ ใช่	264	4.15	.818	.050
	154	4.05	.795	.064	
Q3.1.6.1 (สินค้าบริการโดยรวม) ความพร้อมใจในการบริการ	ไม่ ใช่	264	4.05	.793	.049
	154	4.12	.767	.062	
Q3.1.6.2 (สินค้าบริการโดยรวม) โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่ ใช่	264	3.73	.817	.050
	154	3.79	.840	.068	
Q3.1.6.3 (สินค้าบริการโดยรวม) แนะนำสินค้าใหม่ให้บริการหรือไม่	ไม่ ใช่	264	3.64	.807	.050
	154	3.60	.787	.063	

รูปที่ ข.35 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดเล็ก  
(จาก SPSS) (ต่อ)

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
								Lower	Upper	
Q3 1.1.1 (จำนวนครั้ง) ของคนงาน หญิงที่มีวุฒิ	.019	.890	Equal variances assumed	761	416	.447	.058	.076	-.092	.207
			Equal variances not assumed	758	316.824	.449	.058	.076	-.092	.208
Q3 1.1.2 (จำนวนครั้ง) ของคนงาน ชายที่มีวุฒิ	.007	.935	Equal variances assumed	.422	416	.673	.035	.082	-.127	.196
			Equal variances not assumed	.419	314.943	.675	.035	.083	-.128	.197
Q3 1.1.3 (จำนวนครั้ง) ของคน งานที่มีวุฒิ และคนงานที่ไม่มีวุฒิ	.144	.704	Equal variances assumed	-.448	416	.654	-.040	.088	-.213	.134
			Equal variances not assumed	-.452	328.438	.652	-.040	.087	-.211	.132
Q3 1.1.4 (จำนวนครั้ง) ของผู้ คนงานชายและคนงานหญิงที่มีวุฒิ	1.038	.309	Equal variances assumed	1.192	416	.234	.098	.082	-.064	.259
			Equal variances not assumed	1.185	314.337	.237	.098	.083	-.065	.261
Q3 1.1.5 (จำนวนครั้ง) ของคน งานที่มีวุฒิ	2.395	.122	Equal variances assumed	1.574	416	.116	.137	.087	-.034	.309
			Equal variances not assumed	1.536	296.704	.126	.137	.089	-.039	.314
Q3 1.1.6 (จำนวนครั้ง) ของคน งานที่มีวุฒิและไม่มีวุฒิ	1.651	.200	Equal variances assumed	.525	416	.600	.042	.079	-.114	.198
			Equal variances not assumed	.510	293.412	.610	.042	.082	-.119	.202
Q3 1.1.7 (จำนวนครั้ง) ของ คนงานที่มีวุฒิและไม่มีวุฒิ	.156	.693	Equal variances assumed	.249	416	.804	.021	.083	-.142	.183
			Equal variances not assumed	.251	329.872	.802	.021	.082	-.140	.181
Q3 1.1.8 (จำนวนครั้ง) ของ คนงานที่มีวุฒิ	.959	.328	Equal variances assumed	.884	416	.377	.067	.075	-.081	.215
			Equal variances not assumed	.879	315.052	.380	.067	.076	-.082	.215

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
								Lower	Upper	
Q3 1.2.1 (จำนวน) ของคนที่มี วุฒิ	.148	.701	Equal variances assumed	1.412	416	.159	.135	.095	-.053	.322
			Equal variances not assumed	1.420	326.185	.156	.135	.095	-.052	.321
Q3 1.2.2 (จำนวน) ของคนที่มี วุฒิและไม่มีวุฒิ	.014	.905	Equal variances assumed	-.640	416	.523	-.054	.084	-.218	.111
			Equal variances not assumed	-.642	323.641	.521	-.054	.083	-.218	.111
Q3 1.3.1 (จำนวนครั้งในชั่วโมง ) ของคนที่มีวุฒิและไม่มีวุฒิ / ผู้ คนที่มีวุฒิ	.020	.887	Equal variances assumed	.128	416	.898	.010	.080	-.147	.168
			Equal variances not assumed	.127	312.314	.899	.010	.081	-.149	.169
Q3 1.3.2 (จำนวนครั้งในชั่วโมง ) ของคนที่มีวุฒิและไม่มีวุฒิ / ผู้ คนที่มีวุฒิ	.996	.319	Equal variances assumed	.048	416	.962	.004	.079	-.151	.159
			Equal variances not assumed	.047	297.363	.963	.004	.081	-.155	.163
Q3 1.3.3 (จำนวนครั้งในชั่วโมง ) ของคนที่มีวุฒิและไม่มีวุฒิ / ผู้ คนที่มีวุฒิ	2.624	.106	Equal variances assumed	1.112	416	.267	.087	.078	-.067	.241
			Equal variances not assumed	1.091	302.233	.276	.087	.080	-.070	.244
Q3 1.4.1 (จำนวนครั้ง ของ คนงาน) ของคนที่มีวุฒิและ ไม่มีวุฒิ	8.430	.004	Equal variances assumed	.818	416	.414	.067	.081	-.093	.226
			Equal variances not assumed	.793	290.573	.428	.067	.084	-.099	.232
Q3 1.4.2 (จำนวนครั้ง ของ คนงาน) ของคนที่มีวุฒิและ ไม่มีวุฒิ	.139	.709	Equal variances assumed	1.755	416	.080	.132	.075	-.016	.280
			Equal variances not assumed	1.762	324.214	.079	.132	.075	-.015	.279
Q3 1.4.3 (จำนวนครั้ง ของ คนงาน) ของคนที่มีวุฒิและ ไม่มีวุฒิ	.044	.834	Equal variances assumed	1.356	416	.176	.100	.073	-.045	.244
			Equal variances not assumed	1.357	320.443	.176	.100	.073	-.045	.244

รูปที่ ข.35 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดเล็ก (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5 1 (จำนวนเงินคงเหลือ) - ค่าคงเหลือ	Equal variances assumed	1.948	.163	-.007	416	.994	-.001	.076	-.149	.148
	Equal variances not assumed			-.007	293.283	.994	-.001	.076	-.154	.152
Q3 1.5 2 (จำนวนเงินคงเหลือ) - ใบแจ้งหนี้ (Invoice) และ ใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	.307	.580	1.223	416	.222	.088	.072	-.054	.230
	Equal variances not assumed			1.203	304.265	.230	.088	.073	-.056	.232
Q3 1.5 3 (จำนวนเงินคงเหลือ) - ค่าคงเหลือและใบแจ้งหนี้	Equal variances assumed	2.268	.133	1.292	416	.197	.106	.082	-.055	.267
	Equal variances not assumed			1.302	327.631	.194	.106	.081	-.054	.266
Q3 1.6 1 (จำนวนเงินคงเหลือ) - ค่าคงเหลือและใบแจ้งหนี้	Equal variances assumed	.009	.926	-.899	416	.369	-.071	.079	-.228	.085
	Equal variances not assumed			-.907	329.118	.365	-.071	.079	-.226	.083
Q3 1.6 2 (จำนวนเงินคงเหลือ) - ใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	.355	.552	-.608	416	.544	-.051	.084	-.215	.114
	Equal variances not assumed			-.603	312.954	.547	-.051	.084	-.217	.115
Q3 1.6 3 (จำนวนเงินคงเหลือ) - ใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	.491	.484	.400	416	.689	.032	.081	-.127	.192
	Equal variances not assumed			.403	326.492	.687	.032	.081	-.126	.191

รูปที่ ข.35 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดเล็ก (จาก SPSS) (ต่อ)

Q2.6.2 ขนาดของเครื่องเล่น (Shipment) ที่ใช้สำหรับจัดซื้อ/จัดรับ สินค้า มีลักษณะแบบใด, ขนาดของ		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ... เรือออกบ่อ และขุดอู่กันอีดี	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	4.10 4.17	.814 .654	.053 .049
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) ... อีดีสารสีฟอง และเครื่องปั้นดิน	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	4.03 3.97	.840 .766	.054 .057
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) ... อีดีความ กระดิ่งหรือรับ และอีดีความเอาใจใส่ต่อลูกค้า	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	3.88 3.92	.963 .724	.062 .054
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) ... อีดีความผู้ ความสนใจหรือมีทักษะในงานที่ทำ	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	3.88 3.83	.839 .772	.054 .058
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ... ให้ความสำคัญ และแก้ปัญหา	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	3.70 3.67	.884 .835	.057 .063
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) ... แสดงกาย สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	3.94 3.93	.811 .744	.052 .056
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) ... อีดีความ ระมัดระวังและใส่ใจในความเสียหาย	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	4.05 4.03	.819 .809	.053 .061
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ... ปฏิบัติตาม กฎระเบียบขององค์กร	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	4.14 4.05	.772 .699	.050 .052
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ... จัดจ่อสินค้าหรือ เวลา	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	3.82 3.84	1.014 .838	.065 .063
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ... ระยะเวลาก่อนที่ การแก้ไขได้ปัญหาต่างๆ จะเกิดขึ้น	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	3.55 3.61	.909 .698	.059 .052
Q3.1.3.1 (ส่วนความตั้งใจรับสินค้าของลูกค้า ) ... คิดค่าสื่อสารระหว่างผู้รับส่งกับผู้รับ / ผู้ส่ง สินค้าจะสะดวก	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	3.90 3.93	.844 .713	.055 .053
Q3.1.3.2 (ส่วนความตั้งใจรับสินค้าของลูกค้า ) ... มีการแจ้งเตือนและช่วยให้ความร่วมใจในการ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	ไม่ใช้ -- ใช้	240 178	3.58 3.72	.854 .655	.055 .049

รูปที่ ข.36 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดกลาง

(จาก SPSS)

Q2.6.2 ขนาดของการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้สำหรับติดต่อ/ผู้รับ สินค้า มีลักษณะแบบใด...ขนาดกลาง		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนความถี่ในการติดต่อ การเอาใจใส่และรับที่ตรวจเช็คสินค้าของผู้รับ / ผู้ส่ง	ไม่รับ รับ	240 178	3.68 3.71	.829 .692	.054 .052
Q3.1.4.1 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) ... ความสะอาดของรถและอุปกรณ์ และอุปกรณ์	ไม่รับ รับ	240 178	3.82 3.94	.801 .801	.052 .060
Q3.1.4.2 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) ... ความสะอาดของรถและอุปกรณ์	ไม่รับ รับ	240 178	3.69 3.70	.753 .733	.049 .055
Q3.1.4.3 (ส่วนอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ) ... อุปกรณ์ในการขนถ่ายสินค้า จำเป็น	ไม่รับ รับ	240 178	3.61 3.62	.741 .704	.048 .053
Q3.1.5.1 (ส่วนการจัดส่งมอบสินค้า) ... การบรรจุหีบห่อ	ไม่รับ รับ	240 178	4.20 4.20	.774 .706	.050 .053
Q3.1.5.2 (ส่วนการจัดส่งมอบสินค้า) ... ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) สะอาด ไม่ มีรอยฉีกขาด	ไม่รับ รับ	240 178	4.26 4.22	.754 .651	.049 .049
Q3.1.5.3 (ส่วนการจัดส่งมอบสินค้า) ... การตรวจสอบสินค้าและเอกสารหีบห่อ	ไม่รับ รับ	240 178	4.15 4.06	.837 .772	.054 .058
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการโดยรวม) ... ความประทับใจในการบริการ	ไม่รับ รับ	240 178	4.05 4.11	.850 .685	.055 .051
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการโดยรวม) ... โอกาสในการให้บริการมากขึ้น	ไม่รับ รับ	240 178	3.73 3.79	.891 .726	.058 .054
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริการโดยรวม) ... แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	ไม่รับ รับ	240 178	3.59 3.67	.863 .703	.056 .053

รูปที่ ข.36 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดกลาง  
(จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: เงินค่าเช่าบ้าน	Equal variances assumed	3.133	.077	-.943	416	.346	-.070	.074	-.216	.076
	Equal variances not assumed			-.974	413.367	.330	-.070	.072	-.211	.071
Q3 1.1.2 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.301	.583	.785	416	.433	.063	.080	-.095	.220
	Equal variances not assumed			.796	398.787	.426	.063	.079	-.092	.218
Q3 1.1.3 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์)	Equal variances assumed	15.172	.000	-.491	416	.624	-.042	.086	-.211	.127
	Equal variances not assumed			-.511	415.904	.610	-.042	.083	-.204	.120
Q3 1.1.4 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์)	Equal variances assumed	.050	.823	.612	416	.541	.049	.080	-.109	.207
	Equal variances not assumed			.620	397.116	.536	.049	.079	-.107	.205
Q3 1.1.5 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.799	.372	.320	416	.749	.027	.085	-.141	.195
	Equal variances not assumed			.322	392.630	.747	.027	.085	-.139	.194
Q3 1.1.6 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.114	.736	.190	416	.850	.015	.077	-.136	.167
	Equal variances not assumed			.192	397.624	.848	.015	.077	-.136	.165
Q3 1.1.7 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.037	.847	.254	416	.800	.020	.081	-.138	.179
	Equal variances not assumed			.254	384.055	.799	.020	.080	-.138	.179
Q3 1.1.8 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	2.196	.139	1.185	416	.237	.087	.073	-.057	.231
	Equal variances not assumed			1.202	399.749	.230	.087	.072	-.055	.229

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	4.875	.028	-.219	416	.627	-.020	.093	-.204	.163
	Equal variances not assumed			-.225	411.153	.822	-.020	.091	-.199	.158
Q3 1.2.2 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์)	Equal variances assumed	9.248	.003	-.763	416	.446	-.062	.082	-.223	.098
	Equal variances not assumed			-.793	415.475	.428	-.062	.079	-.217	.092
Q3 1.3.1 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์) / ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	1.972	.161	-.398	416	.691	-.031	.078	-.185	.123
	Equal variances not assumed			-.408	408.959	.684	-.031	.076	-.181	.119
Q3 1.3.2 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์) / ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	13.681	.000	-.1823	416	.069	-.140	.077	-.291	.011
	Equal variances not assumed			-.1895	415.530	.059	-.140	.074	-.285	.005
Q3 1.3.3 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์) / ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	6.050	.014	-.375	416	.708	-.029	.077	-.179	.122
	Equal variances not assumed			-.385	410.159	.700	-.029	.075	-.175	.118
Q3 1.4.1 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์) / ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.970	.325	-.1553	416	.121	-.123	.079	-.279	.033
	Equal variances not assumed			-.1553	381.582	.121	-.123	.079	-.279	.033
Q3 1.4.2 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์) / ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.607	.436	-.200	416	.841	-.015	.074	-.160	.130
	Equal variances not assumed			-.201	386.861	.841	-.015	.073	-.159	.130
Q3 1.4.3 (จำนวนเงิน) , รายจ่าย: ค่าเช่ารถจักรยานยนต์ (รวมค่าเช่ารถจักรยานยนต์) / ค่าเช่ารถจักรยานยนต์	Equal variances assumed	.956	.329	-.213	416	.832	-.015	.072	-.156	.126
	Equal variances not assumed			-.214	391.488	.830	-.015	.071	-.155	.125

รูปที่ ข.36 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดกลาง (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3.1.5.1 (จำนวนรายการบัญชี) ตามบัญชี	Equal variances assumed	.336	.563	.102	416	.919	.008	.074	-.137	.152
	Equal variances not assumed			.104	398.618	.918	.008	.073	-.135	.151
Q3.1.5.2 (จำนวนรายการบัญชี) ใบแจ้งยอดบัญชี (INVOICE) และ ใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	3.835	.051	.477	416	.634	.034	.070	-.105	.172
	Equal variances not assumed			.488	406.499	.626	.034	.069	-.102	.169
Q3.1.5.3 (จำนวนรายการบัญชี) ตามบัญชีและใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	1.625	.203	1.223	416	.222	.098	.080	-.059	.255
	Equal variances not assumed			1.238	396.769	.216	.098	.079	-.058	.254
Q3.1.6.1 (จำนวนรายการบัญชี) ตามบัญชีและใบเสร็จรับเงิน	Equal variances assumed	2.458	.118	-.786	416	.432	-.061	.078	-.213	.091
	Equal variances not assumed			-.811	413.105	.418	-.061	.075	-.209	.087
Q3.1.6.2 (จำนวนรายการบัญชี) ใบแจ้งยอดบัญชี	Equal variances assumed	2.275	.132	-.823	416	.411	-.067	.082	-.228	.093
	Equal variances not assumed			-.848	412.312	.397	-.067	.079	-.223	.089
Q3.1.6.3 (จำนวนรายการบัญชี) ตามบัญชีและใบแจ้งยอดบัญชี	Equal variances assumed	3.759	.053	-.973	416	.331	-.077	.079	-.232	.078
	Equal variances not assumed			-1.003	412.327	.317	-.077	.077	-.228	.074

รูปที่ ข.36 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดกลาง (จาก SPSS) (ต่อ)

Q2.6.3 ความชอบการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้สำหรับจัดซื้อ/จัดส่งสินค้า มีลักษณะแบบใด...จนกระทั่ง		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) ...การยกและขนย้ายสินค้า	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	4.13 4.14	.738 .797	.041 .084
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) ...จัดการใส่ใจและกระเปาะดิน	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.95 4.20	.787 .859	.044 .090
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) ...มีความกระตือรือร้น และมีเวลาใจดีต่องาน	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.87 4.01	.836 .972	.046 .102
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) ...มีความรอบคอบและมีทักษะในงานที่ทำ	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.80 4.07	.801 .814	.044 .085
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ...ให้คำแนะนำและแก้ปัญหา	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.64 3.85	.857 .868	.047 .091
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) ...แต่อาจฉลาด เป็นระบบเรียบร้อย	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.91 4.02	.744 .906	.041 .095
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) ...มีความระมัดระวังและมีสมาธิความเสียหาย	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	4.03 4.11	.804 .849	.044 .089
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) ...ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	4.07 4.21	.729 .782	.040 .082
Q3.1.2.1 (ส่วนเวลา) ...จัดซื้อสินค้าตรงเวลา	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.77 4.03	.937 .936	.052 .098
Q3.1.2.2 (ส่วนเวลา) ...ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.57 3.62	.807 .892	.045 .093
Q3.1.3.1 (ส่วนความถี่ในการจัดซื้อ) ...ติดต่อจัดการระหว่างผู้ซื้อและผู้จัดส่งสินค้าสะดวก	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.88 4.02	.785 .802	.043 .084
Q3.1.3.2 (ส่วนความถี่ในการจัดซื้อ) ...มีการแจ้งเตือนและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	ไม่ใช้ — 1 ครั้ง	327 91	3.63 3.67	.764 .831	.042 .087

รูปที่ ข.37 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดใหญ่ (จาก SPSS)

Q2.6.3 ขนาดของเอกสาร (Shipment) ที่ใช้สำหรับติดต่อ/ได้รับ สินค้ามีลักษณะแบบใด, ขนาดใหญ่		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนความถี่ที่รับเงินส่ง )...เวลาใจโลบะรีบที่จะหาซื้อสินค้า / ผู้ซื้อ	ไม่รีบ — 1ข	327 91	3.65 3.85	.732 .893	.040 .094
Q3.1.4.1 (ส่วนอุปกรณ์ และ อาหารทหาร)...อุปกรณ์และอาหารเรือ และอุปกรณ์	ไม่รีบ — 1ข	327 91	3.88 3.84	.802 .806	.044 .085
Q3.1.4.2 (ส่วนอุปกรณ์ และ อาหารทหาร)...อาหารและเครื่องดื่มและอุปกรณ์	ไม่รีบ — 1ข	327 91	3.65 3.86	.719 .811	.040 .085
Q3.1.4.3 (ส่วนอุปกรณ์ และ อาหารทหาร)...มีอุปกรณ์ในการขนถ่าย ถัง	ไม่รีบ — 1ข	327 91	3.59 3.69	.711 .770	.039 .081
Q3.1.5.1 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า)... การบรรจุหีบห่อ	ไม่รีบ — 1ข	327 91	4.17 4.33	.758 .684	.042 .072
Q3.1.5.2 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า)... ใบคำขอร้องรับสินค้า (Invoice) จะขาด ไม่ มีหรือผิดพลาด	ไม่รีบ — 1ข	327 91	4.22 4.32	.724 .665	.040 .070
Q3.1.5.3 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า)...มี การตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกครั้งที่	ไม่รีบ — 1ข	327 91	4.07 4.26	.805 .814	.045 .085
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการโดยรวม)... ความประทับใจในการบริการ	ไม่รีบ — 1ข	327 91	4.09 3.99	.764 .850	.042 .089
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการโดยรวม)... โอกาสในการใช้บริการมากขึ้น	ไม่รีบ — 1ข	327 91	3.76 3.73	.813 .870	.045 .091
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริการโดยรวม)... แนะนำคนอื่นให้มาใช้บริการหรือไม่	ไม่รีบ — 1ข	327 91	3.61 3.66	.790 .833	.044 .087

รูปที่ ข.37 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดใหญ่  
(จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (กลุ่มนักเรียน), ความหมายของผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	603	.438	-1.128	416	.898	-.011	.089	-.186	.164
	Equal variances not assumed			-1.122	135.903	.903	-.011	.093	-.195	.172
Q3 1.1.2 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	2.612	.107	-2.623	416	.009	-.250	.095	-.437	-.063
	Equal variances not assumed			-2.497	134.950	.014	-.250	.100	-.448	-.052
Q3 1.1.3 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	1.381	.241	-1.416	416	.158	-.146	.103	-.348	.057
	Equal variances not assumed			-1.301	129.419	.196	-.146	.112	-.367	.076
Q3 1.1.4 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	.844	.359	-2.842	416	.005	-.271	.095	-.458	-.084
	Equal variances not assumed			-2.817	142.245	.006	-.271	.096	-.461	-.081
Q3 1.1.5 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	1.195	.275	-2.032	416	.043	-.207	.102	-.407	-.007
	Equal variances not assumed			-2.017	142.524	.046	-.207	.103	-.410	-.004
Q3 1.1.6 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	.784	.376	-1.194	416	.233	-.111	.093	-.293	.072
	Equal variances not assumed			-1.069	125.691	.287	-.111	.104	-.316	.094
Q3 1.1.7 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	.812	.368	-.854	416	.394	-.082	.096	-.272	.107
	Equal variances not assumed			-.828	138.135	.409	-.082	.100	-.279	.114
Q3 1.1.8 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	3.319	.069	-1.577	416	.116	-.138	.088	-.311	.034
	Equal variances not assumed			-1.516	136.631	.132	-.138	.091	-.319	.042

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	2.164	.142	-2.390	416	.017	-.265	.111	-.484	-.047
	Equal variances not assumed			-2.391	144.090	.018	-.265	.111	-.485	-.046
Q3 1.2.2 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	1.914	.167	-.507	416	.612	-.050	.098	-.242	.143
	Equal variances not assumed			-.479	133.806	.633	-.050	.104	-.254	.155
Q3 1.3.1 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	.000	.983	-1.543	416	.124	-.144	.094	-.328	.040
	Equal variances not assumed			-1.524	141.605	.130	-.144	.095	-.331	.043
Q3 1.3.2 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	.669	.414	-.437	416	.662	-.040	.092	-.222	.141
	Equal variances not assumed			-.417	135.270	.677	-.040	.097	-.232	.151
Q3 1.3.3 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	3.422	.065	-2.169	416	.031	-.198	.091	-.377	-.019
	Equal variances not assumed			-1.939	125.527	.055	-.198	.102	-.400	.004
Q3 1.4.1 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	.000	.996	.511	416	.610	.049	.095	-.138	.236
	Equal variances not assumed			.509	143.338	.611	.049	.095	-.140	.237
Q3 1.4.2 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	.402	.526	-2.382	416	.018	-.209	.088	-.381	-.036
	Equal variances not assumed			-2.226	131.981	.028	-.209	.094	-.394	-.023
Q3 1.4.3 (กลุ่มนักเรียน), ลักษณะนิสัยและพฤติกรรม	Equal variances assumed	.132	.717	-1.154	416	.249	-.099	.086	-.268	.070
	Equal variances not assumed			-1.103	135.677	.272	-.099	.090	-.277	.079

รูปที่ ข.37 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดใหญ่ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5.1 (จำนวนสินค้าคงคลัง), จำนวนคงคลัง	Equal variances assumed	.002	.969	-1.870	416	.062	-.165	.088	-.337	.008
	Equal variances not assumed			-1.981	156.878	.049	-.165	.083	-.329	-.001
Q3 1.5.2 (จำนวนใบเสร็จรับเงิน), ใบเสร็จรับเงิน (Invoice) รวม 2 ปีรวมกัน	Equal variances assumed	.177	.674	-1.132	416	.258	-.095	.084	-.261	.070
	Equal variances not assumed			-1.188	154.526	.237	-.095	.080	-.254	.063
Q3 1.5.3 (จำนวนสินค้าคงคลัง), จำนวนของสินค้าคงคลังรวมกัน	Equal variances assumed	1.796	.181	-2.022	416	.044	-.193	.096	-.381	-.005
	Equal variances not assumed			-2.009	142.737	.046	-.193	.096	-.384	-.003
Q3 1.6.1 (จำนวนสินค้าคงคลัง), จำนวนสินค้าคงคลังรวมกัน	Equal variances assumed	.285	.594	1.140	416	.255	.106	.093	-.077	.288
	Equal variances not assumed			1.073	133.131	.285	.106	.099	-.089	.301
Q3 1.6.2 (จำนวนสินค้าคงคลัง), จำนวนสินค้าคงคลังรวมกัน	Equal variances assumed	1.216	.271	.370	416	.712	.036	.098	-.156	.229
	Equal variances not assumed			.356	136.801	.722	.036	.102	-.165	.237
Q3 1.6.3 (จำนวนสินค้าคงคลัง), จำนวนสินค้าคงคลังรวมกัน	Equal variances assumed	.254	.614	-.471	416	.638	-.045	.095	-.231	.142
	Equal variances not assumed			-.457	138.307	.648	-.045	.098	-.238	.148

รูปที่ ข.37 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งขนาดใหญ่ (จาก SPSS) (ต่อ)

Q2.6.4 ขบวนการขนส่ง (Shipment) ที่ใช้รถบรรทุก/ตู้รถบรรทุกสินค้า มีลักษณะแบบใดที่เหมาะสม		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.1.1 (ส่วนพนักงาน) การออกแบบตู้รถบรรทุกสินค้า	ไม่ใช้	367	4.15	.729	.038
	ใช้	51	4.02	.883	.124
Q3.1.1.2 (ส่วนพนักงาน) ตู้รถบรรทุกสินค้า และรถบรรทุก	ไม่ใช้	367	4.01	.801	.042
	ใช้	51	3.92	.868	.122
Q3.1.1.3 (ส่วนพนักงาน) มีรถบรรทุก และรถบรรทุกสินค้า	ไม่ใช้	367	3.94	.842	.044
	ใช้	51	3.61	1.002	.140
Q3.1.1.4 (ส่วนพนักงาน) มีรถบรรทุก ความสามารถบรรทุกสินค้า	ไม่ใช้	367	3.87	.793	.041
	ใช้	51	3.71	.923	.129
Q3.1.1.5 (ส่วนพนักงาน) ใช้รถบรรทุก และรถบรรทุก	ไม่ใช้	367	3.70	.864	.045
	ใช้	51	3.57	.855	.120
Q3.1.1.6 (ส่วนพนักงาน) รถบรรทุก เป็นรถบรรทุก	ไม่ใช้	367	3.95	.805	.042
	ใช้	51	3.86	.601	.084
Q3.1.1.7 (ส่วนพนักงาน) มีรถบรรทุก และรถบรรทุก	ไม่ใช้	367	4.06	.801	.042
	ใช้	51	3.94	.904	.127
Q3.1.1.8 (ส่วนพนักงาน) รถบรรทุก รถบรรทุก	ไม่ใช้	367	4.09	.743	.039
	ใช้	51	4.18	.740	.104
Q3.1.2.1 (ส่วนรถ) ตู้รถบรรทุกสินค้า เวลา	ไม่ใช้	367	3.88	.908	.047
	ใช้	51	3.45	1.101	.154
Q3.1.2.2 (ส่วนรถ) รถบรรทุกที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกิดขึ้น	ไม่ใช้	367	3.62	.794	.041
	ใช้	51	3.29	.986	.138
Q3.1.3.1 (ส่วนความพึงพอใจกับสินค้า) ) คิดค่าขนส่งระหว่างตู้รถบรรทุก / ตู้รถบรรทุกสินค้า	ไม่ใช้	367	3.92	.768	.040
	ใช้	51	3.80	.939	.131
Q3.1.3.2 (ส่วนความพึงพอใจกับสินค้า) ) การบริการสินค้าและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาก็เกิดขึ้น	ไม่ใช้	367	3.66	.762	.040
	ใช้	51	3.51	.880	.123

รูปที่ ข.38 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งเหมือนกันรถ (จาก SPSS)

Q2.6.4 ขนรถโดยสารคนละ (Shipment) ทั่วไปสำหรับมืออาชีพ/ผู้รับสินค้า มีลักษณะแบบใด...มากที่สุด		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Q3.1.3.3 (ส่วนความถี่ในการใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์) การเอาใจใส่และรับใช้ความพึงพอใจของผู้รับ / ผู้ซื้อ	ไม่ใช้ ใช้	367 51	3.70 3.61	.773 .777	.040 .109
Q3.1.4.1 (ส่วนอุปกรณ์ และ อุปกรณ์) ความสะอาดของรถและอุปกรณ์ และอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	367 51	3.88 3.84	.802 .809	.042 .113
Q3.1.4.2 (ส่วนอุปกรณ์ และ อุปกรณ์) ความสะอาดของรถและอุปกรณ์	ไม่ใช้ ใช้	367 51	3.71 3.59	.743 .753	.039 .105
Q3.1.4.3 (ส่วนอุปกรณ์ และ อุปกรณ์) มีอุปกรณ์ในการขนถ่ายสินค้า	ไม่ใช้ ใช้	367 51	3.62 3.55	.724 .730	.038 .102
Q3.1.5.1 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า) การบริการผู้โดยสาร	ไม่ใช้ ใช้	367 51	4.23 4.00	.722 .872	.038 .122
Q3.1.5.2 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า) ใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) จะแจก มีหรือมีบริการ	ไม่ใช้ ใช้	367 51	4.25 4.18	.696 .817	.036 .114
Q3.1.5.3 (ส่วนการติดต่อขอรับสินค้า) มีการตรวจสอบสินค้าและเอกสารทุกครั้งที่	ไม่ใช้ ใช้	367 51	4.12 4.04	.792 .937	.041 .131
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการโดยรวม) ความประทับใจในการบริการ	ไม่ใช้ ใช้	367 51	4.10 3.84	.761 .903	.040 .126
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการโดยรวม) โอกาสในการใช้บริการมากขึ้น	ไม่ใช้ ใช้	367 51	3.76 3.73	.795 1.021	.042 .143
Q3.1.6.3 (ส่วนการบริการโดยรวม) แนะนำพนักงานให้มาให้บริการหรือไม่	ไม่ใช้ ใช้	367 51	3.64 3.49	.776 .946	.040 .132

รูปที่ ข.38 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งเหมาคันรถ (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.1.1 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed Equal variances not assumed	560	.455	1.163 1.007	416 59.861	.246 .318	.130 .130	.112 .129	-.090 -.129	.350 .389
Q3 1.1.2 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาวิทยาศาสตร์	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.019	.315	.761 .716	416 62.415	.447 .477	.092 .092	.121 .129	-.146 -.165	.330 .349
Q3 1.1.3 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาภาษาอังกฤษ	Equal variances assumed Equal variances not assumed	5.089	.025	2.555 2.242	416 60.227	.011 .029	.329 .329	.129 .147	.076 .036	.583 .623
Q3 1.1.4 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาสังคมศึกษา	Equal variances assumed Equal variances not assumed	3.097	.079	1.395 1.244	416 60.702	.164 .218	.169 .169	.121 .136	-.069 -.103	.407 .440
Q3 1.1.5 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาศิลปะ	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.000	.991	1.021 1.030	416 65.026	.308 .307	.132 .132	.129 .128	-.122 -.124	.385 .387
Q3 1.1.6 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาสุขศึกษา/พลศึกษา	Equal variances assumed Equal variances not assumed	2.553	.111	.707 .880	416 77.383	.480 .381	.083 .083	.117 .094	-.147 -.104	.313 .270
Q3 1.1.7 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาคอมพิวเตอร์	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.081	.776	.977 .891	416 61.409	.329 .376	.119 .119	.122 .133	-.120 -.148	.358 .385
Q3 1.1.8 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาดนตรี	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.294	.588	-.780 -.782	416 64.798	.436 .437	-.087 -.087	.111 .111	-.305 -.308	.132 .135

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.2.1 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาคณิตศาสตร์	Equal variances assumed Equal variances not assumed	5.548	.019	3.058 2.643	416 59.813	.002 .010	.426 .426	.139 .161	.152 .104	.700 .749
Q3 1.2.2 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาวิทยาศาสตร์	Equal variances assumed Equal variances not assumed	2.707	.101	2.627 2.232	416 59.360	.009 .029	.322 .322	.122 .144	.081 .033	.562 .610
Q3 1.3.1 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาภาษาอังกฤษ	Equal variances assumed Equal variances not assumed	2.691	.102	1.014 .872	416 59.668	.311 .387	.120 .120	.118 .137	-.112 -.155	.352 .395
Q3 1.3.2 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาสังคมศึกษา	Equal variances assumed Equal variances not assumed	2.702	.101	1.264 1.134	416 60.877	.207 .261	.147 .147	.116 .130	-.082 -.112	.375 .406
Q3 1.3.3 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาศิลปะ	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.004	.950	.823 .820	416 64.543	.411 .415	.095 .095	.116 .116	-.132 -.137	.322 .327
Q3 1.4.1 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาสุขศึกษา/พลศึกษา	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.208	.649	.285 .283	416 64.420	.775 .778	.034 .034	.120 .121	-.202 -.207	.270 .276
Q3 1.4.2 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาคอมพิวเตอร์	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.233	.629	1.081 1.070	416 64.265	.280 .289	.120 .120	.111 .112	-.098 -.104	.339 .345
Q3 1.4.3 (กลุ่มนักเรียน) เปรียบเทียบคะแนนวิชาดนตรี	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.048	.828	.692 .688	416 64.469	.489 .494	.075 .075	.108 .109	-.138 -.143	.288 .293

รูปที่ ข.38 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการชนตั้งหมากันรด (จาก SPSS) (ต่อ)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Q3 1.5.1 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) ขนส่งผู้โดยสาร	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.000	.999	2.065 1.792	416 59.911	.040 .078	229 229	.111 128	.011 -.027	447 484
Q3 1.5.2 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) ผู้ให้บริการ (Invoice) ของ บริษัท ผู้เช่า	Equal variances assumed Equal variances not assumed	3.055	.081	723 641	416 60.506	.470 .524	.077 .077	106 120	-.132 -.163	286 317
Q3 1.5.3 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) ผู้เช่าของบริษัทผู้เช่า	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.630	.177	688 606	416 60.330	.492 .547	.063 .083	121 138	-.155 -.192	322 359
Q3 1.6.1 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) ขนส่งผู้โดยสาร	Equal variances assumed Equal variances not assumed	2.694	.101	2.235 1.965	416 60.288	.026 .054	260 260	116 133	.031 -.005	489 525
Q3 1.6.2 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) ผู้เช่าของบริษัทผู้เช่า	Equal variances assumed Equal variances not assumed	4.527	.034	259 215	416 58.721	.795 .831	.032 .032	123 149	-.211 -.266	275 330
Q3 1.6.3 (จำนวนรถขนส่งสินค้า) ขนส่งผู้โดยสาร	Equal variances assumed Equal variances not assumed	2.987	.085	1.282 1.104	416 59.710	.201 .274	.153 .153	119 139	-.082 -.124	387 430

รูปที่ ข.38' แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อขนาดของการขนส่งเหมากันรด (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3 1.1.1 (จำนวนรถขนส่ง) ขนส่งผู้โดยสาร	37	4.14	.631	.104	3.92	4.35	3	5
4 หรือ 1 เดือน	75	3.97	.788	.091	3.79	4.15	1	5
3 หรือ 1 เดือน	40	3.88	.822	.130	3.61	4.14	1	5
2 หรือ 1 เดือน	83	4.12	.705	.077	3.97	4.27	2	5
1 หรือ 1 เดือน	71	4.18	.723	.086	4.01	4.35	2	5
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	4.31	.748	.071	4.17	4.45	1	5
Total	418	4.13	.750	.037	4.06	4.21	1	5
Q3 1.1.2 (จำนวนรถขนส่ง) ขนส่งผู้โดยสาร	37	3.95	.780	.128	3.69	4.21	2	5
4 หรือ 1 เดือน	75	3.85	.896	.103	3.65	4.06	1	5
3 หรือ 1 เดือน	40	4.00	.906	.143	3.71	4.29	1	5
2 หรือ 1 เดือน	83	4.04	.756	.083	3.87	4.20	2	5
1 หรือ 1 เดือน	71	4.08	.732	.087	3.91	4.26	2	5
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	4.04	.810	.077	3.89	4.20	1	5
Total	418	4.00	.809	.040	3.92	4.08	1	5
Q3 1.1.3 (จำนวนรถขนส่ง) ขนส่งผู้โดยสาร และรถขนส่งสินค้า	37	3.76	.863	.142	3.47	4.04	1	5
4 หรือ 1 เดือน	75	3.85	.982	.113	3.63	4.08	1	5
3 หรือ 1 เดือน	40	3.75	.927	.147	3.45	4.05	1	5
2 หรือ 1 เดือน	83	3.89	.781	.086	3.72	4.06	2	5
1 หรือ 1 เดือน	71	4.08	.732	.087	3.91	4.26	2	5
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	3.91	.906	.086	3.74	4.08	1	5
Total	418	3.90	.869	.042	3.81	3.98	1	5

รูปที่ ข.39 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อความถี่ที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการ (จาก SPSS)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3.1.1.4 (จำนวนนักเรียน).....โดยเฉลี่ย	37	4.03	.897	.147	3.73	4.33	1	5
โรงเรียนชายและโรงเรียนในกำกับ	75	3.71	.818	.094	3.52	3.89	2	5
3 โรงเรียน 1 ส่วน	40	3.83	.874	.138	3.55	4.10	2	5
2 โรงเรียน 1 ส่วน	83	3.84	.757	.083	3.68	4.01	2	5
1 โรงเรียน 1 ส่วน	71	3.94	.754	.089	3.77	4.12	2	5
รวม (ไม่ระบุ)	112	3.86	.826	.078	3.70	4.01	1	5
Total	418	3.85	.811	.040	3.78	3.93	1	5
Q3.1.1.5 (จำนวนนักเรียน).....โดยจำนวนนักเรียน	37	3.57	.835	.137	3.29	3.85	1	5
โรงเรียนชาย	75	3.65	.908	.105	3.44	3.86	1	5
3 โรงเรียน 1 ส่วน	40	3.58	.844	.133	3.31	3.84	1	5
2 โรงเรียน 1 ส่วน	83	3.76	.820	.090	3.58	3.94	2	5
1 โรงเรียน 1 ส่วน	71	3.89	.820	.097	3.69	4.08	2	5
รวม (ไม่ระบุ)	112	3.60	.895	.085	3.43	3.77	1	5
Total	418	3.68	.863	.042	3.60	3.77	1	5
Q3.1.1.6 (จำนวนนักเรียน).....โดยความสนใจ	37	4.00	.707	.116	3.76	4.24	3	5
โรงเรียนชายและโรงเรียนในกำกับ	75	3.84	.823	.095	3.65	4.03	1	5
3 โรงเรียน 1 ส่วน	40	3.73	.933	.148	3.43	4.02	1	5
2 โรงเรียน 1 ส่วน	83	3.96	.740	.081	3.80	4.13	3	5
1 โรงเรียน 1 ส่วน	71	4.01	.686	.081	3.85	4.18	2	5
รวม (ไม่ระบุ)	112	3.98	.805	.076	3.83	4.13	1	5
Total	418	3.94	.782	.038	3.86	4.01	1	5

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3.1.1.7 (จำนวนนักเรียน).....โดยโรงเรียนชายและโรงเรียนในกำกับ	37	4.08	.924	.152	3.77	4.39	1	5
โรงเรียนชาย	75	3.91	.857	.099	3.71	4.10	1	5
3 โรงเรียน 1 ส่วน	40	3.78	.800	.127	3.52	4.03	2	5
2 โรงเรียน 1 ส่วน	83	4.10	.790	.087	3.92	4.27	1	5
1 โรงเรียน 1 ส่วน	71	4.21	.773	.092	4.03	4.39	2	5
รวม (ไม่ระบุ)	112	4.08	.773	.073	3.94	4.23	2	5
Total	418	4.05	.814	.040	3.97	4.12	1	5
Q3.1.1.8 (จำนวนนักเรียน).....โดยโรงเรียนในกำกับ	37	4.19	.616	.101	3.98	4.39	3	5
โรงเรียนชาย	75	4.00	.753	.087	3.83	4.17	2	5
3 โรงเรียน 1 ส่วน	40	4.05	.815	.129	3.79	4.31	2	5
2 โรงเรียน 1 ส่วน	83	4.23	.738	.081	4.07	4.39	2	5
1 โรงเรียน 1 ส่วน	71	4.06	.715	.085	3.89	4.23	2	5
รวม (ไม่ระบุ)	112	4.09	.766	.072	3.95	4.23	1	5
Total	418	4.10	.742	.036	4.03	4.17	1	5
Q3.1.2.1 (จำนวนโรงเรียน).....โดยโรงเรียนชาย	37	3.54	.960	.158	3.22	3.86	1	5
โรงเรียนชาย	75	3.77	.981	.113	3.55	4.00	1	5
3 โรงเรียน 1 ส่วน	40	3.88	.992	.157	3.56	4.19	1	5
2 โรงเรียน 1 ส่วน	83	3.83	.948	.104	3.62	4.04	1	5
1 โรงเรียน 1 ส่วน	71	3.89	.747	.089	3.71	4.06	2	5
รวม (ไม่ระบุ)	112	3.89	.999	.094	3.71	4.08	1	5
Total	418	3.83	.942	.046	3.73	3.92	1	5

รูปที่ ข.39 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อความถี่ที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3 1.2.2 (สัมบูรณ์) : ความพึงพอใจใน การให้บริการของพนักงาน / พนักงาน	37	3.54	900	.148	3.24	3.84	1	5
4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.53	844	.097	3.34	3.73	1	5
3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.60	810	.128	3.34	3.86	2	5
2 ระดับ 1 ส่วน	83	3.55	769	.084	3.39	3.72	1	5
1 ระดับ 1 ส่วน	71	3.70	744	.088	3.53	3.88	2	5
รวม (ไม่รวม)	112	3.54	889	.084	3.38	3.71	1	5
Total	418	3.58	825	.040	3.50	3.66	1	5
Q3 1.3.1 (สัมบูรณ์) : ความพึงพอใจใน การบริการของพนักงาน / พนักงาน	37	3.92	983	.162	3.59	4.25	1	5
4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.80	838	.097	3.61	3.99	2	5
3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.95	815	.129	3.69	4.21	2	5
2 ระดับ 1 ส่วน	83	3.96	594	.065	3.83	4.09	3	5
1 ระดับ 1 ส่วน	71	4.07	640	.076	3.92	4.22	2	5
รวม (ไม่รวม)	112	3.82	882	.083	3.66	3.99	1	5
Total	418	3.91	790	.039	3.83	3.99	1	5
Q3 1.3.2 (สัมบูรณ์) : ความพึงพอใจใน การบริการของพนักงาน / พนักงาน	37	3.57	867	.143	3.28	3.86	1	5
4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.56	740	.085	3.39	3.73	1	5
3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.63	807	.128	3.37	3.88	1	5
2 ระดับ 1 ส่วน	83	3.65	671	.074	3.50	3.80	2	5
1 ระดับ 1 ส่วน	71	3.72	740	.088	3.54	3.89	2	5
รวม (ไม่รวม)	112	3.66	865	.082	3.50	3.82	1	5
Total	418	3.64	778	.038	3.56	3.71	1	5

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Q3 1.3.3 (สัมบูรณ์) : ความพึงพอใจใน การบริการของพนักงาน / พนักงาน	37	3.65	857	.141	3.36	3.93	1	5
4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.60	805	.093	3.41	3.79	1	5
3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.83	781	.123	3.58	4.07	2	5
2 ระดับ 1 ส่วน	83	3.64	742	.081	3.48	3.80	2	5
1 ระดับ 1 ส่วน	71	3.68	713	.085	3.51	3.84	2	5
รวม (ไม่รวม)	112	3.77	782	.074	3.62	3.91	1	5
Total	418	3.69	773	.038	3.62	3.77	1	5
Q3 1.4.1 (สัมบูรณ์) : ความพึงพอใจใน การบริการของพนักงาน / พนักงาน	37	3.81	845	.139	3.53	4.09	2	5
4 ระดับ 1 ส่วน	75	4.05	787	.091	3.87	4.23	2	5
3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.80	853	.135	3.53	4.07	2	5
2 ระดับ 1 ส่วน	83	3.82	735	.081	3.66	3.98	2	5
1 ระดับ 1 ส่วน	71	3.80	749	.089	3.63	3.98	2	5
รวม (ไม่รวม)	112	3.88	857	.081	3.72	4.04	2	5
Total	418	3.87	802	.039	3.80	3.95	2	5
Q3 1.4.2 (สัมบูรณ์) : ความพึงพอใจใน การบริการของพนักงาน / พนักงาน	37	3.73	804	.132	3.46	4.00	2	5
4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.83	828	.096	3.64	4.02	2	5
3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.73	847	.134	3.45	4.00	2	5
2 ระดับ 1 ส่วน	83	3.61	641	.070	3.47	3.75	2	5
1 ระดับ 1 ส่วน	71	3.62	684	.081	3.46	3.78	2	5
รวม (ไม่รวม)	112	3.69	736	.070	3.55	3.83	2	5
Total	418	3.69	744	.036	3.62	3.77	2	5

รูปที่ ข.39 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อความถี่ที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.4.3 (ส่วนการบริการลูกค้า) ความพึงพอใจในการบริการลูกค้า โดยรวม	ทุกคน	37	3.65	.676	.111	3.42	3.87	2	5
	4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.63	.767	.089	3.45	3.80	2	5
	3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.68	.859	.136	3.40	3.95	2	5
	2 ระดับ 1 ส่วน	83	3.54	.686	.075	3.39	3.69	2	5
	1 ระดับ 1 ส่วน	71	3.68	.713	.085	3.51	3.84	2	5
	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	3.59	.705	.067	3.46	3.72	2	5
Total	418	3.61	.725	.035	3.55	3.68	2	5	
Q3.1.5.1 (ส่วนการบริการลูกค้า) การบริการลูกค้า	ทุกคน	37	4.16	.866	.142	3.87	4.45	1	5
	4 ระดับ 1 ส่วน	75	4.09	.681	.079	3.94	4.25	2	5
	3 ระดับ 1 ส่วน	40	4.10	.744	.118	3.86	4.34	2	5
	2 ระดับ 1 ส่วน	83	4.18	.735	.081	4.02	4.34	2	5
	1 ระดับ 1 ส่วน	71	4.32	.692	.082	4.16	4.49	2	5
	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	4.26	.780	.074	4.11	4.40	1	5
Total	418	4.20	.744	.036	4.13	4.27	1	5	
Q3.1.5.2 (ส่วนการบริการลูกค้า) ใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งหนี้ (INVOICE) ของลูกค้า มีความชัดเจน	ทุกคน	37	4.38	.794	.131	4.11	4.64	2	5
	4 ระดับ 1 ส่วน	75	4.13	.684	.079	3.98	4.29	3	5
	3 ระดับ 1 ส่วน	40	4.08	.730	.115	3.84	4.31	2	5
	2 ระดับ 1 ส่วน	83	4.30	.658	.072	4.16	4.44	3	5
	1 ระดับ 1 ส่วน	71	4.28	.701	.083	4.12	4.45	2	5
	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	4.27	.735	.069	4.13	4.41	1	5
Total	418	4.24	.712	.035	4.18	4.31	1	5	

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.5.3 (ส่วนการบริการลูกค้า) การตรวจสอบสินค้าก่อนออกจากร้าน	ทุกคน	37	4.05	.848	.139	3.77	4.34	1	5
	4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.99	.744	.086	3.82	4.16	2	5
	3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.83	.903	.143	3.54	4.11	1	5
	2 ระดับ 1 ส่วน	83	4.10	.790	.087	3.92	4.27	1	5
	1 ระดับ 1 ส่วน	71	4.18	.798	.095	3.99	4.37	2	5
	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	4.29	.799	.075	4.14	4.44	1	5
Total	418	4.11	.810	.040	4.03	4.19	1	5	
Q3.1.6.1 (ส่วนการบริการลูกค้า) ความพึงพอใจในการชำระเงิน	ทุกคน	37	3.95	.815	.134	3.67	4.22	2	5
	4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.95	.787	.091	3.77	4.13	1	5
	3 ระดับ 1 ส่วน	40	4.05	.783	.124	3.80	4.30	2	5
	2 ระดับ 1 ส่วน	83	4.04	.756	.083	3.87	4.20	1	5
	1 ระดับ 1 ส่วน	71	4.23	.701	.083	4.06	4.39	2	5
	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	4.13	.833	.079	3.98	4.29	1	5
Total	418	4.07	.783	.038	4.00	4.15	1	5	
Q3.1.6.2 (ส่วนการบริการลูกค้า) ลูกค้าในร้านใช้บัตรเครดิต	ทุกคน	37	3.86	.822	.135	3.59	4.14	1	5
	4 ระดับ 1 ส่วน	75	3.73	.777	.090	3.55	3.91	1	5
	3 ระดับ 1 ส่วน	40	3.75	.899	.142	3.46	4.04	1	5
	2 ระดับ 1 ส่วน	83	3.66	.753	.083	3.50	3.83	1	5
	1 ระดับ 1 ส่วน	71	3.79	.674	.080	3.63	3.95	2	5
	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	3.78	.965	.091	3.60	3.96	1	5
Total	418	3.75	.825	.040	3.67	3.83	1	5	

รูปที่ ข.39 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อความถี่ที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
					Lower Bound	Upper Bound			
Q3.1.6.3 (จำนวนยี่ห้อรถยนต์) รวม	37	3.68	.747	.123	3.43	3.92	1	5	
แนะนำยี่ห้อที่ใช้บริการยี่ห้อ	4 ยี่ห้อ 1 ส่วน	75	3.60	.805	.093	3.41	3.79	1	5
	3 ยี่ห้อ 1 ส่วน	40	3.55	.815	.129	3.29	3.81	1	5
	2 ยี่ห้อ 1 ส่วน	83	3.70	.745	.082	3.54	3.86	1	5
	1 ยี่ห้อ 1 ส่วน	71	3.56	.670	.080	3.40	3.72	2	5
	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	112	3.63	.920	.087	3.46	3.81	1	5
Total	418	3.62	.799	.039	3.55	3.70	1	5	

รูปที่ ข.39 แสดงรายละเอียดของค่าระดับนัยสำคัญในแต่ละด้านต่อความถี่ที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการ (จาก SPSS) (ต่อ)

ภาคผนวก ค  
แบบจำลองสถานการณ์

## ค.1 การหาจำนวนรอบการทำซ้ำในการประมวลผล (Number of Replication)

### ค.1.1 ช่วงกว้างของข้อมูล (Half width)

ช่วงกว้างของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลของโปรแกรม Arena version 10.0 นั้น โดยทั่วไป กำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อนที่สามารถยอมรับได้เป็น 10% ของค่าเฉลี่ยจากการทำซ้ำในการประมวลผล 10 รอบ นั้นแสดงว่าช่วงกว้างของข้อมูลนั้นยอมรับได้อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ในการคำนวณหาจำนวนรอบการทำซ้ำในการประมวลผลได้ ซึ่งในงานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาเพื่อวัดประสิทธิภาพด้านระยะเวลาในการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง

ซึ่งข้อมูลจากผลการประมวลผลด้วยโปรแกรม Arena version 10.0 ในส่วนของโปรแกรม Output Analyzer พบว่าค่าเฉลี่ยของระยะเวลาและค่าความคลาดเคลื่อน 10% ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง เมื่อเปรียบเทียบกับ Half width จากการด้วยโปรแกรม Arena version 10.0 ในส่วนของโปรแกรม Output Analyzer ได้ดังตารางที่ ค.2

### ค.1.2 ช่วงกว้างของข้อมูล (Half width)

ผลของการประมวลผลด้วยโปรแกรม Arena version 10.0 ในส่วนของโปรแกรม Output Analyzer ของค่าเฉลี่ย, Half width และค่าความคลาดเคลื่อน 10% ของค่าเฉลี่ย ดังตารางที่ ค.1

ตารางที่ ค.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลา, Half width และค่าความคลาดเคลื่อน 10% ในการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง จากการทำซ้ำในการประมวลผล 10 รอบ

เส้นทางขนส่ง	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา (วัน)	ค่าความคลาดเคลื่อน 10% ของค่าเฉลี่ย	Half width
เส้นทางที่ 1	0.3401	0.0340	0.00
เส้นทางที่ 2	0.3559	0.0355	0.00
เส้นทางที่ 3	0.3481	0.0348	0.00
เส้นทางที่ 4	0.3479	0.0347	0.00
เส้นทางที่ 5	0.3634	0.0363	0.00
เส้นทางที่ 6	0.3491	0.0349	0.00
เส้นทางที่ 7	0.3471	0.0347	0.00

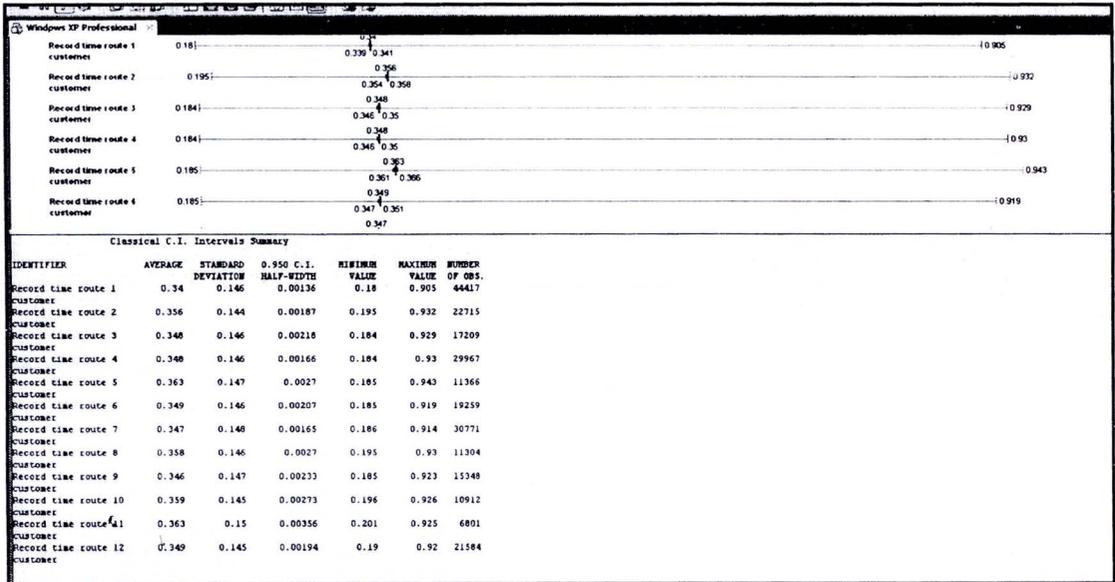
ตารางที่ ค.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระยะเวลา, Half width และค่าความคลาดเคลื่อน 10% ในการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง จากการทำซ้ำในการประมวลผล 10 รอบ (ต่อ)

เส้นทางขนส่ง	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา (วัน)	ค่าความคลาดเคลื่อน 10% ของค่าเฉลี่ย	Half width
เส้นทางที่ 8	0.3585	0.0358	0.00
เส้นทางที่ 9	0.3461	0.0346	0.00
เส้นทางที่ 10	0.3592	0.0359	0.00
เส้นทางที่ 11	0.3631	0.0363	0.00
เส้นทางที่ 12	0.3491	0.0349	0.00

### ค.1.3 ความยาวในการประมวลผล (Replication Length) และจำนวนรอบการทำซ้ำในการประมวลผล (Number of Replication)

งานวิจัยนี้ได้มีการกำหนดความยาวในการประมวลผลของแต่ละรอบ เพื่อให้หยุดประมวลตามผลที่กำหนด เพราะไม่เช่นนั้นการประมวลผลของโปรแกรมก็จะดำเนินการต่อไปเรื่อยๆอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ซึ่งนอกจากการกำหนดความยาวในการประมวลผลแล้วยังต้องมีการกำหนดจำนวนรอบการทำซ้ำในการประมวลผลด้วยเพื่อให้ได้ค่า Half width ตามหรือน้อยกว่าค่าความคลาดเคลื่อน 10% ของค่าเฉลี่ยของงานวิจัยนี้

ในงานวิจัยนี้ได้กำหนดความยาวในการประมวลผลตามระยะเวลาในการเก็บข้อมูลจริงคือ 58 วัน และกำหนดจำนวนรอบการทำซ้ำในการประมวลผล 10 รอบ ซึ่งผลที่ได้การประมวลผลดังตารางที่ ค.2 พบว่าค่า Half width มีค่าน้อยกว่าค่าความคลาดเคลื่อน 10% ของค่าเฉลี่ยดังนั้นจำนวนรอบการทำซ้ำในการประมวลผล คือ 10 รอบ โดยผลของการประมวลผลด้วยโปรแกรมโปรแกรม Output Analyzer ของ Arena 10.0 ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง แสดงดังรูปที่ ค.1 และรายละเอียดของข้อมูลดังตารางที่ ค.2



รูปที่ ก.1 แสดงผลการประมวลผลด้วย โปรแกรม Output Analyzer ของ Arena 10.0 ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง

ตารางที่ ก.2 แสดงข้อมูลการประมวลผลด้วยโปรแกรม Output Analyzer ของ Arena 10.0 Classical C.I. Intervals Summary ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง

IDENTIFIER	AVGR.	SD.	0.95 C.I HALF WIDTH	MIN. VALUE	MAX. VALUE	NUMBER OF OBS.
เส้นทางที่ 1	0.34	0.146	0.00136	0.18	0.905	44417
เส้นทางที่ 2	0.356	0.144	0.00187	0.195	0.932	22715
เส้นทางที่ 3	0.348	0.146	0.00218	0.184	0.929	17209
เส้นทางที่ 4	0.348	0.146	0.00166	0.184	0.93	29967
เส้นทางที่ 5	0.363	0.147	0.0027	0.185	0.943	11366
เส้นทางที่ 6	0.349	0.146	0.00207	0.185	0.919	19259
เส้นทางที่ 7	0.347	0.148	0.00165	0.186	0.914	30771
เส้นทางที่ 8	0.358	0.146	0.0027	0.195	0.93	11304

ตารางที่ ค.2 แสดงข้อมูลการประมวลผลด้วยโปรแกรม Output Analyzer ของ Arena 10.0 Classical C.I. Intervals Summary ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง (ต่อ)

IDENTIFIER	AVGR.	SD.	0.95 C.I HALF WIDTH	MIN. VALUE	MAX. VALUE	NUMBER OF OBS.
เส้นทางที่ 9	0.346	0.147	0.00233	0.185	0.923	15348
เส้นทางที่ 10	0.359	0.145	0.00273	0.196	0.926	10912
เส้นทางที่ 11	0.363	0.15	0.00356	0.201	0.925	6801
เส้นทางที่ 12	0.349	0.145	0.00194	0.19	0.92	21584

#### ค.1.4 การคำนวณจำนวนรอบการทำซ้ำในการประมวลผล (Number of Replication)

Burghout (2004) ได้กล่าวถึงสูตรที่ใช้ในการคำนวณจำนวนรอบการทำซ้ำในการประมวลผล ได้กล่าวต่อไปนี

$$N = \left( \frac{St_{m-1, (1-\alpha)/2}}{e} \right)^2$$

เมื่อ

$N$  คือ จำนวนรอบของการทำซ้ำของการประมวลผลที่ต้องการ

$t_{m-1, (1-\alpha)/2}$  คือ ค่าวิกฤตที่ได้จากการเปิดตารางค่า  $t$  ของ Two-Tailed ที่ระดับความเชื่อมั่น  $\alpha$  โดยให้ตัวแปรอิสระคือ  $m-1$

$S$  คือ ค่าจริงของค่า standard deviation จากการทำซ้ำของการประมวลผล 10 รอบ

$e$  คือ ค่าความผิดพลาดที่สามารถยอมรับได้ โดยกำหนดให้เป็น 10% ของค่าเฉลี่ยจริงจากการทำซ้ำของการประมวลผล 10 รอบ

โดยในงานวิจัยนี้เมื่อนำค่าเฉลี่ยของระยะเวลาและค่าความคลาดเคลื่อน 10% ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง มาเปรียบเทียบกับ Half width แล้วค่าความคลาดเคลื่อน 10% มีค่ามากกว่า Half width จึงใช้รอบการทำซ้ำทั้งหมด 10 รอบ แสดงดังรูปที่ ค.2

Unnamed Project						
Replications: 10		Time Units: Days				
User Specified						
Tally						
Interval	Average	Half Width	Minimum Average	Maximum Average	Minimum Value	Maximum Value
Record time route 1 customer	0.3401	0.00	0.3362	0.3444	0.1803	0.9054
Record time route 10 customer	0.3592	0.00	0.3521	0.3655	0.1960	0.9260
Record time route 11 customer	0.3631	0.00	0.3554	0.3718	0.2012	0.9253
Record time route 12 customer	0.3491	0.00	0.3438	0.3534	0.1897	0.9200
Record time route 2 customer	0.3559	0.00	0.3499	0.3587	0.1950	0.9319
Record time route 3 customer	0.3481	0.00	0.3411	0.3529	0.1845	0.9288
Record time route 4 customer	0.3479	0.00	0.3404	0.3504	0.1841	0.9298
Record time route 5 customer	0.3634	0.00	0.3547	0.3726	0.1852	0.9429
Record time route 6 customer	0.3491	0.00	0.3436	0.3531	0.1854	0.9191
Record time route 7 customer	0.3471	0.00	0.3434	0.3516	0.1855	0.9135
Record time route 8 customer	0.3585	0.01	0.3485	0.3669	0.1952	0.9303
Record time route 9 customer	0.3461	0.00	0.3418	0.3523	0.1847	0.9229

รูปที่ ก.2 แสดงผลการประมวลผลด้วยโปรแกรม Arena 10.0 ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง โดยกำหนด Replication เท่ากับ 10 รอบ และ Replication Length เท่ากับ 58 วัน

## ก.2 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองสถานการณ์ (Verification and Validation of The Simulation Model)

การสร้างแบบจำลองสถานการณ์ของกระบวนการนั้นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองก่อนนำไปใช้จริง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าแบบจำลองดังกล่าวมีความถูกต้อง และได้ค่าจากการประมวลผลของโปรแกรมที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยในการตรวจสอบการจำลองสถานการณ์นั้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ขั้นตอน คือ การตรวจสอบความถูกต้องของการจำลองสถานการณ์ (Verification of The Simulation Model) และการเปรียบเทียบแบบจำลองกับเหตุการณ์จริง (Validation of The Simulation Model) (Kelton, et al., 2007)

### ก.2.1 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองสถานการณ์ (Verification and Validation of The Simulation Model)

การตรวจสอบความถูกต้องของการจำลองสถานการณ์ (Verification of The Simulation Model) สามารถทำได้โดยการกำหนดค่าระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการขนส่งในแต่ละเส้นทาง จากนั้นก็ทำการประมวลผลจำนวน 1 ครั้ง แล้วนำผลที่ได้จากการประมวลผลมาทำการตรวจสอบกับการคำนวณภายนอกโปรแกรม ซึ่งถ้าได้ผลตรงกัน ก็แสดงว่าแบบจำลองสถานการณ์นั้นเป็นแบบจำลอง

สถานการณ์ที่ถูกต้องแล้ว (Kelton, et al., 2007) ซึ่งในงานวิจัยนี้ ได้กำหนดระยะเวลาแต่ละขั้นตอนให้เป็นค่าคงที่, เปอร์เซ็นต์ในการตัดสินใจเป็น 100%, จำนวนคำเรียกร่องที่เข้าสู่แบบจำลองเพียง 1 เรืองเท่านั้น และกำหนดความยาวรอบในการประมวลผลเท่ากับ 58 วัน เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ใส่เข้าไปในแบบจำลองสถานการณ์โดยการทำการเปรียบเทียบกับระยะเวลาที่ทำการคำนวณนอกโปรแกรมจะต้องมีค่าเท่ากัน

การตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองสถานการณ์จากการกำหนดระยะเวลาดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว พบว่าผลจากการประมวลผลจากโปรแกรม Arena version 10.0 ในส่วนของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทางสามารถสรุปการเปรียบเทียบผลจากการประมวลผลจากโปรแกรม Arena version 10.0 กับการคำนวณนอกโปรแกรมได้ดังตารางที่ ค.3

จากตารางที่ ค.3 พบว่าผลที่ได้จากการประมวลผลจากโปรแกรม Arena version 10.0 เมื่อกำหนดให้ระยะเวลาดำเนินการแต่ละขั้นตอนเป็นค่าคงที่ เปรียบเทียบกับค่าคำนวณภายนอกโปรแกรมมีค่าเท่ากัน จึงสรุปได้ว่าแบบจำลองนี้มีความถูกต้อง ซึ่งรายละเอียดของการคำนวณภายนอกโปรแกรมมีรายละเอียดดัง ค.2.2

### ค.2.2 การตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองสถานการณ์ (Verification of The Simulation Model)

ตารางที่ ค.3 แสดงผลการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองสถานการณ์

เส้นทางขนส่ง	ระยะเวลาในการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง (Total cycle time)	
	ประมวลผลจากโปรแกรม (วัน)	คำนวณภายนอกโปรแกรม (วัน)
เส้นทางที่ 1	0.2946	0.2946
เส้นทางที่ 2	0.0851	0.0851
เส้นทางที่ 3	0.0851	0.0851
เส้นทางที่ 4	0.0851	0.0851
เส้นทางที่ 5	0.2160	0.2160
เส้นทางที่ 6	0.0851	0.0851
เส้นทางที่ 7	0.0851	0.0851

ตารางที่ ค.3 แสดงผลการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองสถานการณ์ (ต่อ)

เส้นทางขนส่ง	ระยะเวลาในการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง (Total cycle time)	
	ประมวลผลจากโปรแกรม (วัน)	คำนวณภายนอกโปรแกรม (วัน)
เส้นทางที่ 8	0.0851	0.0851
เส้นทางที่ 9	0.0851	0.0851
เส้นทางที่ 10	0.0851	0.0851
เส้นทางที่ 11	0.0851	0.0851
เส้นทางที่ 12	0.0851	0.0851

จากการประมวลผลระยะเวลาด้วยโปรแกรม Arena 10.0 ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง โดยกำหนด Replication เท่ากับ 1 รอบ และ Replication Length เท่ากับ 58 วัน ได้ผลดังรูปที่ ค.3 ส่วนการคำนวณระยะเวลาของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทางนั้นแสดงดังตารางที่ ค.4 โดยกำหนดให้ 1 วัน มีค่าเท่ากับ 12 ชั่วโมง

Unnamed Project				
Replications: 1      Time Units: Days				
User Specified				
Tally				
Interval	Average	Half Width	Minimum Value	Maximum Value
Record time route 1 customer	0.2946	(Insufficient)	0.1918	0.4359
Record time route 10 customer	0.1614	(Insufficient)	0.08510000	0.2160
Record time route 11 customer	0.1833	(Insufficient)	0.08510000	0.2160
Record time route 12 customer	0.1949	(Insufficient)	0.08510000	0.2160
Record time route 2 customer	0.1950	(Insufficient)	0.08510000	0.2160
Record time route 3 customer	0.2087	(Insufficient)	0.08510000	0.2160
Record time route 4 customer	0.1955	(Insufficient)	0.08510000	0.2160
Record time route 5 customer	0.2160	(Insufficient)	0.2160	0.2160
Record time route 6 customer	0.2006	(Insufficient)	0.08510000	0.2160
Record time route 7 customer	0.2048	(Insufficient)	0.08510000	0.3292
Record time route 8 customer	0.1767	(Insufficient)	0.08510000	0.2160
Record time route 9 customer	0.1858	(Insufficient)	0.08510000	0.2160

รูปที่ ค.3 แสดงระยะเวลาของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง ในการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองสถานการณ์

ตารางที่ ค.4 แสดงการคำนวณระยะเวลารวมการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง

ขั้นตอนในการทำงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ชั่วโมง)
ทางบริษัทขับรถไปที่บริษัทลูกค้า	1
การเช็คสินค้าและนำสินค้าขึ้นรถ	0.359
นำสินค้ากลับมาที่บริษัท	1
การออกไป PX2	1
การเช็คชนิดและจำนวนของสินค้า ขนสินค้าลงจากรถ และคัดแยกสินค้า	0.555
การออกไปกำกับสินค้า (X1) และออกบาร์โค้ด	0.006
การเช็คสินค้าและติดบาร์โค้ด	0.0096
การแยกสินค้าไปในแต่ละเส้นทาง	0.006
การเช็คสินค้าออกจากระบบโดยใช้อุปกรณ์แฮนด์เฮลด์ (ทั้ง 12 เส้นทาง)	0.007
การเช็คสินค้าก่อนและนำสินค้าขึ้นรถ (ทั้ง 12 เส้นทาง)	0.0082
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 1	2.28
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 2	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 3	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 4	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 5	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 6	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 7	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 8	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 9	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 10	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 11	1
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 12	1

### ค.3 การเปรียบเทียบแบบจำลองสถานการณ์กับเหตุการณ์จริง (Validation of The Simulation Model)

#### ค.3.1 การเปรียบเทียบแบบจำลองสถานการณ์กับเหตุการณ์จริง (Validation of The Simulation Model)

การเปรียบเทียบแบบจำลองกับสถานการณ์จริง คือการเปรียบเทียบผลที่ได้จากการประมวลผลจากการจำลองสถานการณ์ด้วยโปรแกรม Arena version 10.0 กับค่าที่ได้จากการเก็บข้อมูลจริงที่ได้จากการสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์หัวหน้างานและการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน ถ้าผลที่ได้จากการประมวลผลจากการจำลองสถานการณ์ รวมกับค่าความคลาดเคลื่อน (Half Width) แล้วอยู่ในช่วงของค่าที่ได้จากสถานการณ์จริง แสดงว่าแบบจำลองสถานการณ์นี้มีรูปแบบที่ใกล้เคียงกับเหตุการณ์จริงที่เป็นอยู่

งานวิจัยนี้ค่าที่ได้จากการเก็บข้อมูลจริงของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง โดยข้อมูลในแต่ละขั้นตอนของการทำงานได้มาจากการสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์พนักงานและการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน แต่เมื่อทำการรวบรวมระยะเวลาในการทำงานทั้งหมดแล้วระยะเวลาที่ได้จะมีค่าที่ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ได้จากการหาเวลามาตรฐาน

#### ค.3.2 การเปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน (Process Time)

จากการประมวลผลแบบจำลองของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง โดยใช้ความยาวในการประมวลผล 58 วัน และจำนวนรอบการทำงานซ้ำในการประมวลผล 10 รอบ แล้วได้ผลดังรูปที่ ค.4 และผลของการเปรียบเทียบระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง จากการประมวลผลแบบจำลองกับข้อมูลจริง แสดงดังตารางที่ ค.5

ตารางที่ ก.5 แสดงผลการเปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาดำเนินการจากข้อมูลจริงและแบบจำลอง  
สถานการณ์ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง

ขั้นตอนในการ ทำงาน	ค่าจากการเก็บข้อมูลจริง			ค่าจากการประมวลผลของ โปรแกรมแบบจำลองสถานการณ์		
	ค่าเฉลี่ย (Average)	ค่าต่ำสุด (Average - HW)	ค่าสูงสุด (Average + HW)	ค่าเฉลี่ย (Average)	ค่าต่ำสุด (Average - HW)	ค่าสูงสุด (Average + HW)
ทางบริษัทขับรถไป ที่บริษัทลูกค้า	0.1894	0.1207	0.2580	0.1893	0.1893	0.1893
การเช็คสินค้าและนำ สินค้าขึ้นรถ	0.0372	0.0236	0.0508	0.0381	0.0381	0.0381
นำสินค้ากลับมาที่ บริษัท	0.1941	0.1271	0.2611	0.1933	0.1933	0.1933
การออกไป PX2 (ลูกค้าทั่วไป)	0.0104	0.0079	0.0128	0.0105	0.0105	0.0105
การออกไป PX2 (ลูกค้าประจำ)	0.0104	0.0079	0.0128	0.0101	0.0101	0.0101
การเช็คชนิดและ จำนวนของสินค้า ขนสินค้าลงจากรถ และคัดแยกสินค้า (ลูกค้าทั่วไป)	0.0436	0.0312	0.0559	0.0461	0.0461	0.0461
การเช็คชนิดและ จำนวนของสินค้า ขนสินค้าลงจากรถ และคัดแยกสินค้า (ลูกค้าประจำ)	0.0436	0.0312	0.0559	0.0458	0.0458	0.0458
การออกไปกำกับ สินค้า (X1) และออก บาร์โค้ด	0.0007	0.0005	0.0009	0.0007	0.0007	0.0007

ตารางที่ ค.5 แสดงผลการเปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาดำเนินการจากข้อมูลจริงและแบบจำลองสถานการณ์ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง (ต่อ)

ขั้นตอนในการทำงาน	ค่าจากการเก็บข้อมูลจริง			ค่าจากการประมวลผลของโปรแกรมแบบจำลองสถานการณ์		
	ค่าเฉลี่ย (Average)	ค่าต่ำสุด (Average - HW)	ค่าสูงสุด (Average + HW)	ค่าเฉลี่ย (Average)	ค่าต่ำสุด (Average - HW)	ค่าสูงสุด (Average + HW)
การเช็คสินค้าและติดบาร์โค้ด	0.0008	0.0006	0.0009	0.0008	0.0008	0.0008
การแยกสินค้าไปในแต่ละเส้นทาง	0.0008	0.0006	0.0011	0.0007	0.0007	0.0007
การเช็คสินค้าออกจากระบบโดยใช้อุปกรณ์แฮนด์เฮลด์ (ทั้ง 12 เส้นทาง)	0.0005	0.0003	0.0006	0.0004	0.0004	0.0004
การเช็คสินค้าก่อนและนำสินค้าขึ้นรถ (ทั้ง 12 เส้นทาง)	0.0007	0.0005	0.0009	0.0007	0.0007	0.0007
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 1	0.1934	0.1863	0.2005	0.1928	0.1928	0.1928
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 2	0.2098	0.2012	0.2185	0.2099	0.2099	0.2099
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 3	0.2003	0.1913	0.2093	0.2003	0.2003	0.2003
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 4	0.2013	0.1891	0.2136	0.2014	0.2014	0.2014
การขนส่งสินค้าในเส้นทางที่ 5	0.2161	0.1994	0.2328	0.2159	0.2159	0.2159

ตารางที่ ก.5 แสดงผลการเปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาดำเนินการจากข้อมูลจริงและแบบจำลอง  
สถานการณ์ของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง (ต่อ)

ขั้นตอนในการ ทำงาน	ค่าจากการเก็บข้อมูลจริง			ค่าจากการประมวลผลของ โปรแกรมแบบจำลองสถานการณ์		
	ค่าเฉลี่ย (Average)	ค่าต่ำสุด (Average - HW)	ค่าสูงสุด (Average + HW)	ค่าเฉลี่ย (Average)	ค่าต่ำสุด (Average - HW)	ค่าสูงสุด (Average + HW)
การขนส่งสินค้าใน เส้นทางที่ 6	0.2013	0.1931	0.2094	0.2015	0.2015	0.2015
การขนส่งสินค้าใน เส้นทางที่ 7	0.1975	0.1909	0.2041	0.1976	0.1976	0.1976
การขนส่งสินค้าใน เส้นทางที่ 8	0.2097	0.2008	0.2187	0.2099	0.2099	0.2099
การขนส่งสินค้าใน เส้นทางที่ 9	0.1966	0.1899	0.2032	0.1967	0.1967	0.1967
การขนส่งสินค้าใน เส้นทางที่ 10	0.2133	0.2029	0.2236	0.2130	0.2130	0.2130
การขนส่งสินค้าใน เส้นทางที่ 11	0.2132	0.2054	0.2210	0.2132	0.2132	0.2132
การขนส่งสินค้าใน เส้นทางที่ 12	0.2023	0.1957	0.2090	0.2024	0.2024	0.2024

Process						
Time per Entity						
VA Time Per Entity	Average	Half Width	Minimum Average	Maximum Average	Minimum Value	Maximum Value
Arrival to shipper	0.1893	00	0.1863	0.1921	0.08325630	0.3124
Check items and unload Shipper go to office	0.04616620	.00	0.04574272	0.04669508	0.02114884	0.07113404
Check items and unload Shipper Misumi	0.04589378	.00	0.04433944	0.04771243	0.02145669	0.06745948
Check stock and truck loader	0.03815373	00	0.03737359	0.03871808	0.01220218	0.07184859
Check X1 and barcode	0.00082224	00	0.00081838	0.00082462	0.00000158	0.00166531
Customer route 1	0.1928	00	0.1927	0.1929	0.1785	0.2099
Customer route 10	0.2130	00	0.2127	0.2134	0.1917	0.2330
Customer route 11	0.2132	00	0.2124	0.2137	0.1980	0.2287
Customer route 12	0.2024	00	0.2022	0.2027	0.1880	0.2155
Customer route 2	0.2099	00	0.2096	0.2101	0.1931	0.2285
Customer route 3	0.2003	00	0.1999	0.2007	0.1825	0.2167
Customer route 4	0.2014	00	0.2009	0.2016	0.1819	0.3306
Customer route 5	0.2159	00	0.2151	0.2164	0.1834	0.2489
Customer route 6	0.2015	00	0.2011	0.2017	0.1840	0.2158
Customer route 7	0.1976	00	0.1974	0.1978	0.1838	0.2105
Customer route 8	0.2099	00	0.2090	0.2104	0.1921	0.2288
Customer route 9	0.1967	00	0.1963	0.1970	0.1829	0.2092
Go to office	0.1933	00	0.1918	0.1967	0.05003228	0.3111
Handheld check item and scan x1 route 1	0.00047128	00	0.00046495	0.00047601	0.00000414	0.00083253
Handheld check item and scan x1 route 10	0.00046927	00	0.00046397	0.00047508	0.00000336	0.00083045

รูปที่ ก.4 แสดงระยะเวลาการดำเนินการเฉลี่ยในแต่ละขั้นตอนของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม Arena 10.0 โดยกำหนด Replication เท่ากับ 10 รอบ และ Replication Length เท่ากับ 58 วัน

x1 route 10	Handheld check item and scan	0.00046977	00	0.00046166	0.00048308	0.00000394	0.00082235
x1 route 11	Handheld check item and scan	0.00047090	00	0.00046456	0.00047395	0.00000376	0.00082958
x1 route 12	Handheld check item and scan	0.00047257	00	0.00046992	0.00047638	0.00000092	0.00083185
x1 route 2	Handheld check item and scan	0.00047481	00	0.00046822	0.00048014	0.00000494	0.00082823
x1 route 3	Handheld check item and scan	0.00047165	00	0.00046840	0.00047585	0.00000245	0.00083109
x1 route 4	Handheld check item and scan	0.00047113	00	0.00046125	0.00047931	0.00000620	0.00082986
x1 route 5	Handheld check item and scan	0.00047302	00	0.00046615	0.00047778	0.00000467	0.00082899
x1 route 6	Handheld check item and scan	0.00047251	00	0.00046810	0.00047610	0.00000489	0.00083281
x1 route 7	Handheld check item and scan	0.00047244	00	0.00046471	0.00048578	0.00000828	0.00082823
x1 route 8	Handheld check item and scan	0.00047090	00	0.00046456	0.00048035	0.00000203	0.00083155
x1 route 9	Launch X1 and barcode	0.00072175	00	0.00071631	0.00072630	0.00000289	0.00166448

รูปที่ ก.4 แสดงระยะเวลาการดำเนินการเฉลี่ยในแต่ละขั้นตอนของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม Arena 10.0 โดยกำหนด Replication เท่ากับ 10 รอบ และ Replication Length เท่ากับ 58 วัน (ต่อ)

Process						
Time per Entity						
VA Time Per Entity	Average	Half Width	Minimum Average	Maximum Average	Minimum Value	Maximum Value
Luanch PX2 Shipper go to office	0.01055897	00	0.00986843	0.01114136	0.00589215	0.01553359
Luanch PX2 Shipper Misumi	0.01017221	.00	0.00987366	0.01039078	0.00584812	0.01567003
Routing plan	0.00072262	00	0.00071816	0.00072697	0.00000183	0.00166425
Truck billing and taking to truck route 1	0.00078577	00	0.00078078	0.00079642	0.00000859	0.00166509
Truck billing and taking to truck route 10	0.00078651	00	0.00077097	0.00081097	0.00001698	0.00165963
Truck billing and taking to truck route 11	0.00078488	00	0.00076727	0.00080687	0.00000877	0.00166090
Truck billing and taking to truck route 12	0.00078244	00	0.00077131	0.00079330	0.00000256	0.00165197
Truck billing and taking to truck route 2	0.00078450	00	0.00077501	0.00079888	0.00000405	0.00166341
Truck billing and taking to truck route 3	0.00078158	00	0.00077351	0.00079261	0.00001110	0.00166020
Truck billing and taking to truck route 4	0.00078318	00	0.00077253	0.00079180	0.00000371	0.00166484
Truck billing and taking to truck route 5	0.00078397	00	0.00076721	0.00079930	0.00001062	0.00165099
Truck billing and taking to truck route 6	0.00078574	00	0.00077061	0.00080031	0.00001131	0.00166193
Truck billing and taking to truck route 7	0.00078712	00	0.00077746	0.00079521	0.00000455	0.00166307
Truck billing and taking to truck route 8	0.00078324	00	0.00076434	0.00079728	0.00002136	0.00165800
Truck billing and taking to truck route 9	0.00078223	00	0.00077584	0.00079258	0.00000173	0.00166211

รูปที่ ก.4 แสดงระยะเวลาการดำเนินการเฉลี่ยในแต่ละขั้นตอนของการจัดการขนส่งในแต่ละเส้นทาง จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม Arena 10.0 โดยกำหนด Replication เท่ากับ 10 รอบ และ Replication Length เท่ากับ 58 วัน (ต่อ)

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล

นายธวัชชัย สุรธานี

วัน เดือน ปีเกิด

30 พฤศจิกายน 2529

ประวัติการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา

ประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนวัดราชโอรส พ.ศ. 2547

ระดับปริญญาตรี

วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ. 2551

ระดับปริญญาโท

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พ.ศ. 2554

ผลงานที่ได้รับการเผยแพร่

ธวัชชัย สุรธานี และชุมพล มณฑาทิพย์กุล, 2554, ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในงานบริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่ง, การประชุมสัมมนาเชิงวิชาการประจำปี “โลจิสติกส์และโซ่อุปทานสู่ความยั่งยืนของเศรษฐกิจไทยในประชาคมโลก” ครั้งที่ 11, 12-13 มกราคม 2555, สวนนนงนุชพัทยา, ชลบุรี

## มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ข้อตกลงว่าด้วยการโอนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

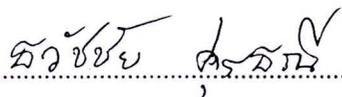
วันที่ 21 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2554

ข้าพเจ้า นายรัชชัย สุรธณี รหัสประจำตัว 52401605 เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ระดับ  ประกาศนียบัตรบัณฑิต  ปริญญาโท  ปริญญาเอก หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม อยู่บ้านเลขที่ 51/18 ซอย พระราม 2 ซอย 3 ตำบล/แขวง บางมด อำเภอ/เขต จอมทอง จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10150 เป็น “ผู้โอน” ของโอนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ให้ไว้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยมี ผศ.ดร.พาสีทธิ์ หล่อธีรพงศ์ ตำแหน่ง คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม เป็นตัวแทน “ผู้รับโอน” สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและมีข้อตกลงดังนี้

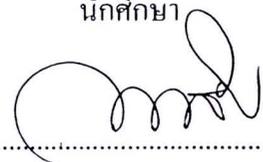
1. ข้าพเจ้าได้จัดทำการวิทยานิพนธ์ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในงานบริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่ง ซึ่งอยู่ในความควบคุมของ ผศ.ดร.ชุมพล มณฑาทิพย์กุล อาจารย์ที่ปรึกษา ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
2. ข้าพเจ้าตกลงโอนลิขสิทธิ์จากผลงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการสร้างสรรค์ของข้าพเจ้าในการวิทยานิพนธ์ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ตลอดอายุแห่งการคุ้มครองลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติโครงร่างการวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัย
3. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำการวิทยานิพนธ์ไปใช้ในการเผยแพร่ในสื่อใดๆ ก็ตาม ข้าพเจ้าจะต้องระบุว่าการวิทยานิพนธ์เป็นผลงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีทุกครั้งที่มีการเผยแพร่
4. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำการวิทยานิพนธ์ไปเผยแพร่ หรือให้ผู้อื่นทำซ้ำหรือดัดแปลงหรือเผยแพร่ต่อสาธารณชนหรือกระทำการอื่นใด ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 โดยมีค่าตอบแทนในเชิงธุรกิจ ข้าพเจ้าจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีก่อน
5. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำข้อมูลจากการวิทยานิพนธ์ไปประดิษฐ์หรือพัฒนาต่อยอดเป็นสิ่งประดิษฐ์หรืองานทรัพย์สินทางปัญญาประเภทอื่น ภายในระยะเวลาสิบ (10) ปีนับจากวันลงนามในข้อตกลงฉบับนี้ ข้าพเจ้าจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีมีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น พร้อมกับได้รับชำระค่าตอบแทนการอนุญาตให้สิทธิดังกล่าว รวมถึงการจัดสรรผลประโยชน์อันพึงเกิดขึ้นจากส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของการวิทยานิพนธ์ ว่าด้วย การบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2538

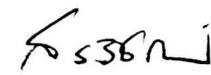
6. ในกรณีที่มีผลประโยชน์เกิดขึ้นจากการวิทยานิพนธ์หรืองานทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่ข้าพเจ้าทำขึ้น โดยมีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเป็นเจ้าของ ข้าพเจ้าจะมีสิทธิได้รับการจัดสรรผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วย การบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2538

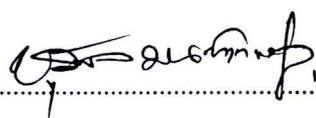
ลงชื่อ..... .....ผู้โอนลิขสิทธิ์  
(นายวิชาชัย สุรชิต)

นักศึกษา

ลงชื่อ..... .....ผู้รับโอนลิขสิทธิ์  
(ผศ.ดร.ปาสิตี ห่อธีรพงศ์)

คณบดี

ลงชื่อ..... .....พยาน  
(ดร.สรวิชญ์ เยาว์ยืนยง)

ลงชื่อ..... .....พยาน  
(ผศ.ดร.ชุมพล มณฑาทิพย์กุล)



