



248058



พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียน
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี

นางนงนภา ธิบโพล์เงิน

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียน
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี

นางนवलนภา रिมนโพธิ์เงิน ค.บ. (คอมพิวเตอร์ศึกษา)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ผศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(รศ.สุวรรณา สมบุญสุโข)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(ผศ.ดร.ชูชัย สุจิวิรกุล)

กรรมการ

(ดร.pongseri เวสารัช)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางนवलนภา रिมนโพธิ์เงิน
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขุโข
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

248058

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชายและนักเรียนหญิง หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ที่ศึกษาอยู่ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามชนิดเลือกตอบ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96 และค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test ผลจากการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใช้ที่บ้าน นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์ที่ร้านอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ และผลจากการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการใช้สื่อมัลติมีเดียมากที่สุด ด้านวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มตัวอย่างเลือกใช้ในการดูหนัง ฟังเพลงมากที่สุด ด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างเลือกทำให้เป็นคนทันสมัย ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ๆ ได้ มากที่สุด ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชายและนักเรียนหญิง โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ / วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี /
นักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)

Thesis Title	Behaviors Towards the Use of Information Technology of Vocational Certificate Level Students at Udon Thani Polytechnic College
Thesis Credits	6
Candidate	Mrs. Nuannapa Rimphongoen
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Suwanna Sombunsukho
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

Abstract

248058

The purposes of the study were to explore the students' behaviors towards the use of Information Technology, and to compare their behaviors between male and female students. Samples were 210 first and second year of vocational certificate level students who enrolled in semester 1 of academic year 2011 at Udon Thani Polytechnic College. Questionnaires were used to collect data. The data were statistically analyzed by percentage, mean standard deviation and t-test. The results revealed that most of students did not have computers and could not access to internet at their home. They mostly used computers at the internet café. Their behaviors towards the use of Information Technology in aspect of abilities to use Information Technology showed that they were be able to access multimedia the most. In term of objectives of using Information Technology, it found that students accessed internet for movies and music the most. While the highest students believed that the usage of Information Technology would help promote themselves to be modernize. The comparative of male and female students behaviors in using Information Technology was significantly difference at the 0.5 level.

Keywords : Behaviors Towards the Use of Information Technology / Udon Thani Polytechnic College / Vocational Certificate Level

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เพราะผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือและคำปรึกษาจากศาสตราจารย์สุวรรณ สมบุญสุขุโ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ และแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาให้มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และโครงสร้างได้แก่ รองศาสตราจารย์สุวรรณ สมบุญสุขุโ อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู เจ้าหน้าที่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่กรุณาให้ความสะดวกและช่วยเหลืออย่างดีในการกรอกข้อมูล ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ และทุกคนในครอบครัวของผู้วิจัย ที่ให้การสนับสนุน ร่วมเป็นแรงใจ กำลังใจ จนสำเร็จ ลุล่วงได้ด้วยดี คุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากงานครั้งนี้เป็นผลจากความกรุณาจากท่านทั้งหลาย ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของงานวิจัย	3
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น	3
1.6 สมมติฐานในการวิจัย	3
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ภูมิหลังของวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี	5
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	8
2.3 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
2.4 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
2.5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี	18
2.6 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ	20
2.7 ทฤษฎีเกี่ยวกับวัยรุ่น	28
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	50
3.1 ตัวแปรในการวิจัย	50
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	52
3.4 วิธีรวบรวมข้อมูล	53
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
4. ผลของการวิจัย	55
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านข้อมูลทั่วไปของนักเรียน	55
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียน	58
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้นักเรียนวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี	61
4.4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนชายกับนักเรียนหญิง	68
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	69
5.1 สรุปผล	69
5.2 อภิปรายผล	71
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	73
เอกสารอ้างอิง	74
ภาคผนวก	
ก. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	79
ข. จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan	85
ค. หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	87
ประวัติผู้วิจัย	89

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางแสดงจำนวนประชากร	51
3.2 ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่าง	51
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน โดยจำแนกตามเพศ	55
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน โดยจำแนกตามอายุ	56
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้น	56
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามสาขางาน	57
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน แยกตามนักเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือไม่	58
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามสถานที่นิยมใช้คอมพิวเตอร์เป็นประจำ	58
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามช่วงเวลาดำเนินงานคอมพิวเตอร์	59
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามวิธีการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์	59
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามระยะเวลาประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์	60
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์	60
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	61
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	62
4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้	62
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตที่ใช้	63

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับในสื่อมัลติมีเดียที่ใช้	64
4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	64
4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการศึกษา	65
4.18	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการบันเทิง	66
4.19	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	67
4.20	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของนักเรียน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประโยชน์การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	67
4.21	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักเรียนชายกับนักเรียนหญิง	68