

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี ผู้วิจัยได้สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผล
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.1 สรุปผล

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี จากการวิจัยผู้วิจัยสามารถสรุปผลของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่านักเรียนส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 52.40 นักเรียนส่วนใหญ่มีอายุ 16 ปี ศึกษาอยู่ในระดับชั้น ปวช. ปีที่ 1 มีจำนวนมากที่สุด นักเรียน เรียนในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.10 และนักเรียนไม่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้านจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 78.60

2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่าสถานที่ ที่นักเรียนนิยมใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ ร้านอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 79.50 รองลงมาคือ ห้องศูนย์การเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 7.60 ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้งานคอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ เวลาช่วงวันเสาร์-อาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาคือช่วงเวลาหลังเลิกเรียน คิดเป็น ร้อยละ 29.50 นักเรียนเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์โดยการศึกษาในชั้นเรียน ตามหลักสูตรของโรงเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาคือศึกษาด้วยตนเอง คิดเป็น ร้อยละ 36.70 นักเรียนมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มากกว่า 6 เดือน มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 51.90 รองลงมาคือ 3 - 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 24.80 และในการใช้คอมพิวเตอร์แต่ละครั้งของนักเรียนต่อครั้ง คือ 2-3 ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 43.30 รองลงมาคือ น้อยกว่า 2 ชั่วโมงต่อวันคิดเป็นร้อยละ 34.80

3. ข้อมูลการด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี สอดคล้องกับบทความวิชาการ วิจารณ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต ของ ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ [35] กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ปรับจากการซื้อสินค้าและบริการมาเป็นการดาวน์โหลดเพลงออนไลน์ การสั่งจองบริการต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต และ นพ.พนม เกตุมาน [14] กล่าวว่า พฤติกรรมของวัยรุ่น เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นหลายด้าน ทำให้ต้องมีการปรับตัวหลายด้าน

พร้อม ๆ กัน จึงเป็นวัยที่จะเกิดปัญหาได้มาก การปรับตัวได้สำเร็จจะช่วยให้อายุรุ่นพัฒนาตนเองเกิดบุคลิกภาพที่ดี ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินชีวิตต่อไป และนพ.สุริยเดว ทรีปาตี[15] หัวหน้าคลินิกเพื่อนวัยทีน สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินีพัฒนาการของวัยรุ่นจะแบ่งเป็น 3 ช่วง คือ วัยแรกรุ่น (10-13ปี) วัยรุ่นตอนกลาง (14-16 ปี) และวัยรุ่นตอนปลาย (17-19 ปี) ทั้งนี้เพื่อจะชี้ให้เห็นถึงลักษณะที่เด่นเป็นพิเศษของวัยรุ่นแต่ละช่วง ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนในด้านความรู้สึกนึกคิด นักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่กำลังวิจัย จัดอยู่ในกลุ่มวัยรุ่นตอนกลาง และวัยรุ่นตอนปลาย จากการวิจัยพบว่านักเรียนวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดโดยรวม อยู่ในระดับมากจำแนกออกเป็น 3 ด้าน สรุปได้ดังนี้

3.1 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นด้านความสามารถในการใช้สื่อมัลติมีเดียมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านอินเทอร์เน็ตที่ใช้ และด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายข้อของแต่ละด้านพบว่า ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ นักเรียนใช้โปรแกรมประมวลผลคำมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ด้านอินเทอร์เน็ตที่ใช้ นักเรียนใช้ Search Engine มากที่สุด อยู่ในระดับมาก และด้านสื่อมัลติมีเดียที่ใช้ สื่อมัลติมีเดียประเภทภาพยนตร์และสารคดีมากที่สุด อยู่ในระดับมาก

3.2 วัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่านักเรียนรู้จักวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเกี่ยวกับการศึกษามากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านเกี่ยวกับการบันเทิง และด้านเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้านพบว่า ด้านเกี่ยวกับการศึกษา ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จัดทำรายงานมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ด้านเกี่ยวกับการบันเทิง ในการดูหนัง ฟังเพลงมากที่สุด อยู่ในระดับมาก และด้านเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร ใช้สนทนาออนไลน์กับเพื่อนในเรื่องทั่วไป มากที่สุด อยู่ในระดับมาก

3.3 ประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักเรียนรู้จักประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทำให้เป็นคนทันสมัย ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ๆ ได้ มากที่สุด อยู่ในระดับมาก ทำให้ได้รับความบันเทิง อยู่ในระดับมาก ทำให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลกับเพื่อนได้ อยู่ในระดับมาก ทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ อยู่ในระดับมาก และทำให้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทั่วโลก อยู่ในระดับมาก

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักเรียนชายกับนักเรียนหญิงพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของของนักเรียนนักเรียนชายกับนักเรียนหญิงโดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบรายด้าน ได้แก่ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ และด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำให้ไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะปลายเปิดของนักเรียน อยากให้มีอินเทอร์เน็ตทุกห้องมากที่สุด รองลงมาอยากให้ปรับปรุงความเร็วอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น อยากให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์มาก ๆ และอินเทอร์เน็ตที่เร็ว ๆ อยากให้มีห้องอินเทอร์เน็ตและเปิดให้เล่นในช่วงพักกลางวัน ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี อภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ของวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานีส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วอนชนก ไชยสุนทร [29] สรุปว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง นักเรียนส่วนใหญ่เรียนอยู่ในระดับชั้น ปวช. ปีที่ 1 มากที่สุด รองลงมาคือระดับชั้นปีที่ 2 ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับ เป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา การเพิ่มปริมาณนักศึกษา ตามกรอบแนวคิด ตัวชี้วัด เป็นสัดส่วน 50:50 นักเรียนส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์สำหรับเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตใช้ที่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมชัย นวนศรี[30] กล่าวว่านักเรียนส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตใช้ที่บ้าน

2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นประจำที่ ร้านอินเทอร์เน็ต และใช้เวลาในช่วงวันเสาร์-อาทิตย์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชาติเชื้อ หล้าดา [17] ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครขอนแก่น พบว่า สถานที่ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือ ร้านบริการอินเทอร์เน็ต และนักเรียนส่วนมากใช้คอมพิวเตอร์ในวันเสาร์ – อาทิตย์ หรือวันหยุด สืบเนื่องมาจากจำนวนเครื่องมีไม่เพียงพอกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ตารางเรียนของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กัลยา รัตนศิวะ [32] กล่าวว่า โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตในห้องบริการไม่ทันสมัย และผู้ใช้งานทักษะในการใช้โปรแกรม ติดต่อยากเพราะมีผู้ใช้งานจำนวนมาก นักเรียนส่วนใหญ่ศึกษาการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์โดยศึกษาในชั้นเรียนตามหลักสูตรมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ด้านการพัฒนาคุณภาพ คือ ร้อยละของนักเรียนที่ใช้คอมพิวเตอร์ได้ รองลงมาคือศึกษาด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ เป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา การพัฒนาคุณภาพ ปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน ปฏิรูปการสอบ เพิ่มความรู้และศักยภาพด้าน IT

นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นระยะเวลามากกว่า 6 เดือนขึ้นไปมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอารีลักษณ์ เปรมัชญ์ [27]

3. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุด อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบส่วนมากนักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการบันเทิงใช้ในการดูหนัง ฟังเพลง และผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

3.1 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักเรียนมีความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชาติเชื้อ หล้าดา [17] กล่าวว่า การบริการอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนเข้าส่วนใหญ่ใช้บริการบ่อยคือ การค้นหาข้อมูล (ร้อยละ 66.3) เว็บไซต์ที่นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เป็นประจำ คือ www.google.co.th (ร้อยละ 83.3) และนักเรียนมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการดูภาพยนตร์และสารคดีต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรีย์ ไชยฤกษ์ [28]

3.2 วัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่านักเรียนส่วนมากใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำรายงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อารีลักษณ์ เปรมัชญ์ [27] และ จันทร์เพ็ญ สิงหนุต [20] กล่าวว่า วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อหาข้อมูลทำรายงาน และวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการบันเทิงของนักเรียนส่วนมาก เพื่อใช้ในการดูหนัง ฟังเพลง สอดคล้องกับผลการวิจัยของชาติเชื้อ หล้าดา [17] กล่าวว่า เนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนเข้าใช้ส่วนใหญ่ คือ เพลงและเกม และนักเรียนมีวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสารในการใช้สนทนาออนไลน์กับเพื่อนในเรื่องทั่วไป

3.3 ประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักเรียนส่วนมากจะเห็นว่าประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เป็นคนทันสมัย ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัชรีย์ ไชยฤกษ์ [28] กล่าวพฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า นักศึกษามีการปฏิบัติหลังจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 5 ตัวแปร โดยตัวแปรที่พบมีสัดส่วนที่แสดงความสัมพันธ์สูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 14.09 ได้แก่ ผู้ปกครองสนับสนุนให้นักศึกษาไปเรียน/อบรมการใช้อินเทอร์เน็ต อาจารย์ที่สอนส่งเสริมโดยให้นักศึกษาดาว์โหลดเอกสารประกอบการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต แนะนำเว็บไซต์ให้นักศึกษาสืบค้นเพื่อศึกษาเพิ่มเติมให้นักศึกษามีการถาม/ตอบข้อสงสัยในวิชาเรียน โดยการใช้โปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์ และเจตคติที่มีต่ออินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตพบว่า มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

4. การเปรียบเทียบความแตกต่างของของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน นักเรียนชายกับนักเรียนหญิง พบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของของนักเรียน นักเรียนชายกับนักเรียนหญิง โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ผู้วิจัย ตั้งข้อสังเกตว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของของนักเรียนแยกตามข้อมูลทั่วไปด้านเพศ โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน เนื่องจากว่า วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี นักเรียนชายส่วนมากเรียน ช่างอุตสาหกรรมการเรียนจะเน้นปฏิบัติทางสายวิชาชีพ และนักเรียนหญิงส่วนมากเรียนสาขางานการ บัญชี และสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ การเรียนจะเน้นการใช้คอมพิวเตอร์ จึงทำให้พฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนหญิงและนักเรียนชาย มีความแตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

1. สถานศึกษาควรจัดแหล่งศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองให้มากขึ้น เพื่อให้นักเรียนจะได้ศึกษาเรียนรู้ ด้วยตนเอง เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษาให้นโยบาย ปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน ปฏิรูปวิธีสอบ มีการจัดการ เรียนรู้แบบบูรณาการในลักษณะต่าง ๆ โดยผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
2. สถานศึกษาควรจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมใช้ครู-อาจารย์มอบหมายงานสำหรับการศึกษาค้นคว้า จัดทำบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ข้อสอบไร้กระดาษ E-book และกำหนดกฎเกณฑ์ ระเบียบการใช้อย่างเข้มงวด ในการเลือกใช้เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม
3. สถานศึกษาควรจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อ ให้เพียงพอ และจัดให้มีห้องอินเทอร์เน็ตกลางที่เปิดให้นักเรียนในช่วงกลางวัน มีการจัด โครงการแข่งขันคอมพิวเตอร์ใน แต่ละสาขา โดยให้มีการแข่งขันในกลุ่มสาขาช่างอุตสาหกรรมด้วยกัน เพื่อกระตุ้นการใช้เทคโนโลยี ในกลุ่มนักเรียนชายมากยิ่งขึ้น