



248065



คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ
องค์การยูเนสโก

มกราคม ๒๕๕๔

พิธีเปิดงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๔

ปณิธานของยูเนสโกในการส่งเสริมสันติภาพและความเข้าใจระหว่างประชาชนของทุกชนชาติ

คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ

มกราคม ๒๕๕๔

พ.ศ. ๒๕๕๔



248065

พฤติกรรมกรรมการแสวงหาข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

นางสาวสุภาพร สีทา บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
พ.ศ.2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ดร.พ่องศรี เวสราวัช)

กรรมการ

(รศ.สุวรรณา สมบุญสุขโข)

กรรมการ

(ดร.นิธิดา บุรณจันทร์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวสุภาพร สีทา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นิธิดา บุรณจันทร์
หลักสูตร	ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษามหาบัณฑิต
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

248065

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2554 จำนวน 271 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไคสแควร์ ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสาร พบว่า บุคลากรที่อยู่ต่างคณะกันมีพฤติกรรม การแสวงหาข่าวสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า บุคลากรที่อยู่ต่างคณะกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : พฤติกรรม / การแสวงหาข่าวสาร/ เทคโนโลยีสารสนเทศ

Thesis Title	Information and Information Technology Consumption Behavior of Nakhon Ratchasima Rajabhat University's Personnel
Thesis Credits	6
Candidate	Ms. Supaporn Seeta
Thesis Advisor	Dr. Nithida Buranajant
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

Abstract

248065

This research aims to study and compare information and information technology consumption behavior of Nakhon Ratchasima Rajabhat University's personnel. Two hundred and seventy-one personnel, academic year 2011 are asked to complete a questionnaire. The questionnaire contains questions which imply three aspects of information and information technology consumption behavior: purpose of usage, usage application, and advantage of usage. Statistical tools such as Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation and Chi-square test are used to analyze data. As a result, it is found from 3.84 mean value that the personnel is taking the high quantity of information consumption and information technology consumption, as well, receives the high 3.86 mean value. Mean values of other aspects are taken consideration on go in the similar trend; advantages of usage (4.29), purpose of usage (3.91) and usage application (3.60). In addition, the hypothesis test confirms that personnel who is from different faculties brings out different information and information technology consumption at 0.05 level of significance.

Keywords: Behavior / Information Consumption / Information Technology

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาจาก ดร.นิธิดา บุณจันทร ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรศ.สุวรรณา สมบุญสุขโข ที่กรุณาให้คำแนะนำและการชี้แนะแนวทางในการดำเนินงานอย่างดียิ่ง กราบขอบพระคุณประธานสอบวิทยานิพนธ์และกรรมการทุกท่าน ที่กรุณาแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของงานวิจัยในครั้งนี้ พร้อมด้วยคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษาที่ผ่านมา

กราบขอบพระคุณ ดร.เสาวนิต เสาธานนท์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่กรุณาอนุญาตให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลภายในสถาบัน ขอขอบคุณบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณคุณประภาพร บัวงาม เจ้าหน้าที่งานประชุมที่ให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยในการเก็บข้อมูลจนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ขอกราบขอบพระคุณผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จที่มีความสำคัญยิ่งคือนายนิยม สีทา และนางสายหยุด สีทา บิดา-มารดา ผู้ที่ได้อุปการะเลี้ยงดู อบรมสั่งสอน ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาเป็นอย่างดี พร้อมด้วยกำลังใจที่อบอุ่นจากสมาชิกในครอบครัว คุณูปการและประโยชน์จากงานวิจัยเล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบคุณความดีแด่บิดา-มารดา ตลอดจนบรรพคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ซึ่งผู้วิจัยจะนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศชาติสืบไป

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ญ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	3
1.6 สมมุติฐานของการวิจัย	3
1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเทคโนโลยี	5
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเทคโนโลยีสารสนเทศ	19
2.3 ทฤษฎีการสื่อสารและแนวคิดการสื่อสารภายในองค์กร	26
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผู้รับสาร	29
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม	33
2.6 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม的开รับข้อมูลข่าวสาร	37
2.7 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมแสวงหาข่าวสาร	44
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	51
3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	51
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	52
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
3.4 วิธีรวบรวมข้อมูล	57
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	57
4. ผลการวิจัย	59
4.1 ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	59
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสาร	65
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการแสวงหาข่าวสารของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	70
4.5 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาข่าวสารของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	72
4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	73
4.7 ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	77
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	80
5.1 สรุปผลการวิจัย	80
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	83
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	85
เอกสารอ้างอิง	86

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	94
ก. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	94
ข. หนังสือราชการ	103
ค. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	106
ประวัติผู้วิจัย	115

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรจำแนกตามหน่วยงาน	53
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	59
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	60
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	60
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	61
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน	61
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	62
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับพนักงาน	63
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	64
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	65
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสื่อที่เลือกใช้มากที่สุด	66
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการแสวงหาข่าวสาร	66
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาในการแสวงหาข่าวสาร	67
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนเวลาในการแสวงหาข่าวสาร	67
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข่าวที่สนใจมากที่สุด	68

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสื่อบุคคลที่ใช้ในการแสวงหาข่าวสาร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	69
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข่าวที่เลือกแสวงหาจากสื่อที่เลือกใช้มากที่สุด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	69
4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสาร	70
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารของบุคลากรมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็นรายข้อโดยใช้การทดสอบค่า Chi-square	72
4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	73
4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	74
4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	75
4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	76
4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้การทดสอบค่า Chi-square	77
4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านลักษณะการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้การทดสอบค่า Chi-square	78
4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์การใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้การทดสอบค่า Chi-square	79

รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
2.1 แสดงปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันระหว่างพฤติกรรมองค์ประกอบส่วนบุคคล และองค์ประกอบสิ่งแวดล้อม	16
3.1 ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย	52