

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ รายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

5.1.1 สรุปผลการศึกษาด้านภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.10 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.20 มีการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 46.50 มีอายุงาน 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.90 ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 20.30 มีตำแหน่งงานเป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 40.60 ส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 56.10 ส่วนใหญ่ลักษณะงานที่ปฏิบัติ คือ งานด้านการสอน คิดเป็นร้อยละ 40.60 และส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.30

5.1.2 สรุปผลการศึกษาข้อมูลการแสวงหาข่าวสารเบื้องต้น

จากการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารเบื้องต้น พบว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาส่วนใหญ่เลือกแสวงหาข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.30 ความถี่ในการแสวงหาข่าวสารมากกว่า 1 ครั้ง/วัน คิดเป็นร้อยละ 51.30 ช่วงเวลาในการแสวงหาข่าวสารคือช่วงเวลา 08.01-11.00 น. คิดเป็นร้อยละ 31.40 จำนวนเวลาในการแสวงหาข่าวสาร คือตั้งแต่ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 32.10 ข่าวที่สนใจมากที่สุด คือข่าวการเมือง การปกครอง คิดเป็นร้อยละ 21.40 สื่อบุคคลที่ใช้ในการแสวงหาข่าวสารคือ เพื่อน ญาติ คนรู้จัก คิดเป็นร้อยละ 42.10 และข่าวที่มักเลือกแสวงหาจากสื่อที่เลือกใช้มากที่สุดคือข่าวนันท์เหิง คิดเป็นร้อยละ 16.80

5.1.3 สรุปผลการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา เป็นรายชื่อ

จากการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า ในภาพรวมบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสาร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสาร อยู่ในระดับมากทุกข้อ

5.1.4 สรุปผลการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา

จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า ในภาพรวมบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.4.1 สรุปผลการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีของบุคลากร อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน เพื่อสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสาร เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน ส่วนวัตถุประสงค์ที่มีระดับการใช้งานน้อยที่สุด มีจำนวน 2 ข้อ คือ เพื่อความบันเทิง และ เผยแพร่และให้บริการข้อมูลของสถาบัน

5.1.4.2 สรุปผลการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลและการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต การใช้เป็น

ส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานในหน้าที่ การใช้ประกอบการตัดสินใจในการทำงาน และการใช้เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอน และบุคลากรมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ ได้แก่ การใช้งานสำหรับติดต่อสื่อสาร เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อความคำถามการใช้งานสำหรับติดต่อสื่อสาร พบว่า บุคลากรมีการใช้งานสำหรับติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ มีการใช้ e-mail มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ Facebook และ MSN ตามลำดับ และบุคลากรมีการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ YouTube และ Webboard ตามลำดับ สำหรับโปรแกรมที่บุคลากรมีการใช้งานอยู่ในระดับน้อย มีจำนวน 1 ข้อ คือ Twitter

5.1.4.3 สรุปผลการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกได้รวดเร็ว เป็นส่วนช่วยในการปฏิบัติหน้าที่การทำงานได้ และได้ทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

5.1.5 สรุปผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นรายข้อ

ผลการวิจัยพบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีพฤติกรรม การแสวงหาข่าวสารแตกต่างกัน

5.1.6 สรุปผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

5.1.6.1 ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิจัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

5.1.6.2 ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิจัยเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

5.1.6.3 ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ผลการวิจัยเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ในการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจควรแก่การนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

5.2.1 การศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสาร

จากผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสาร โดยส่วนใหญ่เลือกใช้สื่อโทรทัศน์ในการแสวงหาข่าวสารมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะสุภา ประภาไพรัช [58] ได้ศึกษาเรื่อง การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการไฟฟ้านครหลวง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อทางโทรทัศน์มากกว่าสื่ออื่น ๆ รองลงมาคือ เปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านหนังสือพิมพ์ และอันดับที่ 3 คือ เปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียง บุคลากรส่วนใหญ่มีการแสวงหาข่าวสารมากกว่า 1 ครั้ง/วัน เลือกแสวงหาข่าวสารในช่วงเวลา 08.01-11.00 น. จำนวนเวลาที่ใช้ในการแสวงหาข่าวสารคือ ตั้งแต่ 30-60 นาที บุคลากรส่วนใหญ่สนใจข่าวสารการเมือง การปกครองมากที่สุด สื่อบุคคลที่เลือกใช้ในการแสวงหาข่าวสารมากที่สุดคือ เพื่อน ญาติ คนรู้จัก และข่าวที่บุคลากรมักจะแสวงหาจากสื่อที่เลือกใช้มากที่สุดคือข่าวบันเทิง

5.2.2 การศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสาร

จากผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารเพื่อให้ได้ความรู้ที่หลากหลายมากที่สุด รองลงมาคือการแสวงหาข่าวสารเพื่อให้ทราบสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว การแสวงหาข่าวสารเพื่อให้มีความทันสมัยด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน การแสวงหาข่าวสารเพื่อทราบข้อเท็จจริงของข่าววิเคราะห์ข่าวสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเที่ยงตรงและสมบูรณ์ การแสวงหาข่าวสารเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ การแสวงหาข่าวสารเพื่อความบันเทิง การแสวงหาข่าวสารเพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน การแสวงหาข่าวสารเพื่อให้ใช้ในประกอบการตัดสินใจ

ในการทำงาน และการแสวงหาข่าวสารเพื่อค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ รายงาน วิจัย วิทยานิพนธ์ ตามลำดับ ส่วนระดับที่มีการใช้น้อยที่สุดคือการแสวงหาข่าวสารเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มทางสังคม และการเมือง

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรที่อยู่ต่างคณะกันมีพฤติกรรมในการแสวงหาข่าวสารโดยรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร ครุสารพิศิฐ [36] ได้ทำการศึกษาเรื่อง การแสวงหาข่าวสาร ความตระหนักและการมีส่วนร่วมในการลดปัญหามภาวะโลกร้อน ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพและระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการแสวงหาข่าวสารต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนภัทร วีระพระยะกุล [57] ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรม การเปิดรับข่าวสาร และความต้องการข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงาน บมจ. ทีโอที ทุกตัวแปร ไม่ว่าจะเป็นเพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งและกลุ่มงานที่สังกัดที่แตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ภายในแตกต่างกัน

5.2.3 การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในแต่ละคณะอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สติลาพัฒน์ วิมุกติบุตร [64] ได้ทำการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรีในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านวัตถุประสงค์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือด้านลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุดคือด้านประโยชน์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัดติยา คำสุกใส [63] ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 พบว่า ข้าราชการครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้แบบออนไลน์ และด้านบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนอยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 3 ด้าน จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรที่อยู่ต่างคณะกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิติมา ลิ่มผดุง [43] ได้ทำการศึกษา พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พบว่าปัจจัยระดับบุคคลที่แตกต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณภา ญาติวิสุทธิ [62] ได้ทำการศึกษา การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่า เป็นพนักงานที่มีเพศ อายุ ตำแหน่งและหน่วยงานที่สังกัด ต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1 นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

5.3.2 นำผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปใช้ในแต่ละคณะ