



ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพของผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร

**The Relationship between Leader Personality and Organizational Commitment of the
Officials at Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province**

ไพลิน ตุงฉาย

Pailin Tungchay

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration in Urban and Rural Community

Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2554

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพของผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร
ผู้วิจัย	นางไพลิน ตั้งฉาย
สาขาวิชา	การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ
(ดร.มณฑา จำปาเหลือง)

..... ประธานกรรมการ
(ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์)

..... กรรมการ
(ดร.มณฑา จำปาเหลือง)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ
ชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพื่อกบัวขาว)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)

บัณฑิตศึกษา

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพของผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ผู้วิจัย นางไพลิน ตั้งฉาย สาขาวิชา การบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาบุคลิกภาพผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร 2) ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพของผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงาน เจ้าหน้าที่และหัวหน้าส่วน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 279 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เป็นผู้ที่มีความมั่นใจในตนเอง มีระดับความมีพลังสูง ทนต่อความเครียดได้ดี และเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นต่อความสามารถภายในตนเอง
2. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจิตใจ ด้านการคงอยู่กับองค์กร และด้านบรรทัดฐาน
3. บุคลิกภาพของผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพรโดยรวมมีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ บุคลิกภาพด้านเป็นผู้ที่มีความต้องการได้ความรักผูกพันจากผู้อื่นกับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานด้านบรรทัดฐาน บุคลิกภาพด้านเป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะด้านอารมณ์กับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานด้านบรรทัดฐาน และบุคลิกภาพด้านเป็นผู้ที่มีความสัตย์ซื่อถือคุณธรรมยึดมั่นในหลักการกับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานด้านบรรทัดฐาน

ข้อค้นพบจากการวิจัยคือ ผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีบุคลิกภาพ ที่ดีและเหมาะสมทางด้านร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์กรมากขึ้น

Thesis Title : The Relationship between Leader Personality and Organizational Commitment of the Officials at Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province **Researcher :** Mrs.Pailin Tungchay **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this study were to: 1) investigate the leader personality working the Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province, 2) investigate organizational commitment of the officials at the Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province, and 3) determine the relationship between the leader personality and organizational commitment of the officials at the Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province. The samples were 279 officials and chief officers at the Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province. A questionnaire was used for data collection. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows :

1. The leader personality of the Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province as a whole was at a high level. The aspects from the most to the least were self-confidence, high power, high level of resistance to stress and confidence in their abilities.
2. Organizational commitment of the officials at the Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province as a whole was at a high level. The aspects from the most to the least were morale, mindfulness and organization norm.
3. There were significantly positive and moderate relationships at .01 level between the leader personality and the organizational commitment of the officials at the Subdistrict Administration Organization in Chumphon Province. The relationships from the most to the least were between love and belongingness personality of the leader and organizational commitment to norm of the officials, emotional maturity of the leader and organizational commitment to norm of the officials and faithful, moral and principle holding personality of the leader and the organizational commitment to norm of the officials.

In conclusion, the findings of the study supported that the leader of Subdistrict Administration Organization should be good and appropriate in physical, intellectual and mental personality for creating more organizational commitment of the officials.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจาก ดร.มณฑา จำปาเหลือง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.เชิดชัย ฐระแพง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.สุมาลี พงศ์ดิยะไพบูลย์ รองคณบดีคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี นายอำนาจ อินทนา นายกองคํการบริหารส่วนตำบลคูริง และนางสาวจันทิมา นาคพิรุณ หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนเจ้าหน้าที่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ที่อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจนทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลการวิจัยที่สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ทุกประการ และที่สำคัญคือองค์การบริหารส่วนตำบลคูริงที่สนับสนุนทุนการศึกษาในครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดามารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีคุณค่าให้แก่ผู้วิจัยมาตลอด

ไพลิน ตั้งฉาย

เมษายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผู้นำและภาวะผู้นำ.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
เครื่องมือในการวิจัย.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	55

4 ผลการวิจัย.....	57
ตอนที่ 1 บุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร.....	59
ตอนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร.....	68
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพของผู้นำกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร.....	72
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย.....	74
การอภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	92
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	96
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	100
ภาคผนวก ง ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC).....	109
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	116
ประวัติผู้วิจัย.....	121

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
4.1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร โดยรวมและรายด้าน.....	59
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ด้านการเป็นผู้ที่มีระดับความมีพลังสูงทนต่อความเครียดได้ดี.....	60
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ด้านการเป็นผู้ที่มีความมั่นใจในตนเอง.....	61
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ด้านการเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นต่อความสามารถภายในตนเอง.....	62
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ด้านการเป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะด้านอารมณ์.....	63
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ด้านการเป็นผู้ที่มีความสัจซื่อถือคุณธรรมยึดมั่นในหลักการ.....	64
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ด้านการเป็นผู้ที่มีแรงจูงใจด้านอำนาจทางสังคม.....	65
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ด้านการเป็นผู้ที่มีความต้องการด้านมุ่งความสำเร็จในระดับสูง ปานกลาง.....	66
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชุมพร ด้านเป็นผู้ที่มีความต้องการได้ความรักผูกพันจากผู้อื่นในระดับต่ำ.....	67
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร โดยรวมและรายด้าน.....	68
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านจิตใจ.....	69
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านการคงอยู่กับองค์การ.....	70
4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร ด้านบรรทัดฐาน.....	71

4.14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน บุคลิกภาพของผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร.....	72
4.15	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพของผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวม.....	73

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2.1	แบบจำลองเบื้องต้น ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร.....	32