

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบฐานข้อมูล และจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยการทำงาน สำหรับหน่วยงานด้านผังเมืองที่เกี่ยวข้อง ในด้านการควบคุม และการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินก่อนการอนุญาต ให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎกระทรวง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้น จากวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้สามารถแบ่งขั้นตอนการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อให้การออกแบบ พัฒนา และจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในที่นี้หมายถึง การออกแบบ พัฒนา และจัดทำฐานข้อมูลมาตรการควบคุมผังเมืองรวม รวมถึงการจัดทำโปรแกรมเรียกใช้งาน ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และต่อการควบคุมการใช้ที่ดินมากที่สุด จึงจำเป็นต้องศึกษาและวิเคราะห์ความคิดเห็นถึงความจำเป็นในการนำมาตรการควบคุมการใช้ที่ดินต่างๆมาใช้ เพื่อเลือกมาตรการควบคุมที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญ และเห็นว่า มีความจำเป็นต่อการนำมาใช้ควบคุมและตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง มาใช้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และเพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีความเหมาะสมที่จะเป็นผู้ใช้งานโปรแกรมที่จัดทำขึ้นนี้ด้วย

2. เพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้น เป็นเครื่องมือช่วยทำงานด้านการควบคุม และตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินที่มีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์ และสรุปผลการใช้งานเบื้องต้นได้ จากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่ได้ทดลองใช้งาน หลังจากที่ได้มีการออกแบบ พัฒนาและจัดทำโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้เป็นประโยชน์กับงานด้านผังเมืองต่อไป

ซึ่งในบทนี้จะกล่าวถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล ตัวแปรและตัวชี้วัดที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และกรอบแนวความคิดในการศึกษา โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1.1 ความคิดเห็นถึงความจำเป็นในการนำมาตรการควบคุมการใช้ที่ดินมาใช้

เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยอาศัยเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยเป็นการตอบแบบสอบถาม เพื่อการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างถึงความจำเป็นในการนำมาตรการควบคุมจากการทบทวนวรรณกรรมมาใช้ควบคุมการใช้ที่ดิน โดยประชากรที่ต้องการศึกษา ได้แก่ หน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางกายภาพของเมือง (ภาคผนวก ค. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการควบคุมเพื่อการพัฒนาทางกายภาพของเมือง)

และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความสะดวก (Convenience Sampling) เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านเวลาในการศึกษา และงบประมาณที่ใช้

โดยมีการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างจากกรมการผังเมือง ส่วนกลาง จำนวน 40 คน จาก 4 ส่วนงาน
- กลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานผังเมืองจังหวัด ส่วนภูมิภาค จำนวน 76 คน จาก 76 แห่ง
- กลุ่มตัวอย่างจากหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ได้แก่ สำนักงานเทศบาลที่เป็นสมาชิกของชมรมช่างเทศบาล จำนวน 124 คน จากสำนักการช่างหรือกองช่างของสำนักงานเทศบาล จำนวน 124 แห่ง

และเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ทำการส่งแบบสอบถามและให้ตอบกลับโดยทางไปรษณีย์ และกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดการรับแบบสอบถามคืนภายใน 6 สัปดาห์ โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 152 ชุด คิดเป็นร้อยละ 63.34 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งออกไปจำนวน 240 ชุด

3.1.2 การออกแบบ พัฒนา และจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้น

สำหรับการออกแบบฐานข้อมูลมาตรการควบคุมผังเมืองรวม และโปรแกรมเรียกใช้งานเพื่อจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยทำงาน ด้านการควบคุมและตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง จะใช้ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นถึงความจำเป็นที่มีต่อมาตรการควบคุม เพื่อเลือกกลุ่มผู้ใช้งานที่เหมาะสม และเลือกมาตรการควบคุมที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมาใช้ในฐานข้อมูลที่ออกแบบ และมีความสอดคล้องกับกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวม รวมถึงการศึกษาเนื้อหาของกฎปฏิบัติให้เป็นไปตาม

กฎกระทรวงผังเมืองรวม และศึกษาโครงสร้างของฐานข้อมูลเพื่อการวางและจัดทำผังเมืองรวมด้วย

ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้น เป็นการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง หลังจากที่ได้ทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบ พัฒนาและจัดทำขึ้น และเนื่องจากข้อจำกัดทางด้านเวลา งบประมาณ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างจะต้องทำการทดลองใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้น ก่อนจะทำการตอบแบบสอบถาม จึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความสะดวก โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศการผังเมือง จำนวน 20 คน มาทำการทดลองใช้งานโปรแกรม และตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ เนื่องจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกรมการผังเมืองส่วนใหญ่ ได้รับการพัฒนามาจากส่วนงานนี้ จะทำให้ได้รับคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นได้ (ภาคผนวก ค. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ได้ทดลองใช้งาน)

3.2 การกำหนดตัวแปรและตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ความคิดเห็นถึงความจำเป็นในการนำมาตรการควบคุมการใช้ที่ดินมาใช้

เป็นการศึกษาตัวแปรอิสระในส่วนของความคิดเห็นถึงความจำเป็นในการนำมาตรการควบคุมการใช้ที่ดินมาใช้ ตารางที่ 3.1 แสดงตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปร	ค่าตัวแปร	มาตรา	เครื่องมือ
หน่วยงานที่สังกัด	1. กรมการผังเมือง (บริหารราชการส่วนกลาง) 2. กรมการผังเมือง (บริหารราชการส่วนภูมิภาค) 3. สำนักงานเทศบาล (บริหารราชการส่วนท้องถิ่น)	Nominal Scale	แบบสอบถาม
ตำแหน่งหน้าที่	1. เกี่ยวข้องกับงานผังเมืองโดยตรง 2. ไม่เกี่ยวข้องกับการงานผังเมือง	Nominal Scale	แบบสอบถาม
วุฒิการศึกษา	1. ด้านการผังเมือง 2. ด้านการช่าง	Nominal Scale	แบบสอบถาม

	3. ด้านอื่นๆ เช่น บริหารธุรกิจ สถิติศาสตร์ สังคมศาสตร์		
--	---	--	--

และการศึกษาดัชนีตัวแปรตาม ได้แก่ มาตรการควบคุมการใช้ที่ดินต่างๆ จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ที่ดินและอาคารในต่างประเทศ ได้แก่ ข้อบัญญัติควบคุมอาคารและสิ่งก่อสร้างของย่าน (Zoning Ordinance) และการศึกษากฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมในรายละเอียด ได้แก่ มาตรการควบคุมและการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนผังแสดงการใช้ประโยชน์ที่ดินตามที่ได้จำแนกประเภททำกฎกระทรวงนั้น

ได้มีการกำหนดตัวแปรในการศึกษา เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ถึงความจำเป็นที่มีต่อมาตรการควบคุม เพื่อนำมาศึกษา ออกแบบ พัฒนา และจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยทำงาน ด้านการควบคุมและตรวจสอบการให้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

โดยแบ่งตัวแปรของมาตรการควบคุมการใช้ที่ดิน ออกเป็น 3 ประเภท ดังตารางที่ 3.2 – 3.4 ได้แก่

- ตัวแปรด้านการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน
- ตัวแปรด้านการควบคุมการใช้ประโยชน์อาคาร
- ตัวแปรด้านการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและอาคาร

ตารางที่ 3.2 ตัวแปรด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ตัวแปร	ค่าตัวแปร	มาตรา	เครื่องมือ
การกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินประเภทหลัก	จำป็นน้อย จำป็นปานกลาง จำป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินประเภทรอง	จำป็นน้อย จำป็นปานกลาง จำป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินที่เป็นข้อห้าม	จำป็นน้อย จำป็นปานกลาง จำป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินแบบไม่มีประเภทหลักและประเภทรอง	จำป็นน้อย จำป็นปานกลาง จำป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดค่าร้อยละมากที่สุดของการใช้ประโยชน์ที่ดินประเภทรอง ในการคิดคำนวณพื้นที่การใช้	จำป็นน้อย จำป็นปานกลาง	Nominal Scale	แบบสอบถาม

ประโยชน์ที่ดินแต่ละประเภท	จำเป็นมาก		
---------------------------	-----------	--	--

ตารางที่ 3.3 ตัวแปรด้านการใช้ประโยชน์อาคาร

ตัวแปร	ค่าตัวแปร	มาตรา	เครื่องมือ
การกำหนดประเภทการใช้ประโยชน์อาคาร	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดความสูงของอาคาร	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดจำนวนชั้นที่มากที่สุดของอาคาร	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดพื้นที่จอดรถ สำหรับอาคาร	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม

ตารางที่ 3.4 ตัวแปรด้านการใช้ประโยชน์ที่ดินและอาคาร

ตัวแปร	ค่าตัวแปร	มาตรา	เครื่องมือ
การกำหนดอัตราส่วนของพื้นที่อาคารต่อพื้นที่ดิน	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดอัตราส่วนที่เว้นว่าง	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดระยะถอยร่นของอาคารจากเขตที่ดิน	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดแถบถอยร่นตามความสูงของอาคาร	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดขนาดของแปลงที่ดินขั้นต่ำ ต่อหน่วยพักอาศัยแต่ละประเภท	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การกำหนดระยะห่างระหว่างอาคาร	จำเป็นน้อย จำเป็นปานกลาง จำเป็นมาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม

3.2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้น

เป็นการศึกษาตัวแปรอิสระในส่วนของความคิดเห็นในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้น ตารางที่ 3.5 แสดงตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 3.5 แสดงตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย หลังจากที่ได้มีการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ตัวแปร	ค่าตัวแปร	มาตรา	เครื่องมือ
วุฒิการศึกษา	1. ด้านการผังเมือง 2. ด้านการช่าง 3. ด้านอื่นๆ เช่น บริหารธุรกิจ สถิติศาสตร์ สังคมศาสตร์	Nominal Scale	แบบสอบถาม
ความเร็วของหน่วยประมวลผลหลัก ของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทดลอง	1. สูงกว่า 466 MHZ 2. ระหว่าง 166-466 MHZ 3. ต่ำกว่า 166 MHZ	Ordinal Scale	แบบสอบถาม
ขนาดของหน่วยความจำหลักของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทดลอง	1. น้อยกว่า 64 MB 2. ระหว่าง 64-128 MB 3. มากกว่า 128 MB	Ordinal Scale	แบบสอบถาม

และเป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่ได้ทดลองใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้น ด้านการใช้งานและประโยชน์ที่ได้รับจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์นี้ ตัวแปรที่ใช้ดังตารางที่ 3.6

ตารางที่ 3.6 ตัวแปรด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ตัวแปร	ค่าตัวแปร	มาตรา	เครื่องมือ
หน้าจอการทำงาน	ใช้งานง่าย ใช้งานยาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การจัดแบ่งเมนูการทำงาน	เข้าใจง่าย เข้าใจยาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
การแสดงผลลัพธ์จากการประมวลผล	เข้าใจง่าย เข้าใจยาก	Nominal Scale	แบบสอบถาม
เวลาที่ใช้ในการประมวลผล	เร็ว ช้า	Nominal Scale	แบบสอบถาม
ความถูกต้องจากการประมวลผล	ถูกต้อง ไม่ถูกต้อง	Nominal Scale	แบบสอบถาม
ประโยชน์ที่ได้รับด้านการควบคุมการใช้ที่ดิน	มี ไม่มี	Nominal Scale	แบบสอบถาม

3.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา จะถูกนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) และอธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การหาค่าดัชนีของการกระจาย (Index of Dispersion) และการตรวจสอบการแจกแจงข้อมูลด้วยวิธีการ BoxPlot

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

เป็นหลักการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำเสนอข้อมูล และคำนวณค่าสถิติเบื้องต้น ซึ่งเป็นการอธิบายลักษณะของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ แต่จะไม่สามารถนำไปอ้างอิงถึงลักษณะประชากรได้ จึงเป็นการสรุปเฉพาะลักษณะที่สำคัญของข้อมูลของกลุ่มที่ศึกษาเท่านั้น

ค่าดัชนีของการกระจาย (D, Index Of Dispersion)

เป็นวิธีการที่ใช้วัดการกระจายของข้อมูล Nominal Scale ใช้เปรียบเทียบข้อมูลจำนวนความถี่ตั้งแต่สองกลุ่มขึ้นไป โดยมีสูตรการคำนวณทางสถิติ ดังนี้

$$D = \frac{k(n^2 - \sum f^2)}{n^2(k - 1)}$$

D = ดัชนีของการกระจาย

k = จำนวนตัวแปรย่อย

n = จำนวนความถี่ของแต่ละกลุ่ม

f^2 = ความถี่ในแต่ละแถวบนยกกำลังสอง

$\sum f^2$ = ผลรวมของความถี่ยกกำลังสองทั้งหมด

ค่าดัชนีของการกระจายจะมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 โดย

ค่า D ต่ำสุดคือ 0 หมายความว่า ข้อมูลความถี่ไม่มีการกระจายเลย

ค่า D สูงสุดคือ 1 หมายความว่า ข้อมูลความถี่มีการกระจายมากที่สุด

การตรวจสอบการแจกแจงข้อมูลด้วยวิธีการ BoxPlot

เป็นการตรวจสอบการแจกแจงของข้อมูลโดยใช้กราฟ ซึ่งจะให้รายละเอียดของค่าสถิติ โดยการพล็อตค่ามัธยฐาน เปอร์เซ็นไทล์ที่ 25, 50 และ 75 และให้ค่าข้อมูลที่มีค่าผิดปกติ คือ ค่าที่สูงมากหรือต่ำมาก (Outlier) จากค่ากลาง

3.3.1 ความคิดเห็นถึงความจำเป็นในการนำมาตรการควบคุมการใช้ที่ดินมาใช้

เพื่อทำการเลือกตัวแปรซึ่งได้แก่มาตรการควบคุมต่างๆ ในการนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบ พัฒนาและจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนั้นจึงจำเป็นจะต้องมีการจัดลำดับการให้ความสำคัญกับตัวแปร โดยวิธีการ

- วิเคราะห์ และจัดลำดับการให้ความสำคัญกับความเห็นที่มีต่อมาตรการควบคุมของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ การหาค่าฐานนิยมของความเห็นที่มีต่อมาตรการควบคุม และจากค่าระดับการกระจายตัวของข้อมูลที่คำนวณได้ โดยใช้การตรวจสอบการแจกแจงข้อมูลด้วยวิธีการ BoxPlot

- ใช้การอธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา

3.3.2 การออกแบบและจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยทำงานในด้านการควบคุมและตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง

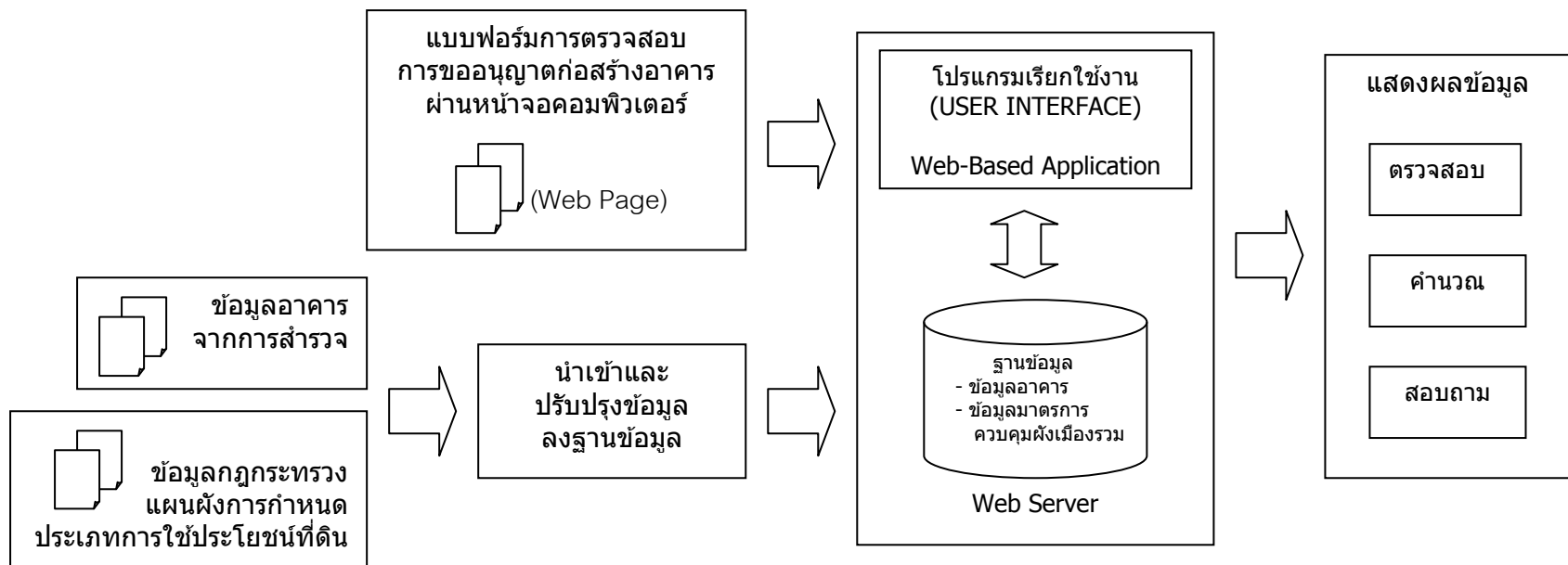
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นนี้ สามารถแบ่งส่วนการทำงานได้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ส่วนรับหรือนำเข้าข้อมูล ได้แก่ แบบฟอร์มการตรวจสอบการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ และการปรับปรุงข้อมูลลงฐานข้อมูล คือ การเพิ่ม การแก้ไขข้อมูล
- ส่วนแสดงผลข้อมูล ได้แก่ การสอบถาม ค้นหา คำนวณ และตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ใช้งาน ต้องการทราบ

สามารถสรุปการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ดังรูปที่ 3.1

3.3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้น

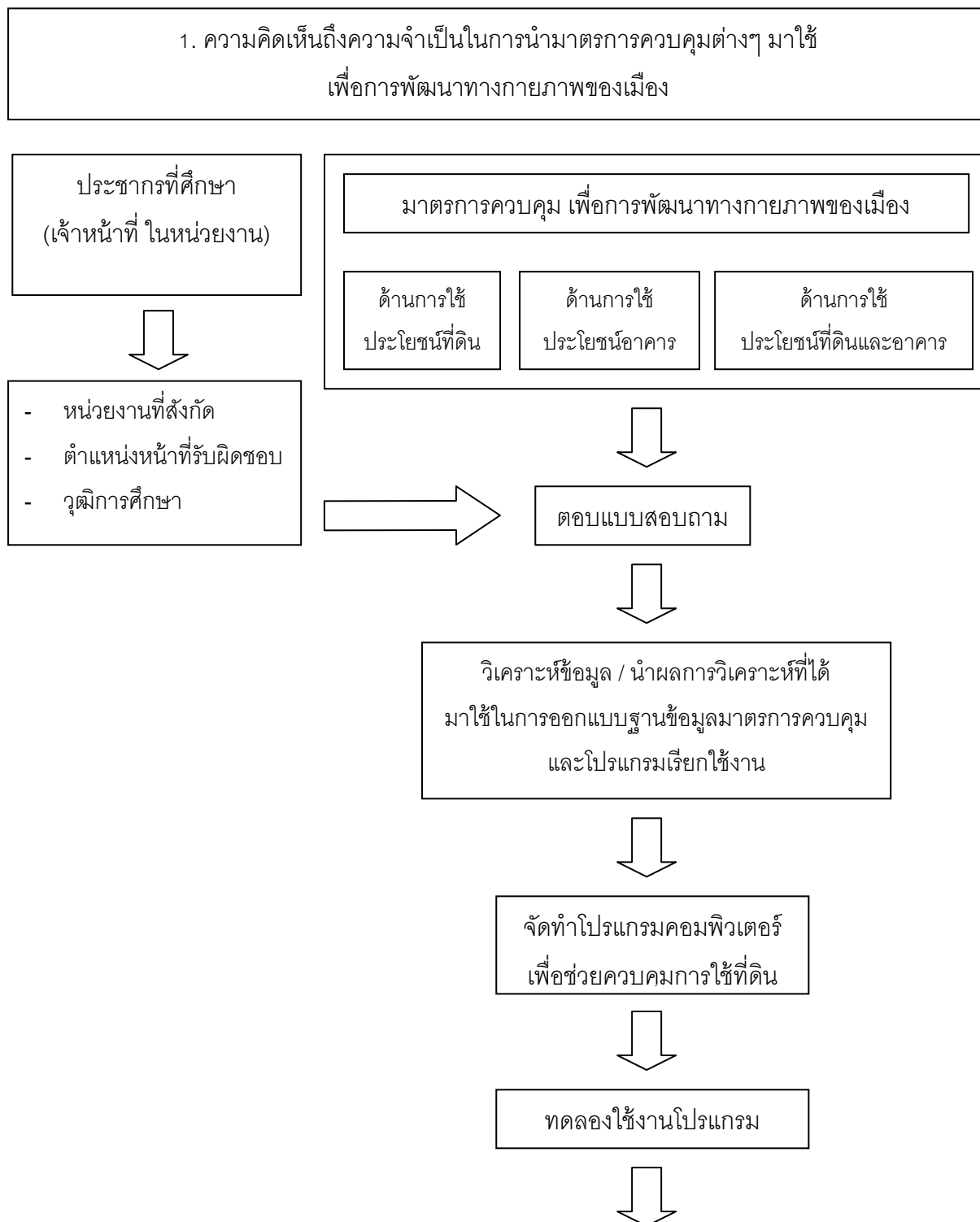
- วิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ได้มีการทดลองใช้งาน ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ
- ใช้การอธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา



รูปที่ 3.1 สรุปการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

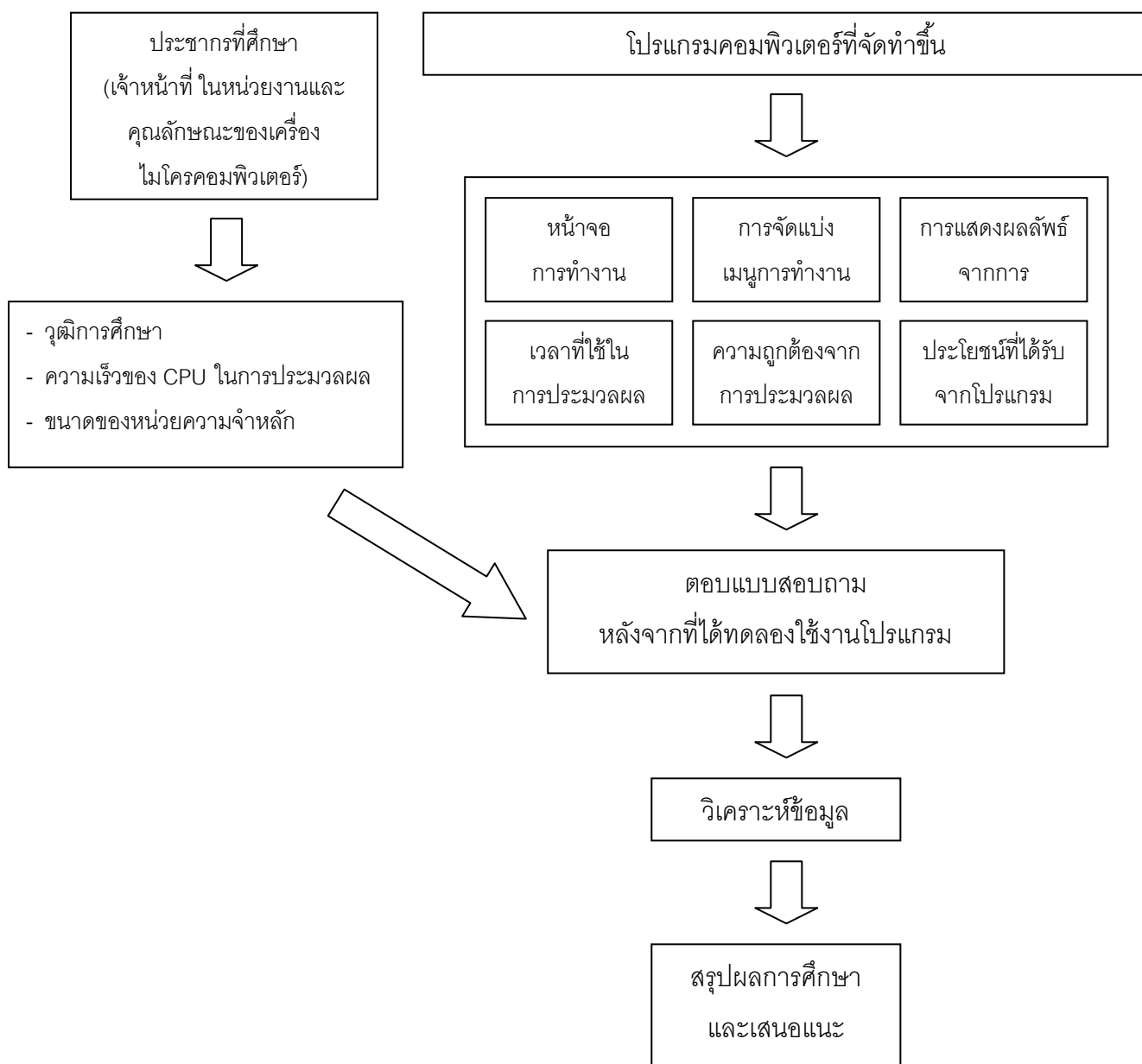
3.4 กรอบแนวความคิดในการศึกษา

สามารถแบ่งกรอบแนวความคิดในการศึกษาออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังรูปที่ 3.2 และ 3.3



รูปที่ 3.2 ความคิดเห็นถึงความจำเป็นในการนำมาตรการควบคุมต่างๆ มาใช้ เพื่อการพัฒนาทางกายภาพของเมือง

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้น



รูปที่ 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้น