

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่มค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 2) เปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของกองร้อยควบคุมฝูงชน ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 5 สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

S.D. = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

F = ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของความแปรปรวน

df = ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

SS = ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Sum of Square)

MS = ค่าเฉลี่ยผลรวมคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Mean Square)

r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson)

p = ค่านัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูล คือ กองร้อยควบคุมฝูงชน ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 175 คน รายละเอียด ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	13	7.4
26 – 30 ปี	92	52.6
31 – 40 ปี	44	25.1
41 – 50 ปี	21	12.0
51 ปี ขึ้นไป	5	2.9
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	47	26.9
ปริญญาตรี	115	65.7
สูงกว่าปริญญาตรี	13	7.4
ตำแหน่ง		
รอง ผบ.ร้อย	1	0.6
ผบ.มว.	1	0.6
ผบ.หมู่	7	4.0
ผู้ปฏิบัติ	157	89.7
บก.ร้อย	9	5.1
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	67	38.3
6 – 10 ปี	44	25.1
11 – 15 ปี	28	16.0
15 – 20 ปี	27	15.4
21 ปี ขึ้นไป	9	5.1
รวม	175	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า

อายุ ดำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ที่ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 อายุต่ำกว่า 25 ปี มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

ระดับการศึกษา ดำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ที่ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และระดับปริญญาโท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4

ตำแหน่ง ดำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ที่ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 บก.ร้อย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ผบ.หมู่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 รอง ผบ.ร้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 และผบ.มว. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

ประสบการณ์ในการทำงาน ดำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ที่ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 ประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็น ร้อยละ 25.1 ประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ประสบการณ์ในการทำงาน 16 – 20 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 และประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระอ่ำ จังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระอ่ำ จังหวัดเพชรบุรี โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 5 ด้านได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังรายละเอียดตามตารางที่ 4.2 – 4.7

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

อันดับที่	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ด้านความสำเร็จของงาน	4.09	0.54	มาก
2	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	4.06	0.33	มาก
3	ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.96	0.66	มาก
4	ด้านความรับผิดชอบ	3.93	0.44	มาก
5	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.86	0.43	มาก
ภาพรวม		3.98	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เห็นว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D.= 0.43) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 4.09$, S.D.=0.54) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.06$, S.D.=0.33) ด้านการนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.96$, S.D.= 0.66) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.93$, S.D.= 0.44) และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= 0.43)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

อันดับที่	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นส่วนหนึ่งในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน	4.26	0.79	มาก
2	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้างานที่สำคัญ	4.00	0.69	มาก
3	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานควบคุมฝูงชนร่วมกัน	3.99	0.69	มาก
4	เพื่อนร่วมงานควบคุมฝูงชนให้เกียรติ ยกย่องและนับถือท่านทั้งต่อหน้าและลับหลัง	3.71	0.74	มาก
5	ผู้บังคับบัญชาเชื่อถือและไว้วางใจมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทำงานที่สำคัญ	3.32	0.95	ปานกลาง
รวม		3.86	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= 0.44) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่ 1 – 4 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่ 5 อยู่ในระดับปานกลางโดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นส่วนหนึ่งในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน ($\bar{X} = 4.26$, S.D.= 0.79) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้างานที่สำคัญ ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.69) เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานควบคุมฝูงชนร่วมกัน ($\bar{X} = 3.99$, S.D.= 0.69) และเพื่อนร่วมงานควบคุมฝูงชนให้เกียรติ ยกย่องและนับถือท่านทั้งต่อหน้าและลับหลัง ($\bar{X} = 3.71$, S.D.= 0.74) ซึ่งมีค่าใกล้เคียงกันมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือผู้บังคับบัญชาเชื่อถือและไว้วางใจมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทำงานที่สำคัญ ($\bar{X} = 3.32$, S.D.= 0.95)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านความสำเร็จของงาน

อันดับที่	ด้านความสำเร็จของงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ผู้บังคับบัญชารู้จักใช้คนให้ตรงกับงาน เพื่อความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน	4.22	0.41	มาก
2	ความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน วัดผลได้จากการยอมรับจากทุกคน	4.12	0.74	มาก
3	การมีทีมงานควบคุมฝูงชนที่เข้มแข็งสามารถสร้างความสำเร็จของงานได้	4.08	0.71	มาก
4	การจัดลำดับความสำคัญของงานเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน	4.06	0.73	มาก
5	การยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างกันนำไปสู่ความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน	4.02	0.68	มาก
รวม		4.10	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีเห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 4.10$, S.D.= 0.54) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากโดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บังคับบัญชารู้จักใช้คนให้ตรงกับงาน เพื่อความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 4.22$, S.D.= 0.41) รองลงมาคือ ความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน วัดผลได้จากการยอมรับจากทุกคน ($\bar{X} = 4.12$, S.D.= 0.74) การมีทีมงานควบคุมฝูงชนที่เข้มแข็งสามารถสร้างความสำเร็จของงานได้ ($\bar{X} = 4.08$, S.D.= 0.71) การจัดลำดับความสำคัญของงานเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 4.06$, S.D.= 0.73) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างกันนำไปสู่ความสำเร็จของงานควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 4.02$, S.D.= 0.68)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านการปกครองบังคับบัญชา

อันดับที่	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้	4.18	0.79	มาก
2	ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นบุคคลที่ไว้วางใจได้และทำให้เกิดศรัทธาในการทำงาน	4.03	0.69	มาก
3	ผู้บังคับบัญชามีการสั่งงานและมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.91	0.92	มาก
4	ผู้บังคับบัญชามีการกำหนดหลักการณ์นโยบายในการบริหารงานอย่างชัดเจน	3.85	0.86	มาก
5	ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีลักษณะความเป็นผู้นำและมีความรู้ความสามารถ	3.83	0.85	มาก
รวม		3.96	0.33	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีเห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.96$, S.D.= 0.33) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากโดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้ ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.79) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นบุคคลที่ไว้วางใจได้และทำให้เกิดศรัทธาในการทำงาน ($\bar{X} = 4.03$, S.D.= 0.69) ผู้บังคับบัญชามีการสั่งงานและมอบหมายงานอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.91$, S.D.= 0.92) ผู้บังคับบัญชามีการกำหนดหลักการณ์นโยบายในการบริหารงานอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.85$, S.D.= 0.86) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีลักษณะความเป็นผู้นำและมีความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.83$, S.D.= 0.85)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านความรับผิดชอบ

อันดับที่	ด้านความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ได้	4.52	0.50	มาก
2	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ควบคุมฝูงชนสูง	4.08	0.27	มาก
3	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความพร้อม เมื่อมีการเรียกรวมกำลังพล	4.07	0.28	มาก
4	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนได้สมบูรณ์ตรงเวลา	4.03	0.69	มาก
5	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถออกปฏิบัติงานได้ทันเวลาตามที่กำหนด	3.61	0.61	มาก
รวม		4.06	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เห็นว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.06$, S.D.= 0.44) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากโดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ได้ ($\bar{X} = 4.52$, S.D.= 0.50) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ควบคุมฝูงชนสูง ($\bar{X} = 4.08$, S.D.= 0.27) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความพร้อม เมื่อมีการเรียกรวมกำลังพล ($\bar{X} = 4.07$, S.D.= 0.28) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนได้สมบูรณ์ตรงเวลา ($\bar{X} = 4.03$, S.D.= 0.69) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถออกปฏิบัติงานได้ทันเวลาตามที่กำหนด ($\bar{X} = 3.61$, S.D.= 0.61)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านนโยบายและการบริหารงาน

อันดับที่	ด้านนโยบายและการบริหารงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างเคร่งครัด	4.12	0.74	มาก
2	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีโอกาสนเสนอแนะนโยบายใหม่ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	4.09	0.76	มาก
3	นโยบายการบริหารงานเหมาะสมกับการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนในปัจจุบัน	3.95	0.65	มาก
4	ผู้บริหารในแต่ละระดับมีการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างเคร่งครัด	3.86	0.52	มาก
5	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นกันเองและยุติธรรม	3.67	0.69	มาก
รวม		3.94	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีเห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.94$, S.D.= 0.66) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากโดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.12$, S.D.= 0.74) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีโอกาสนเสนอแนะนโยบายใหม่ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 4.09$, S.D.= 0.76) นโยบายการบริหารงานเหมาะสมกับการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.95$, S.D.= 0.65) ผู้บริหารในแต่ละระดับมีการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= 0.52) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นกันเองและยุติธรรม ($\bar{X} = 3.67$, S.D.= 0.69)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่าย นเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่าย
นเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะเกี่ยวกับการควบคุม
ฝูงชนทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านเจตคติ ด้านคุณลักษณะ
ส่วนบุคคล โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังรายละเอียดตามตารางที่ 4.8– 4.12

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ
ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

อันดับที่	สมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ด้านทักษะ	4.26	0.22	มาก
2	ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	4.22	0.27	มาก
3	ด้านความรู้	4.04	0.44	มาก
4	ด้านเจตคติ	2.94	0.26	ปานกลาง
ภาพรวม		3.87	0.22	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีเห็นว่า
สมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= 0.22) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมาก
มีจำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านทักษะ ($\bar{X} = 4.26$, S.D.= 0.22) ด้านคุณลักษณะ
ส่วนบุคคล ($\bar{X} = 4.22$, S.D.= 0.27) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.04$, S.D.= 0.44) ตามลำดับ และด้านที่อยู่ใน
ระดับปานกลางคือ ด้านเจตคติ ($\bar{X} = 2.94$, S.D.= 0.26)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระใคร จังหวัดเพชรบุรี ด้านความรู้

อันดับที่	ด้านความรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้เกี่ยวกับการใช้สารเคมีในการควบคุมฝูงชน	4.43	0.49	มาก
2	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับยุทธวิธีในการควบคุมฝูงชน	4.26	0.82	มาก
3	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้เรื่องกรอบการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	4.07	0.71	มาก
4	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทราบถึงนโยบายและแนวทางในการควบคุมฝูงชน	3.88	0.59	มาก
5	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทุกคนมีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และใช้ในการควบคุมฝูงชน	3.57	0.54	มาก
รวม		4.04	0.44	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระใคร จังหวัดเพชรบุรี เห็นว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระใคร จังหวัดเพชรบุรี ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.04$, S.D.= 0.44) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้เกี่ยวกับการใช้สารเคมีในการควบคุมฝูงชน ($\bar{X}=4.43$, S.D.= 0.49) รองลงมาคือ ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับยุทธวิธีการควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 4.26$, S.D.= 0.82) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความรู้เรื่องกรอบการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 4.07$, S.D.= 0.71) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทราบถึงนโยบายและแนวทางในการควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 3.88$, S.D.= 0.59) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทุกคนมีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และใช้ในการควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 3.57$, S.D.= 0.54)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านทักษะ

อันดับที่	ด้านทักษะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถจัดรูปขบวนและเคลื่อนที่ตามยุทธวิธีควบคุมฝูงชนแบบสากล	4.38	0.49	มาก
2	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติรูปขบวนการควบคุมฝูงชน ระดับหมู่ หมวด และกองร้อยได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ	4.32	0.47	มาก
3	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถใช้ได้ กระบอง ทางยุทธวิธีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.27	0.44	มาก
4	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติรูปขบวนสัญญาณและการสั่งการในการควบคุมฝูงชน	4.21	0.41	มาก
5	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมียุทธวิธีในการจับกุม	4.10	0.50	มาก
รวม		4.26	0.22	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เห็นว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านทักษะ ($\bar{X} = 4.26$, S.D.= 0.22) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถจัดรูปขบวนและเคลื่อนที่ตามยุทธวิธีควบคุมฝูงชนแบบสากล ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.49) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติรูปขบวนการควบคุมฝูงชน ระดับหมู่ หมวด และกองร้อยได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ($\bar{X} = 4.32$, S.D.= 0.47) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถใช้ได้ กระบอง ทางยุทธวิธี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.27$, S.D.= 0.44) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปฏิบัติรูปขบวนสัญญาณและการสั่งการในการควบคุมฝูงชน ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.41) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมียุทธวิธีในการจับกุม ($\bar{X} = 4.10$, S.D.= 0.50)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านเจตคติ

อันดับที่	ด้านเจตคติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรพิเศษต่างๆสม่ำเสมอ	4.15	0.67	มาก
2	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับตำแหน่งที่สำคัญและมีความก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ	4.06	0.53	มาก
3	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น	4.01	0.61	มาก
4	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้เลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนสูงขึ้น	1.24	0.50	น้อยที่สุด
5	การได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือได้ปรับเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษทำให้เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	1.18	0.38	น้อยที่สุด
รวม		2.93	0.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีเห็นว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีด้านเจตคติ ($\bar{X} = 2.93$, S.D.= 0.29) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 3 ข้อ โดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรพิเศษต่างๆสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.15$, S.D.= 0.67) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับตำแหน่งที่สำคัญและมีความก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ ($\bar{X} = 4.06$, S.D.= 0.53) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ($\bar{X} = 4.01$, S.D.= 0.61) ตามลำดับ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับน้อยที่สุดและมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้เลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนสูงขึ้น ($\bar{X} = 1.24$, S.D.= 0.50) การได้รับเลื่อนตำแหน่งหรือได้ปรับเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษทำให้เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ($\bar{X} = 1.18$, S.D.= 0.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสว่าง อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

อันดับที่	ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีการร่วมกิจกรรมต่างๆระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก	4.39	0.59	มาก
2	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปกป้องทรัพย์สินให้กับประชาชนด้วยความเสียสละ และไม่เกรงกลัวต่ออันตราย	4.34	0.55	มาก
3	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน เป็นที่พึ่งของประชาชนได้ในทุกระดับชั้น	4.24	0.51	มาก
4	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนประพฤติตัวมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี	4.14	0.52	มาก
5	เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความผูกพันและเป็นมิตรกับประชาชน	4.03	0.36	มาก
รวม		4.23	0.27	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสว่าง อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เห็นว่าสมรรถนะในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสว่าง อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ($\bar{X} = 4.23$, S.D.= 0.27) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากโดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีการร่วมกิจกรรมต่างๆระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.59) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนสามารถปกป้องทรัพย์สินให้กับประชาชนด้วยความเสียสละ และไม่เกรงกลัวต่ออันตราย ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= 0.55) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชน เป็นที่พึ่งของประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ($\bar{X} = 4.24$, S.D.= 0.51) เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนประพฤติตัวมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.52) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนมีความผูกพันและเป็นมิตรกับประชาชน ($\bar{X} = 4.03$, S.D.= 0.36)

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสว่าง จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสว่าง จังหวัดเพชรบุรี

อันดับที่	สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ สมรรถนะ
1	ด้านทักษะ	4.26	0.22	มาก
2	ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	4.22	0.27	มาก
3	ด้านความรู้	4.04	0.44	มาก
4	ด้านเจตคติ	2.94	0.26	ปานกลาง
รวม		3.87	0.22	มาก

จากตารางที่ 4.13 ระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสว่าง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านทักษะมีระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.22) รองลงมาคือ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.27) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.44) ตามลำดับ ส่วนด้านเจตคติมีระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$, S.D. = 0.26) ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 สถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจพลร่ม ที่ต่างกัน มีผลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการ ควบคุมฝูงชน	ต่ำกว่า 25 ปี		26-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51 ปีขึ้นไป	
	(n = 13)		(n = 92)		(n = 44)		(n = 21)		(n = 5)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความรู้	4.32	0.31	4.04	0.44	4.05	0.46	3.92	0.36	3.80	0.37
ด้านทักษะ	4.38	0.19	4.25	0.23	4.24	0.21	4.29	0.24	4.20	0.14
ด้านเจตคติ	2.98	0.26	2.93	0.29	2.95	0.29	2.96	0.30	2.76	0.36
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	4.20	0.32	4.23	0.29	4.22	0.25	4.25	0.24	4.16	0.09
รวม	3.97	0.19	3.86	0.23	3.87	0.22	3.86	0.23	3.73	0.08

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีความคิดเห็นว่าสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี ($\bar{X}=3.97$, S.D. = 0.19) อายุ 31-40 ปี ($\bar{X}=3.87$, S.D. = 0.22) อายุ 26-30 ปี ($\bar{X}=3.86$, S.D. = 0.23) อายุ 41-50 ปี ($\bar{X}=3.86$, S.D. = 0.23) และอายุ 51 ปี ขึ้นไป ($\bar{X}=3.73$, S.D. = 0.08) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการควบคุมฝูงชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.167	4	.404	2.183	.073
	ภายในกลุ่ม	31.470	170	.185		
	รวม	33.087	174			
ด้านทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	.263	4	.066	1.333	.260
	ภายในกลุ่ม	8.399	170	.049		
	รวม	8.662	174			
ด้านเจตคติ	ระหว่างกลุ่ม	.209	4	.052	.593	.668
	ภายในกลุ่ม	14.994	170	.088		
	รวม	15.203	174			
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.043	4	.011	.142	.966
	ภายในกลุ่ม	12.974	170	.076		
	รวม	13.017	174			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.246	4	.061	1.236	.298
	ภายในกลุ่ม	8.446	170	.050		
	รวม	8.692	174			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมอายุของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ไม่มีผลทำให้สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 1.236, p = 0.298$) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการ ควบคุมฝูงชน	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 47)		ปริญญาตรี (n = 115)		ปริญญาโท (n = 13)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความรู้	3.97	0.45	4.07	0.43	4.08	0.47
ด้านทักษะ	4.19	0.20	4.28	0.23	4.28	0.21
ด้านเจตคติ	2.91	0.28	2.95	0.31	2.85	0.26
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	4.20	0.26	4.24	0.28	4.23	0.27
รวม	3.82	0.19	3.89	0.23	3.86	0.24

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร กลุ่มที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ($\bar{X}=3.89$, S.D. = 0.23) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือกลุ่มที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท ($\bar{X}=3.86$, S.D. = 0.24) และกลุ่มที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=3.82$, S.D. = 0.19) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการควบคุมฝูงชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.375	2	0.187	0.986	0.375
	ภายในกลุ่ม	32.712	172	0.190		
	รวม	33.087	174			
ด้านทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.261	2	0.131	2.673	0.072
	ภายในกลุ่ม	8.401	172	0.049		
	รวม	8.662	174			
ด้านเจตคติ	ระหว่างกลุ่ม	0.166	2	0.083	0.952	0.388
	ภายในกลุ่ม	15.037	172	0.087		
	รวม	15.023	174			
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.039	2	0.019	0.256	0.774
	ภายในกลุ่ม	12.978	172	0.075		
	รวม	13.017	174			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.148	2	0.074	1.488	0.229
	ภายในกลุ่ม	8.544	172	0.050		
	รวม	8.692	174			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน พบว่า ระดับการศึกษาโดยรวมไม่มีผลทำให้สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 1.488, p = 0.229$) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการ ควบคุมฝูงชน	รอง ผบ.ร้อย (n = 1)		ผบ.มว. (n = 1)		ผบ.หมู่ (n = 7)		ผู้ปฏิบัติ (n = 157)		บก.ร้อย (n = 9)	
	$\bar{X}$ S.D.		$\bar{X}$ S.D.		$\bar{X}$ S.D.		$\bar{X}$ S.D.		$\bar{X}$ S.D.	
ด้านความรู้	4.00	0.00	4.00	0.00	3.74	0.43	4.03	0.43	4.42	0.31
ด้านทักษะ	4.40	0.00	4.00	0.00	4.31	0.19	4.25	0.22	4.44	0.19
ด้านเจตคติ	3.00	0.00	2.80	0.00	3.14	0.27	2.92	0.29	3.00	0.26
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	4.40	0.00	4.20	0.00	4.20	0.00	4.22	0.27	4.42	0.27
รวม	3.95	0.00	3.75	0.00	3.85	0.18	3.86	0.22	4.07	0.18

จากตารางที่ 4.18 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ตำแหน่ง บก.ร้อย ($\bar{X}=4.07$, S.D. = 0.18) รอง ผบ.ร้อย ($\bar{X}=3.95$, S.D. = 0.00) ผู้ปฏิบัติ ($\bar{X}=3.86$, S.D. = 0.22) ผบ.หมู่ ($\bar{X}=3.85$, S.D. = 0.22) และ ผบ.มว. ($\bar{X}=3.75$, S.D. = 0.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระใคร จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการควบคุมฝูงชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.940	4	0.485	2.647*	0.035
	ภายในกลุ่ม	31.147	170	0.183		
	รวม	33.087	174			
ด้านทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.440	4	0.110	2.274	0.063
	ภายในกลุ่ม	8.222	170	0.048		
	รวม	8.662	174			
ด้านเจตคติ	ระหว่างกลุ่ม	0.383	4	0.096	1.099	0.359
	ภายในกลุ่ม	14.820	170	0.087		
	รวม	15.203	174			
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.392	4	0.098	1.318	0.265
	ภายในกลุ่ม	12.626	170	0.074		
	รวม	13.017	174			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.422	4	0.105	2.166	0.075
	ภายในกลุ่ม	8.270	170	0.049		
	รวม	8.692	174			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระใคร จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมพบว่า สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 2.166$, $p = 0.075$) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 2.647$, $p = 0.035$)

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระอ่าว จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เซฟเฟ

ตำแหน่งงานในการ ควบคุมฝูงชน	$\bar{X}$	รอง ผบ. ร้อย (n = 1)	ผบ.มว. (n = 1)	ผบ.หมู่ (n = 7)	ผู้ปฏิบัติ (n = 157)	บก.ร้อย (n = 9)
รอง ผบ.ร้อย	3.95	-	.200	.094	.083	.122
ผบ.มว.	3.75		-	.106	.116	.320
ผบ.หมู่	3.85			-	.011*	.214
ผู้ปฏิบัติ	3.86				-	.203
บก.ร้อย	4.07					-

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอสระอ่าว จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามตำแหน่ง โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มผู้ที่มีตำแหน่งผู้ปฏิบัติ มีระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนแตกต่างกับกลุ่มที่มีตำแหน่ง ผบ.หมู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการ ควบคุมฝูงชน	ต่ำกว่า 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 15 ปี		16 – 20 ปี		21 ปี ขึ้นไป	
	(n = 1)		(n = 1)		(n = 7)		(n = 157)		(n = 9)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านความรู้	4.09	0.45	4.05	0.44	4.01	0.42	4.01	0.44	3.82	0.32
ด้านทักษะ	4.27	0.22	4.27	0.23	4.25	0.24	4.23	0.23	4.18	0.12
ด้านเจตคติ	2.94	0.29	2.97	0.27	2.89	0.35	2.97	0.27	2.73	0.28
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	4.25	0.29	4.24	0.27	4.19	0.31	4.21	0.21	4.18	0.07
รวม	3.89	0.22	3.88	0.22	3.84	0.27	3.86	0.19	3.73	0.09

จากตารางที่ 4.21 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มที่ประสิทธิภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ กลุ่มที่ประสิทธิภาพการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{X}=3.89$, S.D. = 0.22) กลุ่มที่ประสิทธิภาพการทำงาน 6-10 ปี ($\bar{X}=3.88$, S.D. = 0.22) กลุ่มที่ประสิทธิภาพการทำงาน 16-20 ปี ($\bar{X}=3.86$, S.D. = 0.19) กลุ่มที่ประสิทธิภาพการทำงาน 11-15 ปี ($\bar{X}=3.84$, S.D. = 0.27) และกลุ่มที่ประสิทธิภาพการทำงาน 21 ปี ขึ้นไป ($\bar{X}=3.73$, S.D. = 0.09) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการควบคุมฝูงชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.647	4	0.162	0.848	0.497
	ภายในกลุ่ม	32.440	170	0.191		
	รวม	33.087	174			
ด้านทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.107	4	0.027	0.533	0.711
	ภายในกลุ่ม	8.555	170	0.050		
	รวม	8.662	174			
ด้านเจตคติ	ระหว่างกลุ่ม	0.517	4	0.129	1.495	0.206
	ภายในกลุ่ม	14.687	170	0.086		
	รวม	15.203	174			
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.119	4	0.030	0.393	0.813
	ภายในกลุ่ม	12.898	170	0.076		
	รวม	13.017	174			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.253	4	0.063	1.274	0.282
	ภายในกลุ่ม	8.439	170	0.050		
	รวม	8.692	174			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ไม่มีผลทำให้สมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 1.274$, $p = 0.282$) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.23 ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนกับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชน	สมรรถนะในการควบคุมฝูงชน				
	ด้านความรู้	ด้านทักษะ	ด้านเจตคติ	ด้านลักษณะส่วนบุคคล	รวม
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	0.679**	0.704**	0.335**	0.587**	0.914**
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	0.813**	0.685**	0.119**	0.494**	0.905**
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	0.553**	0.610**	0.211**	0.433**	0.887**
ด้านความสำเร็จของงาน	0.405**	0.785**	0.326**	0.416**	0.887**
ด้านความรับผิดชอบ	0.341**	0.745**	0.304**	0.349**	0.804**
รวม	0.768**	0.756**	0.575**	0.806**	0.774**

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 4.23 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนกับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.774$) ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน ในระดับที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($r = 0.914$) มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก รองลงมาคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($r = 0.905$) มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($r = 0.887$) และด้านความสำเร็จของงาน ($r = 0.887$) มีความสัมพันธ์อยู่ใน

ระดับสูง ซึ่งมีค่าความสัมพันธ์เท่ากัน ส่วนด้านความรับผิดชอบ ($r = 0.804$) มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนกับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี สามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านนโยบายและการบริหารงาน พบว่า มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.914$) ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทักษะ ($r = 0.704$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านความรู้ ($r = 0.649$) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ($r = 0.578$) และด้านเจตคติ ($r = 0.335$) ตามลำดับ

2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.905$) ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ ($r = 0.813$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านความทักษะ ($r = 0.685$) และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ($r = 0.494$) ส่วนด้านเจตคติ ($r = 0.335$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับต่ำ

3. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.887$) ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทักษะ ($r = 0.610$) ด้านความรู้ ($r = 0.553$) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ($r = 0.433$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ และด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือด้านเจตคติ ($r = 0.211$)

4. ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.914$) ทั้งนี้เป็นไปตาม

สมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านทักษะ ($r = 0.785$) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ($r = 0.578$) ด้านความรู้ ($r = 0.649$) และด้านเจตคติ ($r = 0.335$) ตามลำดับ

5. ด้านความรับผิดชอบ พบว่า มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการควบคุมฝูงชนของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมในเชิงบวกในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.804$) ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทักษะ ($r = 0.745$) มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ($r = 0.349$) ด้านความรู้ ($r = 0.341$) และด้านเจตคติ ($r = 0.304$) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จากผลการวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกลุ่มผู้บังคับบัญชาระดับสูงของ ตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 9 คน ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปโดยภาพรวมดังนี้

ด้านความรู้ พบว่า เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยุทธวิธีการควบคุมฝูงชนเป็นอย่างดี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนทุกคนจะต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการควบคุมฝูงชน ทำให้สามารถเข้าใจหลักการปฏิบัติและกรอบการทำงาน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร ยังต้องฝึกทบทวนหลักสูตรการควบคุมฝูงชนทุกปี และจะซ้อมแผนการควบคุมฝูงชนก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชนทุกครั้ง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ด้านทักษะ พบว่า เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมีการฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชนทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์ชุมนุมจะมีคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรเตรียมความพร้อมจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงของหน่วยงานต้นสังกัดหลัก ซึ่งเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรจะต้องซ้อมแผนการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนทุกครั้ง

ด้านเจตคติ พบว่า ผู้บังคับบัญชาทุกระดับให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชน แต่บางอย่างต้องถือปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานต้นสังกัดหลัก เนื่องจากค่ายนเรศวรเป็นเพียงหน่วยงานย่อยของส่วนกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อำนาจการบริหารส่วนใหญ่ต้อง

ฟังคำสั่งกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งค่ายนเรศวรก็ทำได้เพียงการเตรียมความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ รวมไปถึงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อรอรับคำสั่งให้ปฏิบัติภารกิจการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชน

ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า เจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงานและกลุ่มฝูงชน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวร เป็นข้าราชการตำรวจซึ่งต้องรับใช้ประชาชน ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนหลายครั้ง กลุ่มผู้ชุมนุมส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ควบคุมฝูงชนของตำรวจพลร่ม ค่ายนเรศวรเป็นอย่างดี