

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานในองค์กรที่เป็นสมาชิกเครือข่าย
สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม ที่มีต่อการจัดการความรู้

❖ คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานในองค์กรที่เป็นสมาชิกเครือข่ายสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม ที่มีต่อการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำวิทยานิพนธ์ สาขาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วยข้อคำถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ตำรวจสภาพปัจจุบัน เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรของท่าน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำคัญและปัญหาในการจัดการความรู้ในองค์กรของท่าน

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้ประสบผลสำเร็จและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและบุคคลทั่วไปที่สนใจในการจัดการความรู้ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โปรดตอบข้อความทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริง โดยข้อมูลที่ได้จากท่านจะเก็บไว้เป็นความลับอย่างที่สุด การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการปฏิบัติงานแต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

นางสาวกสิมา สัจวรประเสริฐ
ผู้วิจัย

2. วัฒนธรรม และบรรยากาศในที่ทำงานของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 2.1 สนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
- 2.2 สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างพนักงาน
- 2.3 สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ ระหว่างหน่วยงาน
- 2.4 บุคลากรมีทัศนคติเชิงบวก(Positive Thinking)
- 2.5 มีทีมงานเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการจัดการความรู้
- 2.6 พนักงานมีความมุ่งมั่นในการจัดการความรู้
- 2.7 พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี

3. โครงสร้างพื้นฐานในองค์กรท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 3.1 สายงานบังคับบัญชาชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน
- 3.2 มีแผนฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- 3.3 มีการทำงานเป็นทีม
- 3.4 มีการประสานงานที่ดี
- 3.5 มีสถานที่แลกเปลี่ยนความรู้ เช่น ห้องประชุม-สัมมนา, มุมแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น
- 3.6 ให้งานวัด และยกย่องชมเชยแก่หน่วยงานที่เป็นแบบอย่าง
- 3.7 มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน
- 3.8 บุคลากรส่วนใหญ่ใช้อินเตอร์เน็ตได้

4. เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรท่าน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 4.1 ช่วยในการค้นหาข้อมูล ข่าวสาร ความรู้
- 4.2 ประมวลผล ได้รวดเร็ว
- 4.3 ช่วยจัดเก็บข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ อย่างเป็นระเบียบ
- 4.4 มีเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ เช่น e-learning, Web-base learning เป็นต้น
- 4.5 มีเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร เช่น Intranet, e-mail, Web-board ,Net meeting เป็นต้น
- 4.6 มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- 4.7 พนักงานส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การวัดและประเมินผลในองค์กรท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 5.1 กำหนดวิธีการประเมินผลชัดเจน
- 5.2 ตัวชี้วัด(Indicator) สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร
- 5.3 พนักงานมีความเข้าใจในการประเมินผล
- 5.4 มีการเก็บสถิติผู้เข้าชม Website ภายใน(Intranet)
- 5.5 จำนวนความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด
- 5.6 จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้
- 5.7 มีการประเมินเปรียบเทียบกับองค์กรที่ประสบความสำเร็จ (Benchmarking)
- 5.8 นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ในช่อง ระดับความสำคัญ และ ระดับปัญหา ที่มีต่อ การจัดการความรู้ ในองค์กรของท่าน

ปัจจัยที่สนับสนุนการจัดการความรู้	ระดับความสำคัญในองค์กร					ระดับ ปัญหา ในองค์กร				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. วิสัยทัศน์ของผู้นำ										
2. กลยุทธ์ขององค์กร										
3. การกำหนดเป้าหมายในการทำงานขององค์กร										
4. การถ่ายทอดประสบการณ์ ความรู้ จากผู้บริหาร										
5. การคิดค้นนวัตกรรมในการทำงาน										
6. การสนับสนุนของผู้บริหาร										
7. แบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร										
8. นโยบายที่สนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากร										
9. พนักงานให้ความสำคัญต่อการจัดการความรู้										
10. ความมุ่งมั่นของพนักงาน										
11. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การจัดการความรู้										

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวกสิมา สัจวรประเสริฐ
วัน เดือน ปี ที่เกิด	28 เมษายน 2522
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประวัติการทำงาน	2548 สำนักเพิ่มผลผลิต บริษัท เบทาโกร โฮลดิ้ง จำกัด 2544 ส่วนทรัพยากรบุคคล บริษัท ทรูลักษ์ณ์ จำกัด (มหาชน)