

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลของการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาแนวทางในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในการจัดเก็บภาษีอากรในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีอากร ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่อำเภอจอมทอง

โดยกำหนดสมมติฐานการศึกษไว้ คือ

ปัจจัยด้านงบประมาณ สภาพภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจ มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอจอมทอง จำนวนทั้งหมด 6 แห่ง จำนวน 120 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ

1. แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล แบบสัมภาษณ์สำหรับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
2. การค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 77.5 และส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 26-32 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 มีการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด คือจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นสมาชิก อบต. จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และดำรงตำแหน่งอยู่ใน อบต. ที่มีระดับรายได้เฉลี่ย 5 ล้านบาท – 10 ล้านบาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7

5.1.2 ศึกษาแนวทาง ในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในการจัดเก็บภาษีอากร ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีอากรในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีทั้งหมด 3 วิธีคือ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลจ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน 2) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเอง 3) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำเองบางส่วนและจ้างบริษัทเอกชนจัดทำบางส่วน ซึ่งขั้นตอนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมี 8 ขั้นตอนดังนี้

1. การเตรียมการ คือ เขียนโครงการฯ เตรียมสถานที่ บุคลากร งบประมาณ วัสดุภัณฑ์
2. การจัดทำแผนที่แม่บท เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน (รูปแปลงที่ดิน) โดยประสานขอความร่วมมือกับสำนักงานที่ดินสาขาในอำเภอนั้น เพื่อนำมาเป็นข้อมูลแผนที่แม่บทในการคัดลอกข้อมูลที่ดินและเดินสำรวจภาคสนาม ใช้มาตราส่วน 1 : 1000
3. การคัดลอกข้อมูลที่ดิน โดยใช้ “เลขหน้าสำรวจ” ในระวางแผนที่หรือ “เลขที่ดิน” ในระวางรูปถ่ายทางอากาศเพื่อหาข้อมูลเจ้าของที่ดิน ที่อยู่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานตรวจสอบ เมื่อเดินสำรวจภาคสนาม
4. การสำรวจข้อมูลภาคสนาม โดยการส่งเจ้าหน้าที่ไปสัมภาษณ์ประชาชนที่เป็นเจ้าของทรัพย์สิน เพื่อเก็บรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง ป้าย
5. การจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นการนำมูลที่ผ่านการเดินสำรวจภาคสนามที่ได้ทำการปรับปรุงให้ตรงสภาพความเป็นจริง ซึ่งบอกถึงขนาดรูปร่างของแปลงที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างที่ปรากฏบนแปลงที่ดิน
6. การจัดทำทะเบียนทรัพย์สินเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน โรงเรือน หรือสิ่งปลูกสร้าง ป้ายและการประกอบการค้า

7. การจัดเก็บเอกสารข้อมูล เอกสารในระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินประกอบด้วยแผนที่ภาษี ทะเบียนทรัพย์สิน ทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี แบบสำรวจข้อมูลภาคสนาม

8. การเตรียมการใช้และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ไม่ว่า อบต. จัดทำเองหรือจ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้จัดทำหรือ อบต. จัดทำเองบางส่วนและจ้างบริษัทเอกชนจัดทำบางส่วน ต้องผ่านขั้นตอนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินดังกล่าวข้างต้น ซึ่งในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแต่ละวิธีมีข้อดีและข้อเสียแตกต่างกันไป โดยวิธีที่ อบต. จ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีข้อดี คือ บริษัทเอกชนที่จัดทำแผนที่ภาษีฯ เป็นผู้มี ความชำนาญและเชี่ยวชาญในการทำงาน มีบุคลากรและอุปกรณ์ที่ทันสมัยและพร้อมใช้งาน และงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด ส่วนข้อเสีย คือ ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการจ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้จัดทำ ซึ่งราคาเฉลี่ยในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ตารางกิโลเมตรละ 250,000.00 – 300,000.00 บาท การตรวจสอบการทำงานและการคัดเลือกบริษัทเอกชน ทำได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากมีบริษัทเอกชนที่เปิดดำเนินการใหม่จำนวนมากเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีข้อมูลและมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนที่และทะเบียนทรัพย์สินน้อย ขาดประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนวิธีที่ 2 อบต.จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเองมีข้อดี คือ ประหยัดงบประมาณในการจัดทำและความถูกต้องในการเดินสำรวจข้อมูลภาคสนาม มีความเที่ยงตรง แน่นนอนมากกว่าจ้างบริษัทเอกชน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ อบต. เป็นคนในพื้นที่ มีความชำนาญและเชี่ยวชาญ ตลอดจนเป็น การประชาสัมพันธ์ และสร้างเข้าใจที่ถูกต้องแก่ผู้ชำระภาษี ข้อเสีย ส่งผลกระทบต่องานประจำของเจ้าหน้าที่ อบต. และไม่สามารถกำหนดเวลา ที่แล้วเสร็จแน่นอนได้งบประมาณมักเกินกว่า ที่ได้ตั้งประมาณการไว้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ อบต. ขาดประสบการณ์และ มีความเชี่ยวชาญ ในการจัดทำแผนที่ภาษีน้อย ตลอดจนอุปกรณ์ เครื่องมือ ยังมีน้อยและมีความทันสมัยน้อยกว่าบริษัทเอกชน เป็นต้น ส่วนวิธีที่ 3 คือ อบต. จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินบางส่วนและจ้างบริษัทเอกชนจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินบางส่วน ข้อดี สามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเพราะ อบต. จ้างบริษัทเอกชนดำเนินการเฉพาะในส่วนที่ไม่สามารถทำได้ และได้ผลงานตรงตามความต้องการ มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ข้อเสีย ไม่มีราคากลางที่เป็นมาตรฐานแน่นอนในการกำหนดราคาจ้างแต่ละขั้นตอน จำนวนบริษัทที่รับจ้างทำมีน้อย ทำให้มีโอกาสผูกขาดการจ้างงานมาก ราคาจึงค่อนข้างแพง งบประมาณมักเกินกว่าที่ได้ตั้งประมาณการไว้ และระยะเวลาที่กำหนดแล้วเสร็จของการทำงานไม่แน่นอนเนื่องจากเจ้าหน้าที่ อบต.

ต้องทำงานในหน้าที่ประจำด้วย และขาดประสบการณ์ทำงานด้านการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

จากผลการศึกษาดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าวิธีที่เหมาะสมที่สุดในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษี ในพื้นที่อำเภอจอมทอง คือ การจ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เนื่องจากเป็นงานที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการทำงานรวมทั้งมีบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่พร้อม และมีจำนวนเพียงพอ

5.1.3 การศึกษา ปัญหา อุปสรรคและปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีอากร ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล สรุปได้ดังนี้

1. ปัญหา ด้านโครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

กลุ่มตัวอย่างให้ข้อมูลว่า โครงสร้างการบริหารงานของ อบต. เป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ใน อบต. ในระดับเห็นด้วยมาก (ตารางที่ 4.6) โดยเห็นว่าการบริหารงานที่มีลักษณะรวมศูนย์อำนาจ การตัดสินใจอยู่ที่คณะกรรมการบริหาร เป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ใน อบต. นอกจากนี้การที่ อบต. ไม่มีการแบ่งงานและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ที่จัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน หรือในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน บุคลากรมีไม่เพียงพอและไม่มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ตลอดจนกระทรวงมหาดไทยไม่ได้ออกกฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติแนวทางและส่งเสริมให้ อบต. จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน สาเหตุดังกล่าวข้างต้นทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ใน อบต.

2. ด้านกระบวนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจกระบวนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ตารางที่ 4.7) โดยในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มี 3 ขั้นตอนใหญ่ ๆ คือ 1) การเตรียมการโดยจัดทำแผนที่แม่บท 2) การสำรวจข้อมูลภาคสนาม 3) การจัดทำทะเบียนทรัพย์สินและเก็บข้อมูลในการจัดทำแผนที่ภาษีต้องได้รับการสนับสนุนและอนุมัติงบประมาณจากสภา อบต. โดยฝ่ายคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อผลักดันและชี้แจงให้

สภา อบต. เห็นชอบและอนุมัติ งบประมาณในการจัดทำโครงการดังกล่าว และวิธีการจัดทำแผนที่ ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน วิธีที่เหมาะสมที่สุดคือ จ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้จัดทำ เนื่องจากเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญมีประสบการณ์ทำงาน และมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ต่างๆ เพียงพอและพร้อมใช้งานและ หลังจากจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแล้ว อบต. ต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ

3. ด้านปัจจัยสนับสนุน (อุปสรรค)

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นว่าปัจจัยสนับสนุนเป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่ อบต. ในระดับเห็นด้วยมาก (ตารางที่ 4.8) โดยในการจัดเก็บภาษี อบต. ต้องมีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยงานจัดเก็บภาษี และในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินถ้าวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ซึ่งใช้ในการจัดทำแผนที่ภาษีฯ มิใช่เพียงพอหรือมีแต่สภาพใช้งานไม่ได้เต็มประสิทธิภาพ ทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

4. ด้านงบประมาณสภาพภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า ด้านงบประมาณและสถานที่เป็นปัญหาและอุปสรรคปัจจัยในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่ อบต. ในระดับเห็นด้วยปานกลางค่อนข้างมาก (ตารางที่ 4.9) โดยปัญหาด้านงบประมาณในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญที่สุดในการจัดทำแผนที่ภาษี นอกจากนี้การที่ อบต. ไม่ได้รับเงินสนับสนุนอุดหนุนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และสภาพทางภูมิศาสตร์และพื้นที่ของ อบต. เป็นภูเขาหรือที่ป่าสงวนมีผู้ประกอบการร้านค้าและธุรกิจต่างๆ จำนวนน้อย ไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ตลอดจนงบประมาณของ อบต. มีจำนวนน้อยจำเป็นต้องทำโครงการที่สำคัญและจำเป็นเร่งด่วนก่อน สาเหตุเหล่านี้ทำให้เป็นปัญหา อุปสรรคและปัจจัยในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของ อบต.

สรุป

พิจารณาความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีใน อบต. จากปัจจัยทั้ง 4 ประเด็น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมของความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) แสดงให้เห็นว่าปัจจัยทั้ง 4 ด้าน เป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ใน อบต.

5.1.4 แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาลุทธิในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่อำเภอจอมทอง

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้ได้เสนอแนะแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาลุทธิในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. กระทรวงมหาดไทยหรือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรสนับสนุนให้องค์การบริหารส่วนตำบลนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี และให้ประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดเก็บภาษี
2. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ควรสนับสนุนให้จัดทำแผนที่ภาษี เพราะเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยลดการพิจารณาโครงสร้างพื้นฐาน แต่หันมาสนับสนุนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแทน
3. ท้องถิ่นอำเภอนายอำเภอหรือผู้ว่าราชการจังหวัด ควรประสานงานกับสำนักงานที่ดินดินสาขาให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่ละหมู่บ้านหรือแบ่งโซน เช่น เลือกทำในพื้นที่ชุมชนที่มีผู้ประกอบการร้านค้าหนาแน่น หรือพื้นที่ที่ประชาชนอาศัยอยู่มีการใช้พื้นที่เพาะปลูกทำการเกษตร เพื่อให้คุ้มค่าต่อการลงทุนและไม่กระทบต่อการพัฒนาด้านอื่นๆ เพราะในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแต่ละกิโลเมตรต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก
5. กระทรวงมหาดไทย หรือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมให้ความรู้โดยการอบรม สร้างความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึกให้กับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิก องค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ให้เห็นความสำคัญของการพัฒนารายได้ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี โดยการเก็บภาษีให้ทั่วถึงเป็นธรรม
6. กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดทำราคากลางในกรณีที่ต้ององค์การบริหารส่วนตำบลจ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้จัดทำแผนที่ภาษี เพื่อให้มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน เป็นมาตรฐานเดียวกัน
7. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจกับผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ให้ยอมรับและเข้าใจระบบการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและเต็มใจในการชำระภาษี

5.2 การทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐานปัจจัยด้านงบประมาณ สภาพภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจมีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ผลจากการวิจัยปรากฏดังนี้คือ

5.2.1 จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถาม ในตารางที่ 4.9 จะพบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ สภาพภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจมีผลกระทบต่อการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีประเภทต่างๆ ของ อบต. ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ค่าเฉลี่ย (3.33)

5.2.2 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นายก อบต. และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีของ อบต. ได้แก่ ปัจจัยด้านงบประมาณ เนื่องจากการจัดทำแผนที่และทะเบียนทรัพย์สินจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการเป็นจำนวนมาก ส่วนปัจจัยด้านภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจ นายก อบต. และปลัด อบต. ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ปัจจัยดังกล่าวมีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีของ อบต. เนื่องจากพื้นที่ส่วนใหญ่ของ อบต. มีสภาพทางภูมิศาสตร์เป็นพื้นที่ป่าสงวนและภูเขา ประกอบกับปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจในพื้นที่ที่มีสถานประกอบการร้านค้า ที่จะต้องเสียภาษีให้แก่ อบต. มีจำนวนไม่มากพอ เกรงว่าหากมีการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีของ อบต. แล้วจะไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน

5.2.3 การศึกษาข้อมูลจากเอกสารงบประมาณรายจ่ายของ อบต. ตามตาราง 4.10-4.16 พบว่า ทุก อบต. มีงบประมาณด้านรายจ่ายประเภทรายจ่ายประจำมากกว่ารายจ่ายเพื่อการลงทุน ซึ่งงบประมาณประเภทรายจ่ายประจำ นอกจากจะจ่ายเป็นเงินเดือนและค่าจ้างของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้าง ค่าตอบแทนสมาชิก อบต. และค่าใช้จ่ายในการบริหารงานแล้ว ยังประกอบด้วยรายจ่ายที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การบริการชุมชนและสังคมซึ่งเป็นการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ อบต. ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ส่วนงบประมาณด้านการลงทุนก็จะนำไปใช้จ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ประเภทต่างๆ และโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน อาทิเช่น ถนน สะพาน แหล่งน้ำกินน้ำใช้ โครงการหรือบางกิจกรรม จำเป็นต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูง จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ อบต. มีงบประมาณไม่เพียงพอที่จะนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

โดยสรุปแล้ว เมื่อพิจารณาจากการศึกษาทั้ง 3 วิธีคือข้อมูลจากแบบสอบถาม ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และข้อมูลด้านเอกสารงบประมาณรายจ่ายของ อบต. จึงสรุปได้ว่าปัจจัยด้านงบประมาณของ อบต. สภาพทางภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจมีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ของ อบต. ในพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัด เชียงใหม่ ผลการศึกษาจึงยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

5.3 อภิปรายผล

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจอมทอง จังหวัด เชียงใหม่ พบว่า อบต. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยกเว้น อบต. ช่างเปา ยังไม่ได้มีการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาช่วยในการจัดเก็บภาษีอากร อาจมีปัญหาจากสาเหตุหลายประการ แต่ถ้า อบต. มีความกระตือรือร้นในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี เพื่อพัฒนารายได้ของ อบต. ให้เพิ่มขึ้นโดยการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ตามแนวคิดของกองราชการส่วนตำบล และส่วนพัฒนารายได้ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของ อุบล ะไวทย์ และตามผลงานการวิจัยของ จรูญศรี ชายหาด และคณะก็สามารถจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น

สำหรับข้อเสนอแนะในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ใน อบต. ท้องถิ่นอำเภอ และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเป็นพี่เลี้ยง แนะนำ และติดตามอย่างสม่ำเสมอให้คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และปลัด อบต. ให้เห็นความสำคัญของการพัฒนารายได้ โดยขอมลทุนจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งจะทำให้ อบต. จัดเก็บรายได้มากขึ้นเป็นการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคุ้มค่าในอนาคต

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ปัญหาและอุปสรรค ในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอจอมทอง จังหวัด เชียงใหม่ ผู้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. กระทรวงมหาดไทย หรือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรสนับสนุนให้องค์การบริหารส่วนตำบลนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี และให้ประชาสัมพันธ์ เรื่องการจัดเก็บภาษี

2. กระทรวงมหาดไทย หรือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมให้ความรู้ โดยการอบรม สร้างความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึกให้กับผู้บริหาร อบต. สมาชิก อบต. พนักงานส่วนตำบลให้เห็นความสำคัญของการพัฒนารายได้ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี โดยการเก็บภาษีให้ทั่วถึงเป็นธรรม

3. กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดทำราคากลางในกรณีท้องที่การบริหารส่วนตำบลจ้างบริษัทเอกชน เป็นผู้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อให้มีหลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

4. นายอำเภอและผู้ว่าราชการจังหวัด ควรประสานขอความร่วมมือให้สำนักงานที่ดินสาขาให้ความร่วมมือ ให้ข้อมูลกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในการขอคัดลอกกระวางโฉนดที่ดิน เพื่อจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

5. กระทรวงมหาดไทย ควรแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบล ที่ยังไม่ได้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินได้รับทราบ และศึกษาข้อมูลจากเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล ที่จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และสามารถจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป

6. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดโครงสร้างการบริหารงานในส่วนที่รับผิดชอบการจัดเก็บรายได้ให้ชัดเจน ทั้งในเรื่องโครงสร้างการจัดแบ่งงาน และจำนวนกำลังเจ้าหน้าที่

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรสนับสนุนให้คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ศึกษาดูงานองค์การบริหารส่วนตำบลต้นแบบที่จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และประสบความสำเร็จในการจัดเก็บภาษีและมีรายได้เพิ่มขึ้นจริง เพื่อให้เกิดแนวความคิดในการพัฒนารายได้ของตนเอง และเกิดแรงจูงใจผลักดันให้มีการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลของตนเอง

2. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ปีละ 1 - 2 หมู่บ้านหรือแบ่งโซน เช่น เลือกทำในพื้นที่ชุมชนที่มีผู้ประกอบการร้านค้าหนาแน่น หรือพื้นที่ที่ประชาชนอาศัยอยู่มีการใช้พื้นที่เพาะปลูกทำการเกษตร เพื่อให้คุ้มค่าต่อการลงทุน และไม่กระทบต่อการพัฒนาด้านอื่นๆ เพราะในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน แต่ละตารางกิโลเมตร ต้องใช้เงินงบประมาณจำนวนมาก

3. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจ กับผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ให้เข้าใจระบบการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและเต็มใจในการชำระภาษี

4. องค์การบริหารส่วนตำบล หลังจากจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแล้ว ควรเตรียมสร้างระบบการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved