

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 การดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะกรณี โดยเก็บข้อมูลภาคสนาม (Field Survey) เพื่อการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการศึกษาจากเอกสาร โดยใช้รูปแบบการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Study) เพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอจอมทอง ซึ่งได้ดำเนินการตามวิธีการ ดังนี้

3.1.1 การศึกษาทางเอกสาร (Documentary Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ตำรา เอกสารทางราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เอกสารวิชาการ และแนวคิด บทความ วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระต่างๆ

3.1.2 การวิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นการศึกษาค้นคว้าด้วยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview Guideline)

3.2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 6 อบต.

3.2.2 วิธีสุ่มการสุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากองค์การบริหารส่วนตำบลทุก อบต.

2. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล อบต. และพนักงานส่วนตำบล ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากทุกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน อบต. ละ 20 คน ในแต่ละตำแหน่งดังนี้

2.1 คณะผู้บริหาร อบต. จำนวน อบต. ละ 2 คน รวม 12 คน

2.2 สมาชิกสภาอบต. จำนวน อบต. ละ 10 คน รวม 60 คน

2.3 พนักงานส่วนตำบล จำนวน อบต. ละ 6 คน รวม 36 คน

2.4 นายกองค้การบริหารส่วนตำบล จำนวน อบต. ละ 1 คน รวม 6 คน

2.5 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน อบต. ละ 1 คน รวม 6 คน

3.2.3 กลุ่มตัวอย่างและขนาดตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา โดยการสัมภาษณ์ ได้แก่

1.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน

1.2 นายกองค้การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน

รวม 12 คน ในพื้นที่อำเภอจอมทอง

2. กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

2.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน

2.2 นายกและคณะกรรมการบริหาร จำนวน 18 คน

2.3 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 60 คน

2.4 พนักงานส่วนตำบล จำนวน 36 คน

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 120 คน

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมมาเพื่อวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ แหล่งข้อมูลจากภาคสนามซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วยประชากรที่มีฐานะเป็นนายกองค้การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการบริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับตำรา เอกสารทางราชการต่างๆ เอกสารวิชาการ แนวคิด บทความ วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระต่างๆ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ใช้แบบสอบถามทั้งประเภทคำตอบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ของ อบต. ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำระบบจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 7 ข้อ ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านต่างๆ รวม 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านโครงสร้างและระบบงาน จำนวน 7 ข้อ จากข้อ 1-7
 2. ด้านแนวทาง กระบวนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จำนวน 4 ข้อ จากข้อ 8-11
 3. ด้านปัจจัยสนับสนุน จำนวน 3 ข้อ จากข้อ 12-14
 4. ด้านงบประมาณ สภาพภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจ จำนวน 5 ข้อ จากข้อ 15-18
- รวมทั้งสิ้น 18 ข้อ การสอบถามเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale 5 ระดับ

3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์ที่ใช้ในการอธิบายผลคำถามและประโยค(ปฏิฐาน)เชิงบวก ให้คะแนนดังนี้

1. เห็นด้วยมากที่สุด = 5 คะแนน
2. เห็นด้วยมาก = 4 คะแนน
3. เห็นด้วยปานกลาง = 3 คะแนน
4. เห็นด้วยน้อย = 2 คะแนน
5. เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1 คะแนน

โดยกำหนดช่วงคะแนนคำถามและประโยค (นิเสธ) เชิงลบให้ค่าคะแนน ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ช่วงคะแนนที่นำมากำหนด ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. คะแนน 4.21 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
2. คะแนน 3.41 - 4.20 หมายถึง เห็นด้วยมาก
3. คะแนน 2.61 - 3.40 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
4. คะแนน 1.81 - 2.60 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
5. คะแนน 1.00 - 1.80 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ใน องค์การบริหารส่วนตำบล ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนสินมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล มี 5 ปัญหา โดยเรียงลำดับความสำคัญปัญหาจากมากที่สุดไปจนถึงปัญหาที่มีความสำคัญน้อยที่สุด

2. ความเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขเพื่อที่จะให้มีการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ใน อบต. ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าวข้างต้น

สำหรับแบบสัมภาษณ์นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้วิจัยได้นำมาสรุปและนำเสนอในเชิงพรรณนา

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เหมาะสมกับระดับการวัดข้อมูล และประเภทของตัวแปร ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะจำแนกข้อมูลตัวแปรต่างๆ ในรูปตาราง และค่าเฉลี่ย (Mean)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้สถิติแบบอ้างอิง (Inferential) การนำตัวเลขทางสถิติที่ได้จากการนำตัวแปรต่างๆ มาทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้เป็นส่วนหนึ่งของประชากรทั้งหมด ข้อสรุปที่ได้จากการศึกษาตัวอย่างนี้ สามารถอธิบายปรากฏการณ์ได้

การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ได้ทำการประมวลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

SPSS for Windows