

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งโปรแกรมจัดรูปแบบเอกสารวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้งานบริการการศึกษาและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ทดลองใช้งานจริงบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของบัณฑิตวิทยาลัยและได้เก็บรวบรวมข้อมูล ของการประเมินผลการใช้โปรแกรม จากผู้ทดลองใช้งานจำนวน 10 คน ในช่วงระหว่างวันที่

6.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล

การประเมินผลของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้รับข้อมูลจากการทดสอบการใช้งานจริงจากผู้ใช้ 4 กลุ่ม คือ

- | | | | |
|---------------------------------------|-------|---|----|
| 1. งานบริการการศึกษา | จำนวน | 2 | คน |
| 2. นักศึกษา | จำนวน | 7 | คน |
| 3. เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการวิทยาศาสตร์ฯ | จำนวน | 1 | คน |

หัวข้อที่ใช้ในการประเมินผลมีดังต่อไปนี้

- 1) การจัดวางรูปแบบของข้อมูลได้เหมาะสมกับการใช้งาน
- 2) การเชื่อมโยงข้อมูล(Link) สามารถทำให้เข้าใจได้
- 3) มีข้อมูลครบถ้วน และมีประโยชน์ต่อการใช้งาน
- 4) สามารถสืบค้น เรียกดูและจัดเก็บข้อมูลได้
- 5) มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน
- 6) เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน
- 7) สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้

6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด มีค่าเป็น

- | | | |
|---|-----------|---|
| • ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก | มีค่าเป็น | 4 |
| • ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง | มีค่าเป็น | 3 |
| • ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย | มีค่าเป็น | 2 |
| • ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด | มีค่าเป็น | 1 |

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามซึ่งประเมินโดยเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการวิทยาศาสตร์ฯ รวมเป็นจำนวน 10 คน ที่ได้เข้าใช้งานระบบจะได้จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถามดังแสดงในตาราง 6.1

ตาราง 6.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	การล็อกอินเข้าใช้งานระบบง่าย ขั้นตอนชัดเจน	6 (60)	2 (20)	2 (20)	-	-
2	ความสะดวก รวดเร็วในการใช้ งานโปรแกรม	7 (70)	-	3 (3-0)	-	-
3	ช่วยลดขั้นตอนการทำงานจาก การดำเนินงานเดิม	7 (70)	2 (20)	-	1 (10)	-
4	การออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการ ใช้งาน	6 (60)	4 (40)	-	-	-
5	มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อ การใช้งาน	6 (60)	1 (10)	3 (30)	-	-
6	เสริมสร้างการทำงานที่สามารถ อำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน	6 (60)	1 (10)	3 (30)	-	-
7	สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงาน จริงได้	7 (70)	2 (20)	1 (10)	-	-
8	การทำงานของระบบเป็นลำดับ ขั้นตอน	7 (70)	3 (30)	-	-	-
9	ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำ ระบบมาใช้งาน	9 (90)	1 (10)	-	-	-
10	ภาพรวมของประสิทธิภาพการ ใช้งานระบบ	8 (80)	2 (20))	-	-	-

จากตาราง 6.1 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่าการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อโปรแกรมจัดรูปแบบเอกสารวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถอธิบายรายละเอียดระดับความพึงพอใจต่อระบบในแต่ละด้านโดยเรียงลำดับค่าร้อยละจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

- 1) ลำดับที่ 1 ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้งาน (ร้อยละ 90)
- 2) ลำดับที่ 2 ภาพรวมของประสิทธิภาพการใช้งานระบบ (ร้อยละ 80)
- 3) ลำดับที่ 3 ความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานโปรแกรม (ร้อยละ 70)
- 4) ลำดับที่ 4 ช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากการดำเนินงานเดิม (ร้อยละ 70)
- 5) ลำดับที่ 5 สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ (ร้อยละ 70)
- 6) ลำดับที่ 6 การทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน (ร้อยละ 70)
- 7) ลำดับที่ 7 เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน (ร้อยละ 60)
- 8) ลำดับที่ 8 การออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน (ร้อยละ 60)
- 9) ลำดับที่ 9 การล็อกอินเข้าใช้งานระบบง่ายขั้นตอนชัดเจน (ร้อยละ 60)
- 10) ลำดับที่ 10 มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน (ร้อยละ 60)

ดังนั้นการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมจัดรูปแบบเอกสารวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยนำไปใช้ทดสอบกับผู้ทดลองการใช้งานจำนวน 10 คน พบว่าระบบสามารถทำงานได้ดี ผลการทดสอบระบบพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อระบบ ลำดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้งาน (ร้อยละ 90) ลำดับที่ 2 ภาพรวมของประสิทธิภาพการใช้งานระบบ (ร้อยละ 80) และลำดับที่ 3 คือ ความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานโปรแกรม (ร้อยละ 70)

6.3 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การการพัฒนาโปรแกรมจัดรูปแบบเอกสารวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบการตรวจรูปแบบวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระ งานบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าและพัฒนาระบบนี้ โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน ทฤษฎีและเทคนิคของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม โดยสังเกต สัมภาษณ์ สอบถาม และจากประสบการณ์จริง ฯลฯ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ และได้ศึกษาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงการศึกษาการใช้ระบบฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล โปรแกรมพัฒนาระบบพีเอชพีและโปรแกรมเชิงวัตถุภาษาC#.net จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบและพัฒนาระบบขึ้น ระบบนี้ครอบคลุมการทำงานตั้งแต่ การกำหนดผู้ใช้งาน แล้วทำการเก็บลงฐานข้อมูล การออกแบบเทมเพลตให้ตรงกับรูปแบบที่ถูกต้องตามที่ทางมหาวิทยาลัย

กำหนดเพื่อนำผลมาใช้ในการจัดรูปแบบเอกสารของนักศึกษา ตลอดจนแสดงรายงานต่าง ๆ ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งระบบแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ซึ่งจะแบ่งเมนูตามสิทธิการใช้งาน ผลการใช้งานพบว่า ระบบที่ได้พัฒนาขึ้น มีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบงานเดิม รวมถึงมีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน เสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน และที่สำคัญคือ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้

6.5 ข้อจำกัดของระบบ

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาโปรแกรมจัดรูปแบบเอกสารวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษابัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่

6.5.1 ในส่วนของการจัดการรูปแบบเอกสาร โปรแกรมไม่สามารถตรวจสอบการสะกดถูกต้องของคำและการตั้งค่าเลขหน้าให้เป็นอัตโนมัติเนื่องจากมีข้อจำกัดของโปรแกรมซึ่งมีเวอร์ชันไม่ซัพพอร์ตกับความต้องการของผู้ใช้

6.5.2 ในส่วนของการดาวน์โหลดข้อมูลของ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการวิทยาศาสตร์ฯ ไม่สามารถดาวน์โหลดไฟล์แบบทั้งแฟ้มงานได้

6.6 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมีระบบการแจ้งเตือน ผ่านระบบส่งข้อความ ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยตรวจสอบเล่มเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 2) ในส่วนของโปรแกรมจัดรูปแบบเอกสารควรมีระบบตรวจสอบคำผิดของการสะกดคำ และการตั้งเลขหน้าอัตโนมัติ
- 3) ควรมีการพัฒนาโปรแกรมการจัดรูปแบบเอกสารให้ครบถ้วนทุกบทตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้