

## ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21

Factors Affecting that Impact on Soft Skills Development of Thai Youth in  
21<sup>st</sup> Century

บุษกร วัฒนบุตร<sup>1</sup>

Busakorn Watthanabut

Received: June 9, 2020

Revised: August 25, 2020

Accepted: August 30, 2020

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับ Soft Skills ของเยาวชนไทย 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 และ 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 เป็นการศึกษาแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณใช้การสำรวจจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในจังหวัดปทุมธานีจำนวน 358 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเพื่อการวิจัยผ่านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพที่ใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน เพื่อสำหรับการหาลักษณะร่วม และข้อสรุปร่วมผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับ Soft Skills ของเยาวชนไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายจำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 และเพศหญิง จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 1 จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 2 จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 3 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 โดยที่ระดับ Soft Skills ของเยาวชนไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 มีลักษณะที่เป็นปัจจัยที่ในการพัฒนาทั้งทางด้านกาย ด้านอารมณ์ ด้านปัญญา และด้านการบริหารจัดการ ให้รู้และเข้าใจตามความเป็นจริง เพื่อสร้างทักษะที่ติดตัวไปแม้จะเปลี่ยนไปประกอบอาชีพอื่น ดังนั้นจึงเป็นสิ่งที่จะอยู่ในตัว เพื่อที่จะมั่นใจว่าสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีในสังคม และ 3) ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่จะเกิด

<sup>1</sup> คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ; Liberal Arts Faculty North Bangkok University  
Corresponding author, e-mail: busakorn.wa@northbkk.ac.th, Tel. 081-8462288

จากการถ่ายทอดและพัฒนาของคณาจารย์ เยาวชนที่จะเข้ารับการพัฒนา Soft Skills ไม่  
ตระหนักสนใจ การสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน

**คำสำคัญ:** การพัฒนา; เยาวชนไทย; ศตวรรษที่ 21; Soft Skills

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of Thai youths soft Skills. 2) to study the causal factors Influencing for soft Skills development of Thai Youth in 21<sup>st</sup> Century and 3) to study problems and obstacles for soft Skills development of Thai Youth in 21<sup>st</sup> Century. The research was mixed methods research both of quantitative research that used questionnaire to survey 358 samplings with data analysis from statistical package for the social science for Windows and qualitative research was used in-depth interview technique with semi -structured from 9 key informants. The results of this research were as following; 1) The level of Thai youth's soft Skills found that the samplings were male 219 persons that as 61.2% and female 139 persons that as 38.8%, Education level of samplings were 341 Freshman as 67.3 % , 77 Sophomore as 21.5 % and 40 Junior as 11.2 % . The level of Thai youth's soft Skills in overall had average in high levels when considered as aspect found that critical thinking had the most average in high levels next creative skill had average in high levels and communication / living with others had the less average in high levels. 2) The causal factors Influencing for soft Skills development of Thai Youth in 21<sup>st</sup> Century found that four factors as physical, emotion, wisdom and mind management should be understanding in the truth for build all Skills that made them to practice art of living with others. And 3) Problems and obstacles for soft Skills development of Thai Youth in 21<sup>st</sup> Century found that knowledge transferred / developed of instructors and youth did not give value of soft Skills development then they would lacked for improve all soft Skills.

**Keywords:** Development; Thai Youth; Soft Skills; 21<sup>st</sup> Century

### บทนำ

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเพื่อให้เป็นสังคมคุณภาพตามยุทธศาสตร์ 20 ปี ( พ.ศ. 2561-2580) ซึ่งแบ่งยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาออกเป็น 6 ด้าน คือ 1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง 2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้าง

ศักยภาพคน 4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม 5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ 6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรวมต้องการให้สังคมเป็นสังคมแห่งโอกาส เกิดพลังทางสังคม รวมทั้งสังคมเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ด้วยการปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม ตลอดจนการดึงดูด พัฒนา รักษา กลุ่มผู้มีความสามารถสูง ในขณะที่การทำงานร่วมกันของคนในสังคม จำเป็นต้องใช้ทักษะอยู่ 2 อย่างหลัก ๆ กล่าวคือคือ Hard Skills และ Soft Skills ซึ่ง Hard Skills เป็นทักษะที่บุคคลใช้ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามความมุ่งหมายขององค์กร (สาคร สุขศรีวงศ์, 2553) และสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องผ่านการเรียนในห้องเรียนหรือการเรียนด้วยตัวเอง (ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์, 2552) ในขณะที่ Soft Skills เป็นทักษะทางด้านอารมณ์และการสังคมสังคมเป็นส่วนใหญ่ อาทิเช่น การสื่อสารกับบุคคลอื่น การทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำ การแก้ปัญหาแบบคิดวิเคราะห์ ดังนั้นการที่เราจะมี Soft Skills ได้จะต้องอาศัยประสบการณ์การลงมือ ซึ่งต้องอาศัยการเรียนรู้นอกห้องเรียนเป็นหลัก การปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ พัฒนาเด็กวัยเรียนให้มีทักษะคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ ทักษะทำงาน มีการใช้ชีวิตพร้อมเข้าสู่ตลาดงานในทักษะในศตวรรษที่ 21 หรือที่เรียกว่า 21<sup>st</sup> Century Skills ซึ่งเป็นคำที่รวบรวมทักษะทั้งหมดที่เกิดในโลกยุคใหม่ 21<sup>st</sup> Century Skills แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ Communication ทักษะในการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น รวมไปถึงทักษะด้าน Public Speaking Collaboration ทักษะในการทำงานกับผู้อื่น ซึ่งเกี่ยวข้องกับเป็น Leadership คือ ทักษะในการเป็นผู้นำ เรียนรู้ถึงการปรับตัวตามสถานการณ์ และ Teamwork ทักษะในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่น Critical thinking ทักษะในการคิดวิเคราะห์และทักษะในการแก้ปัญหา Problem Solving Creativity ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งจะเอามาใช้ในการทำงานและการคิดแก้ปัญหา 4 กลุ่มทักษะนี้คือ 4C ที่คนรุ่นใหม่ทุกคนควรมีเพื่อเติมเต็มในการปฏิบัติงานและร่วมกันเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศไทย

จากการประมวลผลข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาในประเด็นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 เพื่อสร้างแนวทางอันเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในศตวรรษที่ 21 ประยุกต์กัน รวมทั้งเป็นการสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ช่วงวัยที่เป็นเยาวชนทั้งนี้เพื่อเป็นการเสริมสร้างแนวทางต้นแบบของทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพโดยใช้นวัตกรรมการเรียนรู้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 โดยผู้วิจัยมีความเห็นว่าผลการวิจัยนี้จะประโยชน์ในการชี้ให้เห็นถึงแนวความคิดและวิธีการในการพัฒนาเยาวชน และเป็นแนวทางให้นักวิชาการ คณาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาสามารถใช้เป็นต้นแบบ (Role Model) ในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศไทย เพื่อเป็นต้นแบบในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ที่เปี่ยมล้นไปด้วยศักยภาพของเยาวชนไทยต่อการเรียนรู้สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในศตวรรษที่ 21 มีการดำเนินชีวิตที่มีอยู่อย่างสมบูรณ์ มีความสุขทั้งกายและใจ อันจะนำไปสู่การสร้างเป็นนโยบายพัฒนาประเทศให้เกิดความมั่นคงอย่างยั่งยืน รวมทั้งการพัฒนาจิตใจของตนเองและการก่อให้เกิดสังคมที่เป็นรูปธรรมของ

สังคมที่มีลักษณะของสังคมบนพื้นฐานความรู้คู่คุณธรรม โดยสามารถสรุปเป็นประเด็นปัญหาที่สำคัญในการวิจัย

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับ Soft Skills ของเยาวชนไทย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบผสมผสานวิธี โดยส่วนแรกเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Empirical Analysis) โดยมีวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยประชากรเป็นนักศึกษาในจังหวัดปทุมธานี ดังนี้ 1) มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ 2) มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณบุรี และ 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 3,415 คน ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำนวน 358 คน และส่วนที่สองเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 9 คน ที่ได้จากการทำ Snow ball ผู้บริหาร คณาจารย์ นักวิชาการ การศึกษาในมหาวิทยาลัยของประเทศไทย โดยทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เมื่อได้ข้อมูลมาแล้วนำมาประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์

### สรุปผลการวิจัย

1. การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 และเพศหญิง จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 1 จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 2 จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 3 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 โดยที่ระดับ Soft Skills ของเยาวชนไทยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.167$ , S.D = 0.6256) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า ด้านทักษะในการคิดวิเคราะห์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.273$ , S.D = 0.6336) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.156$ , S.D = 0.6211) อยู่ในระดับมาก และด้านทักษะในการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.116$ , S.D = 0.5995) อยู่ในระดับมาก

2. การวิเคราะห์องค์ประกอบของจุดแข็งและจุดอ่อนตามสภาพตามปัจจัยภายในและโอกาสและอุปสรรคจากภายนอกองค์กรที่มีต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทย ควรพัฒนาทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ 1) ด้านทักษะในการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Communication) รวมไปถึง Public Speaking 2) ด้านทักษะในการทำงานกับผู้อื่น (Collaboration) รวมไปถึง Leadership

คือทักษะในการเป็นผู้นำ 3) ด้านทักษะในการคิดวิเคราะห์และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical thinking) 4) ด้านทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) เพื่อก่อให้เกิดความสามารถในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเติมเต็มศักยภาพของเยาวชนอย่างยั่งยืนและมั่นคง

สำหรับคุณลักษณะที่เป็นปัจจัยในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยเพื่อก่อให้เกิดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 มีลักษณะที่เป็นปัจจัยที่ในการพัฒนาทั้งทางด้านกาย หมายถึงการดูแลเอาใจใส่ตนเองทั้งสุขภาพ กาย และจิตใจ การรับประทานอาหาร การใช้ชีวิตที่ถูกต้อง ตามกฎกติกาแห่งสังคม ด้านสังคมเป็นสังคมยุคเทคโนโลยี ก็ต้องเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาและแสวงหาความรู้กับสิ่งใหม่ ๆ ด้านอารมณ์ รู้และเข้าใจถึง อารมณ์ที่มากกระทบสุขภาพ และการเผชิญต่อสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างทองแท้ ด้านปัญญาที่จะต้องพัฒนา ไปตามกระบวนการของแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ และด้านการบริหารจัดการให้รู้และเข้าใจตามความเป็นจริง ดังนั้น Soft Skill เป็นทักษะที่ติดตัวไปแม้จะเปลี่ยนไปประกอบอาชีพอื่น ดังนั้นจึงเป็นสิ่งที่อยู่ในตัว เพื่อที่จะมั่นใจว่าสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีในสังคม

3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ จะเกิดจากการถ่ายทอดและพัฒนาของคณาจารย์ เยาวชนที่จะเข้ารับการพัฒนา Soft Skills ไม่ตระหนักสนใจ การสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน อาจไม่เห็นความสำคัญไม่ส่งเสริมเยาวชนเกิดการ พัฒนา Soft Skill ช่องทางการเรียนรู้เพื่อพัฒนา Soft Skill ยังถูกปิดกั้นหรือเข้าถึงยาก รวมถึง การศึกษางบประมาณรายจ่ายภาครัฐเพื่อการพัฒนาเยาวชนในประเทศไทย ยังมีไม่เพียงพอ ปัญหา สังคมต่าง ๆ เช่น การหย่าร้างของผู้ปกครอง การติดเพื่อน การลอกเลียนแบบที่ผิด ๆ เป็นต้น ปัญหา เหล่านี้จะทำให้กระบวนการเรียนรู้ของเยาวชนถูกต้อง รวมถึงการพัฒนาองค์ความรู้และขับเคลื่อน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเยาวชน ไม่ได้รับการสนใจอย่างที่ควร เวทีการแสดงความคิดเห็นมี น้อย เยาวชนไม่สนใจและไม่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาตัวเอง

### อภิปรายผลการวิจัย

องค์ประกอบของจุดแข็งและจุดอ่อนตามสภาพตามปัจจัยภายในและโอกาสและ อุปสรรคจากภายนอกองค์กรที่มีต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทย ควรพัฒนาทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ 1. ด้านทักษะในการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Communication) รวมไปถึง Public Speaking 2. ด้านทักษะในการทำงานกับผู้อื่น (Collaboration) รวมไปถึง Leadership คือทักษะ ในการเป็นผู้นำ 3. ด้านทักษะในการคิดวิเคราะห์และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical thinking) 4. ด้านทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) เพื่อก่อให้เกิดความสามารถในการทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และเติมเต็มศักยภาพของเยาวชนอย่างยั่งยืนและมั่นคง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของกฤษณะ อุ่นทะโคตร (2562) ได้ศึกษาวิจัย “ปัจจัยแห่งความสำเร็จและสุนทรียทักษะผู้นำต่อ การประเมินโครงการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์” พบว่า ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ระดับสุนทรียทักษะ ระดับการประเมินโครงการของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 (S.D.=0.48)

3.96 (S.D.=0.44) และ 3.81 (S.D.=0.52) ตามลำดับ ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จและสุนทรีย์ ทักษะผู้นำมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับการประเมินโครงการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ( $r=0.753$ ,  $p\text{-value}<0.001$  และ  $r=0.717$ ,  $p\text{-value}<0.001$  ตามลำดับ) และพบว่า ทักษะในการสอนงาน การจัดวางระบบการควบคุม เวลาค่าใช้จ่ายและคุณภาพ การอำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนโครงการ ทักษะในการสื่อสารและทักษะความสามารถในการนำ สามารถร่วมกันพยากรณ์การประเมินโครงการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ร้อยละ 67.2 ( $R^2=0.672$ )

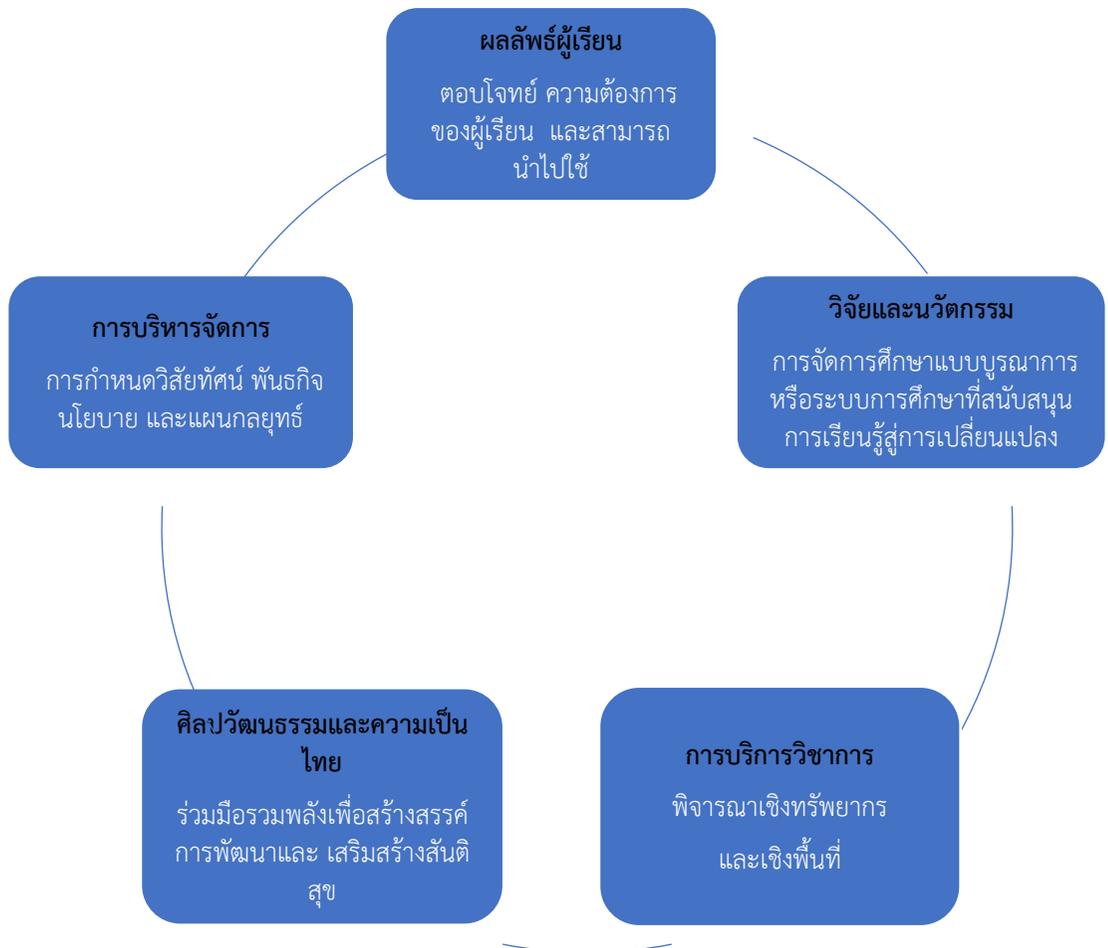
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทย และคุณลักษณะที่เป็น ปัจจัยในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทย เพื่อก่อให้เกิดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 มีลักษณะที่เป็นปัจจัยที่ในการพัฒนาทั้งทางด้านกาย หมายถึงการดูแลเอาใจใส่ ตนเอง ทั้ง สุขภาพ กาย และจิตใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปรัชญาพร ทองประสิทธิ์และคณะ (2020) ได้ ศึกษาวิจัย “รูปแบบการพัฒนาทักษะด้านอารมณ์โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ส่วนหน้าในธุรกิจบริการ” พบว่า องค์ประกอบของทักษะด้านอารมณ์ที่จำเป็นต่อผู้ปฏิบัติงาน ส่วนหน้าในธุรกิจบริการ มีทั้งหมด 10 ทักษะ ได้แก่ 1) ด้านการสื่อสาร 2) ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา 3) ด้านความคิดสร้างสรรค์และปฏิภาณไหวพริบ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการเจรจา ต่อรอง 6) ด้านการจัดการกับเวลาและการทำงานภายใต้แรงกดดัน 7) ด้านการเรียนรู้และการ จัดการกับข้อมูล 8) ด้านความเป็นผู้นำ 9) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ 10) ด้านทัศนคติเชิงบวกใน การทำงาน และองค์ประกอบของการเรียนรู้ทักษะด้านอารมณ์ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) วิเคราะห์ความต้องการหรือความจำเป็น 2) กำหนดเป้าหมาย 3) หา วิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง 4) ประเมินผลการเรียนรู้

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยเกิดจากกระบวนการ เรียนรู้ของเยาวชนถูกต้อง รวมถึงการพัฒนาองค์ความรู้และขับเคลื่อนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ เยาวชน ไม่ได้ได้รับการสนใจอย่างที่ควร เวทีการแสดงความคิดเห็นมีน้อย เยาวชนไม่สนใจและไม่ให้ ความสำคัญต่อการพัฒนาตัวเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชโลธร โชติเกียรติเวช (2560) ได้ ศึกษาวิจัย “ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะ Soft Skills เพื่อการจัดการเรียนรู้ของครู ใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25” พบว่า ลำดับความสำคัญของ ความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และ แก้ปัญหา 2) ด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล และ 3) ด้านทักษะในการสื่อสาร ผล การศึกษา แนวทางในการพัฒนา พบว่า 1) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ผู้บริหารควร ส่งเสริมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การเรียนออนไลน์ การทำวิจัยในชั้นเรียน และการนำระบบวงจร คุณภาพ PDCA สู่อุปกรณ์ปฏิบัติจริง จัดการความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรม และเผยแพร่วิธีสอนที่ทีเลิศของ ครู 2) ด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล ผู้บริหารควรให้ครูจัดทำแผนพัฒนาตนเอง (Individual Development Plan : ID PLAN) พัฒนาระบบการนิเทศภายใน ใช้เทคโนโลยีที่

ทันสมัย สร้างขวัญกำลังใจครู และสนับสนุนให้มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย 3) ด้านทักษะในการสื่อสาร

### องค์ความรู้ใหม่

กลไกในการการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทย ให้ได้มาตรฐานอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ (1)ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน (2)ด้านการวิจัยและนวัตกรรม (3) ด้านการบริการวิชาการ (4) ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (5) ด้านการบริหารจัดการ เป็นรูปแบบใดจึงจะสามารถขับเคลื่อนสังคมและประเทศชาติรุ่งเรืองและมั่นคง ซึ่งจากการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรกำหนดระบบการเรียนการสอนที่พัฒนา Soft Skills เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเยาวชน
2. ควรกำหนดศูนย์รวมในการพัฒนาเยาวชนให้เป็นแนวทางเดียวกัน

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ระบบการศึกษาไทยควรพิจารณาควรจัดระบบการเรียนการสอนให้ความสำคัญกับทักษะทางด้านอารมณ์หรือ Soft Skills ซึ่งส่งผลให้ทั้งระบบการศึกษาจะต้องปรับรูปแบบการสอน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อเยาวชน องค์กร และประเทศชาติโดยให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกปัจจุบัน
2. ระบบการศึกษาไทยควรสร้างจุดศูนย์กลางอยู่ที่ผู้เรียน ให้เด็กได้มีส่วนร่วมในการกำหนด โรงเรียนหรือสถานศึกษาควรมีระบบบริหารโรงเรียนที่ดี เพื่อพัฒนาควบคู่ไปกับการเรียนการสอนภายในโรงเรียน

## เอกสารอ้างอิง

- กฤษณะ อุ่นทะโคตร. (2562). ปัจจัยแห่งความสำเร็จและสุนทรียทักษะผู้นำต่อการประเมินโครงการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์. *วารสารวิจัยสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 12(2).
- ชโลทร โชติเกียรติเวช. (2560). ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะ Soft Skills เพื่อการจัดการเรียนรู้ของครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. *วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา) สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 5(1).
- ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์. (2552). *นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ*. กรุงเทพฯ: บริษัท แดเน็กซ์ อินเตอร์คอร์ปอเรชั่น.
- ปรัชญาพร ทองประสิทธิ์ และคณะ. (2563). รูปแบบการพัฒนาทักษะด้านอารมณ์โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับผู้ปฏิบัติงานส่วนหน้าในธุรกิจบริการ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี*, 14(2).
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2553). *การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: บริษัท จี.พี. ไชเบอร์พริ้นท์ จำกัด.