



248069



**คู่มือปรัที่มีต่อคตการหัดชินใจโองกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผูบริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษาตอนต้นถึง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา ราชบุรี เขต ๑**

**น.ส.ชวีรัตน์ หงษ์พุกป๋นกุล**

**พิมพ์งานพิมพ์นี้ขึ้นเป็นฉบับหนึ่งของงานศึกษาค้นคว้าของผู้นิพนธ์**

**ปริญญามหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี**

**คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**

**พ.ศ. 2554**



ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรีเขต 1

นายทวิศักดิ์ ทวีพฤษ์สกุล ค.บ. (คอมพิวเตอร์)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
(รศ.ดร.ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
(รศ.สุวรรณา สมบุญสุขโข)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....  
(ดร.ผ่องศรี เวสารัช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)

.....  
(ดร.นิธิตา บุรณจันทร์)

กรรมการ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ราชบุรีเขต 1
หน่วยกิต	12
ผู้เขียน	นายทวิศักดิ์ ทวีพฤษ์สกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สุวรรณา สมบุญสุข โข ดร.ผ่องศรี เวสารัช
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

**248069**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก และเปรียบเทียบตัวแปรระดับการศึกษา กับ ประสิทธิภาพการบริหาร มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรีเขต 1 ประชากรคือ ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 98 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลของการวิจัยในภาพรวมพบว่าตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจด้านการรับรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 ได้แก่ รับรู้ว่าอุปกรณ์เทคโนโลยีทันสมัยและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 ได้แก่ ระดับมากที่สุดคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการบริหารงาน โรงเรียน ด้านการนำไปใช้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 ได้แก่ ระดับมากที่สุดคิดว่าการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีการติดต่อข่าวสารได้รวดเร็ว และด้านการยืนยัน ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56 ได้แก่ ต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จากผลการเปรียบเทียบตัวแปรระดับการศึกษา พบว่า ด้านการยืนยัน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.64 และประสิทธิภาพด้านการบริหาร พบว่า ด้านการยืนยันอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 จึงมีผลการเปรียบเทียบไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การตัดสินใจ / เทคโนโลยีสารสนเทศ / ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ

Thesis Title	Variables Affecting Decision Making in Using Information Technology of Small School Executives Under The Area Office of Elementary Education Ratchaburi Region 1
Thesis Credits	12
Candidate	Mr. Taveesak Taveepuksakul
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Suwanna Sombunsukho Dr. Pongsri Wesarach
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

Abstract

**248069**

The purposes of research were to study and analyze the relation between variables affecting decision making in using information technology of small elementary school and to compare the variables of educational level and administrative experience affecting the decision making in using Information Technology of Small School Executives under the Area Office of Elementary Education Ratchaburi Region 1. The population were 98 small size elementary school administrators. The instrument was a questionnaire. The statistics for data analysis were percentage, mean, and standard deviation. The research results were found that the variables affecting decision making in all 4 aspects were in high level with the average 4.29. When considering each aspect, the variable was perception aspect in high level with the average 4.05 such as the perception on modern and changing of technological equipment all the time. The decision aspect was also in high level with the average 4.32. The highest level was the concern that the information technology was beneficial for school administration. The implementation aspect was in high level with the average 4.25. The highest level was the idea that internet system usage could communicate very quickly. The confirming aspect was in the highest level with the average 4.56 such as the need of educated personnel to be in charge of information technology system. From the comparison of variables on educational level, the confirming aspect was in the highest level with the average 4.64 and on the administrative experience aspect, the confirming aspect was in the highest level with the average 4.61. The result of the comparison was not different.

Keywords : Decision / Information Technology / Variables Affecting Decision Making

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษาแนะนำและให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ทั้งสองท่านได้แก่ รองศาสตราจารย์สุวรรณ สมบุญสุขใจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และดร.ผ่องศรี เวสราธิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับคำแนะนำและให้คำปรึกษาจากรองศาสตราจารย์ ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ดร. อลิสา ทรงศรีวิทยา และดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ในการตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและโครงสร้าง ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.นิธิตา บุรณจันทร์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 ที่กรุณาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารโรงเรียน เพื่อนครู โรงเรียนบ้านหนองนางแพรว และครอบครัวที่ให้กำลังใจในการทำงาน รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน เพื่อนนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ประโยชน์อันเกิดจากงานวิจัยนี้ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของท่าน ผู้วิจัยซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

# สารบัญ

## หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย	3
1.6 สมมติฐานของการวิจัย	4
1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
<b>2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
2.1 ประวัติความเป็นมาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรีเขต 1	6
2.2 แนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศ	8
2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก	22
2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจและการยอมรับ	24
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>3. วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>49</b>
3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	49
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	50
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	57
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58
3.6 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	59
<b>4. ผลการวิจัย</b>	<b>60</b>
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก	64
4.3 ผลการเปรียบเทียบตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก	69
<b>5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>	<b>71</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	71
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	73
5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	76
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>77</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ก. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	83
ข. หนังสือราชการ	90
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>94</b>

## รายการตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรสำหรับการวิจัย	50
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	60
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	60
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ด้านการบริหาร	61
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ	62
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับนโยบาย การบริหารงานต้นสังกัด (สพท.รบ.1)	62
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้รับ การสนับสนุนจากหน่วยงาน	63
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสภาพการจัด สารสนเทศ ในการบริหารงานของโรงเรียน	63
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขั้นตอนการดำเนินงาน การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน	64
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการรับรู้	65
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการตัดสินใจ	66
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการนำไปใช้	67
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการยืนยัน	68

## รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงการเปรียบเทียบระดับการศึกษามีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ในด้านการรับรู้ ด้านการตัดสินใจ ด้านการนำไปใช้ และด้านการยืนยัน	69
4.15 แสดงการเปรียบเทียบประสพการณ์ด้านการบริหารมีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ในด้านการรับรู้ ด้านการตัดสินใจ ด้านการนำไปใช้ และด้านการยืนยัน	70

## รายการรูปประกอบ

รูปที่	หน้า
2.1 แสดงระบบสารสนเทศ	11
2.2 แสดงรูปแบบการตัดสินใจ	31
3.1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	50