

บทที่ 4 ผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 9 ข้อ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ด้านการบริหาร ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด สภาพการจัดเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 98 คน ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
● ชาย	73	74.50
● หญิง	25	25.50
รวม	98	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 74.50 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 25.50

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
● 31-40 ปี	9	9.20
● 41-50 ปี	31	31.60
● มากกว่า 50 ปี	58	59.20
รวม	98	100.00

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.20 รองลงมา อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.60 และน้อยที่สุดอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.20

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
● ระดับปริญญาตรี	49	50.00
● ระดับปริญญาโท	39	39.80
● ระดับปริญญาเอก	2	2.00
● อื่น ๆ	8	8.20
รวม	98	100.00

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 39.80 ระดับปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ 2.00 และน้อยที่สุดอื่น ๆ (ป.บัณฑิต บริหารการศึกษา) คิดเป็นร้อยละ 8.20

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ด้านการบริหาร

ประสบการณ์ด้านการบริหาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
● น้อยกว่า 1 ปี	4	4.10
● 1-3 ปี	9	9.20
● 4-6 ปี	18	18.40
● 7-9 ปี	15	15.30
● 10-15 ปี	20	20.40
● 15 ปีขึ้นไป	32	32.70
รวม	98	100.00

จากตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านการบริหารปี 15 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 32.70 รองลงมาประสบการณ์ 10-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.40 ประสบการณ์ 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.40 ประสบการณ์ 7-9 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.30 ประสบการณ์ 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.20 และประสบการณ์ น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.10

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้และประสบการณ์
เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ

ความรู้และประสบการณ์ เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
• ศึกษาด้วยตนเอง	39	39.80
• ศึกษาจากการฝึกอบรม	15	15.30
• ศึกษาจากสถาบันการศึกษา	5	5.10
• การปฏิบัติงานในหน้าที่	39	39.80
รวม	98	100.00

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ จากการศึกษาด้วยตนเอง และการปฏิบัติงานในหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 39.80 รองลงมาจากการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 15.30 และน้อยที่สุดจากการศึกษาจากสถาบันการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 5.10

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับนโยบาย
การบริหารงานต้นสังกัด (สพท.รบ.1)

ระดับนโยบายการบริหารงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
• ระดับนโยบายหลัก	82	83.70
• ระดับนโยบายเฉพาะกิจ	16	16.30
รวม	98	100.00

จากตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าเป็นการบริหารงานระดับนโยบายหลัก คิดเป็นร้อยละ 83.70 รองลงมา การบริหารงานระดับนโยบายเฉพาะกิจ คิดเป็นร้อยละ 16.30

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน

การสนับสนุนจากหน่วยงาน	จำนวน (98 คน)	ร้อยละ
● สนับสนุนด้านอุปกรณ์	48	48.00
● สนับสนุนการฝึกอบรม	79	79.00
● สนับสนุนเงินทุน	21	21.00
● สนับสนุนบุคลากร	26	26.00

จากตารางที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานในด้านการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 79.00 รองลงมาด้านอุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 48.00 ด้านบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 26.00 และสุดท้ายสนับสนุนด้านเงินทุน คิดเป็นร้อยละ 21.00

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสภาพการจัดการสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียน

สภาพการจัดการสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
● มีบุคลากรรับผิดชอบโดยเฉพาะ	76	77.60
● แต่งตั้งคณะกรรมการจัดระบบสารสนเทศ	22	22.40
รวม	98	100.00

จากตารางที่ 4.8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้มีบุคลากรรับผิดชอบโดยเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 77.60 รองลงมา คือ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดระบบสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 22.40

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขั้นตอนการดำเนินงาน
การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน

ขั้นตอนการดำเนินงานการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานในโรงเรียน	จำนวน (98 คน)	ร้อยละ
• การเก็บรวบรวมข้อมูล	91	91.00
• การตรวจสอบข้อมูล	69	69.00
• การวิเคราะห์ข้อมูล	59	59.00
• การประมวลผลข้อมูล	56	56.00
• การนำข้อมูลไปใช้	75	75.00

จากตารางที่ 4.9 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีขั้นตอนการดำเนินงานการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสูงที่สุด คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 91.00 รองลงมาคือ การนำข้อมูลไปใช้ คิดเป็นร้อยละ 75.00 การตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 69.00 การวิเคราะห์ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 59.00 และสุดท้ายการประมวลผลข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 56.00

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ในด้านการรับรู้ ด้านการตัดสินใจ ด้านการนำไปใช้ และด้านการยืนยัน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการรับรู้

ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	σ	ระดับการตัดสินใจ
ด้านการรับรู้			
1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา	4.31	0.64	มาก
2. ท่านรับรู้ว่าคุณบริหารโรงเรียนเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเพียงผู้เดียว	3.16	1.22	ปานกลาง
3. ท่านทราบเกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์	3.95	0.78	มาก
4. ท่านรู้ว่าคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้รวดเร็วและมีความผิดพลาดน้อย	4.21	0.76	มาก
5. ท่านรู้ว่าอุปกรณ์เทคโนโลยีมีความทันสมัย และเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	4.38	0.75	มาก
6. ท่านมีนโยบายในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานโรงเรียน	4.31	0.63	มาก
7. ท่านเตรียมจัดหาบุคลากรเพื่อรองรับการใช้งานสารสนเทศของโรงเรียน	4.07	0.71	มาก
เฉลี่ย	4.05	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในด้านการรับรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อ 2. ท่านรับรู้ว่าคุณบริหารโรงเรียนเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเพียงผู้เดียว อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการตัดสินใจ

ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	σ	ระดับการตัดสินใจ
ด้านการตัดสินใจ			
1. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประโยชน์ต่อการบริหารงานโรงเรียน	4.58	0.61	มากที่สุด
2. ท่านสนใจแสวงหาความรู้เกี่ยวกับ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ อยู่เสมอ	4.30	0.66	มาก
3. ท่านคิดว่าผู้บริหารต้องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศได้อย่างคล่องแคล่ว	4.29	0.75	มาก
4. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นนโยบายหลักของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา	4.34	0.67	มาก
5. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในด้านเอกสารได้	4.42	0.72	มาก
6. ท่านคิดว่าบุคลากรสามารถเรียนรู้ การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้	4.38	0.70	มาก
7. ท่านคิดว่าจะได้รับการสนับสนุนจาก หน่วยงานต้นสังกัด	3.96	1.02	มาก
เฉลี่ย	4.32	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในด้านการตัดสินใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการ
บริหารงานโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.58 รองลงมา อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการนำไปใช้

ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	σ	ระดับการตัดสินใจ
ด้านการนำไปใช้			
1. ท่านนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งาน แม้ว่าท่านยังไม่มี ความชำนาญในการใช้งาน	4.17	0.69	มาก
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นอย่างดี	3.91	0.81	มาก
3. ท่านสามารถบริหารจัดการหนังสือราชการ ระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัดได้	4.12	0.72	มาก
4. ท่านคิดว่าการนำสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานโรงเรียนทำให้มีความสะดวก และประหยัด	4.28	0.74	มาก
5. ท่านคิดว่าการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต มีการติดต่อข่าวสารได้รวดเร็ว	4.54	0.69	มากที่สุด
6. ท่านคิดว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นหนทางการติดต่อสื่อสารได้สะดวกที่สุด	4.50	0.66	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.25	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในด้านการนำไปใช้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามี 2 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ข้อ 5. ท่านคิดว่าการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีการติดต่อข่าวสารได้รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.54 ข้อ 6. ท่านคิดว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นหนทางการติดต่อสื่อสารได้สะดวกที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมา อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการยืนยัน

ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	σ	ระดับการตัดสินใจ
ด้านการยืนยัน			
1. ท่านมีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนต่อไป	4.60	0.53	มากที่สุด
2. ท่านต้องการอบรมหรือสัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.63	0.49	มากที่สุด
3. ท่านต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.69	0.46	มากที่สุด
4. ท่านประชาสัมพันธ์ให้ผู้ร่วมงานทราบถึงข้อดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.47	0.61	มาก
5. ท่านสนับสนุนบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน	4.61	0.62	มากที่สุด
6. ท่านหาทุนสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	4.38	0.74	มาก
เฉลี่ย	4.56	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในด้านการยืนยัน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ คือ ข้อ 3.ท่านต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.69 ข้อ 2.ท่านต้องการอบรม หรือสัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.63 ข้อ 5.ท่านสนับสนุนบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ค่าเฉลี่ย 4.61 และ ข้อ 1.ท่านมีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนต่อไป ค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุดข้อ

4.3 ผลการเปรียบเทียบตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก

ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบระดับการศึกษาและประสบการณ์ด้านการบริหาร มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ในด้านการรับรู้ การตัดสินใจ การนำไปใช้ และการยืนยัน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบระดับการศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในด้านการรับรู้ด้านการตัดสินใจ ด้านการนำไปใช้ และด้านการยืนยัน

ระดับการศึกษา	การตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก											
	ด้านการรับรู้			ด้านการตัดสินใจ			ด้านการนำไปใช้			ด้านการยืนยัน		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
การศึกษาระดับปริญญาตรี	3.98	0.81	มาก	4.28	0.77	มาก	4.19	0.72	มาก	4.54	0.60	มากที่สุด
การศึกษาระดับปริญญาโท	4.09	0.78	มาก	4.33	0.69	มาก	4.27	0.74	มาก	4.55	0.53	มากที่สุด
การศึกษาระดับปริญญาเอก	4.35	0.90	มาก	4.64	0.50	มากที่สุด	4.58	0.58	มากที่สุด	4.91	0.11	มากที่สุด
อื่น ๆ ป.บัณฑิต	4.23	0.52	มาก	4.44	0.64	มาก	4.39	0.55	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.16	0.77	มาก	4.42	0.65	มาก	4.35	0.64	มาก	4.64	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และอื่น ๆ (ป.บัณฑิต) มีการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาขึ้นอยู่กับระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.64 และระดับน้อยที่สุดคือด้านการรับรู้ ค่าเฉลี่ย 4.16



ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก
 ในด้านการรับรู้ ด้านการตัดสินใจ ด้านการนำไปใช้ และด้านการใช้งาน

ประสิทธิภาพด้านการบริหาร	การตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก											
	ด้านการรับรู้			ด้านการตัดสินใจ			ด้านการนำไปใช้			ด้านการใช้งาน		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
น้อยกว่า 1 ปี	3.92	0.64	มาก	4.32	0.64	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด	4.91	0.09	มากที่สุด
1-3 ปี	3.80	0.83	มาก	4.04	0.72	มาก	4.03	0.76	มาก	4.46	0.56	มาก
4-6 ปี	4.31	0.78	มาก	4.59	0.64	มากที่สุด	4.57	0.58	มากที่สุด	4.83	0.40	มากที่สุด
7-9 ปี	4.10	0.70	มาก	4.34	0.70	มาก	4.25	0.70	มาก	4.51	0.59	มากที่สุด
10-15 ปี	3.97	0.89	มาก	4.30	0.89	มาก	4.26	0.77	มาก	4.60	0.54	มากที่สุด
15 ปีขึ้นไป	4.02	0.66	มาก	4.25	0.64	มาก	4.08	0.66	มาก	4.39	0.62	มาก
รวมเฉลี่ย	4.02	0.75	มาก	4.30	0.70	มาก	4.30	0.67	มาก	4.61	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประสิทธิภาพด้านการบริหาร น้อยกว่า 1 ปี 1-3 ปี 4-6 ปี 7-9 ปี 10-15 ปี และ 15 ปีขึ้นไป และมีการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 ด้านการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 และระดับน้อยที่สุด คือด้านการรับรู้ ค่าเฉลี่ย 4.02