

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย

ปัจจุบันต้องยอมรับว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานราชการ ดังจะเห็นได้จากการที่รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการบริหารงาน หรือการให้บริการประชาชน มีการขยายโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยี ของชุมชนที่ห่างไกลกันมากขึ้น และเป็นการลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำ ดิจิตอลของสังคมไทยให้ลดลง และประเทศไทยได้เตรียมความพร้อม โดยมีการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อภาคธุรกิจ และหน่วยงานของรัฐและกำหนดให้ทุกกระทรวงต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขึ้น

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในชีวิตประจำวันจะขาดไปไม่ได้ เนื่องจากคนทุกคนต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ (Information Data) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหาและการเรียนรู้ อีกทั้งยังมีการเพิ่มปริมาณของข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสารสนเทศที่มาในรูปแบบของเว็บเพจ (Webpage) ในระบบอินเทอร์เน็ต (Internet System) ซึ่งใช้งานผ่านอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer) ตลอดจนเทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย (Wireless Communication Technology) ต่าง ๆ อันเป็นผลเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย ทำให้สังคมมีความต้องการข้อมูลสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นและต้องการที่จะรับรู้ข่าวสารอย่างไม่จำกัด รวมไปถึงความต้องการที่จะใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงานที่เป็นข้อมูล (Data) และการประมวลผลของข้อมูล (Data Processing) ความต้องการและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้แต่ละคนและแต่ละองค์กร ไม่มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเสมอไป โดยจะเปลี่ยนไปตามลักษณะของงานที่รับผิดชอบ ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการ ตลอดจนความรู้ และทักษะพื้นฐานของบุคลากรที่แตกต่างกัน

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกำลังเป็นที่สนใจและมีบทบาทมากขึ้นในวงการบริหารและวงการ การวางแผนการศึกษาซึ่ง อารุง จันทวานิช และเจษฎ์ อนรรฆมมงคล [1] กล่าวว่า “องค์กรหรือหน่วยงาน ไม่ว่าจะขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ก็ตาม ล้วนแต่มีระบบสารสนเทศไว้ใช้แล้วทั้งสิ้น ส่วนความ สมบูรณ์หรือความทันสมัย จะมากหรือน้อยเพียงใดนั้น คงแตกต่างกันไปแล้วแต่เครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บสะสมข้อมูล

ไพโรจน์ คชชา [2] กล่าวว่าในยุคโลกาภิวัตน์ การบริหารในปัจจุบันและในอนาคตผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่เป็นระบบเพื่อการใช้ทรัพยากรที่จำกัดอย่างเหมาะสม ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ในกระบวนการทางบริหาร

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษามีความสำคัญมากในปัจจุบันเพราะ การสื่อสารและการส่งสารรับข้อมูลต่าง ๆ ต้องการความถูกต้อง และรวดเร็วเป็นเหตุให้สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 พัฒนาปรับปรุงให้สถานศึกษาในสังกัด เรียนรู้การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะผู้บริหาร และครูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบสารสนเทศของสถานศึกษา ให้เกิดความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดอบรม และส่งเสริมการเรียนรู้พัฒนา ศักยภาพของผู้บริหาร และครูที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความชำนาญ แต่ยังมีปัญหา และปัจจัย ต่าง ๆ ที่ส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารไม่ประสบผลสำเร็จ หรือใช้ประโยชน์ได้ ไม่ตรงตามความต้องการที่แท้จริง ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นสภาพขนาดของสถานศึกษาที่ แตกต่างกัน ความสามารถของบุคลากร พื้นที่ความห่างไกล และทัศนคติความพึงพอใจในการรับรู้ ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านอื่น ๆ ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ประสบผลสำเร็จ สถานศึกษานขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 มีปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร และครูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบสารสนเทศของสถานศึกษามากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับสถานศึกษานขนาดใหญ่ และขนาดกลาง จากการประชุมผู้บริหารทุกเดือน พบว่า การรับส่งข้อมูล ความถูกต้องความทันสมัยของข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบันมีผลทำให้ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อน และล่าช้าแม้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันยังใช้อยู่ก็ตาม

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษานขนาดเล็กเพื่อให้ทราบถึงตัวแปรต่าง ๆ ที่มี ผลในด้านการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร และการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ผู้บริหาร บุคลากร และองค์กร สนับสนุนอื่น ๆ ที่ส่งเสริมความสามารถทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษานขนาดเล็กให้ ประสบผลสำเร็จต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน ประถมศึกษานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบ ตัวแปรระดับการศึกษา และประสบการณ์การบริหาร มีผลต่อการตัดสินใจใน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1.3.1 ทราบตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก

1.3.2 ทราบว่าตัวแปรข้อใดที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ในการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก

1.3.3 ข้อเสนอแนะจากผลงานวิจัยนำเสนอต่อสถานศึกษาและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารในการปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1 โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลเฉพาะผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1 จำนวน 98 คน

1.5 วิธีดำเนินการวิจัย

1.5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัย

1.5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาความถี่
2. ค่าเฉลี่ย μ
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน σ

1.6 สมมติฐานของการวิจัย

ระดับการศึกษา และประสบการณ์การบริหารมีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 แตกต่างกัน

1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1.7.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารที่เกี่ยวกับด้านการรับรู้ การตัดสินใจ การนำไปใช้และการยืนยัน

1.7.2 ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1

1.7.3 โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 1-120 คน

1.7.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 หมายถึง เขตความรับผิดชอบในการจัดการศึกษา ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอปากท่อ อำเภอจอมบึง อำเภอวัดเพลง อำเภอสวนผึ้ง และอำเภอบ้านคา

1.7.5 เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารงานที่เกี่ยวกับด้านการรับรู้ หมายถึง การรับรู้ และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียน

1.7.6 เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารงานที่เกี่ยวกับด้านการตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียนเมื่อผู้บริหารประเมินความรู้ ความคิดและทัศนคติที่ได้รับมา

1.7.7 เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารงานที่เกี่ยวกับด้านการนำไปใช้ หมายถึง การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียน เมื่อผู้บริหารได้นำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารงาน

1.7.8 เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารงานที่เกี่ยวกับด้านการยืนยัน หมายถึง การยืนยันในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนที่เกิดขึ้นเมื่อผู้บริหารตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารงานต่อไป และแสวงหาความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน