

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249317



**คัมภีร์ที่มีผลต่อทรัพย์สินในเทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิจัย
ระดับประเทศที่มีบัตรวิจัย (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี**

นางสาวณิชาธิ์ฉัตร อิ่มทรัพย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของงานศึกษาของหลักสูตร

ปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชบุรี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2554

ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

นางสาววัลย์ลิกา อินทร์คำ ค.บ. (คอมพิวเตอร์)

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



249317

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รศ.ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รศ.สุวรรณา สมบุญสุขโข)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....
(ดร.ผ่องศรี เวสารัช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)

.....
(ดร.นิษิตา บุรณจันทร์)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี
หน่วยกิต	12
ผู้เขียน	นางสาววัลย์ลลิกา อินทร์คำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.สุวรรณา สมบุญสุขุโ ดร.ผ่องศรี เวสราวัช
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

249317

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาตัวแปร ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตัวแปร ระหว่างอุปกรณ์สารสนเทศ กับ สถานที่การใช้อินเทอร์เน็ต มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 218 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วย Analysis of Variance ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในด้านการศึกษาด้านความบันเทิงและด้านการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนใช้ในด้านเพื่อความบันเทิงมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือด้านการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.90 และด้านที่ใช้ใ้่น้อยที่สุดคือด้านการติดต่อสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 3.83 ผลการทดสอบตัวแปร อุปกรณ์สารสนเทศ และสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า อุปกรณ์สารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แต่สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ส่งผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ตัวแปร / การตัดสินใจ / เทคโนโลยีสารสนเทศ / อุปกรณ์สารสนเทศ /
สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต

Thesis Title	Variables Affecting Decision Making in using information technology of the Students in Diploma Level in Business Computing Division Ratchaburi Technical College
Thesis Credits	12
Candidate	Miss Wanlika Inkham
Thesis Advisors	Assoc. Prof.Suwanna Sombunsukho Dr. Phongsri Waysarach
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2554

Abstract

249317

The purposes of this research were to study the variables and to analyze the relation variables between information technology equipment and the places used the internet affecting the decision making in using information technology of the Students in Diploma Level in Business Computing Division Ratchaburi Technical College. The samples were 218 Technical Certificate student. The instrument a questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and Analysis of Variance. The research results were found that the students' information technology usage in education, entertainment and communication was overall in high level, $\bar{x} = 3.93$. When considering each aspect, The entertainment were highest $\bar{x} = 4.07$, the latter level were in education, $\bar{x} = 3.90$ and the lowest level was in communication, $\bar{x} = 3.83$. For the variable testing, the information technology equipment did not affect the decision making of Technical Certificate students' Information Technology usage but the places for using internet services significantly affected at 0.05 level.

Keywords : Decision / Information Technology / Variables Affecting Decision Making /
Information Technology Equipment / Places used the Internet.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความเมตตา กรุณาและการให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขโข ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และดร.ผ่องศรี เวสรารัช ซึ่งเป็นประธานกรรมการร่วม ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมถึง การตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ดร.นิธิดา บุรณจันทร์ เป็นอย่างสูง ที่ได้ให้คำแนะนำการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ขอขอบพระคุณคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรีทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้ในระหว่างศึกษาเล่าเรียน ทำให้ได้รับความรู้และ สามารถนำความรู้เหล่านั้นไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงานและในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการผู้อำนวยการ ครู บุคลากรและนักเรียนนักศึกษา ใน วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการประสานงานและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ การทำงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบพระคุณ หัวหน้าแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และเพื่อนอาจารย์ ทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาเห็นความสำคัญของการศึกษา คอยส่งเสริมและสนับสนุน ให้กำลังใจตลอดมา ขอขอบคุณสำหรับกำลังใจจากเพื่อนๆ พี่ๆและน้องๆ ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกท่านที่คอยให้กำลังใจ

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนการศึกษาดูแลและห่วงใยผู้วิจัย ด้วยดีเสมอมา ประโยชน์อันใดที่เกิดจากการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณา ของท่านดังกล่าวข้างต้น ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	๗
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 วิธีดำเนินการ	4
1.6 สมมุติฐานของการวิจัย	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2. ทฤษฎีสัมพันธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 มาตรฐานการศึกษาด้านอาชีวศึกษา	6
2.2 การบริหารงานวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี	10
2.3 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา	36
2.5 เทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี	41
2.6 ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	42
2.7 ทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแปร	49
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	62
3.1 ตัวแปรในการวิจัย	62
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	66
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	70
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี	75
4.3 ผลการทดสอบตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance)	77
5. สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	79
5.1 สรุปผลการวิจัย	79
5.2 อภิปรายผล	80
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย	83
เอกสารอ้างอิง	84
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	90
ข. หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	97
ค. ผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่	99
ประวัติผู้วิจัย	110

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัย	64
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	70
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	71
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฐานะทางครอบครัว	71
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง	72
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน	72
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการมีอุปกรณ์สารสนเทศ ใช้ส่วนตัว	73
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์	73
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากสถานที่ บริการใด	74
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการศึกษา	75
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านความบันเทิง	76
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการติดต่อสื่อสาร	77
4.13 แสดงผลการทดสอบ ระดับชั้นการศึกษากับอุปกรณ์สารสนเทศ	78
4.14 แสดงผลการทดสอบ ระดับชั้นการศึกษากับสถานที่การใช้อินเทอร์เน็ต	78

รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
2.1 แสดงตัวอย่างกรอบแนวคิดการวิจัย	56
3.1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	63