

บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การเสนอผลการวิจัยเรื่อง ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี สามารถสรุปผลการวิจัย ในแต่ละด้านได้ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ฐานะทางครอบครัว มีรายได้ตั้งแต่ 15,000-25,000 บาท ผู้ปกครองมีอาชีพรับราชการ มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตเทศบาลเมือง

5.1.2 ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน พบว่า นักเรียนใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ สมบัติ จิตรสถาพร [7] มากที่สุด ความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้มาจากการเรียนในหลักสูตร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกวัน และสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ที่วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

5.1.3 ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

ผลการวิเคราะห์การศึกษาตัวแปรตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีมีการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม 3 ด้าน เฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ซึ่งอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

5.1.3.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในด้านการศึกษา ระดับมากที่สุด ได้แก่ มีอิสระในการค้นคว้าข้อมูล รองลงมาคือ ใช้ในการค้นหาข้อมูลการศึกษาต่อ ระดับมาก ได้แก่ ใช้ดาวน์โหลดเอกสาร การเรียนการสอน รองลงมาคือ ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e – Mail) รองลงมา ใช้ในการสืบค้นข้อมูลทั่วไป และน้อยที่สุดคือ มีข้อมูลผลงานวิชาการของครู

5.1.3.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านความบันเทิง ระดับมากที่สุด ได้แก่ ใช้ในการเล่นเกมนอนไลน์ รองลงมาคือ ใช้ดาวน์โหลดโปรแกรมต่าง ๆ ระดับมาก คือ ใช้ในการพูดคุยสนทนาออนไลน์ รองลงมา คือ ใช้ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ เพลง และน้อยที่สุดคือ ใช้ซื้อสินค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

5.1.3.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการติดต่อสื่อสาร ระดับมากที่สุด ได้แก่ ใช้สื่อสารหรือแชตสังคมออนไลน์ Facebook , Hi 5 ระดับมาก ได้แก่ ใช้ติดต่ออาจารย์ รองลงมาได้แก่ มีความสะดวกในช่วงนักเรียนฝึกงาน ใช้ติดต่อเพื่อน และน้อยที่สุดคือ ใช้ในการร้องเรียน ร้องทุกข์

5.1.4 การทดสอบสมมติฐาน สามารถสรุปได้ดังนี้

จากสมมติฐาน อุปกรณ์สารสนเทศ กับสถานที่การใช้อินเทอร์เน็ต มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

5.1.4.1 ผลการทดสอบ ระดับชั้นการศึกษากับอุปกรณ์สารสนเทศ มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ไม่แตกต่างกัน

5.1.4.2 ผลการทดสอบ ระดับชั้นการศึกษากับสถานที่การใช้อินเทอร์เน็ต มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน แตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล จากผลสรุปของงานวิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ฐานะทางครอบครัวมีรายได้ 15,000-25,000 บาท อาชีพของผู้ปกครองรับราชการ ที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักเรียนใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้มาจากการเรียนในหลักสูตร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกวัน และสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ที่วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี จากข้อมูลดังกล่าวนักเรียนส่วนใหญ่มีฐานะทางครอบครัวดีใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ตลอดเวลา ทั้งในช่วงการเรียนการสอน และเวลาว่าง โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง และวิทยาลัย สอดคล้องกับ มุทิตา นนทร [40] ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตของนิสิต นักศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตของนิสิต นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับอุดมศึกษา คือ อายุ เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

5.2.2 จากการศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พบว่ามีการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ด้านความบันเทิงสาเหตุเพราะช่วงอายุระดับเดียวกันเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่ากับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น นักเรียนยังไม่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาความรู้ แต่ยังคงยึดติดกับเรื่องของความสนุก และการสื่อสาร การดูภาพยนตร์ออนไลน์ การดาวน์โหลดเกม เพลงเพื่อใช้ในความบันเทิงเท่านั้น นักเรียนส่วนใหญ่มีอุปกรณ์สารสนเทศส่วนตัว และเหตุผลที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตที่วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีเพราะมีความสะดวกในเรื่องของอุปกรณ์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว รองลงมาคือด้านการศึกษา นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษา หาข้อมูลประกอบการเรียนการสอนในชั่วโมง และทำงานส่งครู การหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการหาสถานประกอบการสำหรับฝึกงาน และสถานศึกษาต่อ ด้านสุดท้ายตัดสินใจใช้น้อยที่สุดคือด้านการติดต่อสื่อสาร นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพูดคุยสนทนาออนไลน์ผ่านระบบสังคมออนไลน์ และการสื่อสารทางอีเมลระหว่างเพื่อน และอาจารย์ผู้สอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จูไรวรรณ รักสมยา [46] ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพอาชีวศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตด้านพื้นฐานความรู้เดิม ได้แก่ ระยะเวลาในการเริ่มใช้อินเทอร์เน็ต การเผยแพร่ข้อมูลหรือรูปภาพที่เป็นสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตทางอินเทอร์เน็ต พฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง ได้แก่ ระยะเวลาในการเริ่มใช้อินเทอร์เน็ต อาชีพของผู้ปกครอง พฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตด้านข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ การส่งอีเมลขยะ ไวรัส ไปให้ผู้อื่น พฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง ได้แก่ ระยะเวลาในการเริ่ม

ใช้อินเทอร์เน็ต อาชีพของผู้ปกครองและการเผยแพร่ข้อมูลหรือรูปภาพที่เป็นสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตทางอินเทอร์เน็ต

5.2.3 จากการทดสอบตัวแปร ระดับชั้นการศึกษากับอุปกรณ์สารสนเทศ มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน พบว่าไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน เมื่อพิจารณาความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระดับชั้นการศึกษา คือระดับชั้น ปวช.1 ระดับชั้น ปวช.2 และระดับชั้น ปวช.3 กับอุปกรณ์สารสนเทศ มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ไม่แตกต่างกัน เป็นเพราะเทคโนโลยีมีความทันสมัยและมีความก้าวหน้าสูง ความพร้อมของอุปกรณ์ ช่องทางการสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้นทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสะดวกรวดเร็ว จากการสังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิง ใช้ติดต่อสังคมออนไลน์ ก็จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เสริมอื่นๆ เข้ามาเสริมด้วย หรืออาจจะกล่าวได้ว่าเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ ซึ่งหมายถึง การใช้ความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้รับสารจากทั้งในและนอกประเทศ สุวัฒน์ ผานิตกุลวัฒน์ [17] โดยจะเห็นได้จากการ Chat Online โดยใช้โปรแกรมของอินเทอร์เน็ต เช่น Facebook, Hi5, Msn, Skype เป็นต้น และจากการติดต่อสื่อสารโดยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านทางคอมพิวเตอร์นี้เอง ส่งผลให้ผู้ส่งสารและผู้รับสารสามารถทำการพูดคุยหรือเจรจากันพร้อมทั้งเห็นหน้าตาของกันและกันได้ เสมือนเป็นการเจอพบปะกันอย่างแท้จริง ซึ่งถือเป็นความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยมากขึ้น ความหลากหลายนี้เองที่ทำให้อินเทอร์เน็ตมีบทบาทต่อการศึกษา ไพรัช รัชชพงษ์ [12] เปิดโอกาสให้ครู อาจารย์ และนักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่หลากหลาย หรืออีกนัยหนึ่งมีห้องสมุดโลก (Library of the World) โดยสามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งจากแหล่งต่าง ๆ ทั่วโลกได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ (Anywhere & Anytime)

การทดสอบตัวแปร ระดับชั้นการศึกษากับสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน พบว่า ส่งผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน เมื่อพิจารณาพบว่า นักเรียนระดับชั้น ปวช.1 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่แสดงว่าสถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียน เพราะวิทยาลัยเทคนิคสนับสนุนให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา สนับสนุนอุปกรณ์สารสนเทศต่าง ๆ และพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ แมื่อนักเรียนส่วนใหญ่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านเพื่อความบันเทิงมากที่สุด สาเหตุเพราะช่วงอายุ และระดับการศึกษายังเป็นวัยที่ต้องการการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ตลอดเวลา ในด้านการเรียนการสอนครูพยายามส่งเสริมให้นักเรียนใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น อาจมีการแนะนำวิธีการใช้งานให้กับนักเรียน สอดแทรกในแผนการสอน และจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานที่ในการใช้

งานอินเทอร์เน็ต เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้มากขึ้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของธีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ [47] ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในอาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนมีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในอาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนมากใช้สำหรับการลงทะเบียนเรียน เรียนผ่านระบบ e-Learning ติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนส่งการบ้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดูผลการเรียน และเรียนรู้ด้วยตนเองตามต้องการ

จากผลการศึกษาผู้วิจัยพบว่า การตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลงานทางวิชาการ นักเรียนมีการตัดสินใจใช้อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งอาจหมายความว่า ข้อมูลผลงานวิชาการมีจำนวนน้อยหรือเป็นเรื่องที่นักเรียนไม่เข้าใจ จึงส่งผลให้การตัดสินใจในการสืบค้นไม่เป็นตัวแปรที่ส่งผล

5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

5.3.1 ควรมีการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน

5.3.2 ในการวิจัยมีประเด็นที่พบว่านักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความบันเทิงเป็นส่วนใหญ่ ครูผู้สอนอาจปรับวิธีการเรียนการสอนให้เน้นไปในทางสื่อออนไลน์ตามกระแสเพื่อดึงให้นักเรียนหันมาสนใจการเรียนการสอนแบบใหม่ให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง และมีคุณธรรมและจริยธรรมที่พึงประสงค์

5.3.3 สามารถปรับรายวิชาอื่นๆ ให้เรียนควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ และการสืบค้นข้อมูลได้อย่างหลากหลาย

5.3.4 สถานศึกษาควรมีการเก็บข้อมูลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน และนำมาประเมินเพื่อหาแนวทางพัฒนาในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป